



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างสูง

นางพรจันทร์ มิตรมุสิก

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ

1 () ชาย

2 () หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

1 () ไม่ได้เรียนหนังสือ

2 () ประถมศึกษา

3 () มัธยมศึกษาตอนต้น

4 () มัธยมศึกษาตอนปลาย

5 () ปวช.

5 () ปวท.

6 () ปวส.

6 () อนุปริญญา

7 ()ปริญญาตรี

10 () ปริญญาโท

11 () ปริญญาเอก

11 () อื่นๆ ระบุ.....

4. อาชีพ

1 () ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

2 () รับจ้างทั่วไป

3 () ลูกจ้างส่วนราชการ

4 () ลูกจ้างเอกชน

5 () รับราชการ

6 () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

7 () อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน (ประมาณ).....บาท

6. อยู่อาศัยที่ตำบลแม่เจดีย์ใหม่มาแล้วประมาณ.....ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ

ให้ท่านทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่พึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบโดยตลอด					
2. การจัดการทำแผนงาน /โครงการ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง					
3. ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล อบต. ได้สอบถามความต้องการจากประชาชนก่อนทุกครั้ง					
4. แผนพัฒนาตำบลสามารถสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่					
5. ในการจัดทำข้อบังคับตำบล อบต. ได้สอบถามความคิดเห็นจากประชาชนก่อนทุกครั้ง					
6. อบต. ออกข้อบังคับตำบลได้อย่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติได้จริง					
7. ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ					
8. สภา อบต. ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้					
9. สมาชิกสภา อบต. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
10. สภา อบต. สามารถควบคุมการทำงานของคณะผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

2. ความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงาน อบต. ในปัจจุบัน 2. ความเหมาะสมของพนักงานส่วนตำบลกับ ตำแหน่งที่ อบต.กำหนดให้ปฏิบัติ 3. พนักงานส่วนตำบลดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ อย่างเหมาะสม 4. การเข้ามาติดต่อราชการ และการใช้บริการกับ อบต. ของท่าน 5. พนักงานส่วนตำบลสามารถให้บริการตามที่ ประชาชนต้องการ 6. ความสะดวกในการติดต่อราชการกับพนักงานส่วน ตำบลประจำ อบต. 7. ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน ตำบล 8. การมีมนุษยสัมพันธ์และการวางตัวของพนักงาน ส่วนตำบล 9. พนักงานส่วนตำบลได้ออกเยี่ยมเยียนและดูแล ความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น 10. พนักงานส่วนตำบลมีความใกล้ชิดและเป็นกันเอง กับประชาชนในท้องถิ่น					

ส่วนที่ 3 ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากปัญหาทั้ง 10 ข้อนี้ ท่านคิดว่าปัญหาใด เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดให้เลือกมา 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยให้ใส่หมายเลข 1-5 ลงใน () หลังข้อความ

1. อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน ()
2. อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ ()
3. ผลงานของอบต. ที่ผ่านมาไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชน ()
4. การจัดทำแผนงาน/โครงการ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ ()
5. การออกข้อบังคับตำบลไม่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น ()
6. การจัดทำร่างข้อบังคับงบประมาณ ไม่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ()
7. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของอบต. ()
8. คณะผู้บริหาร อบต.ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ()
9. สมาชิกสภาอบต. มีความขัดแย้งกัน ()
10. การทำงานของคณะผู้บริหารไม่โปร่งใส ()

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆอย่างไรบ้าง (โปรดระบุ)

ก. ด้านการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ข. ด้านการทำงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ค. ด้านการทำงานของพนักงานส่วนตำบล

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – สกุล นางพรจันทร์ มิตรมุสิก รหัสประจำตัว 4784067
- วัน เดือน ปี เกิด 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2518
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม จ.ศรีสะเกษ เมื่อปี พ.ศ. 2533
 - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีสิริเกศ จ.ศรีสะเกษ เมื่อปี พ.ศ. 2536
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ เมื่อปี พ.ศ. 2539
- ประสบการณ์การทำงาน
- ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งยาว จ.แม่ฮ่องสอน พ.ศ.2540
 - ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จ.แม่ฮ่องสอน พ.ศ.2542
 - ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ จ.เชียงราย พ.ศ.2546
- การศึกษา อบรม ดูงาน
- อบรมหลักสูตรปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รุ่นที่ 20 เมื่อปี พ.ศ. 2543
 - อบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวินัยพนักงานส่วนท้องถิ่น เมื่อปี พ.ศ. 2548
- สถานที่ทำงาน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย