

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และอธิบายด้วยการพรรณนา การวิจัยแบ่งออกเป็น 2 แนวทางคือ (1) การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมแนวคิดและข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสารที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะและการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน อันได้แก่ หนังสือ บทความ งานวิจัย เอกสารเผยแพร่ โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูล และทำการบันทึกข้อมูลที่ต้องการไว้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบในการศึกษา ออกแบบและกำหนดวิธีวิจัยภาคสนาม (2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ 14 หมู่บ้าน จำนวน 400 คน

3.1 ขอบเขตและประเด็นการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการที่จะศึกษาการประเมินผลจากประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย และเปรียบเทียบผลในการประเมินของประชาชน โดยประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน จำนวน 400 คน ที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ จำนวน 14 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ 1 บ้านโฮ้ง หมู่ 2 บ้านร้อง หมู่ 3 บ้านแม่เจดีย์ หมู่ 4 บ้านปางอ้าย หมู่ 5 บ้านจำบอน หมู่ 6 บ้านโป่งน้ำร้อน หมู่ 7 บ้านขุนลาว หมู่ 8 บ้านเมื่อน้อย หมู่ 9 บ้านบวกขน หมู่ 10 บ้านห้วยม่วง หมู่ 11 บ้านห้วยชมภู หมู่ 12 บ้านห้วยคุณพระ หมู่ 13 บ้านห้วยโป่งพาลาด หมู่ 14 บ้านห้วยโป่งป่าตอง

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งคือ

(1) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ต่างๆ รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติของทางราชการและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้า จากห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(2) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการศึกษาจากแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ศึกษา 14 หมู่บ้าน จำนวน 400 คน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารรายงานการศึกษาวิจัยซึ่งมีผู้ศึกษาไว้

2) ศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมาย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน

แบบสอบถามที่กำหนดขึ้นในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างซึ่งผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี ผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง สภาพปัจจุบันของพื้นที่ที่ทำการศึกษาทางกายภาพ ตลอดจนดัดแปลงจากแบบสอบถามที่มีผู้วิจัยอื่น ๆ ได้สร้างไว้แล้วให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มประชากรตัวอย่าง โดยประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Close Ended) แบบมีหลายข้อความและคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้แสดงเหตุผลประกอบความคิดเห็นอีกด้วย เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นเป็นบางส่วน นอกจากนี้ยังประกอบด้วยคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert Scale เพื่อศึกษาถึงการให้บริการสาธารณะและการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเนื้อหาที่ศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

วิธีการวัดผลที่รู้จักกันแพร่หลายมากที่สุดวิธีหนึ่งคือ การวัดแบบลิเคทสเกล แม้ว่าการวัดแบบลิเคทสเกลจะขาดคุณสมบัติที่ดี แต่ก็เป็นที่นิยมใช้กันอยู่แพร่หลาย เพราะง่ายแก่การวัด ไม่มีกระบวนการอะไรมากมายเช่นวิธีการวัดแบบอื่นๆ ดังนั้นเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยแต่ละระดับมาใช้แปลความหมาย ซึ่งผู้วิจัยได้รวมเกณฑ์ในการวัดค่าผลการปฏิบัติงาน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. มากที่สุด | มีค่าเท่ากับ 5 |
| 2. มาก | มีค่าเท่ากับ 4 |
| 3. ปานกลาง | มีค่าเท่ากับ 3 |
| 4. น้อย | มีค่าเท่ากับ 2 |
| 5. น้อยที่สุด | มีค่าเท่ากับ 1 |

เพื่อหาค่าร้อยละแต่ละระดับมาใช้แปลความหมาย ซึ่งผู้วิจัยได้รวมเกณฑ์ในการวัดค่าการประเมินประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

มากกว่า 3	หมายถึงผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่า 3	หมายถึงผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าน้อยกว่า 3	หมายถึงผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

3.2.2 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ก่อนที่จะร่างแบบสอบถาม ผู้ศึกษา จะศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวคำถามต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยและจัดทำร่างแบบสอบถาม ตามจากประเด็นปัญหาในการวิจัย ประกอบกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงปริมาณนั้น สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณตามแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window วิเคราะห์หาค่าสถิติ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย แล้วนำผลการวิเคราะห์มาประเมินว่า จากสมมติฐานของการศึกษาที่ตั้งไว้ผลเป็นประการใด