



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University.  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสัมภาษณ์สำหรับบุคลากรโรงพยาบาล

เรื่อง การประเมินผลนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค:  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลข้างเขือก จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคของโรงพยาบาล  
ข้างเขือก

จากการที่ท่านเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการ 30 บาท รักษาทุก  
โรค ของโรงพยาบาลข้างเขือก มาเป็นเวลา 2 ปีแล้ว ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อผลการดำเนินงาน  
ตามโครงการนี้ที่ผ่านมา

1. ท่านมีความคิดว่าทางโรงพยาบาลข้างเขือกได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ต่อไปนี้หรือไม่  
อย่างไร

1.1 ด้านการรักษาพยาบาล สามารถให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วยตามโครงการได้เพียง  
ใด เป็นการให้บริการที่ดีเหมือนผู้ป่วยโครงการอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคประการ  
ใดบ้าง

1.2 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพให้ประชาชนในเขตพื้นที่  
รับผิดชอบ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้น ถ้ามี ลักษณะของกิจกรรมเป็นอย่างไรบ้าง

2. ท่านคิดว่าถ้าประชาชนที่มาใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถเลือกสถานพยาบาลเบื้องต้นได้ ทางโรงพยาบาลมีความพร้อมเพียงพอที่จะให้บริการ และจะมีปัญหา อุปสรรคหรือไม่ ประการใด

.....  
.....  
.....  
.....

3. โรงพยาบาลข้างเผือกสามารถสร้างเครือข่ายและจัดระบบการส่งต่อหรือรับผู้ป่วยจากสถานพยาบาลอื่นอย่างไรบ้าง มีปัญหาอุปสรรคประการใดหรือไม่

.....  
.....  
.....  
.....

3.1 ปัจจุบันสามารถขยายสถานพยาบาลที่เข้าสู่ระบบของโครงการนี้ได้มากขึ้นหรือไม่

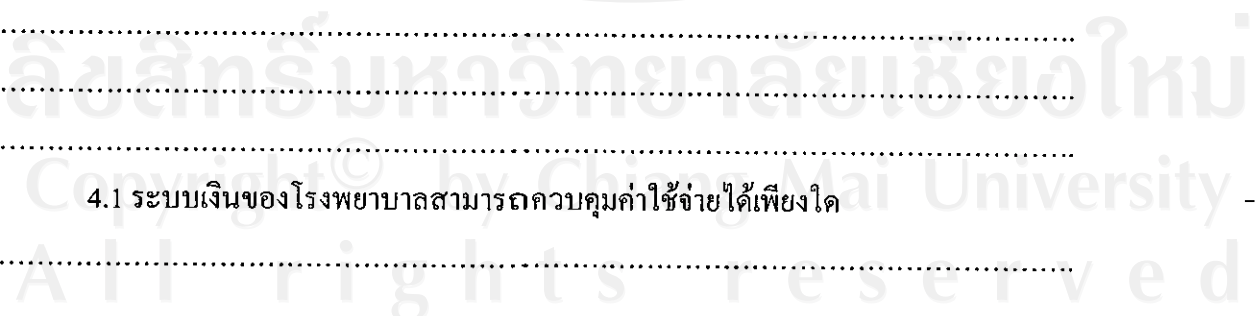
.....  
.....  
.....  
.....

4. ในการดำเนินงานตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ที่ผ่านมา ทางโรงพยาบาลข้างเผือกได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่ มีปัญหาประการใดบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....

4.1 ระบบเงินของโรงพยาบาลสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้เพียงใด

.....  
.....  
.....  
.....



4.2 ท่านคิดว่านโยบายนี้สามารถลดค่าใช้จ่ายในด้านสาธารณสุขและการรักษาพยาบาลโดยรวม ได้หรือไม่เพียงใด

.....  
.....  
.....  
.....

5. ในด้านบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่อื่นๆ มีความสามารถและขวัญกำลังใจในการให้บริการคนไข้ตามโครงการนี้ได้เพียงใด มีปัญหา อุปสรรคบ้างหรือไม่อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

6. ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนยานและเครื่องเวชภัณฑ์ทางการแพทย์สำหรับใช้ในการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มีปัญหาหรือไม่ เพียงใด อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

7. ท่านคิดว่า โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคสามารถให้บริการด้านการรักษาพยาบาลประชาชนได้อย่างกว้างขวางครอบคลุมมากขึ้นหรือไม่ โดยเฉพาะประชาชนที่ไม่เคยมีโอกาสดูแลจากรัฐมาก่อนในอดีต เพราะเหตุใดท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....  
.....  
.....  
.....

8. ท่านคิดว่าโครงการนี้มีผลกระทบต่อการจัดระบบการบริหารจัดการ และการทำงานภายในโรงพยาบาลบ้างหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

9. ทางโรงพยาบาลสามารถขยายงานด้านการรักษาพยาบาลและการส่งเสริมสุขภาพเข้าไปสู่ชุมชน และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลรักษาสุขภาพได้เพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

.....  
.....  
.....  
.....

10. โครงการนี้สามารถกระจายงานด้านการรักษาดูแลสุขภาพไปยังสถานพยาบาลอื่นๆ โดยเฉพาะโรงพยาบาลชุมชน ได้มากขึ้นหรือไม่ เพียงใด เพราะเหตุใด

.....  
.....  
.....  
.....

11. ท่านคิดว่าโครงการนี้ส่งผลให้โรงพยาบาลต่างๆ มีโอกาสได้รับการพัฒนามาตรฐานบริการทางการแพทย์ ให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้นหรือไม่ เพียงใด อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

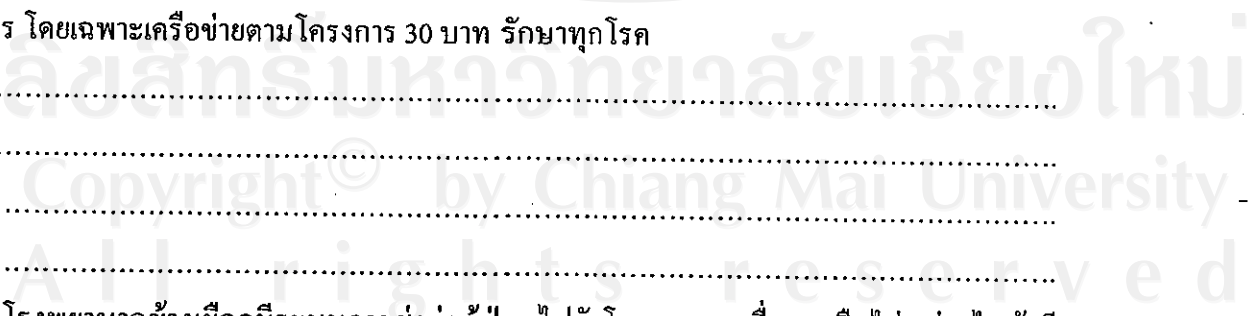
**ส่วนที่ 2 ระบบการดำเนินงานของโรงพยาบาลข้างเผือกในปัจจุบัน**

1. ทางโรงพยาบาลข้างเผือกเป็นสถานพยาบาลระดับใด มีเครือข่ายบริการกับโรงพยาบาลอื่นๆ อย่างไร โดยเฉพาะเครือข่ายตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

.....  
.....  
.....  
.....

2. ทางโรงพยาบาลข้างเผือกมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร ถ้ามี มีวิธีการอย่างไร

.....  
.....  
.....



3. การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ของโรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไร ปัจจุบันมีผู้ป่วยตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคประมาณกี่ราย ทางโรงพยาบาลต้องรับคนไข้ที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลเครือข่ายมากเพียงใด

.....  
.....  
.....  
.....

4. ทางโรงพยาบาลข้างเผือกจัดระบบการให้บริการผู้ป่วยทั่วไปกับผู้ป่วยตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค และผู้ป่วยตามโครงการประกันสังคมหรือกองทุนเงินทดแทนต่างกันหรือไม่ อย่างไร

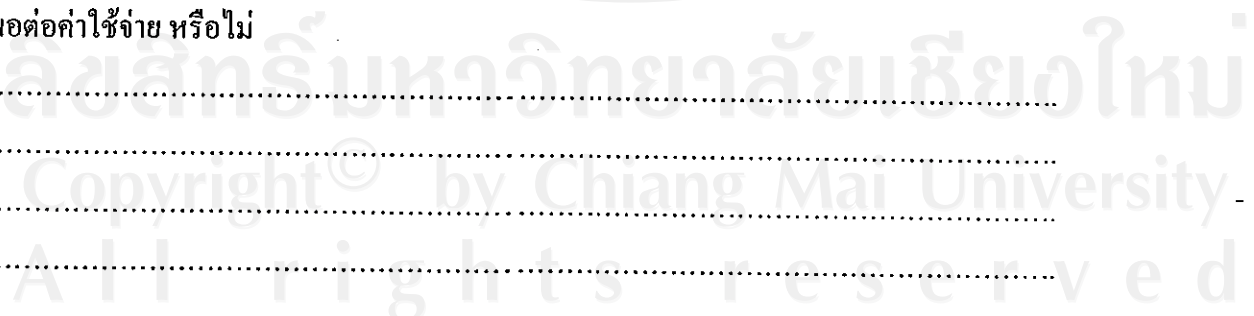
.....  
.....  
.....  
.....

5. ผู้ป่วยโรงพยาบาลข้างเผือกที่มาใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เป็นผู้ป่วยนอกหรือผู้ป่วยใน ส่วนใหญ่มารับการบริการด้วยโรคเรื้อรัง หรือที่ต้องใช้ยา อุปกรณ์การรักษาราคาแพง มีมากเพียงใด

.....  
.....  
.....  
.....

6. ทางโรงพยาบาลได้รับการจัดสรรงบประมาณในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคในอัตราเท่าใด เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่

.....  
.....  
.....  
.....



7. เมื่อทางโรงพยาบาลต้องรับผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลอื่นๆ มีปัญหาในเรื่องการจ่ายค่ารักษาจากผู้ส่งผู้ป่วยมาหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระบบการกำหนดคสิทธิผู้เข้ารับบริการ และวิธีการขึ้นทะเบียนที่ทางโรงพยาบาลใช้อยู่ในปัจจุบัน

.....  
.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค

1. ปัญหาด้านการบริหารจัดการในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคมี่หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

2. ปัญหาด้านบุคลากรในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค มีหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



3. ปัญหาด้านงบประมาณในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคมีหรือไม่  
อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

4. ปัญหาด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยา และเวชภัณฑ์ต่างๆ ในโครงการประกันสุขภาพ  
ถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค มีหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

5. ปัญหาด้านการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มีหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

6. ด้านอื่นๆ

.....  
.....  
.....  
.....

7. โปรดเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการ 30 บาท รักษา  
ทุกโรค เพื่อให้การดำเนินโครงการในอนาคตประสบผลสำเร็จมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

.....  
.....  
.....  
.....



## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถามสำหรับผู้เข้ารับบริการ

เรื่อง การประเมินผลนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค:  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้เข้ารับบริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สาเหตุความเจ็บป่วยหลักที่ท่านมารับบริการใน โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคครั้งนี้ คือ สาเหตุ  
ใดระบุ .....

.....  
.....  
.....

4. จำนวนครั้งที่ท่านมารับบริการภายใต้โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (ตั้งแต่เริ่มโครงการประกัน  
สุขภาพถ้วนหน้า คือ 1 ตุลาคม 2544 จนถึงปัจจุบัน)

1.  มารับบริการครั้งแรก

2.  ครั้งที่ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคในโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความพึงพอใจที่ท่านได้รับการไปรับบริการตาม โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคจากโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ (โปรดกรอกคำถามให้ครบทุกข้อ)

ความพึงพอใจในบริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>1. ด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ</b>					
1.1 การใช้เวลารอคอย เมื่อมารับบริการ					
1.2 การได้รับการดูแลรักษาได้ตามวัน และเวลาที่ต้องการได้					
1.3 การกำหนดให้บริการตามขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.4 มีเครื่องหมายบอกทิศทาง สถานที่ต่างๆ ได้ชัดเจน เข้าใจง่ายสะดวกต่อการมารับบริการ					
1.5 แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ สามารถให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
1.6 ความเสมอภาคเท่าเทียมกันระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค กับคนไข้ทั่วไป					
1.7 ความสะดวกรวดเร็วในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ในทุก ๆ ขั้นตอน ของโครงการ 30 บาท					
<b>2. ด้านการประสานงานบริการ</b>					
2.1 สามารถเข้ามาใช้บริการได้ทุกครั้ง เมื่อมีความเจ็บป่วย					
2.2 สามารถเข้ารับบริการได้ทุกโรค ตามที่กำหนดไว้					

ความพึงพอใจในบริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
2.3 แพทย์ได้มีการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง					
2.4 การนัดหมายให้มารับการรักษาอย่างต่อเนื่อง					
2.5 การประสานส่งต่อเมื่อท่านต้องไปรับการรักษาที่แผนกอื่น					
2.6 การรักษาเป็นไปอย่างดีได้มาตรฐานทั้งในเรื่อง ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ต่างๆ					
2.7 การรักษาได้ผลดี สามารถทำให้อาการทุเลาหรือหายจากการเจ็บป่วย					
<b>3. ด้านอรรถยาศัยความสนใจ</b>					
3.1 ความยิ้มแย้ม แจ่มใสและเป็นกันเองของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ					
3.2 ความสุภาพ อ่อนโยน กิริยามารยาทของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ					
3.3 การสอดคล้องดูแลเอาใจใส่ และสอบถามความต้องการของท่านจากแพทย์ และพยาบาล					
3.4 การรับฟังปัญหาและความต้องการของท่าน					
<b>4. ด้านข้อมูลที่ได้รับ</b>					
4.1 การให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรจะได้รับในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค					
4.2 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยของท่าน					
4.3 การชี้แจงขั้นตอน และเหตุผลในการรักษาพยาบาล					

ความพึงพอใจในบริการตามโครงการประกัน สุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.4 การคำนึงถึงสิทธิของท่านและไม่ยอม เปิดเผยความลับของท่านโดยไม่ได้ยินยอม					
4.5 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำรงชีวิตใน เรื่อง การกิน การพักผ่อน และการออกกำลังกาย แก่ท่าน					
<b>5. ด้านคุณภาพบริการ</b>					
5.1 ระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและการให้ บริการรถพยาบาลเคลื่อนที่คอยให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง					
5.2 ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สถานที่					
5.3 บรรยากาศ สิ่งรบกวน (กลิ่นเหม็น เสียงดัง แมลง หรือสัตว์นำโรค) ในโรงพยาบาล					
5.4 ความสะดวกและเหมาะสมของสถานที่					
5.5 เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ เพียงพอ และพร้อมที่จะใช้งานได้ทันที					
5.6 การนำอุปกรณ์เครื่องใช้ เช่น คอมพิวเตอร์ มาไว้บริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วใน การบริการ					
5.7 จำนวนแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการ					
5.8 แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่มีความพร้อม ในการให้บริการ					
5.9 ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถของ แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ					



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นายปรัชญ์ ปัตถมสิงห์ไชย รหัสประจำตัว 4424506
วัน เดือน ปี เกิด	10 กันยายน 2522
ที่อยู่ปัจจุบัน	299/91 หมู่ 2 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	2536 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนปรินทรรอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ 2539 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ 2543 บัณฑิตบัณฑิต คณะบัญชีการเงินและการธนาคาร เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	2545 พนักงานพัฒนาธุรกิจ 4 ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร สาขาแม่ทะ จังหวัดลำปาง 2547 พนักงานพัฒนาธุรกิจ 5 ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร สาขาองไกรลาส จังหวัดสุโขทัย 2548 พนักงานพัฒนาธุรกิจ 6 ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร สาขาองไกรลาส จังหวัดสุโขทัย