

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 สมมติฐาน	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและความพึงพอใจ	10
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	11
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและศักยภาพของท้องถิ่น	12
2.5 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 ขอบเขตและประเด็นการศึกษา	28
3.2 วิธีการศึกษา	28
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	31
4.2 ข้อมูลความพึงพอใจ	35
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล	42
4.4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	48
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	51
5.3 ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	58
ประวัติผู้เขียน	64



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.4 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
4.5 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.6 ระยะเวลาที่อยู่อาศัยที่ตำบลแม่เจดีย์ใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.7 ผลความพึงพอใจต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย	35
4.8 ผลความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วน ตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย	38
4.9 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล	42