

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย โดยศึกษาจากกลุ่มประชากร จำนวน 400 คน ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย และได้รับการตอบกลับคืน จำนวน 372 ฉบับ ซึ่งเป็นจำนวนร้อยละ 93 ของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งหมด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) โดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

#### 4.1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	233	62.6
หญิง	139	37.4
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 233 คน คิดเป็นร้อยละ 62.6 และเป็นเพศหญิงเพียง 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 4.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 - 25 ปี	55	14.8
2. 26 – 50 ปี	235	63.2
3. 51 – 75 ปี	80	21.5
4. 76 ปีขึ้นไป	2	0.5
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุตั้งแต่ 26 – 50 ปี จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมาคืออายุ 51 - 75 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 อายุระหว่าง 1 - 25 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และอายุ 76 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยกลางคน ตั้งแต่ 26 – 50 ปี

ตารางที่ 4.3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	18	4.9
2. ประถมศึกษา	198	53.2
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	70	18.8
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย	51	13.7
5. ปวช.	3	0.8
6. ปวส. , ปวท.	9	2.4
7.ปริญญาตรี	22	5.9
8. ปริญญาโท	-	-
9. อื่น ๆ	1	0.3
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และอื่น ๆ คือกำลังเรียนหนังสือ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ยังมีระดับการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

ตารางที่ 4.4 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	81	21.8
2. รับจ้างทั่วไป	208	55.9
3. ลูกจ้างส่วนราชการ	12	3.2
4. ลูกจ้างเอกชน	14	3.8
5. รับราชการ	6	1.6
6. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	0.5
7. อื่น ๆ	49	13.2
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 อื่น ๆ/ว่างงาน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ลูกจ้างส่วนราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 รับราชการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ มีอาชีพรับจ้างทั่วไปเป็นส่วนมาก

ตารางที่ 4.5 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 3,000 บาท	171	46.0
2. 3,001 – 6,000 บาท	148	39.8
3. 6,001 – 9,000 บาท	22	5.9
4. 9,001 – ขึ้นไป	31	8.3
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 3,000.- บาท จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 3,001 – 6,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รายได้ตั้งแต่ 9,001 บาทขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และมีรายได้ระหว่าง 6,001 – 9,000 บาท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ส่วนมาก มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 3,000.- บาท

ตารางที่ 4.6 ระยะเวลาอยู่อาศัยที่ตำบลแม่เจดีย์ใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาอยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 – 10 ปี	34	9.1
2. 11 – 20 ปี	33	8.9
3. 21 – 30 ปี	91	24.5
4. 31 – 40 ปี	99	26.6
5. 41 – 50 ปี	73	19.6
6. 50 ปีขึ้นไป	42	11.3
รวม	372	100.00

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ตั้งแต่ 31 – 40 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 รองลงมาตั้งแต่ 21-30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 อาศัยอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 อาศัยอยู่ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 อาศัยอยู่ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และอาศัยอยู่ระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในตั้งแต่ 31 – 40 ปี

#### 4.2 ข้อมูลความพึงพอใจ

ตารางที่ 4.7 ผลความพึงพอใจต่อการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ โดยตลอด Mean = 3.51 แปลความหมาย = มาก	53 (14.2)	120 (32.3)	166 (44.6)	32 (8.6)	1 (0.3)
2. การจัดการทำแผนงาน / โครงการ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง Mean = 3.54 แปลความหมาย = มาก	54 (14.5)	132 (35.5)	160 (43.0)	16 (4.3)	10 (2.7)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล อบต. ได้สอบถามความต้องการ จากประชาชนก่อนทุกครั้ง Mean = 3.46 แปลความหมาย = มาก	60 (16.1)	129 (34.7)	118 (31.7)	54 (14.5)	11 (3.0)
4. แผนพัฒนาตำบลสามารถ สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชนส่วนใหญ่ Mean = 3.46 แปลความหมาย = มาก	47 (12.6)	128 (34.4)	163 (43.8)	20 (5.4)	14 (3.8)
5. ในการจัดทำข้อบังคับตำบล อบต. ได้สอบถามความคิดเห็น จากประชาชนก่อนทุกครั้ง Mean = 3.29 แปลความหมาย = มาก	63 (16.9)	88 (23.7)	132 (35.5)	73 (19.6)	16 (4.3)
6. อบต. ออกข้อบังคับตำบลได้ อย่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติได้ จริง Mean = 3.28 แปลความหมาย = มาก	53 (14.2)	84 (22.6)	162 (43.5)	62 (16.7)	11 (3.0)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ Mean = 3.04 แปลความหมาย = มาก	50 (13.4)	51 (13.7)	165 (44.4)	78 (21.0)	28 (7.5)
8. สภา อบต. ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ Mean = 3.36 แปลความหมาย = มาก	67 (18.0)	68 (18.3)	181 (48.6)	45 (12.1)	11 (3.0)
9. สมาชิกสภา อบต. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน Mean = 3.61 แปลความหมาย = มาก	79 (21.2)	107 (28.8)	149 (40.1)	37 (9.9)	-
10. สภา อบต. สามารถควบคุมการทำงานของคณะผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ Mean = 3.36 แปลความหมาย = มาก	42 (11.3)	93 (25.0)	200 (53.8)	32 (8.6)	5 (1.3)
Mean = 3.39 แปลความหมาย = มาก					



จากตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจต่อการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ปรากฏผลดังนี้คือ

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ระบุว่า ความพึงพอใจต่อการทำงาน ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เกณฑ์เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 เมื่อจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ โดยเรียงลำดับจากที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดถึงต่ำสุด พบว่า ประชาชนพึงพอใจในประเด็นสมาชิกสภา อบต. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ประเด็นรองลงมาการจัดการทำแผนงาน /โครงการ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบโดยตลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล อบต. ได้สอบถามความต้องการจากประชาชนก่อนทุกครั้งและประเด็นแผนพัฒนาตำบลสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 สภา อบต. สามารถควบคุมการทำงานของคณะผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพและสภา อบต. ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ในการจัดทำข้อบังคับตำบล อบต. ได้สอบถามความคิดเห็นจากประชาชนก่อนทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 อบต. ออกข้อบังคับตำบลได้อย่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และประเด็นที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือประเด็นปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.61 ต่างกับค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.04 เท่ากับ 0.57 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่างกันไม่มากนัก โดยเฉพาะในระดับต่าง ๆ นั้นแตกต่างกันเล็กน้อย ประกอบกับคำตอบทุกข้อในแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.8 ผลความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงาน อบต. ในปัจจุบัน Mean = 3.45 แปลความหมาย = มาก	42 (11.3)	125 (33.6)	167 (44.9)	38 (10.2)	-



ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ความเหมาะสมของพนักงานส่วน ตำบลกับตำแหน่งที่ อบต.กำหนดให้ ปฏิบัติ Mean = 3.51 แปลความหมาย = มาก	43 (11.6)	123 (33.1)	192 (51.6)	12 (3.2)	2 (0.5)
3. พนักงานส่วนตำบลดำเนินงาน ตามแผนที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสม Mean = 3.54 แปลความหมาย = มาก	45 (12.0)	137 (36.8)	167 (44.9)	18 (4.8)	5 (1.3)
4. การเข้ามาติดต่อราชการ และ การใช้บริการกับ อบต. ของท่าน Mean = 3.34 แปลความหมาย = มาก	57 (15.3)	129 (34.7)	94 (25.3)	70 (18.8)	22 (5.9)
5. พนักงานส่วนตำบลสามารถ ให้บริการตามที่ประชาชนต้องการ Mean = 3.49 แปลความหมาย = มาก	52 (14.0)	117 (31.5)	170 (45.7)	28 (7.5)	5 (1.3)
6. ความสะดวกในการติดต่อราชการ กับพนักงานส่วนตำบลประจำ อบต. Mean = 3.56 แปลความหมาย = มาก	55 (14.8)	134 (36.0)	152 (40.9)	27 (7.3)	4 (1.0)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบล Mean = 3.34 แปลความหมาย = มาก	36 (9.7)	103 (27.7)	192 (51.6)	36 (9.7)	5 (1.3)
8. การมีมนุษยสัมพันธ์และการ วางตัวของพนักงานส่วนตำบล Mean = 3.48 แปลความหมาย = มาก	48 (12.9)	120 (32.3)	175 (47.0)	23 (6.2)	6 (1.6)
9. พนักงานส่วนตำบลได้ออกเยี่ยม เยือนและดูแลความเป็นอยู่ของคน ในท้องถิ่น Mean = 2.82 แปลความหมาย = น้อย	34 (9.1)	55 (14.8)	125 (33.6)	127 (34.1)	31 (8.4)
10. พนักงานส่วนตำบลมีความ ใกล้ชิดและเป็นกันเองกับประชาชน ในท้องถิ่น Mean = 3.20 แปลความหมาย = มาก	42 (11.3)	86 (23.1)	160 (43.0)	73 (19.6)	11 (3.0)
Mean = 3.37 แปลความหมาย = มาก					

จากตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ปรากฏผลดังนี้คือ

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ ระบุว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่กับประชาชน ภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 เมื่อจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดถึงต่ำสุด เรียงลำดับประเด็นดังนี้ ประชาชนพึงพอใจในประเด็นความสะดวกในการติดต่อราชการกับพนักงานส่วนตำบลประจำ อบต. โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ประเด็นรองลงมาพนักงานส่วนตำบลดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อบต. ความเหมาะสมของพนักงานส่วนตำบลกับตำแหน่งที่อบต.กำหนดให้ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 พนักงานส่วนตำบลสามารถให้บริการตามที่ประชาชนต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 การมีมนุษยสัมพันธ์และการวางตัวของพนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงาน อบต. ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 การเข้ามาติดต่อราชการ และการใช้บริการกับ อบต. ของท่านและความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 พนักงานส่วนตำบลมีความใกล้ชิดและเป็นกันเองกับประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และประเด็นที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือประเด็นพนักงานส่วนตำบลได้ออกเยี่ยมเยียนและดูแลความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.56 ต่างกับค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2.82 เท่ากับ 0.74 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่างกันพอสมควร หากพิจารณาจะเห็นได้ว่าระดับความแตกต่างของแต่ละประเด็นจะมีความแตกต่างกันไม่มากนัก และคำตอบเกือบทุกข้อมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3 ยกเว้นประเด็นพนักงานส่วนตำบลได้ออกเยี่ยมเยียนและดูแลความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 3 ซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจในประเด็นนี้น้อย อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงภาพรวมก็แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก

### 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 4.9 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล (ให้เลือก 5 ข้อ)

ประเด็นคำถาม	ระดับความสำคัญเร่งด่วน	
	เลือก (ร้อยละ)	ไม่เลือก (ร้อยละ)
1. อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน	200 (53.8)	172 (46.2)
2. อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ	215 (57.8)	157 (42.2)
3. ผลงานของอบต. ที่ผ่านมาไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชน	116 (31.2)	256 (68.8)
4. การจัดทำแผนงาน/โครงการ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้	253 (68.0)	119 (32.0)
5. การออกข้อบังคับตำบลไม่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น	211 (56.7)	161 (43.3)
6. การจัดทำร่างข้อบังคับงบประมาณไม่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น	239 (64.2)	133 (35.8)
7. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของอบต.	307 (82.5)	65 (17.5)
8. คณะผู้บริหาร อบต.ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	100 (26.9)	272 (73.1)
9. สมาชิกสภา อบต. มีความขัดแย้งกัน	64 (17.2)	308 (82.8)
10. การทำงานของคณะผู้บริหารไม่โปร่งใส	98 (26.3)	274 (73.7)

จากตารางที่ 4.9 แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล (ให้เลือก 5 ข้อ) ปรากฏผลดังนี้

ข้อ 1. อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็น จำนวน 200 คนคิดเป็นร้อยละ 53.8 ไม่เลือกจำนวน 172 คนคิดเป็นร้อยละ 46.2 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 51 คน อยู่เกณฑ์ความสำคัญเร่งด่วนระดับ 6

ข้อ 2. อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 215 คนคิดเป็นร้อยละ 57.8 ไม่เลือกจำนวน 157 คนคิดเป็นร้อยละ 42.2 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหา พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 88 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วนระดับ 4

ข้อ 3. ผลงานของอบต. ที่ผ่านมามีไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 116 คนคิดเป็นร้อยละ 31.2 ไม่เลือกจำนวน 256 คนคิดเป็นร้อยละ 68.8 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 46 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วนระดับ 7

ข้อ 4. การจัดทำแผนงาน/โครงการ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 253 คนคิดเป็นร้อยละ 68.0 ไม่เลือกจำนวน 119 คนคิดเป็นร้อยละ 32.0 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 80 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วนระดับ 2

ข้อ 5. การออกข้อบังคับตำบลไม่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 211 คนคิดเป็นร้อยละ 56.7 ไม่เลือกจำนวน 161 คนคิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 71 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน ระดับ 5

ข้อ 6. การจัดทำร่างข้อบังคับงบประมาณไม่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 239 คนคิดเป็นร้อยละ 64.2 ไม่เลือกจำนวน 133 คนคิดเป็นร้อยละ 35.8 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 59 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน ระดับ 3

ข้อ 7. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของ อบต. พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้ จำนวน 307 คนคิดเป็นร้อยละ 82.5 ไม่เลือกจำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 17.5 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน จำนวน 157 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน ระดับ 1

ข้อ 8. คณะผู้บริหาร อบต.ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้จำนวน 100 คนคิดเป็นร้อยละ 26.9 ไม่เลือกจำนวน 272 คนคิดเป็นร้อยละ 73.1 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 28 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน ระดับ 8

ข้อ 9. สมาชิกสภา อบต. มีความขัดแย้งกัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 17.2 ไม่เลือกจำนวน 308 คนคิดเป็นร้อยละ 82.8 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน จำนวน 22 คน ระดับ 10

ข้อ 10. การทำงานของคณะผู้บริหารไม่โปร่งใส พบว่ากลุ่มตัวอย่างเลือกปัญหาประเด็นนี้จำนวน 98 คนคิดเป็นร้อยละ 26.3 ไม่เลือกจำนวน 274 คนคิดเป็นร้อยละ 73.7 โดยระดับความเร่งด่วนของปัญหาพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนให้ระดับความเร่งด่วนประเด็นนี้ จำนวน 46 คน อยู่ในเกณฑ์ความเร่งด่วน ระดับ 9

สรุป จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น พบว่าปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะต้องแก้ไข ประเด็นเร่งด่วนระดับ 1 ซึ่งมีผู้เลือกมากที่สุด จำนวน 307 คน คิด คืองบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของอบต. ประเด็นเร่งด่วนระดับ 2 คือ การจัดทำแผนงาน/โครงการ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ มีผู้เลือก 253 คน ประเด็นความเร่งด่วนระดับ 3 คือ การจัดทำร่างข้อบังคับงบประมาณไม่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น มีผู้เลือก 239 คน ประเด็นเร่งด่วนระดับ 4 คือ อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ มีผู้เลือก 251 คน และประเด็นความเร่งด่วนระดับ 5 คือ การออกข้อบังคับตำบลไม่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น มีผู้เลือก 211 คน

#### 4.5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

ก. ด้านการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 40 ราย สรุปได้ดังนี้

1. สภาองค์การบริหารส่วนตำบลควรจะมีการจัดประชุมให้บ่อยครั้ง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับฟังด้วย หรืออาจจะจัดให้มีการประชุมสภาสัตถุจรไปในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อที่จะได้รับรู้ปัญหาของประชาชนอย่างใกล้ชิด

2. ขอให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสนใจในเรื่องเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน โดยให้การสนับสนุนช่วยเหลือในทุกๆด้านรวมทั้งด้านการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ฯลฯ



3. การพิจารณาในสภากงศ์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกทุกท่าน ควรมีการตรวจสอบโครงการ และจัดลำดับความสำคัญของโครงการ เพราะเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อยู่บนคอย ปัญหาถนนที่ใช้ในการสัญจรไปมาจึงเป็นปัญหาสำคัญที่สภาควรพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ ทั้งนี้ในการพิจารณาโครงการต่าง ๆ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความสามัคคี พิจารณาด้วยเหตุและผล จะทำให้การพิจารณาของสภาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

4. ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีความสำคัญในการพิจารณาแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแผนต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น จะต้องให้ความสำคัญกับแผนชุมชนด้วย ซึ่งปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ให้ความสำคัญร่วมทำแผนชุมชน ดังนั้นปัญหาของชุมชนจึงไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง

5. สภากงศ์การบริหารส่วนตำบล เมื่ออนุมัติโครงการที่หมู่บ้านต่าง ๆ เสนอไปแล้วนั้น ควรเน้นให้สมาชิกสภาแต่ละหมู่บ้านประชาสัมพันธ์โครงการที่แต่ละหมู่บ้านได้รับให้ประชาชนทราบด้วย การพิจารณาโครงการต่าง ๆ ของสภาฯ ควรพิจารณาด้วยเหตุและผลของความจำเป็นต้องให้ความเป็นธรรมต่อทุกหมู่บ้าน

6. ในการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขอให้สอบถามความคิดเห็นของประชาชนด้วย หรือทำประชาพิจารณ์ในแต่ละเรื่อง

**ข. ด้านการทำงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 38 ราย สรุปได้ดังนี้**

1. ส่วนใหญ่เรียกร้องให้คณะผู้บริหาร เข้าร่วมการประชุมกับคณะกรรมการหมู่บ้านอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อจะได้รับรู้ปัญหาของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน และนำปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาให้ถูกต้อง ปัจจุบันนี้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละหมู่บ้าน ไม่มีความรู้พอที่จะนำปัญหาของลูกบ้านไปแก้ไขได้

2. ส่วนใหญ่ต้องการให้คณะผู้บริหาร รวมทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ควรที่จะลงพื้นที่ให้บ่อยครั้ง และเข้ามามีส่วนร่วมกันกับชุมชนต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาของชุมชน และสามารถนำไปแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที เพราะการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ต้องอาศัยความร่วมมือในทุก ๆ ด้านจากหน่วยงานท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดสรรงบประมาณให้ความช่วยเหลือในแต่ละชุมชน

3. ควรให้ความสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น มีการนำเสนอผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ และชัดเจนในการทำงานครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน



4. การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารต้องถือปฏิบัติตาม นโยบายและแผนพัฒนาของ รัฐบาล และให้มีการติดตามประสานงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติไม่เกิดความผิดพลาดและดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว

5. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ดี แต่ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานอยู่

6. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสรุปผลการดำเนินงานประจำเดือน แจกจ่ายให้กับประชาชนได้รับทราบว่าจะทำอะไรกันบ้าง จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการทำงาน ด้วยความโปร่งใส ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

7. การจัดสรรงบประมาณในปัจจุบัน ยังคงมีความลำเอียงอยู่มาก ไม่มีความยุติธรรม ไม่กระจายงบประมาณไปตามความต้องการ และความเหมาะสมของชุมชน ต้องการให้คณะ ผู้บริหารมีการพิจารณาที่ละเอียดและถี่ถ้วน

8. คณะผู้บริหารต้องมีความหนักแน่นในการบริหารงาน มีเวลาให้กับประชาชน ไม่ ต้องเสียเวลาแก้ตัวกับประชาชน ขอให้แก้ไขปัญหาดีกว่า เพราะว่าท่านได้รับเลือกมาเป็นตัวแทน ของประชาชน จะต้องเสียสละเวลาพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ไม่ใช่เอาแต่ทำงานส่วน ตัวอย่างเดียว หรือหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง

**ค. ด้านการทำงานของพนักงานส่วนตำบล มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 32 ราย สรุปได้ดังนี้**

1. ข้าราชการควรให้การดูแลออกพื้นที่ให้มากขึ้น และจัดกิจกรรมให้มีการอบรมให้ ความรู้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล

2. ในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลนั้น ปัจจุบันถือว่ามีภาระเสียสละกันมาก ไม่ว่าจะ เป็นงานต่าง ๆ ของทางหมู่บ้านก็ดี ทางวัดก็ดี หมู่บ้านก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีเสมอมา

3. ส่วนใหญ่แล้วประชาชนมีความเห็นว่า พนักงานส่วนตำบลได้มีการลงไปสำรวจ พื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีการประสานงานกับผู้นำหมู่บ้านในการขอความช่วยเหลือ รวมทั้งให้ความ ช่วยเหลือของแต่ละหมู่บ้านด้วย

4. ประชาชนบางส่วนยังมีความคิดเห็นว่าพนักงานส่วนตำบล มักจะทำงานอยู่ใน อบต. เป็นส่วนมาก การพบปะประชาชนจึงเกิดขึ้นน้อย อยากให้พนักงานส่วนตำบลผลัดเปลี่ยนกัน ออกมาให้ความรู้แก่ประชาชน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชุมชนให้มากขึ้น

5. ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้พนักงานส่วนตำบล บริการให้รวดเร็ว อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใสกับประชาชนให้มากขึ้น ให้การต้อนรับและช่วยเหลือประชาชนเมื่อไปติดต่อราชการที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานควรศึกษาถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนว่า ประชาชนต้องการอะไร และเราต้องบริการในจุดไหน สุดท้ายคือให้การบริการด้วยรอยยิ้ม

6. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ดี แม้ว่าในบางครั้งความคิดเห็นจะมีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved