

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

ประชากร

ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2548 จำนวน 58 คน

เครื่องมือที่ใช้

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่ผู้ศึกษาปรับปรุงมาจากเครื่องมือของ นฤนเนตร์ เมฆขจร(2547, หน้า 142-146) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ออกแบบข้อคำถามให้เหมาะสมกับเรื่องที่จะศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมาก
4	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ
2	หมายถึง	ไม่พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ไม่พึงพอใจมาก

การสร้างเครื่องมือ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบในการคิด ในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและให้คำแนะนำ
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ครอบคลุมเนื้อหา
6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
7. เตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้บริหารโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ตลอดจนวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ศึกษา ได้แบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 58 ฉบับ ร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ผู้ศึกษาได้ตั้งเกณฑ์การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง	ไม่พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง	ไม่พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง	พึงพอใจมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved