

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการค้าปลีก	5
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	10
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการควบคุมทรัพยากรคงคลัง	14
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล	20
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	25
3.1 การเปรียบเทียบการทำงานของระบบ	25
3.2 ส่วนของการออกแบบระบบ	29
3.3 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	41
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและการพัฒนาโปรแกรม	54
4.1 การออกแบบหน้าหลักของระบบ	54
4.2 การออกแบบหน้าจอระบบล็อกอิน	57
4.3 การออกแบบหน้าจอเมนูหลัก	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 การออกแบบหน้าจอบันทึก /ปรับปรุงการขาย/คืน/สั่งซื้อ/รับสินค้า	59
4.5 การออกแบบหน้าจอแสดงรายการเข้าหนี้และสินค้าคืน	60
4.6 การออกแบบหน้าจอรายงานยอดขายสินค้า /สรุปยอดสั่งซื้อและยอดขาย/ รับเข้า/สั่งซื้อ /ยอดสินค้าคงเหลือ /สินค้าขายดี /คืนสินค้า / การชำระเงินซัพพลายเออร์	61
4.7 การออกแบบหน้าจอรายงานสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ	62
4.8 การออกแบบหน้าจอรายงานแสดงมูลค่าสินค้าคงคลัง/ ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่าน	63
4.9 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลหมวดสินค้า /ซัพพลายเออร์/ ผู้ใช้ระบบ	64
4.10 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้า	65
4.11 การพัฒนาและออกแบบโปรแกรม	66
4.12 เทคนิคการพัฒนาโปรแกรม	67
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	72
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.2 ผลการทดสอบโปรแกรม	73
5.3 ข้อจำกัดของระบบ	76
5.4 ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	79
ภาคผนวก ก ขั้นตอนการติดตั้งค่าของโปรแกรม	79
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	78
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ชนิดของข้อมูลสำหรับไมโครซอฟท์แอ็กเซส	41
3.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกร้านสุภาวดี	42
3.3 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลใบกำกับการซื้อขายสินค้าของลูกค้า	43
3.4 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดใบกำกับการซื้อขายสินค้าของลูกค้า	43
3.5 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการคืนสินค้าจากลูกค้า	44
3.6 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลใบกำกับการซื้อขายสินค้าจากซัพพลายเออร์	45
3.7 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดใบกำกับการซื้อขายสินค้าจากซัพพลายเออร์	45
3.8 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียด การคืนสินค้าให้แก่ซัพพลายเออร์	46
3.9 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูล การส่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์	47
3.10 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการส่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์	48
3.11 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้ระบบ	48
3.12 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลกลุ่มผู้ใช้	49
3.13 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลหมวดสินค้า	49
3.14 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้า	50
3.15 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลซัพพลายเออร์	51
3.16 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลหมวดหมู่ของเมนูในระบบ	51
3.17 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลเมนูหลักของระบบ	52

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 ระบบการทำงานของร้านค้าปลีกสุภาวดีในปัจจุบัน	26
3.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่ที่ต้องการ	29
3.3 แผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี	30
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี ระดับที่ 0	32
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี ระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 จัดการข้อมูล	35
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี ระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3.0 ติดต่อและซื้อสินค้า	37
3.7 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี ระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4.0 ติดต่อและขายสินค้า	39
3.8 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	53
4.1 แสดงโครงสร้างของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกสุภาวดี	55
4.2 แสดงหน้าจอระบบล็อกอิน	57
4.3 แสดงหน้าจอเมนูหลัก	58
4.4 แสดงหน้าจอบันทึก /ปรับปรุงการขาย/คืน/สั่งซื้อ/รับสินค้า	59
4.5 แสดงหน้าจอแสดงรายการเข้าหนี้และสินค้าคืน	60
4.6 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้า /สรุปยอดสั่งซื้อและยอดขาย /รับเข้า/สั่งซื้อ/ยอดคืนค้างเหลือ /สินค้าขายดี /คืนสินค้า /การชำระเงินซัพพลายเออร์	61
4.7 แสดงหน้าจอรายงานสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ	62
4.8 แสดงหน้าจอรายงานแสดงมูลค่าสินค้าคงคลัง/ ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่าน	63
4.9 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลหมวดสินค้า /ซัพพลายเออร์ /ผู้ใช้ระบบ	64
4.10 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้า	65

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.11 แสดงโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างออบเจ็กต์ต่าง ๆ ในฐานข้อมูล Access	68
ก.1 หน้าจอโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับร้านค้าปลีกร้านสุภาวดี	80
ก.2 หน้าจอหน้าต่างใหม่หลังจากเลือกเมนู tools และเลือกคำสั่ง Options	81
ก.3 หน้าจอเมื่อทำการเช็คที่ช่องของ Confirm เรียบร้อยแล้ว	81
ก.4 แสดงเมนูหลังจากคลิกที่ปุ่ม Start ข้างล่างด้านซ้ายมือของจอ	83
ก.5 แสดงหน้าจอของ Control Panel	84
ก.6 แสดงหน้าจอของ Date, Time, Language, and Regional Options	84
ก.7 แสดงหน้าจอของ Regional and Language Options เมื่อเลือก standard and Options เป็น Thai	85
ก.8 แสดงหน้าจอของ Regional and Language Options เมื่อเลือก standard and Options เป็น English (United States)	86
ก.9 แสดงหน้าจอของ Regional and Language Options เมื่อเลือกภาษาแล้ว	87
ข.1 แสดงไอคอนฐานข้อมูลชื่อ Supawadee.mdb	88
ข.2 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ (Login)	89
ข.3 แสดงหน้าจอยืนยันการออกจากโปรแกรม	89
ข.4 แสดงหน้าจอเมนูหลัก ระบบงานสินค้าคงคลังร้านค้าปลีกสุภาวดี	90
ข.5 แสดงหน้าจอเมนูหลัก การขายสินค้า	91
ข.6 แสดงหน้าจอเมนูหลัก การสั่งซื้อสินค้า	92
ข.7 แสดงหน้าจอเมนูหลัก การรับสินค้า	93
ข.8 แสดงหน้าจอเมนูหลัก รายงาน	94
ข.9 แสดงหน้าจอเมนูหลัก การจัดการข้อมูล	95
ข.10 แสดงหน้าจอบันทึก/ปรับปรุงการขายสินค้า	96
ข.11 แสดงหน้าจอยืนยันการลบใบกำกับ	98
ข.12 แสดงหน้าจอตัวอย่างใบกำกับก่อนพิมพ์	98
ข.13 แสดงหน้าจอบันทึก/ปรับปรุงการคืนสินค้าจากลูกค้า	99

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.14 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรายละเอียดการคืนสินค้าของใบกำกับ	101
ข.15 แสดงหน้าจอบันทึก /ปรับปรุงการสั่งซื้อสินค้า	102
ข.16 แสดงหน้าจอยืนยันการลบใบกำกับ	104
ข.17 แสดงหน้าจอตว์อย่างใบสั่งซื้อก่อนพิมพ์	104
ข.18 แสดงหน้าจอบันทึก /ปรับปรุงการรับสินค้า	105
ข.19 แสดงหน้าจอยืนยันการลบใบกำกับสินค้ารับเข้า	107
ข.20 แสดงหน้าจอบันทึก /ปรับปรุงการคืนสินค้าแก่ซัพพลายเออร์	108
ข.21 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรายละเอียดการคืนสินค้าของใบกำกับ	110
ข.22 แสดงหน้าจอแสดงรายการเจ้าหน้าที่และสินค้าคืน	111
ข.23 แสดงข้อความเตือนกรุณาเลือกซัพพลายเออร์	111
ข.24 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้า	112
ข.25 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานยอดขายสินค้าก่อนพิมพ์	113
ข.26 แสดงหน้าจอรายงานสรุปยอดสั่งซื้อและยอดขายสินค้า	114
ข.27 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานสรุปยอดสั่งซื้อและยอดขายสินค้าก่อนพิมพ์	115
ข.28 แสดงหน้าจอรายงานสินค้ารับเข้า	116
ข.29 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานสินค้ารับเข้าก่อนพิมพ์	117
ข.30 แสดงหน้าจอรายงานสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ	118
ข.31 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อก่อนพิมพ์	119
ข.32 แสดงหน้าจอรายงานการสั่งซื้อสินค้า	120
ข.33 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานการสั่งซื้อสินค้าก่อนพิมพ์	121
ข.34 แสดงหน้าจอรายงานยอดสินค้าคงเหลือ	122
ข.35 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานยอดสินค้าคงเหลือก่อนพิมพ์	123
ข.36 แสดงหน้าจอรายงานสินค้าขายดี	124
ข.37 แสดงหน้าจอตว์อย่างรายงานสินค้าขายดีก่อนพิมพ์	125
ข.38 แสดงหน้าจอรายงานแสดงจำนวนและมูลค่าสินค้าคงคลังทั้งหมด	126

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.39 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายงานแสดงจำนวนและมูลค่าสินค้าคงคลังทั้งหมดก่อนพิมพ์	127
ข.40 แสดงหน้าจอรายงานสินค้าคืนแก่ซัพพลายเออร์	128
ข.41 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายงานสินค้าคืนแก่ซัพพลายเออร์ก่อนพิมพ์	129
ข.42 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเงินแก่ซัพพลายเออร์	130
ข.43 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายงานการชำระเงินแก่ซัพพลายเออร์ก่อนพิมพ์	131
ข.44 แสดงหน้าจอรายงานการคืนสินค้าจากลูกค้า	132
ข.45 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายงานการคืนสินค้าจากลูกค้าก่อนพิมพ์	133
ข.46 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลหมวดสินค้า	134
ข.47 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรหัสหมวดสินค้า	135
ข.48 แสดงหน้าจอยืนยันการบันทึกชื่อหมวดสินค้าทับซ้ำ	135
ข.49 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้า	136
ข.50 แสดงหน้าจอแสดงข้อความเตือนกรณีที่มีจำนวนคงเหลือน้อยกว่าหรือเท่ากับ จำนวนจุดสั่งซื้อที่กำหนดไว้	137
ข.51 แสดงหน้าจอยืนยันการบันทึกชื่อรายการสินค้าซ้ำ	138
ข.52 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรายการสินค้า	138
ข.53 แสดงหน้าจอเทียบข้อมูลรายละเอียดการรับสินค้า	139
ข.54 แสดงหน้าจอเทียบข้อมูลรายละเอียดการคืนสินค้า	140
ข.55 แสดงหน้าจอเทียบข้อมูลรายละเอียดรายชื่อบริษัท	141
ข.56 แสดงหน้าจอเทียบข้อมูลบข้อมูลรายละเอียดยอดขาย / ยอดสั่งซื้อสินค้า	142
ข.57 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลซัพพลายเออร์	143
ข.58 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรหัสหมวดสินค้า	144
ข.59 แสดงหน้าจอยืนยันการบันทึกชื่อหมวดสินค้าทับซ้ำ	144
ข.60 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ เปรียบรหัสผ่าน	145
ข.61 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้	146
ข.62 แสดงหน้าจอยืนยันการลบรายชื่อผู้ใช้	147

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.63 แสดงหน้าจอยืนยันการบันทึกชื่อผู้ใช้ทับซ้ำ	148
ข.64 แสดงข้อความไม่สามารถลบผู้ดูแลระบบได้	148
ข.65 แสดงข้อความกำหนดสิทธิการเข้าใช้เมนู	148
ข.66 แสดงข้อความเตือนการกรอกวันที่ผิดรูปแบบ	149