

การประเมินการให้บริการของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ศรัณยา ไชยวงศ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิจัยและสถิติการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ISBN 974-9895-08-8

การประเมินการให้บริการของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศรัณยา ไชยวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

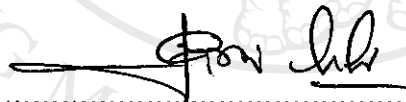
ISBN 974-9895-08-8

การประเมินการให้บริการของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศรัณยา ไชยวงศ์

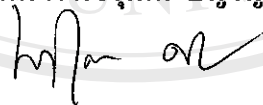
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติสุตา ศรีสุข



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ดร. หาญตระกูล

20 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา ศรีสุข อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ดร.น หาญตระกูล กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบคุณ บุคลากรของสำนักหอสมุดที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา ปีการศึกษา 2546 ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณเกษรี ดติยะอนันต์ และคุณทศดาว เข้มกมล ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณพ่อและแม่ สำหรับการให้ทุกสิ่งทุกอย่างที่ไม่เคยหวังสิ่งตอบแทนใด ๆ

หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงสำหรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในวิทยานิพนธ์เล่มนี้