

บรรณานุกรม

- ก่อโชค ภูนิคม และภาสกร นันทพานิช. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ผลิตผ้า
กานบัว โดยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ, การประชุมข่ายงานวิศวกรรม
อุตสาหกรรม ครั้งที่ 14, 2548.
- กันยา อัครอารีย์ . การพัฒนาดัชนีวัดสมรรถนะหลักโดยใช้วิธีการประเมินแบบดุลยภาพ :
กรณีศึกษาโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก, วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- เจริญ สุนทรวาณิชย์ .การเพิ่มผลผลิตการผลิตในกระบวนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุกภัณฑ์.
การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ครั้งที่ 13. 2547, หน้า 485-492.
- ชลิตต์ มธุรสมนตรี, กระบวนการผลิต = Manufacturing processes .กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
อาชีพ, 2544.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2545.
- ชูเวช ชาญสง่าเวช . การปฏิรูปอุดมศึกษาของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ . กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542.
- เดย์ ยิ่งชล, การประยุกต์เทคนิคคิวเอฟดีเพื่อปรับปรุงคุณภาพของงานบริการ ในฝ่ายขายของ
บริษัทจำหน่ายรถบรรทุก, วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรม
อุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2543.
- ธาราริน อร่ามเจริญ, การวัดสมรรถนะระบบการจัดการซ่อมบำรุงรักษา .วิทยานิพนธ์วิศวกรรม
ศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2543.
- ธิดารัตน์ กังวาล , การลดเวลาผสมในกระบวนการผลิตครีมนวดผม, วิทยานิพนธ์
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.
- ธีรวัฒน์ สมศิริกาญจนคุณ. การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตฝ่ายชิ้นส่วน : กรณีศึกษาบริษัท พนัส
จำกัด. การประชุมข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ครั้งที่ 10 , 2544, หน้า 586-593.
- นิตยา เมืองน้อย, การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตด้วยระบบการผลิตเป็นชุดแบบยืดหยุ่น
กรณีศึกษา : โรงงานผลิตเครื่องหนัง, วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ , 2545.

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : B&B Publishing, 2542.
- บุญส่ง คำอ่อน. การปรับปรุงประสิทธิภาพการรวมและบรรจุหรี. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ประสงค์ ปราณีเดพลกรัง และคณะ, การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ, บริษัท ธนัช การพิมพ์ จำกัด, กรุงเทพฯ, 2543.
- เปรี๊ญ กิจรัตน์กร. การจัดองค์การอุตสาหกรรมและการผลิต. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือราชภัฏพระนคร (พิมพ์ครั้งที่ 1), 2543.
- พรชัย ผกาทองสุก, การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตในโรงงานผลิตเครื่องแก้ว. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- พสุ เคะชรินทร์, เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- พีรเดช สุวิทย์รักษ์, การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำดื่มบรรจุถัง ขุมชนมหาชัย จ. นครราชสีมา ตามโครงการการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ รัฐบาลไทย, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม. ครั้งที่ 14, 2548.
- รุ่งเรช กาญจนรุ่งวิวัฒน์, การปรับปรุงเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ (QFD) โดยใช้วิธีการของกระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม, การศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์, 2539.
- วนิดา รัตนมณี สมชาย ชูโหม ศราวุธ ดอกจำปา และภิรมย์ญา พุฒทอง, การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตขั้นตอนการบรรจุเนื้อปลาลงกระป๋อง สำหรับผลิตภัณฑ์ปลากระป๋อง, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม. ครั้งที่ 13. 2547, หน้า 421-428.
- วิฑูรย์ ดันศิริคงคล, AHP กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก, กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2542.
- วิทย์ วรรณวิจิตร จิตรา รู้กิจการพาณิชย์ และพลพร แสงบางปลา, การปรับปรุงกระบวนการผลิตแม่พิมพ์โลหะของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม. ครั้งที่ 14, 2548.

วิโรจน์ ดันติวรรณ, การพัฒนาระบบสำหรับวัดผลการดำเนินงานกิจกรรมด้วยดัชนีชี้วัดหลัก,
วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2544.

ภาสกร นันทพานิช วรารักษ์ เนติน้อยและก่อโชค ภูนิคม, การพัฒนาศักยภาพกองทุนหมู่บ้าน
และชุมชนเมืองแบบมีส่วนร่วม : การ พัฒนาตัวบ่งชี้, การประชุมข่ายงานวิศวกรรมอุต
สาหกรรม. ครั้งที่ 14, 2548.

สมชาย พัวจินดาเนตร วันชัย ริจิรวนิช และสมอนงค์ กันทรวิชัยวัฒน์, การออกแบบดัชนีชี้วัด
สมรรถนะทางการผลิตของโรงงานเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา, การประชุมวิชาการข่ายงาน
วิศวกรรมอุตสาหกรรม. ครั้งที่ 12, 2546.

สมอนงค์ กันทรวิชัยวัฒน์, การวัดสมรรถนะการจัดการทางการผลิตสำหรับอุตสาหกรรม
เฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรม
อุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร และทวีมาศ นาคอุดม, การประยุกต์ใช้การออกแบบผังโรงงานเพื่อเพิ่ม
ผลผลิต : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรม
อุตสาหกรรม. ครั้งที่ 14, 2548.

สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร ธัญญา วสุศรี สุเทพ บุตรดี และนิตยา เมืองน้อย, การปรับปรุง
ประสิทธิภาพการผลิตด้วยระบบการผลิตเป็นชุดแบบยืดหยุ่น กรณีศึกษา : โรงงานผลิต
เครื่องหนัง, การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม. ครั้งที่ 12, 2546.

สหรัตน์ วงษ์ศรียะ และ นุชยาพรรณ วงษ์ศรียะ, ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการอุตสาหกรรม
ขนาดกลางเพื่อการแข่งขัน กรณีศึกษา บริษัท บางกอกพลาสติกโปรดักส์ จำกัด, การ
ประชุมข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ครั้งที่ 14, 2548.

สหรัตน์ วงษ์ศรียะ คมพันธ์ ชมสมุทร สิงห์แก้ว ป๊อกเท็ง และกิจจา ตั้งกิตติวงษ์พร, การเพิ่ม
ประสิทธิภาพการผลิตในกระบวนการผลิตเสื้อผ้าและชุดกีฬา (FBT) กรณีศึกษา :
บริษัทโรงงานฟุตบอลไทยสปอร์ตติ้งกู๊ด จำกัด, การประชุมข่ายงาน
วิศวกรรมอุตสาหกรรม ครั้งที่ 12, 2546, หน้า 41-48.

สุจินต์ ธงถาวรสุวรรณ เตือนใจ สมบูรณ์วิวัฒน์ และเสกสรรค์ เพชรชนลาก, การเพิ่ม
ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรในอุตสาหกรรมการผลิต, การประชุมวิชาการข่ายงาน
วิศวกรรมอุตสาหกรรม ครั้งที่ 14, 2548.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : [สภาวิจัยแห่งชาติ], พิมพ์ครั้งที่ 11, 2544.

สุรัชย์ สานติสุขรัตน์. การพัฒนาดัชนีวัดสมรรถนะหลักภายใต้หลักการของ ISO 9000 และ GMP : กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตไส้กรอก, วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาควิชาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

อมรวิรัช นาคทรพร. ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ : รายงานการติดตามผลการประกันคุณภาพ และรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับปริญญาตรี, 2543.

อรรถิ พงศ์ศรีชนนท์. การประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่คุณภาพออกแบบโครงสร้างของระบบทะเบียนนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

อาทิตย์ ดวงมณี. การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

อิสราวิทย์ เข้าวพานิช. การวัดสมรรถนะการดำเนินงานการผลิต : กรณีศึกษาโรงงานกระดาษ. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

อุทุมพร จามรมาน. แบบสอบถาม : การสร้างและการใช้. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

Aczel, J., and Saaty, T. L. Procedures for Synthesizing Ratio Judgments. *Journal of Mathematical Psychology* 27 (1983) : 93-102.

CSC Consulting & SI Manufacturing Division, *Quality Function Deployment (QFD)*. UK, 1995.

Goodwin, Paul and Wright, George. *Decision Analysis for Management Judgement*.

U.S.A. : John Wiley & Sons, Inc., 1997.

Golub, A. L. *Decision Analysis : An Integrated Approach*. New York : John Wiley, 1997.

Janis, I. R. *Groupthink*. 2nd Edition. Boston : Houghton Mifflin, 1982.

Johnstone, J.N., *Indicators of Education Systems*. London : Unesco, 1981.

Keeney, Ralph L. and Raiffa, Howard, **Decisions with Multiple Objectives : Preferences and Value Tradeoffs** New York : Wiley, 1976.

Lee Heeseok, **Developing a business performance evaluation system : an analytic hierarchical model**. The Engineering Economist. 1995,]. pp 43-57.

Lu Min Hua. **Integration QFD and benchmarking in strategic marketing**. Journal of Business & Industrial Marketing. 1994, pp 41-50.

Meitha, R. **Application of Quality Function Deployment in Improving Internal Customer Performance: A Case Study at Cylinder Liner Manufacturer**. Proceeding of the 9th Asia-Pacific Conference of Engineering Management Education. 7-8 October 2002. (Brisbane, Australia) : pp 34-40.

Miller, G. A. **The Magical Number Seven, Plus or Minus Two : Some Limits on Our Capacity for Information Processing**. Psychological Review, 1956.

Pawitra, T. **Integrating SWOT Analysis, Balanced Scorecard and QFD to Enhance Organization Performance**. Proceeding of the 9th Asia-Pacific Conference of Engineering Management Education. 7-8 October 2002. (Brisbane, Australia) : pp 84- 90.

Saaty, Thomas L. **Decision Making for Leaders : The Analytic Hierarchy Process for Decisions in a Complex World**. Pittsburgh : RWS Publications, 2001.

Schermerhorn Jr., John R. , John Campling , David Poole and Retha Wiesner . **Management : An Asia-Pacific Perspective** . Sydney : John Wileys & Sons Australia ,Ltd. 2004.

Sink, Scott D. **Productivity Management : Measurement and Evaluation , Control and Improvement** U.S.A. : John Wiley & Sons, Inc. , 1985.

Taticonda, Rao J. **We need dynamic performance measures**. **Management Accounting**. (1998,September) : pp 49 –53.

Wireman, T., **Developing performance indicators for managing maintenance**, New York, NY : Industrial Press., 1998.

Yoji Akao. **QFD : Past, present, and Future**. Proceeding of the International Symposium on QFD'97, 1997.

Zigon, Jack. **Measuring the hard stuff : Teams and other Hard-to-measure Work**, U.S.A. : Zigon performance group, 1998.