

บรรณานุกรม

- กิตตพร ปัญญาบุญโผล. (2527). การประเมินผลทางการศึกษา : หลักการและปฏิบัติ. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คำย เชียงฉ. (2543). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows 9.0 . เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิราภรณ์ จันทร์คำ. (2538). ความต้องการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. (2538). การใช้บริการสำนักหอสมุด ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. (2542). การใช้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านบริการ World Wide Web ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำเนียร สุขหลาย และคณะ. (2537). “แบบจำลอง CIPP” ใน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ) รวบรวมบทความทางการประเมินโครงการ (หน้า 206-217). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2537.
- ชโรชนี ชัยมินทร์. (2549). การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธัญญกรณ์ เลหาพะเพ็ญแสง. (2546). วิธีแก้ไขปัญหาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นุสรุา แสงรัตน์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพักที่มีต่อการบริการส่วนหน้า : กรณีศึกษาที่พักราคาประหยัด สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- บุญส่ง นิลแก้ว. (2542). การประเมินโครงการทางการศึกษา. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจกรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประกายดาว ศรีโมรา. (2543). การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ปิยнуช ประใจกรบุรี. (2546). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC ของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผ่องพรรณ แยมแซไข. (2536). ความต้องการใช้ทรัพยากรและบริการห้องสมุดกลางของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ณ ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผ่องพรรณ แยมแซไข. (2544). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก โดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรวุฒิ อุดทริยะ. (2544). คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- มณีรัตน์ พรกุลวัฒน์. (2543). การใช้บริการ ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดองค์การ สหประชาชาติในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ ตามนโยบาย ประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. รายงานการวิจัย สำนักงานประกันสังคม.
- วรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์. (2544). การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุด คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.

- วัลลภา เตชะวัชรกุล. (2545). การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์
นักศึกษา และข้าราชการ ในสังกัดคณะสังคมศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2545). คุณภาพ คือ ความยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีรพันธ์ พิระกันทา. (2543). ทศนคติของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน”
ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมิต สัจฉกร. (2546). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์สายธาร.
- สินีนานู สมบูรณ์เอนก. (2543). ความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ภาคเหนือของผู้ใช้บริการศูนย์สนเทศ
ภาคเหนือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุกัญญา ธีรพงศ์ภักดี. (2546). วิเคราะห์การยืมและความต้องการใช้หนังสือของผู้ใช้ห้องสมุดกลาง
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- สุริย์ ตั้งสัมพันธ์. (2545). พฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการเลือกใช้บริการ
ร้านถ่ายเอกสาร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2549). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐาน
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544. กรุงเทพมหานคร : สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา
ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2547). รายงานการประเมินตนเอง. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2548). รายงานประจำปี 2548 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2549). คู่มือการใช้ห้องสมุดกลาง ปี 2549 สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อำไพ ศิริชัยพงศ์. (2546). ความต้องการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานการวิจัย สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved