

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า ปีงบประมาณ 2547 ของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสมเดช สายสุต

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญเจริญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการประเมินผล การดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ปี งบประมาณ 2547 ของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเครือข่าย
หน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่
- 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อนโยบายด้าน
การดูแลสุขภาพ และต่อการบริหารงานภายใต้้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเครือข่าย
หน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการบริหารงาน ภายใต้้นโยบายหลัก ประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า ของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ใช้ตัวอย่างจากผู้รับบริการจำนวน 400 รายและเจ้าหน้าที่จำนวน 80 ราย
โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS)
ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

การดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเครือข่ายหน่วยบริการ
ปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับดี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจทั้งด้านนโยบายด้าน
การดูแลสุขภาพ และด้านการดำเนินงาน ของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัด
เชียงใหม่ ภายใต้้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็น
และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ที่เห็นว่าการบริหารงานภายใต้้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
บรรลุผลในระดับมาก ผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าปัญหาที่เกิดจากการใช้บัตรทองคือการให้บริการ

มีความล่าช้า และความไม่เสมอภาคในการให้บริการ ทางด้านเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นคือความไม่พอเพียง ทั้งในด้านบุคลากรด้านเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ทางการแพทย์และด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมถึงความไม่ต่อเนื่องและไม่ชัดเจนของนโยบาย

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อนโยบายด้านการดูแลสุขภาพ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา อาชีพ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และชนิกของบุตร, ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการบริหารงานภายใต้ นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ แต่ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานภายใต้ นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานของสถานบริการทางการแพทย์ภายใต้ นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการรัฐบาลควรให้ความสำคัญ และให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบุคลากรที่รัฐบาลควรมีนโยบายในการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะทาง และมีคุณภาพ และมาตรฐานบริการให้เพียงพอ เพื่อรองรับการบริการแก่ประชาชนได้ในอนาคตรวมทั้งการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีความรู้ความสามารถให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญและมีการติดตามนิเทศงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อการค้นหาและวินิจฉัยปัญหาสุขภาพด้วยวิธีการที่เหมาะสม

Independent Study Title An Evaluation of the Universal Health Care Coverage Policy in the
B.E. 2547 Fiscal Year of Primary Care Unit Network, Fang
District, Chiang Mai Province

Author Mr. Somdej Saisud

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Chairperson

Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya Member

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Member

ABSTRACT

The purposes of this study were:

- 1) to evaluate the performance of the universal health care coverage policy of Primary Care Unit Network, Fang District, Chiang Mai Province.
- 2) to study factors relating to clients' satisfaction with health care and management policy under the universal health care coverage policy of Primary Care Unit Network, Fang District, Chiang Mai Province
- 3) to study factors relating to administration factors under the universal health care coverage policy of Primary Care Unit Network, Fang District, Chiang Mai Province.

The sample of this study consisted of 400 clients and 80 officers. Data collection was conducted by a questionnaire. Then SPSS program was used for data analysis.

The results of this study were as follows:

The performance of universal health care coverage policy of Primary Care Unit Network, Fang District, Chiang Mai Province was at high level. The clients were pleased with the policy on both health care and management of Primary Care Unit Network under the universal health care coverage policy at high level, which is conformed to officers' satisfaction. According to the officers' views, the management under the universal health care coverage policy was successful at high level. According to clients opinions, there was a problem with gold card, that is the service was slow and unfair. As for the officers' view, there was a problem of deficiency in

the number of officers and medical instruments together with insufficient budget. With reference to the policy, it was inconsistent and unclear.

Factors relating to clients' satisfaction with health care policy were personal, factors including level of education and profession. As for factors linking to their satisfaction with administration under the universal health care coverage policy of Primary Care Unit Network, Fang District, Chiang Mai Province, they were level of education, profession, income, and type of cards clients are holding. Concerning sex, it was a personal factor being related to officers' opinions on the administration under the universal health care coverage policy. However, officer personal factor had no connection with satisfaction level to management under the universal health care coverage policy.

Some suggestions for medical service centers under the universal health care coverage policy to operate in conformity with objectives and aims of the project were the government should pay more attention to the policy and give adequate budget to support for all aspects, particularly for personnel. The government should set up a policy to search for qualified and skillful medical officers to provide sufficient and satisfactory service to people in the future. In addition, the current officers should receive training to gain more knowledge and abilities. Finally, involved units should underline its importance and follow up its work seriously and consistently in order to look for and analyze problems with appropriate approaches.