

บทที่ 6

บทสรุป

จากการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลระหว่างแบบจำลองบ้านสมมูล สามมิติและหุ่นจำลองต่อการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร ซึ่งได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความต้องการซื้อบ้านจัดสรรจำนวน 40 ราย โดยการเก็บข้อมูลโดยวิธีการอภิแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลของการนำเสนอแบบจำลองบ้านระหว่างโมเดลหุ่นจำลองบ้านกับแบบจำลองภาพเสมือนสามมิติในธุรกิจบ้านจัดสรร และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ภาพเสมือนสามมิติ และหุ่นจำลองของกลุ่มลูกค้า รวมไปถึง เพื่อศึกษาลักษณะปัจจัยอิทธิพลที่มีต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคในการรับรู้ผ่านด้านสามมิติ สรุปได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของสื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนสามมิติด้วยตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร ได้ผลการวิจัยดังนี้ คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจนักศึกษาทั้งสิ้น 40 คน โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้รับรู้สื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนจริงสามมิติในจำนวนที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 50.0 โดยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของสื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนสามมิติ เป็นเพศชายและเพศหญิง เท่ากัน คือ ร้อยละ 50.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมี อายุ 20 - 30 ปี คือ ร้อยละ 67.5 โดยแยกเป็นผู้ตอบสื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนสามมิติ คือ ร้อยละ 60.0 และ 75.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในสถานภาพโสด คือ ร้อยละ 75.0 โดยแยกเป็นผู้ตอบสื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนสามมิติ คือ ร้อยละ 70.0 และ 80.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรี คือ ร้อยละ 50.0 โดยแยกเป็นผู้ตอบสื่อหุ่นจำลอง และสื่อเสมือนสามมิติเท่ากัน คือ ร้อยละ 50.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานบริษัทเอกชนและค้ายาธุรกิจส่วนตัว เท่ากัน คือ ร้อยละ 32.5 โดยที่ผู้ตอบสื่อหุ่นจำลองมีอาชีพค้ายาธุรกิจส่วนตัว คือ ร้อยละ 30.0 และผู้ตอบสื่อเสมือนสามมิตินิอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คือ ร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามจะมีรายได้รวมครอบครัว 20,001 - 40,000 บาทต่อเดือน คือ ร้อยละ 37.5 โดยที่ผู้ตอบ

สื่อหุ่นจำลองมีรายได้รวมครอบครัว 20,001 - 40,000 บาทต่อเดือนและ สูงกว่า 80,000 บาทต่อเดือนเท่ากัน คือ ร้อยละ 35.0 และผู้ตอบสื่อสารมีรายได้รวมครอบครัว 20,001 - 40,000 บาทต่อเดือน คือ ร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีเด็กในครอบครัว คือ ร้อยละ 60.0 โดยที่แยกเป็นผู้ตอบสื่อหุ่นจำลอง และผู้ตอบสื่อสารมีรายได้ ร้อยละ 65.0 และ 55.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัยทำงานในครอบครัว 4 คน คือ ร้อยละ 27.5 โดยที่ผู้ตอบสื่อหุ่นจำลองมีวัยทำงานในครอบครัว 2 คน คือ ร้อยละ 30.0 และผู้ตอบสื่อสารมีรายได้มีจำนวนวัยทำงานในครอบครัว 4 คน คือ ร้อยละ 35.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีวัยเกณฑ์ในครอบครัว คือ ร้อยละ 60.0 โดยที่แยกเป็นผู้ตอบสื่อหุ่นจำลอง และผู้ตอบสื่อสารมีรายได้เท่ากัน คือ ร้อยละ 60.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการซื้อบ้านแบบบ้านเดี่ยว คือ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคืออาคารพาณิชย์ ร้อยละ 2.5

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 40 คน โดยถูกแบ่งให้รับรู้สื่อทั้ง 2 ประเภทในจำนวนที่เท่ากัน คือ ผู้รับรู้สื่อหุ่นจำลอง เป็นชาย 10 คน หญิง 10 คน และผู้รับรู้สื่อสารมีรายได้เป็นชาช 10 คน หญิง 10 คน เช่นกัน ผลการศึกษาระงี้พบว่า ประชากรทั้งสองกลุ่มเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และมีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และค้าขายธุรกิจส่วนตัว โดยมีรายได้ของครอบครัวรวมกันต่อเดือน 20,001 - 40,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่ต้องการซื้อบ้านในลักษณะบ้านเดี่ยว นอกจากนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัยทำงานในครอบครัว 4 คน และส่วนใหญ่ไม่มีวัยเกณฑ์ และวัยเด็กในครอบครัว

2. ความเข้าใจต่อแบบที่ได้รับรู้

จากการศึกษาความเข้าใจต่อแบบที่ได้รับรู้ผ่านสื่อหุ่นจำลอง และสื่อแบบจำลองสารมีรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจแบบบ้านผ่านสื่อทั้ง 2 ประเภทได้ดี และใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อวิเคราะห์จากรายละเอียดพบว่า การรับรู้แบบบ้านผ่านสื่อสารมีจริงสารมีติทำให้มีความเข้าใจในผังบ้าน และความเข้าใจในวัสดุที่เลือกใช้ของอาคาร ได้ดีกว่าการรับรู้แบบบ้านผ่านสื่อหุ่นจำลอง ในขณะที่ การรับรู้แบบบ้านผ่านสื่อหุ่นจำลองทำให้มีความเข้าใจในเรื่องของจำนวนห้องพัก ได้ดีกว่าการรับรู้แบบบ้านผ่านสื่อแบบจำลองสารมีติ

3. ความคิดเห็นต่อสื่อหุ่นจำลองและสื่อสมมิ显สามมิติ

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อสื่อหุ่นจำลอง และสื่อสมมิ显สามมิติ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสื่อสมมิ显สามมิติให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นสื่อที่มีความทันสมัย สามารถเชื่อถือได้ และมีรูปแบบ ความน่าสนใจ การจัดองค์ประกอบที่สร้างความรู้สึกถ่ายของจริง รวมถึงการให้สีสันที่ดึงดูดใจ และการให้ความสมจริงของบรรยายภายในบ้านที่มากกว่า การรับรู้ผ่านสื่อหุ่นจำลอง แต่ในเรื่องของประสบการณ์การเคยพบเห็นสื่อหุ่นจำลองนั้นมีระดับที่มากที่สุด และสื่อสมมิ显สามมิติจะอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสื่อหุ่นจำลองเป็นสื่อที่ธุรกิจหมู่บ้านจัดสรรเลือกใช้มาเป็นเวลานาน ประกอบกับสื่อสมมิ显สามมิติเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเป็นสื่อที่ไม่สำหรับธุรกิจหมู่บ้านจัดสรร แต่ในส่วนของการที่สื่อช่วยในการบนาคนาของบ้าน และการทำให้เข้าใจแบบบ้านง่าย นั้นถือว่าอยู่ในระดับที่เท่ากัน ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ถึงแม้สื่อแต่ละสื่อจะมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ที่แตกต่างกัน แต่ยังไก่ตาม สื่อทั้งสองสื่อนี้ส่งผลต่อความสนໃใจซึ่งที่เท่ากัน และไม่แตกต่างกัน

4. ระดับความพึงพอใจ

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อสื่อหุ่นจำลอง และสื่อสมมิ显สามมิติ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสื่อสมมิ显สามมิติให้ความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่สื่อหุ่นจำลองให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก สื่อสมมิ显สามมิติสามารถให้ข้อมูล หรือคุณลักษณะของบ้าน ตลอดจนสามารถสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อบ้านได้ดีกว่าสื่อหุ่นจำลอง

6.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลระหว่างแบบจำลองบ้านสมมิ显สามมิติและหุ่นจำลองต่อการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร ในครั้งนี้ได้ใช้ทฤษฎีการรับรู้ แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค และแนวคิดการส่งเสริมการตลาด โดยพบว่าปัจจัยต่างๆตามทฤษฎีดังกล่าวมีผลต่อกระบวนการรับรู้ และกระบวนการตัดสินใจซื้อ โดยในส่วนของการศึกษาความเข้าใจในแบบบ้านที่ได้รับรู้ผ่านสื่อ พบร่วมกับการรับรู้แบบบ้านผ่านสื่อสมมิ显สามมิติสามารถทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจแบบบ้าน และองค์ประกอบต่างๆทั้งภายใน และภายนอกบ้าน ได้ถูกต้องมากกว่าการรับรู้ผ่านสื่อหุ่นจำลอง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจัยทางด้านเทคนิค มีผลต่อกระบวนการรับรู้และความเข้าใจ

ในการนำเสนอแบบบ้านจัดสรรผ่านสื่อสมมูลน้ำนมมิตร นอกจากนี้ยังเป็นผลสนับสนุนแนวคิดการ
ออกแบบ ที่ว่าด้วยการออกแบบเป็นเรื่องของการถ่ายทอดรูปแบบความคิดออกมานเป็นผลงานที่ผู้อื่น
สามารถรับรู้ได้ เพื่อให้มีความเข้าใจในผลงานร่วมกัน โดยในแต่ละของการนำเสนอผลงาน ผลงาน
ออกแบบจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจตรงกันรวมไปถึงเป็นการอธิบายรายละเอียดที่เกี่ยวกับ
งาน ดังนั้นในการถ่ายทอดผลงานออกแบบโดยสื่อสมมูลน้ำนมมิตรนี้ถือว่าเป็นสื่อความหมายเพื่อความ
เข้าใจระหว่างกัน

จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นที่มีต่อสื่อหุ่นจำลอง และสื่อแบบจำลองบ้านสมมูลน้ำนมมิตร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่รับรู้แบบบ้านผ่านสื่อจำลองสมมูลน้ำนมมิตร เห็นว่า
สื่อสมมูลน้ำนมมิตรให้ข้อมูลที่ถูกต้องมากกว่า มีความทันสมัยกว่า สามารถเชื่อถือได้มากกว่า และ
เห็นว่าการนำเสนอโดยสื่อสมมูลน้ำนมมิตรให้ความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่รับรู้สื่อหุ่นจำลอง
นอกจากนี้ยังเห็นว่า สีสันของสื่อสมมูลน้ำนมมิตรมีความดึงดูดให้น่าสนใจ และให้ความสมจริงของ
บรรยากาศภายในบ้านมากกว่า ซึ่งในส่วนของความคิดเห็นที่มีต่อสื่อในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบ
บ้านนี้ การที่สื่อสมมูลน้ำนมมิตรสามารถสื่อสารและให้ข้อมูลของบ้านได้ดีนั้น จะสอดคล้องกับ
แนวคิดกระบวนการตัดสินใจของผู้ซื้อ ที่ว่าข้อมูลข่าวสารถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อ
กระบวนการตัดสินใจซื้อบ้าน โดยในการตัดสินใจซื้อบ้านค้านผู้บริโภคจำเป็นต้องมีข้อมูล
เกี่ยวกับตัวบ้านค้า และคุณลักษณะซึ่งได้จากโฆษณาหรือสื่อต่างๆ เป็นต้น โดยผลการศึกษาในครั้งนี้
สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการรับรู้ ในเรื่องของปัจจัยเทคนิคที่มีผลต่อการรับรู้ของผู้บริโภค นั่น
คือ ขนาด ลักษณะ ความสูง ความกว้าง ความลึก ลักษณะของบ้าน และความสามารถในการสร้างแรงจูงใจต่อการตัดสินใจซื้อบ้าน

ในการวัดระดับความพึงพอใจที่มีต่อสื่อหุ่นจำลองบ้านและแบบจำลองบ้านสมมูลน้ำนมมิตร
พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่รับรู้ผ่านสื่อสมมูลน้ำนมมิตรมีระดับความพึงพอใจต่อการนำเสนอ การ
ให้ข้อมูล หรือคุณลักษณะของบ้าน และความสามารถในการสร้างแรงจูงใจต่อการตัดสินใจซื้อบ้าน
จัดสรรที่มากกว่าสื่อหุ่นจำลอง ซึ่งสนับสนุนแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค ในเรื่องของทฤษฎี
แรงจูงใจ ของ มาสโลว์ (Maslow's theory of motivation) และทฤษฎีแรงจูงใจของ ฟรอยด์
(Freud's theory of motivation) ที่ว่าอิทธิพลด้านจิตวิทยาซึ่งกำหนดพฤติกรรมผู้บริโภค ส่วน
ใหญ่จะเป็นจิตใต้สำนัก โดยธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างแรงจูงใจให้ผู้บริโภคได้รับรู้

ข้อสังเกตจากการศึกษาประการหนึ่ง คือ จำนวนแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์มีไม่
เพียงพอต่อการวิเคราะห์เชิงสถิติขั้นสูง ดังนั้น หากมีการศึกษาต่อเนื่องไปจากวิจัยฉบับนี้ควรเพิ่ม

กลุ่มตัวอย่าง อันจะทำให้สามารถใช้สถิติขั้นสูงในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของสื่อหุ่นจำลอง

สื่อหุ่นจำลองเป็นสื่อที่ธุรกิจหมุนเวียนจัดสรรเลือกใช้ในการนำเสนอแบบบ้านมาขานาน เป็นสื่อที่สามารถจับต้องได้ สัมผัสได้จริง และสามารถแสดงรายละเอียดของแบบได้ชัดเจน เข้าใจง่าย แต่การนำสื่อหุ่นจำลองมาใช้ในการนำเสนอแบบบ้านจัดสรรนั้นมีข้อจำกัดอยู่หลายประการ อาทิเช่น สูญเสียต้นทุนในการผลิตสื่อที่ค่อนข้างสูง โดยสื่อหุ่นจำลองนั้นมีต้นทุนในการสร้างขึ้นมาแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแบบได้ เมื่อเทียบกับสื่อเสมือนสามมิติที่สามารถแก้ไขแบบได้ทุกเมื่อ ประกอบกับสื่อหุ่นจำลองมีน้ำหนักที่ค่อนข้างมาก และประมาณ จึงเป็นการไม่สะดวกต่อการขนย้าย เพื่อนำไปเสนอแบบนอกสถานที่ หรือการจัดแสดงออกบูธต่างๆ อย่างไรก็ตาม สื่อหุ่นจำลอง เป็นสื่อที่ไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงบรรยากาศภายในบ้าน รวมไปถึงการให้แสงธรรมชาติทั้งภายใน และภายนอกบ้าน ได้ โดยมีเพียงการเปิดแสงสปอร์ตไลท์เพื่อช่วยให้เกิดความสว่างของตัวหุ่นจำลองเท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาสื่อที่ให้ประสิทธิภาพในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรนั้น การนำสื่อหุ่นจำลองมาใช้ในการเป็นสื่อที่ช่วยเสนอขายจึงเป็นสื่อที่เหมาะสมสำหรับการให้ความเข้าใจในแบบบ้านที่ชัดเจน และจับต้องได้

ข้อเสนอแนะของสื่อเสมือนสามมิติ

สื่อเสมือนจริงสามมิติเป็นสื่อที่มีความทันสมัย ถือเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ถูกนำมาใช้ในการออกแบบ หรือขึ้นโมเดลต่างๆ ที่ให้ความสมจริงของตัววัตถุ สามารถแสดงให้เห็นถึงน้ำหนัก แสง สี เสียง รวมไปถึงเสียงที่ให้ความสมจริง ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นมัลติมีเดีย (Multimedia) คือสื่อที่รวมสื่อหลายชนิดมาไว้ด้วยกัน โดยปัจจุบันสื่อเสมือนจริงสามมิติถูกนำมาใช้ในการนำเสนอแบบบ้านจัดสรร ซึ่งสื่อเสมือนจริงสามมิติเป็นสื่อที่มีความเหมาะสมสมต่อการนำเสนอแบบบ้าน และช่วยในการขายบ้านเป็นอย่างดี เนื่องจาก สื่อเสมือนจริงสามมิติเป็นสื่อที่มีความน่าสนใจ ดึงดูดใจได้สะดวกต่อการขนย้ายเพื่อไปนำเสนอแบบนอกสถานที่ หรือการจัดแสดงออกบูธต่างๆ และสามารถสร้างภาพเสมือนจริงที่ดูสวยงาม ทึ่งในเรื่องของสีสัน และบรรยากาศ โดยสื่อเสมือนจริงสามมิติสามารถสร้างและแสดงให้เห็นถึงบรรยากาศของบ้านทั้งภายใน และภายนอกที่ดูสมจริง ทึ่งในเรื่อง

ของการจำลองการจัดสวน การจัดวางต้นไม้ ต้นหญ้า รวมไปถึงสภาพห้องพื้นที่ทางานนี้ ในส่วนของบรรยายภาษาภายในบ้าน สื่อสมมติฐานมีความสามารถออกแบบแบบตกแต่งภายในบ้าน (Interior design) ให้คุณสมบัติที่ต้องการ ทั้งในส่วนของเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ การใส่ไว้สีสันพื้นผิว รวมไปถึงการจัดแสงทั้งภายใน และภายนอกที่คุณสมบัติ โดยสื่อสมมติฐานมีความสามารถสร้างแสงเดคยามกลางวัน หรือ แสงจันทร์ตามค่าคืนที่สร้างบรรยายภาษาให้ผู้ชุมสามารถรับรู้เหมือนอยู่ในสถานที่จริงได้

จากการศึกษาการเปรียบเทียบสื่อแบบจำลองบ้านสมมติฐาน แสดงให้เห็นว่า การตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร พบร่วมกับ ลีโน่แม่สื่อแบบจำลองบ้านสมมติฐานมีติดทำให้เกิดความพึงพอใจต่อแบบบ้านมาก แต่ความพึงพอใจเป็นเพียงตัวกระตุ้นที่นำไปสู่การตัดสินใจซื้อ สื่อนำเสนอแบบบ้านเป็นเพียงเครื่องมือช่วยในการส่งเสริมการขายบ้านจัดสรร ไม่สามารถทำให้เกิดการตัดสินใจซื้อได้โดยตัวมันเอง ยังจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยอื่นมาประกอบการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร เช่น ปัจจัยเรื่องทำเลที่ตั้ง วัสดุก่อสร้าง หรือปัจจัยด้านสาธารณูปโภค เป็นต้น

นอกจากนี้ จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการสื่อใหม่ที่ทันสมัยกว่าสื่อเดิมที่มีอยู่ เป็นร้อยละ 90 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสื่อนำเสนอแบบบ้านในปัจจุบันยังไม่เป็นที่พึงพอใจเท่าที่ควร ดังนั้น สื่อนำเสนอแบบบ้านจึงควรเป็นสื่อที่มีความทันสมัย สามารถให้ข้อมูล และคุณลักษณะของแบบบ้านรวมไปถึงพื้นผิววัสดุ และการตกแต่งภายในอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ควรมีสีสันที่สะคุคติ ดึงดูดความสนใจ สามารถให้ความสมจริงของบรรยายภาษาในบ้านได้ และสามารถให้ความเพลินเพลินแก่ผู้ชุมแบบบ้านได้ เช่นกัน นอกจากนี้ สื่อของธุรกิจหน้าบ้านจัดสรรควรมีการพัฒนาสื่อให้ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยควรมีความสมมติฐานมากกว่านี้ สามารถให้ผู้ชุมแบบบ้านได้มีปฏิสัมพันธ์กับสื่อ ที่เรียกว่า Interactive โดยสามารถเข้าไปปัจจัยห้องต่างๆ และการตกแต่งภายใน รวมไปถึงการนักออกแบบของวัสดุ และอุปกรณ์ต่างๆภายในบ้านได้โดยไม่ต้องอาศัยพนักงานขาย