

เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. (2544). *สื่อการสอนและฝึกอบรม: จากสื่อพื้นฐานถึงสื่อดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติมา สุรสสนธิ. (2541). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ขวัญเรือน แพร้งสกุล. (2544). *สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดภาวะเครียดในผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย และพยาบาลในหน่วยวิกฤตศัลยกรรม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จินตนา ศรีบุญยะรัตน์. (2539). *การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการพยาบาลของผู้ป่วยที่ใส่ท่อทางเดินหายใจต่อการใช้ภาพช่วยในการสื่อสาร*. งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลดา กาวิละ. (2547). *ผลของการใช้อุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ต่อการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยที่ใส่ท่อทางเดินหายใจในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชุติวรรณ แก้วไสย. (2547). *ระบบการสื่อความหมายทดแทน (Augmentative and alternative communication systems)*. *ราชานุกูล*, 19(1), 36-39.
- จิตติณัฐ ศศิฉาย. (2533). *เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสื่อสาร 2 วิธี*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2542). *การสื่อสาร: ธรรมรงค์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ เน้นการเจาะจงกลุ่มและมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: ไร่เขียว.
- นิสากร พงษ์เดชา. (2545). *การปฏิบัติของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับเครื่องช่วยหายใจตามการรับรู้ของพยาบาลและญาติ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภัทรพร จันทร์ประดิษฐ์. (2543). *ประสบการณ์ของผู้ป่วยในการได้รับเครื่องช่วยหายใจ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- รุ่งเพชร หอมสุวรรณ. (2545). *การสื่อสารระหว่างผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจและพยาบาล*.
 วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์,
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณภรณ์ โล่สกุล. (2544). *ประสบการณ์ชีวิตผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ*. วิทยานิพนธ์
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 บูรพา.
- วรินทร จารุโชติธนาวัฒน์. (2542). *การศึกษาคุณค่านามกับกริยาในภาษามือไทย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
 ภาษาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารี กังใจ. (2531). *การศึกษาคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อหลอดลมทางปากในหน่วย
 ไอ.ซี.ยู.* วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วุฒิชัย ประสารสอย. (2545). *การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
 สุพัตรา อยู่สุข. (2536). *ระดับความทุกข์ทรมานและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความทุกข์ทรมานในผู้ป่วย
 ระหว่างใช้เครื่องช่วยหายใจ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
 การพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวดี ศรีเลนวัตติ. (2534). *จิตวิทยาเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วยเด็ก (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ:
 พิชาญพรินต์ติ้ง.
- Asadi-Lari, M., Tamburini, M., & Gray, D. (2004). Patients' needs, satisfaction, and health
 related quality of life: Towards a comprehensive model [Electronic version].
Health and Quality of Life Outcomes, 2(32), 1-15.
- Ball, J. W., & Bindler, R. C. M (2003). *Pediatric nursing: Caring for children* (3 rd ed.).
 New Jersey: Prentice Hall.
- Beecher, H. W. (2004). Physical development in childhood and adolescence. In J. W. Santrock
 (Eds.), *Child development* (10 th ed., pp. 166-201). Boston: McGrawHill.
- Boggs, K. U. (2003). Communication with children. In E. Arnold, & K. U. Boggs (Eds.),
Interpersonal relationship: Professional communication skills for nurses (4 th ed.,
 pp. 452-474). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Caris-Verhallen, W. M. C. M., Kerksta, A., & Bensing, J. M. (1999). Non-verbal behavior in
 nurse-elderly patient communication. *Journal of Advanced Nursing*, 29(4), 808-818.

- Chant, S., Jenkinson, T., Randle, J., & Russell, G. (2002). Communication skills: Some problems in nursing education and practice. *Journal of Clinical Nursing, 11*, 12-21.
- Connolly, M. A., & Shekleton, M. E. (1991). Communicating with ventilator dependent patients. *Dimensions of Critical Care Nursing, 10*(2), 115-120.
- Costello, J. M. (1997). Voice output in the ICU [Electronic version]. *Augmentative in communication news 10*, 3-4.
- Costello, J. M. (2000). AAC intervention in the intensive care unit. *Augmentative and alternative Communication, 16*(2), 137-154.
- Craven, R. F., & Hirnle, C. J. (2003). *Fundamentals of nursing: Human health and function* (4th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Crow, R., Gage, H., Hampson, S., Hart, J., Kimber, A., Storey, L., et al. (2002). The measurement of satisfaction with healthcare: Implication for practice from a systematic review of the literature. *Health Technology Assessment, 6*(32). Retrieved January 19, 2005, from <http://www.cinahl.com/cexpress/hta/summ/summ632.pdf>
- Doherty, D. (2003). *Measurement of patient satisfaction: Guidelines*. Health Service National Partnership Forum. Retrieved January 19, 2005, from <http://www.hebe.ie/Publications/SubjectArea/HeBEDocuments/FiletoUpload,1132,en.pdf>
- Downey, D., & Hurtig, R. (2003). Alternative communication. *Pediatric Annals, 32*(7), 467-474.
- Eliot, T.S. (2002). The therapeutic nature of nursing. In S. C. Delaune, & P. K. Ladner (Eds.), *Fundamentals of nursing: Standard & practice* (2nd ed., pp. 188-207). Australia: Delmar Thomson Learning.
- Elkin, M. K., Perry, A. G., & Potter, P. A. (2004). *Nursing interventions & clinical skills* (3rd ed.). Philadelphia: Mosby.
- Fitzpatrick, R. (1991). Surveys of patient satisfaction: II-designing a questionnaire and conducting a survey. *British Medical Journal, 302*, 1129-1132.
- Frank-Stromborg, M. (1984). Selecting an instrument to measure quality of life. *Oncology Nursing Forum, 11*(5), 88-91.
- Grap, M. J., Blecha, T., & Munro, C. (2002). A description of patients' report of endotracheal tube discomfort. *Intensive and Critical Care Nursing, 18*(4), 244-249.

- Grimes, F., (2003). The measurement of patient satisfaction with acute services in Ireland. *Health Service National Partnership Forum*. Retrieved December 9, 2004, from www.hebe.ie/Publications/SubjectArea/HeBEDocuments/FiletoUpload,1132,en.pdf
- Gulanick, M., Klopp, A., Galanes, S., Myers, J., Gradishar, D., & Puzas, M. K. (2003). *Nursing care plans: Nursing diagnosis and intervention* (5 th ed.). St.Louis: Mosby.
- Hafsteindottir, T. B. (1996). Patient's experiences of communication during the respirator treatment period. *Intensive and Critical Care Nursing*, 12, 261-271.
- Happ, M. B. (2000). Interpretation of nonvocal behavior and the meaning of voicelessness in critical care. *Social Science & Medicine*, 50, 1247-1255.
- Happ, M. B., Roesch, T. K., & Garrett, K. (2003). Use of electronic communication aids in medical intensive care. *American Journal of Critical Care*, 12(3), 271-272.
- Happ, M. B., Roesch, T. K., & Garrett, K. (2004). Electronic voice-output communication aids for temporarily nonspeaking patients in a medical intensive care unit: A feasibility study. *Heart & Lung*, 33(2), 92-101.
- Happ, M. B., Tuite, P., Dobbin, K., DiVirgilio-Thomas, D., & Kitutu, J. (2004). Communication ability, method, and content among nonspeaking nonsurviving patients treated with mechanical ventilation in the intensive care unit. *American Journal of Critical Care*, 13, (3), 210-218.
- Heneman, E. A., & Bellamy, P. E. (1995). Preventing complications in the intensive care unit. In S. M. Ayres, A. Grenvik, P. R. Holbrook, & W. C. Shoemaker (Eds.), *Textbook of critical care* (3 rd ed., pp. 1732-1741). Philadelphia: W.B.Saunders.
- Hockenberry, M. J. (2005). *Wong's clinical manual of pediatric nursing* (7 th ed.). St. Louis: Elsevier Mosby.
- Jablonski, R. S. (1994). The experience of being mechanically ventilated. *Qualitative Health Research*, 4(2), 186-207.
- James, S. R., Ashwill, J. W., & Droske, S. C. (2002). *Nursing care of children: Principles & practice* (2 nd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.

- Johnson, M. M., & Sexton, D. L. (1990). Distress during mechanical ventilation: Patient perception. *Critical Care Nurse*, 10(7), 48-57.
- Kathol, D. D. (2003). Communication. In B. L. Christensen, & E. O. Kockrow (Eds.), *Foundations of nursing* (4th ed., pp. 30-47). Philadelphia: Mosby.
- Kelly, D. P. & Sally, J. I. (1999). Disorder of speech and language. In M. D. Levine, W. B. Carey, & A. C. Croeker (Eds.), *Developmental-behavioral pediatrics* (3rd ed., pp. 621-631). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Light, J. C., & Drager, K. D. (2002). Improving the design of augmentative and alternative technologies for young children. *Assistive technology*. 14(1), 17-32.
- London, M. L., Ladewig, P. W., Ball, J. W., & Bindler, R. C. M (2003). *Maternal-newborn & Child nursing: Family-centered care*. New Jersey: Prentice Hall.
- MacIntyre, N. R. (2000). Patient-ventilator interactions. In A. Grenvik, S. M. Ayres, P. Holbrook, & W. C. Shoemaker (Eds.), *Textbook of critical care* (4th ed., pp.1246-1252). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Menzel, L. K. (1997). A comparison of patients' communication-related responses during intubation and after extubation. *Heart & Lung*, 26(5), 363-371.
- Menzel, L. K. (1998). Factors related to the emotional responses of intubated patients to being unable to speak. *Heart & Lung*, 27(4), 245-252.
- Noyes, J. (2000). Enabling young 'Ventilator-dependent' people to express their views and experiences of their care in hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 31(5), 1206-1215.
- Patak, L., Gawlinski, A., Fung, W. I., Doering, L., & Berg, J. (2004). Patients' reports of health care practitioner interventions that are related to communication during mechanical ventilation. *Heart & Lung*, 33(5), 308-318.
- Pillitteri, A. (2003). *Maternal & Child health nursing: Care of the childbearing & childrearing family* (4th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Polan, E. U. (2003). Life span development. In B. L. Christensen, & E. O. Kockrow (Eds.), *Foundation of nursing* (4th ed., pp. 127-149). Philadelphia: Mosby.
- Polit, D. F. (1996). *Data analysis & statistics for nursing research*. Stamford: Appleton & Lange.

- Potter, P. A. & Perry, A. G. (2005). *Fundamentals of nursing* (6 th ed.). St. Louis: Mosby.
- Rahmqvist, M. (2001). Patient satisfaction in relation to age, health status and other background factors: A model for comparisons of care units. *International Journal for Quality in health care*, 13(5), 385-390.
- Ratcliffe, D., Souhami, A., Ford, S., & Fallowfield, L. (1998). Patient satisfaction with communication: A new instrument [Electronic version]. *Individual presentations/Patient education and counseling*, 35, S5-S41.
- Reisman, D. (2004). Language development. In J. W. Santrock (Eds.), *Child development* (10 th ed., pp. 312-341). St.Louis: Mosby.
- Rousseau, J. J. (2004). Cognitive development approaches. In J. W. Santrock (Eds.), *Child development* (10 th ed., pp. 204-239). St.Louis: Mosby.
- Russell, S. (1999). An exploratory study of patients' perceptions, memories and experiences of an intensive care unit. *Journal of Advanced Nursing*, 29(4), 783-791.
- Sitzer, V. M. (1993). Effect of communication patterns. In J. M. Clochesy, C. Breu, S. Cardin, E. B. Rudy, & A. A. Whittaker (Eds.), *Critical Care Nursing* (pp. 55-65). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Sitzer, V. M. (1996). Enhancing communication with critical ill patients and families. In J. M. Clochesy, C. Breu, S. Cardin, A. A. Whittaker, & E. B. Rudy (Eds.), *Critical Care Nursing* (2 nd ed., pp.55-65). Philadelphia: Saunders.
- Sitzia, J., & Wood, N. (1997). Patient satisfaction: A review of issues and concepts. *Social Science & Medicine*, 45(12), 1829-1843.
- Stovsky, B., Rudy, E., & Dragonette, P. (1988). Comparison of two types of communication methods used after cardiac surgery with patients with endotracheal tubes. *Heart & Lung*, 17(3), 281-288.
- Taylor, C., Lillis, C., & LeMone, P. (2001). *Fundamentals of nursing: The art & science of nursing care* (4 th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Timby, B. K. (2003). *Fundamental skills and concepts in patient care* (7 th ed.). Philadelphia: Lippincott.

- Urden, L. D., Stacy, K. M., & Lough, M. E. (2002). *Thelan's critical care nursing: Diagnosis and management* (4 th ed.). Philadelphia: Mosby.
- Villaire, M. (1995). ICU, From the patient's point view. *Critical Care Nurse*, Feb, 81-87.
- Weber, J., & Kelly, J. (2003). *Health assessment in nursing* (2 nd ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Westaway, M. S., Rheeder, P., Van Zyl, D. G., & Seager, J. R. (2003). Interpersonal and organizational dimensions of patient satisfaction: The moderating effects of health status. *International Journal for Quality in Health Care*, 15(4), 337-344.
- Wilkinson, S. (1999). Schering plough clinical lecture communication: It makes a difference. *Cancer Nursing*, 22(1), 17-20.
- Williams, M. L. (1992). An algorithm for selecting a communication technique with intubated patients. *Dimension of Critical Care Nursing*, 11(4), 222-229.
- Wong, D. L., Perry, S. E., & Hockenberry, M. J. (2002). *Maternal child nursing care* (2 nd ed). St.Louis: Mosby.