

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค: กรณีศึกษาโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีวิจัยที่เกี่ยวกับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการ ให้บริการภายใต้ นโยบายหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ จำนวน 4 คน พนักงานธุรการ จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน

2. ประชาชนผู้รับบริการรักษาตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษา ทุกโรค จำนวน 397 คน

3.1.2 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการ ให้บริการภายใต้ นโยบายหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ใช้วิธีการสุ่มอย่างเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนด เจ้าหน้าที่และบุคลากร จำนวน 10 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในส่วนประชาชนผู้รับบริการที่มาใช้บริการรักษาตามโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ซึ่งมีขนาดประชากรทั้งสิ้น 40,100 คน มีวิธีการ สุ่มตัวอย่าง โดยหาขนาดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรดังนี้ (ธนัน อนุমানราชธน, 2544: 144)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{40,100}{1 + 40,100(.05)^2}$$

	n	=	396.04
โดยที่	n	=	ขนาดของตัวอย่าง
	N	=	ขนาดของประชากร
	e	=	ค่าความคลาดเคลื่อน ซึ่งกำหนดไว้ที่ 0.05

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 396.04 จำนวน 397 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อทำการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ผลการดำเนินงาน นโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบบการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ และประชาชนผู้เข้ารับบริการ

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลที่ศึกษาและเก็บรวบรวมจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ วารสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค: กรณีศึกษาโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสอบถามปลายเปิด และแบบตรวจสอบรายการ จำแนกเป็น 2 ชุด ได้แก่

3.3.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน นโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคของโรงพยาบาลช้างเผือก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการดำเนินงานของโรงพยาบาลช้างเผือกในปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค

3.3.2 แบบสอบถามสำหรับผู้เข้ารับบริการ ตาม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคในโรงพยาบาลข้างเขื่อน แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้เข้ารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ สาเหตุความเจ็บป่วย จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการ โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ และคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ารับบริการรักษาพยาบาล ตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคในโรงพยาบาลข้างเขื่อน โดยใช้คำถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของ Rensis Likert โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนการวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|--------------------|-------------|
| 1) ระดับความพึงพอใจมาก | หมายถึง ระดับคะแนน | 4.21 – 5.00 |
| 2) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | หมายถึง ระดับคะแนน | 3.41 – 4.20 |
| 3) ระดับความพึงพอใจน้อย | หมายถึง ระดับคะแนน | 2.61 – 3.40 |
| 4) ระดับความพึงพอใจไม่พอใจ | หมายถึง ระดับคะแนน | 1.81 – 2.60 |
| 5) ระดับความพึงพอใจไม่พอใจมาก | หมายถึง ระดับคะแนน | 1.00 – 1.80 |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค โดยใช้คำถามปลายเปิด

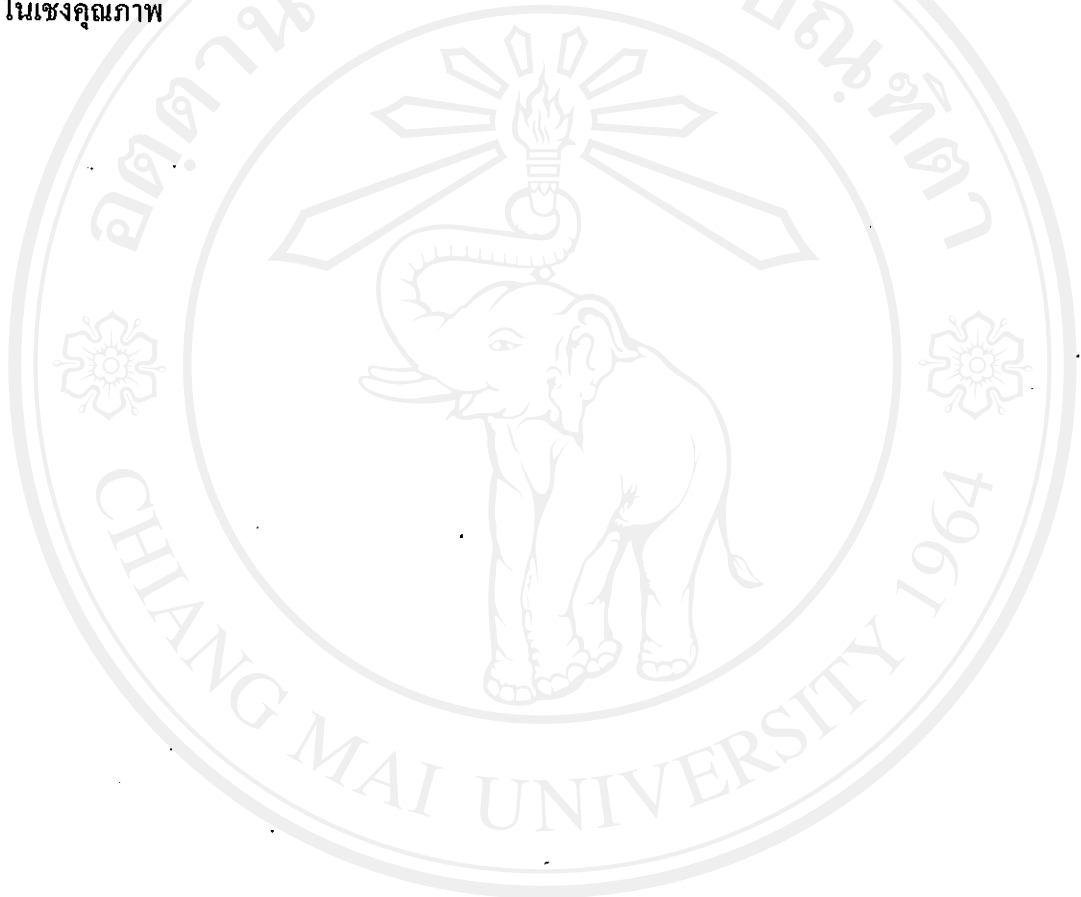
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows (Statistical Package for Social Sciences) ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้เข้ารับบริการ โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาพยาบาล ตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคในโรงพยาบาลข้างเขื่อน โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที (T-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.01

3.4.3 ข้อมูลด้านผลการดำเนินนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคของโรงพยาบาลช้างเผือก ข้อมูลระบบการดำเนินงานของโรงพยาบาลช้างเผือกในปัจจุบัน และข้อมูลปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และจากการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจะทำการประมวลผลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved