

เอกสารอ้างอิง

- กนกรัตน์ สุชะตุงคะ. (2540). *คู่มือจิตวิทยาคลินิก*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เมดิคัล มีเดีย.
- กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2546). *คู่มือด้านกิจการนักศึกษา*. เชียงใหม่: โอบีเอ็ม เพรส สตูดิโอ.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- จรรยา สุวรรณทัต, ดวงเดือน พันธมนาวิน และเพ็ญแข ประจันปัจฉินีก. (2522). *พฤติกรรมศาสตร์ เล่ม 1 : พื้นฐานความเข้าใจทางจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชัยพร วิชาวุธ. (2525). *มูลสารจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูชัย สมิทธิไกร. (2547). *การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร*. เชียงใหม่: ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูชัย สมิทธิไกร. (2548). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- ประนอม สโรชมาน. (2524). *จิตวิทยาทั่วไป ฉบับ 2*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประมวญ ดิตตินัน. (2524). *จิตวิทยา: จิตวิทยาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พงษ์จันทร์ ภูษาพานิชย์. (2547). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร*. เชียงใหม่: ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์. (ม.ป.ป.). *หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร*. เชียงใหม่: ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (แผ่นพับ).

มุกดา ชาติบัญชาชัย และสงคราม เชาว์ศิลป์. (2543). ความจำ การลืม และการคิด. ใน ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์, *จิตวิทยาทั่วไป*, พิมพ์ครั้งที่ 6 (บทที่ 8), เชียงใหม่: โครงการตำรา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัตนา ศิริพานิช. (2547). เชาว์ปัญญาและการทดสอบ. ใน สิริอร วิชชาวุธ (บก.), *จิตวิทยาทั่วไป*, พิมพ์ครั้งที่ 4 (บทที่ 8), กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทย์ เทียงบูรณธรรม. (2540). *Microsoft English/Thai Dictionary 97*. โปรแกรมคอมพิวเตอร์, Computer Software, 6.05 MB, Microsoft Corporation 1997.

ศิริเพ็ญ เชาว์ศิลป์. (2543). *การปรับพฤติกรรมความวิตกกังวลทางสังคม*. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริลักษณ์ ไทรหอมหวล และ แสงสุรีย์ สำอางค์กุล. (2543). สถิติปัญญา ความสามารถ และการวัด. ใน ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์, *จิตวิทยาทั่วไป*, พิมพ์ครั้งที่ 6 (บทที่ 13), เชียงใหม่: โครงการตำรา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สงคราม เชาว์ศิลป์. (2543). *มูลบททดสอบทางจิตวิทยา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: เชียงใหม่พริ้นท์ติ้ง.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2546). *จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สิริอร วิชชาวุธ. (2547). แรงจูงใจ. ใน สิริอร วิชชาวุธ (บก.), *จิตวิทยาทั่วไป*, พิมพ์ครั้งที่ 4 (บทที่ 8), กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เอชอาร์ เซ็นเตอร์, บริษัท. (ม.ป.ป.). *การให้รางวัลพนักงาน*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=60> [14 มิถุนายน 2548].

American Psychological Association. (1995). "Intelligence: Knowns and Unknowns". *Stalking the Wild Taboo*. [Online]. Available: http://www.Iranic.com/swtaboo/taboo/apa_01.html [2005, June 14].

Butler, R. (1987). Task-involving and ego-involving properties of evaluation: Effects of different feedback conditions on motivational perceptions, interest, and performance. *Journal of Educational Psychology*, 79, 474–482.

- Deci, E.L., Koestner, R. and Ryan, R.M. (1999). A meta-analytic review of experiments examining the effects of extrinsic rewards on intrinsic motivation. *Psychological Bulletin*, 125, 627–668.
- Delin, C.R. and Baumeister, R.F. (1994). Praise: More than just social reinforcement. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 24, 219–241 .
- Dev, P.C. (1997). Intrinsic motivation and academic achievement: What does their relationship imply for the classroom teacher? *Remedial and Special Education*, 18, 12–19.
- Grimme, D. (2004). *Get best out of crew with fair pay, respect, praise*. [Online]. Available: <http://www.the-tritron.com/mega-yacht-downloads/2004-10/megayacht-editorial-oct.pdf> [2005, June 19].
- Handerlong, J. and Lepper, M.R. (2002). *The Effects of Praise on Children's Intrinsic Motivation: A Review and Synthesis*. [Online]. Available: <http://academic.reed.edu/motivation/docs/PraiseReview.pdf> [2005, September 17].
- Held, J.D., Alderton, D.E., Foley, P.P. and Segall, D.O. (1993). Arithmetic reasoning gender differences: Explanations found in the Armed Services Vocational Aptitude Battery (ASVAB). *Learning and Individual Differences*, 5, 171–186.
- Herrnstein, R.J. and Murray, C. (1994). *The bell curve: Intelligence and class structure in American life*. New York: Free Press.
- Huggs, S. and Knez, I. (2001). Effect of Noise, Heat and Indoor Lighting on Cognitive performance and Self-Reported Affect. *Journal of Environmental Psychology*, 21, 291–299.
- Kamins, M.L. and Dweck, C.S. (1999). Person versus process praise and criticism: Implications for contingent self-worth and coping. *Developmental Psychology*, 35, 835–847.

- Kluger, A.N. and DeLisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*, 199(2), 254–284.
- Lavergne, C. and Vigneau, F. (1997). Response speed on aptitude tests as an index of intellectual performance: A developmental perspective. *Personality and Individual Differences*, 23(2), 283–290.
- Lim, V. (Ed.). (2004, January). Giving Praise is One Thing... *Inner Thinking Journal* [Online], 17, 14 paragraphs. Available: <http://www.innerthinking.com/ejournals/ej17.htm> [2005, June 18].
- Longman English Dictionary*. (1983,1997). [Computer Software]. Available: CyberDict Ivplus, Inventec Besta Co.,Ltd. Software Copyright 2003 (Database Licensed from © Addison Wesley Longman Limited) [2005, June 9].
- Lynn, R. (1994). Sex differences in intelligence and brain size: A paradox resolved. *Personality and Individual Differences*, 17, 257–271.
- Mueller, C.M. and Dweck, C.S. (1998). Praise for intelligence can undermine children's motivation and performance. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75(1), 33–52.
- Oxford English Dictionary Computer File: On compact disc* (2nd ed.), [CD-ROM]. (1992). Available: Oxford UP [2005, June 9].
- Plucker, J.A. (Ed.). (2003). Carol Dweck Interview. *Human: Historical influences, current controversies, teaching resources*. [Online]. Available: <http://www.indiana.edu/~intell> [2005, June 18].
- Raven, J.C. (No date). *Raven's Standard Progressive Matrices*. [Online]. Available: <http://www.cps.nova.edu/~cpphelp/RSPM.html> [2005, June 2].

- Rosenfeld, P., Giacalone, R.A. and Riordan, C.A. (1995). *Impression Management in Organizations: Theory, Measurement, Practice*. London: Routledge.
- Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. and Osborn, R.N. (2003). *Organization Behavior*. 8th ed. USA.: John Wiley & Son, Inc.
- Schmeichel, B.J., Vohs, K.D. and Baumeister, R.F. (2003). Intellectual Performance and Ego Depletion: Role of the Self in Logical Reasoning and Other Information Processing. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85(1), 33–46.
- Sims-Knight, J.E. and Upchurch, R.L. (2001). What's Wrong with Giving Students Feedback? *Proceedings of the 2001 American Society for Engineering Education Annual Conference & Exposition*. [Online]. Available: <http://www2.umassd.edu/cisw3/people/faculty/rupchurch/papers/feedback.pdf> [2005, September 17].
- Steel, C. and Aronson, J. (1995). Stereotype Threat and the Intellectual Performance of African Americans. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(5), 797–811.
- Walton, G.M. and Cohen, G.L. (2003). Stereotype Lift. *Journal of Experimental Social Psychology*, 39, 456–467.