

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระบบ ADSL ของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดังต่อไปนี้

ประชากร และตัวอย่าง

จากการเก็บข้อมูลจำนวนประชากร ได้จำนวนร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 318 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์: จังหวัดเชียงใหม่)

การกำหนดขนาดตัวอย่างใช้วิธีเทียบจากตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 (อาวูช วัฒนสิน, 2536) ซึ่งจากจำนวนประชากรทั้งหมด 318 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 แห่ง โดยผู้ศึกษาเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระบบ ADSL ของร้านอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (กุลชาติ เวชสาร, 2545: 123) ลักษณะของคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระบบ ADSL ซึ่งแต่ละข้อคำถามแสดงระดับและเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจ	คะแนน
ไม่มี	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ

ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (กุลชาติ เวชสาร, 2545: 123) ลักษณะของคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน ซึ่งแต่ละข้อคำถามแสดงระดับ และเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับของปัญหา	คะแนน
ไม่มี	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 175 ชุด แจก และเก็บคืนจากเจ้าของร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand deviation)

เกณฑ์การแปลความหมาย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 มีเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 2

ค่าเฉลี่ย

1.00 – 1.49

1.50 – 2.49

2.50 – 3.49

3.50 – 4.00

จัดอยู่ในอันดับ

ไม่มีผลต่อการตัดสินใจ

มีผลต่อการตัดสินใจน้อย

มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง

มีผลต่อการตัดสินใจมาก

ส่วนที่ 3

ค่าเฉลี่ย

จัดอยู่ในอันดับ

1.00 – 1.49

ไม่มีปัญหา

1.50 – 2.49

มีปัญหาน้อย

2.50 – 3.49

มีปัญหามาก

3.50 – 4.00

มีปัญหามาก

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้างนี้ใช้ระยะเวลา 8 เดือน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนกันยายน 2549



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved