

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจเพื่อการปรับตัวของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราร้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่โดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วม ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดการเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment Theory) ของกิบสัน (Gibson, 1991) มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. เลือกพื้นที่ในการศึกษา ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
3. การจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วม
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การตรวจสอบข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. การศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นตำรา เอกสารทางวิชาการ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์เพื่อรวบรวมข้อมูล และศึกษาแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการดำเนินการศึกษาวิจัย อีกทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดและสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้รู้ในเรื่องของวิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 2. การเลือกพื้นที่ในการศึกษา และกลุ่มตัวอย่าง

### พื้นที่ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่สำหรับการวิจัย คือ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

### กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดแหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างโดยการคัดเลือกจากจำนวนผู้สูงอายุที่สามารถร่วมกิจกรรมได้ และพักอาศัยอยู่ในสถานสงเคราะห์ ฯ ไม่เกิน 3 ปี จำนวน 14 คน

## 3. การจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วม

การคัดเลือกกิจกรรมในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมโดยอาศัยเทคนิค เอ.ไอ.ซี. (A-I-C) เพื่อให้ได้กิจกรรมตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ ตามขั้นตอนดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การสร้างความรู้ (A)

ผู้วิจัยได้เชิญ นักสังคมสงเคราะห์ นักอาชีวบำบัด พยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่ด้านกิจกรรมที่เลี้ยงประจำอาคารเรือนนอน และผู้สูงอายุเข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ด้านกิจกรรมเป็นผู้ดำเนินการและอธิบายถึง ความสำคัญของกิจกรรมให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบจากนั้น ให้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เสนอและคัดเลือกกิจกรรมที่อยากให้สถานสงเคราะห์จัดให้ตามความต้องการของผู้สูงอายุ โดยใช้ชื่อว่า “ อ้อยขอฝ้อง” มีการวาดภาพกิจกรรมตามความต้องการของผู้สูงอายุ

### ขั้นตอนที่ 2 การจำแนกประเภทของกิจกรรมและจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม (I)

เมื่อได้กิจกรรมแล้วก็มีการจำแนกและคัดเลือกรายกิจกรรม พร้อมกับจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่ได้ตามความต้องการของผู้สูงอายุมีดังนี้ 1) กิจกรรมการส่งเสริมความรู้แก่ผู้สูงอายุ (บรรยายพิเศษเรื่อง สุขอนามัยส่วนบุคคลและการดูแลที่อยู่อาศัย) 2) กิจกรรมการเทศนาธรรม (เรื่อง หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และการปฏิบัติตนให้สมวัย) 3) กิจกรรมการทดสอบ

สมรรถภาพทางกาย (การเคลื่อนไหว และทดสอบสายตา) 4) กิจกรรมการออกกำลังกาย (รำไท่จี ซี่กง) และ5) กิจกรรมการประกวดความสามารถพิเศษ (การจัดทำดอกไม้สด)

**ขั้นตอนที่ 3** การนำกิจกรรมที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ (C) เพื่อทำกิจกรรมให้เป็นจริงตามความต้องการของผู้สูงอายุ โดยทุกกิจกรรมจะต้องให้ผู้สูงอายุแบ่งกลุ่มกันเองเพื่อรับผิดชอบเป็นเจ้าภาพตามความถนัดและตามความสมัครใจ

#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) วิธีการที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ นั้นผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่ได้ศึกษาค้นคว้า รวมถึงการศึกษาจากภาคสนามโดย การสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ การศึกษาประวัติชีวิต เพื่อที่จะได้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

#### แหล่งศึกษาค้นคว้าที่สำคัญ

1. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
2. Elderly {ระบบออนไลน์} แหล่งที่มา [www.google.com](http://www.google.com)
3. หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. หอสมุดคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. หอสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. หอสมุดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7. หอสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8. ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่
9. สถานที่จริง : สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่
10. การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง นักสังคมสงเคราะห์ นักอาชีวบำบัด เจ้าหน้าที่กิจกรรมพยาบาล พี่เลี้ยงประจำอาคาร ผู้รู้ ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่
11. ทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่

จากแหล่งข้อมูล 1-8 ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าเนื้อหาเกี่ยวกับทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประกอบการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ส่วนแหล่งข้อมูลที่ 9, 10 และ 11 คือสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง นักสังคมสงเคราะห์ นักอาชีวบำบัด เจ้าหน้าที่กิจกรรม พยาบาล พี่เลี้ยงประจำอาคาร ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ และการศึกษาทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุนั้น ผู้วิจัยได้ขออนุญาตทำการวิจัย ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์อย่างมากจากคณะผู้บริหารสถานสงเคราะห์ ฯ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ ผู้วิจัยได้เข้าร่วมสังเกตการณ์ในกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการเสริมสร้างพลังอำนาจเพื่อนำไปสู่การปรับตัว รวมถึงได้พูดคุยซักถามข้อมูลต่าง ๆ จากผู้สูงอายุ นักสังคมสงเคราะห์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรวมถึงศึกษาประวัติชีวิตของผู้สูงอายุเพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**ตัวผู้วิจัย** ในการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยจะเปรียบเสมือนเครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการวิจัย เนื่องจากผู้วิจัยจะต้องวิเคราะห์สิ่งที่เกิดขึ้นด้วยตนเองให้มีความถูกต้องและเที่ยงตรงมากที่สุด ดังนั้นผู้วิจัยต้องมีการเตรียมตัวที่ดีในทุก ๆ ด้าน

**การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation)** ผู้วิจัยได้แบ่งการสังเกตแบบมีส่วนร่วม จากกระบวนการแบบมีส่วนร่วมในกิจกรรมแบ่งออก 3 ขั้นตอน คือ การสังเกต การสอบถาม และการจดบันทึก ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม โดยการทำกิจกรรมร่วมกับผู้สูงอายุในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อให้ได้เห็นพฤติกรรมที่เป็นผลเนื่องมาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการเสริมสร้างพลังอำนาจเพื่อการปรับตัว และในการสัมภาษณ์กลุ่มของผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตข้อมูลในส่วนของอารมณ์ พฤติกรรมการแสดงออก ความรู้สึกที่ผู้สูงอายุแสดงออกมาโดยไม่รู้ตัว ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่แอบแฝงที่ผู้ให้ข้อมูลไม่สามารถบอกเราตรง ๆ ได้

**การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non - Participant Observation)** ผู้วิจัยได้ใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมจากการเข้าไปดูการทำกิจวัตรประจำวัน การทำกิจกรรมร่วมกัน พฤติกรรมของผู้สูงอายุ ทำให้เห็นถึงภาพรวมและความเป็นธรรมชาติของการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมที่ต้องการศึกษาอย่างชัดเจนสามารถใช้เชื่อมโยงไปสู่ข้อมูลที่ต้องการได้

**การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview)** เป็นการสัมภาษณ์และพูดคุยในประเด็นต่าง ๆ กับกลุ่มเป้าหมายซึ่งได้แก่ ผู้สูงอายุ นักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมี

คำถามที่ไม่มีโครงสร้างที่ตายตัว แต่มีกรอบของคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่อยู่ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา ซึ่งในการถามคำถามมีการป้อนคำถามและต่อถาม ทำให้นำไปสู่คำอธิบายคำถามที่ต้องการศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจในคำตอบและอธิบายปรากฏการณ์ได้อย่างชัดเจนที่สุด

**การศึกษาประวัติชีวิต (Life's History Acknowledgement)** เป็นเครื่องมือที่ทำให้เห็นรายละเอียดชีวิตของผู้สูงอายุ ได้ทราบถึงภูมิหลัง สร้างความเข้าใจในเรื่องราวชีวิตของผู้สูงอายุ และเกิดมุมมองที่มีมิติความเป็นมนุษย์มากขึ้น การศึกษาประวัติชีวิตของผู้สูงอายุจึงทำให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุโดยตรง ในประเด็นสำคัญอย่างครอบคลุม

#### ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัย
2. ผู้วิจัยประสานงานกับฝ่ายงานสังคมสงเคราะห์ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ เพื่อขอข้อมูลของผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
3. ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายเนื่องจากผู้วิจัยเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ เชียงใหม่ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่
4. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตประชากร
5. ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การศึกษาประวัติชีวิต การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เพื่อทราบถึงผลจากกระบวนการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพลังอำนาจ เพื่อการปรับตัวหลังจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
6. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งก่อนจะนำเสนอเป็นผลการวิจัย

#### 5. การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลไปพร้อม ๆ กับการเก็บข้อมูลซึ่งถือว่าการตรวจสอบทันทีในสนาม หลังจากการตรวจสอบข้อมูลในสนามแล้วผู้วิจัยสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อีกเป็นระยะ เช่น หลังจากได้เขียนบันทึกภาคสนามและอ่านบันทึกแล้ว เมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลย้อนทำได้ เมื่อออกจากสนามไปแล้ว และอยู่ในระหว่างวิเคราะห์ข้อมูลนั้น สุดท้ายก็จะย้อนกลับ

มาตรฐานสอบข้อมูลบางส่วนได้ (สุภางค์ จันทวานิช, 2534) และผู้วิจัยได้มีการตรวจสอบข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบข้อมูลในลักษณะสามเส้าหรือที่เรียกว่า Triangulation คือในคำถามเดียวกัน ถ้าต่างบุคคล ต่างเวลา ต่างสถานที่ จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนหรือไม่ อีกทั้งตัวผู้วิจัยได้มีการตรวจสอบข้อมูลจากตำรา เอกสารประกอบเพื่อความถูกต้องยิ่งขึ้น

#### 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ชยันต์ วรรณະภูติ ได้อธิบายถึง การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพไว้ว่า เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาจัดให้เป็นระบบ หาความหมาย แยกแยะองค์ประกอบ รวมทั้งเชื่อมโยงและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล เพื่อให้สามารถนำไปสู่ความเข้าใจต่อการดำรงอยู่และเปลี่ยนแปลงของปรากฏการณ์ที่ศึกษา (ชยันต์ วรรณະภูติ, 2537) ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเชิงคุณภาพ จะมีการดำเนินการวิเคราะห์ไปพร้อม ๆ กับการเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดเวลาที่ทำการศึกษา โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาในแต่ละครั้งแยกแยะออกเป็นหมวดหมู่ และพิจารณาถึงความเพียงพอ และความสมบูรณ์ของข้อมูล ฉะนั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นลักษณะการเสนอข้อมูลไปพร้อมกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเขียนบรรยาย หรือพรรณนาเพื่อให้ได้ภาพรวมทั้งหมดของการเสริมสร้างพลังอำนาจเพื่อการปรับตัวหลังเสร็จสิ้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุตามสภาพจริงที่เกิดขึ้น