

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้เสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ไว้ดังนี้

สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลในตารางที่ 1

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง ตามทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) และปัจจัยจำวน (Hygiene Factors) สอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจากองค์ประกอบ 10 ด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เงินเดือนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า ลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ปรากฏผลในตารางที่ 2 - 12

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพของบุคลากร โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง

สถานภาพ	ความถี่ (N = 58)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	33	56.90
หญิง	25	43.10
2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับจากโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง		
น้อยกว่า 6,000 บาท	13	22.41
6,000 – 10,000 บาท	39	67.24
มากกว่า 10,000 บาท	6	10.35
3. อายุการปฏิบัติงานในโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง		
1–2 ปี	23	39.66
มากกว่า 2 ปี	35	60.34
4. สถานภาพในการปฏิบัติงาน		
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	8	13.79
ลูกจ้างชั่วคราว/อัตราจ้าง	50	86.21

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากร โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง ที่ตอบแบบสอบถามเป็นชายร้อยละ 56.90 เป็นหญิง ร้อยละ 43.10 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับจากโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง น้อยกว่า 6,000 บาท ร้อยละ 22.41 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 6,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 67.24 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 10.35 ส่วนอายุการปฏิบัติงานในโรงเรียน 1-2 ปี ร้อยละ 39.66 มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 60.34 ในด้านสถานภาพในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ ร้อยละ 13.79 และเป็นลูกจ้างชั่วคราวหรืออัตราจ้าง ร้อยละ 86.21

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารของบุคลากร

นโยบายและการบริหาร	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน	4.16	0.97	น้อย
2. การบริหารงานเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา	4.17	0.98	น้อย
3. บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน	3.81	1.08	น้อย
4. นโยบายของโรงเรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้	4.19	0.96	น้อย
5. ผู้บริหารสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบายของโรงเรียนให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	4.07	0.97	น้อย
6. บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและเตรียมการในการดำเนินงานของโรงเรียน	4.09	0.94	น้อย
7. การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรมีความชัดเจน	3.97	1.14	น้อย
8. ระเบียบและคำสั่งของโรงเรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4.16	0.89	น้อย
9. บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน	3.91	1.11	น้อย
รวม	4.06	1.01	น้อย

จากตารางที่ 2 พบว่าโดยภาพรวม ในด้านนโยบายและการบริหาร บุคลากรมีความพึงพอใจน้อย เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายข้อแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกข้อน้อยเช่นกัน

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการบังคับบัญชาของบุคลากร

การบังคับบัญชา	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ผู้บริหารมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.53	0.75	มาก
2. ผู้บริหารใช้รูปแบบการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	4.21	0.91	น้อย
3. ผู้บริหารบริหารงานเหมาะสมกับสถานการณ์	4.19	0.89	น้อย
4. ผู้บริหารตัดสินใจโดยเหตุผล	4.26	0.91	น้อย
5. การสั่งการของผู้บริหารมีความชัดเจน	4.31	0.78	น้อย
6. ผู้บริหารปฏิบัติกับบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาค	4.12	1.19	น้อย
7. ผู้บริหารให้ความเป็นธรรมกับบุคลากรทุกคน	4.02	1.24	น้อย
8. ผู้บริหารสามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	4.17	1.01	น้อย
9. ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างต่อเพื่อนร่วมงาน	4.41	0.75	น้อย
10. ผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน	4.10	0.97	น้อย
รวม	4.23	0.94	น้อย

จากตารางที่ 3 พบว่า ในด้านการบังคับบัญชา บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยต่อรูปแบบการบริหารงาน การบริหารงานเหมาะสมกับสถานการณ์ การตัดสินใจโดยเหตุผล ความชัดเจนในการสั่งการของผู้บริหาร รวมทั้งการปฏิบัติกับบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาค การให้ความเป็นธรรมกับบุคลากร ความสามารถสร้างแรงจูงใจของผู้บริหาร นอกจากนี้บุคลากรยังมีความพึงพอใจน้อยต่อการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างต่อเพื่อนร่วมงานและการยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร มีเพียงความสามารถของผู้บริหารเหมาะสมกับตำแหน่งที่บุคลากรมีความพึงพอใจมาก ซึ่งโดยภาพรวมแล้ว บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านการบังคับบัญชาน้อย

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของบุคลากร

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน	4.55	0.75	มาก
2. ผู้บริหารสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	4.66	0.64	มาก
3. บรรยากาศในที่ทำงานมีความเป็นกันเอง	4.53	0.73	มาก
4. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับท่าน	4.14	1.05	น้อย
5. เพื่อนร่วมงานในโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	4.21	0.89	น้อย
6. เพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันได้	4.21	0.91	น้อย
รวม	4.38	0.83	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่า ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บุคลากรมีความพึงพอใจมากกับการให้ความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน และการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานของผู้บริหาร รวมทั้งบรรยากาศในที่ทำงานมีความเป็นกันเอง แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อการให้ความร่วมมือในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานในโรงเรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และการทำงานร่วมกันได้ของเพื่อนร่วมงาน และโดยภาพรวมแล้ว บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการของบุคลากร

เงินเดือนและสวัสดิการ	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอแก่การครองชีพ	2.59	1.34	ไม่แน่ใจ
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	2.88	1.23	ไม่แน่ใจ
3. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน	3.24	1.26	ไม่แน่ใจ
4. สวัสดิการที่ได้รับจากโรงเรียนมีเพียงพอ	3.43	1.24	ไม่แน่ใจ
5. สวัสดิการด้านอาหารช่วยให้ท่านประหยัด ค่าใช้จ่ายได้มาก	4.07	0.95	น้อย
6. สวัสดิการด้านที่พักอาศัยมีเพียงพอ	3.26	1.13	ไม่แน่ใจ
7. การจ่ายโบนัสของโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.19	1.29	ไม่แน่ใจ
8. กิจกรรมออมทรัพย์มีประโยชน์สำหรับท่าน	4.50	0.82	มาก
9. การพิจารณาความคิดเห็นความชอบมีความยุติธรรม	3.40	1.32	ไม่แน่ใจ
10. วิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรมี ความเหมาะสม	3.14	1.30	ไม่แน่ใจ

รวม

3.37

1.19

ไม่แน่ใจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

จากตารางที่ 5 พบว่า ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ บุคลากรความพึงพอใจมากต่อ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมอบรมทรัพย์สินของโรงเรียน แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อการมีส่วนร่วมช่วย ในการประหยัดค่าใช้จ่ายของสวัสดิการด้านอาหาร ในขณะที่บุคลากรมีความไม่แน่ใจว่าพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจกับความเพียงพอแก่การครองชีพของเงินเดือนที่ได้รับ ความเหมาะสมของ เงินเดือนกับงานที่ปฏิบัติและความเหมาะสมของเงินเดือนกับความรู้ความสามารถ รวมทั้ง ความเพียงพอของ สวัสดิการที่ได้รับจากโรงเรียน สวัสดิการด้านที่พักอาศัย ความเหมาะสมใน การจ่ายโบนัสของโรงเรียน การพิจารณาความดีความชอบ และความเหมาะสมของวิธีการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร ซึ่งโดยภาพรวมแล้ว บุคลากรมีความไม่แน่ใจว่าพึงพอใจหรือไม่ พึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากร

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. โรงเรียนตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกในการเดินทาง	4.17	1.01	น้อย
2. สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	4.14	0.95	น้อย
3. ความสะอาดของที่ทำงาน	3.55	1.05	น้อย
4. ห้องทำงานมีเพียงพอ	3.10	1.14	ไม่แน่ใจ
5. เครื่องมือเครื่องใช้ในที่ทำงานมีเพียงพอ	3.10	1.18	ไม่แน่ใจ
6. จำนวนบุคลากรมีความเหมาะสมกับงาน	3.28	1.32	ไม่แน่ใจ
7. โรงเรียนมีหนังสือ คู่มือ ระเบียบและคำสั่งปฏิบัติงานที่ช่วยให้ทำงานได้สะดวก	3.48	1.10	ไม่แน่ใจ
รวม	3.55	1.10	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานบุคลากรมีความพึงพอใจน้อย ต่อพื้นที่ที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกในการเดินทาง สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และความสะอาดของที่ทำงาน แต่บุคลากรไม่แน่ใจว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจกับความเพียงพอของห้องทำงาน ความเพียงพอของเครื่องมือเครื่องใช้ในที่ทำงาน จำนวนบุคลากรมีความเหมาะสมกับงาน และโรงเรียนมีหนังสือ คู่มือ ระเบียบและคำสั่งปฏิบัติงานที่ช่วยให้ทำงานได้สะดวก โดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพึงพอใจน้อยในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ท่านตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	4.26	0.83	น้อย
2. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.29	0.80	น้อย
3. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด	4.19	0.87	น้อย
4. ท่านภูมิใจในผลงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว	4.45	0.80	น้อย
5. ท่านภูมิใจในอาชีพของท่าน	4.67	0.66	มาก
6. ท่านมีโอกาสได้ประเมินตนเองในการปฏิบัติงาน	4.29	0.92	น้อย
7. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง	4.28	0.74	น้อย
8. ท่านปรับปรุงและพัฒนาการทำงานด้วยตนเอง	4.24	0.73	น้อย
รวม	4.33	0.79	น้อย

จากตารางที่ 7 พบว่า ในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความพึงพอใจมากต่อความภูมิใจในอาชีพ แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อการตั้งเป้าหมายในการการปฏิบัติงานทุกครั้ง การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย การปฏิบัติงานได้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนดและความภูมิใจในผลงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ตลอดจน โอกาสได้ประเมินตนเองในการปฏิบัติงาน ความสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยตนเองและการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานด้วยตนเอง ซึ่งโดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพอใจน้อยในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือของบุคลากร

การยอมรับนับถือ	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหาร	4.10	0.91	น้อย
2. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	4.22	0.90	น้อย
3. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียน	4.22	0.84	น้อย
4. ผลการทำงานของท่านที่ผ่านมาเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง	4.05	0.96	น้อย
5. งานที่ท่านปฏิบัตินับได้ว่าเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.52	0.71	มาก
รวม	4.22	0.86	น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่า ในด้านการยอมรับนับถือ บุคลากรมีความพึงพอใจน้อย ต่อการเป็นที่ยอมรับของผลงานจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน และผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้ง ผลการทำงานของท่านที่ผ่านมาเป็นไปตามที่คาดหวัง แต่มีความพึงพอใจมากต่องานที่ปฏิบัติที่นับได้ว่าเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี ซึ่งโดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพึงพอใจน้อยในด้านการยอมรับนับถือ

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าของบุคลากร

ความก้าวหน้า	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำท่าน ในการปฏิบัติงาน	4.36	0.85	น้อย
2. ผู้บริหารส่งเสริมในการพัฒนางานของบุคลากร	4.34	0.85	น้อย
3. บุคลากรมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมและสัมมนา	4.47	0.88	น้อย
4. บุคลากรได้รับการส่งเสริมในการศึกษาต่อและ ศึกษาดูงาน	4.26	1.00	น้อย
5. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนา ตนเอง	4.33	0.80	น้อย
6. งานที่ท่านปฏิบัตินับได้ว่าเป็นงานที่มี ความก้าวหน้า	3.97	1.06	น้อย
รวม	4.29	0.91	น้อย

จากตารางที่ 9 พบว่าโดยภาพรวม ในด้านความก้าวหน้า บุคลากรมีความพึงพอใจน้อย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกข้อน้อยเช่นกัน

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานของบุคลากร

ลักษณะของงาน	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.36	0.74	น้อย
2. งานที่ปฏิบัติมีลักษณะเป็นงานที่ทำทลายความรู้ความสามารถ	4.38	0.77	น้อย
3. งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.29	0.82	น้อย
4. งานที่ได้รับมอบหมายมีแนวปฏิบัติชัดเจน	4.29	0.70	น้อย
5. ท่านมีความพอใจในงานที่ปฏิบัติ	4.59	0.62	มาก
รวม	4.38	0.73	น้อย

จากตารางที่ 10 พบว่า ในด้านลักษณะของงาน บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยต่อความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติกับความรู้ความสามารถ งานที่ปฏิบัติมีลักษณะเป็นงานที่ทำทลายความรู้ความสามารถ งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานที่ได้รับมอบหมายมีแนวปฏิบัติชัดเจน ในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจมากในความพอใจในงานที่ปฏิบัติ ซึ่งโดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพึงพอใจน้อยในด้านลักษณะของงาน

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบของบุคลากร

ความรับผิดชอบ	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน	4.34	0.79	น้อย
2. ท่านเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดี	4.48	0.73	น้อย
3. ท่านรับผิดชอบงานอย่างเต็มความสามารถ	4.41	0.82	น้อย
4. ท่านทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่	4.52	0.78	มาก
5. ท่านพร้อมที่จะรับผิดชอบในผลงานที่ได้รับปฏิบัติ ทั้งความสำเร็จและความล้มเหลว	4.57	0.82	มาก
6. ท่านภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงเรียน	4.67	0.66	มาก
รวม	4.50	0.76	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ในด้านความรับผิดชอบ บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยต่ออิสระในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดี และความรับผิดชอบต่องานอย่างเต็มความสามารถ แต่บุคลากรมีความพึงพอใจมากกับความทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่ ความพร้อมที่จะรับผิดชอบในผลงานที่ได้รับปฏิบัติทั้งความสำเร็จและความล้มเหลว และความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงเรียน ซึ่งโดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพึงพอใจมากในด้านความรับผิดชอบ

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้ง 10 ด้าน

ความพึงพอใจในแต่ละด้าน	μ	σ	ความพึงพอใจ
1. นโยบายและการบริหาร	4.06	1.00	น้อย
2. การบังคับบัญชา	4.23	0.94	น้อย
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.38	0.83	น้อย
4. เงินเดือนและสวัสดิการ	3.37	1.19	ไม่แน่ใจ
5. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.55	1.10	น้อย
6. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.33	0.79	น้อย
7. การยอมรับนับถือ	4.22	0.86	น้อย
8. ความก้าวหน้า	4.29	0.91	น้อย
9. ลักษณะของงาน	4.38	0.73	น้อย
10. ความรับผิดชอบ	4.50	0.76	มาก
รวม	4.08	0.93	น้อย

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทั้ง 10 ด้าน บุคลากร
โรงเรียนกีฬาจังหวัดลำปางมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบด้านนโยบายและการบริหาร
การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จใน
การปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า และลักษณะของงานน้อย แต่มีความพึงพอใจมาก
ในด้านความรับผิดชอบ ในขณะที่บุคลากรไม่แน่ใจว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจใน
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งโดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความพึงพอใจรวมทั้ง 10 ด้านน้อย