

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการ ทฤษฎี เหตุผล และหรือสมมุติฐาน

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้บริโภคมากขึ้น ซึ่งแตกต่างจากในอดีตที่ไม่มีใครคาดคิดว่าอินเทอร์เน็ตจะกลายเป็นสิ่งที่น่าสนใจ และมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิต ทำให้วิถีชีวิตของผู้บริโภคเปลี่ยนไป การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการดำเนินธุรกิจนับเป็นช่องทางในการทำให้ธุรกิจเกิดรายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากการประกอบธุรกิจในยุคปัจจุบันต้องเตรียมพร้อมต่อการแข่งขันทุกรูปแบบโดยเฉพาะธุรกิจการนำเที่ยว ซึ่งสินค้าเป็นโรงแรมหรือบริษัทนำเที่ยว เป็นผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าไม่สามารถจับต้องได้ก่อนตัดสินใจซื้อ ถ้าลูกค้าสามารถซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตได้จะทำให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

รัฐบาลไทยพยายามผลักดันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยการตั้งศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce Resource Center: ECRC) และได้กำหนดนโยบายของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นยุทธศาสตร์ทางการค้าที่สำคัญของประเทศไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 9 เพื่อเป็นยุทธศาสตร์ทางการค้าที่จะเอื้อต่อการส่งออก การค้าบริการและการบริโภคในประเทศ ตลอดจนมีการผลักดันให้ร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยให้กับธุรกิจ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า

ดังนั้นผู้ค้นคว้าจึงสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยวของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ เพื่อเป็นการศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของการดำเนินธุรกิจนำเที่ยวในรูปแบบเดิม อันนำไปสู่การดำเนินธุรกิจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในแวดวงธุรกิจการนำเที่ยวในปัจจุบันได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ เพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการนำเที่ยวและอำนวยความสะดวกในด้านการจัดการด้านธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์
- 2) เป็นแนวทางการพัฒนาระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มธุรกิจการนำเที่ยว

1.4 ขอบเขตการศึกษา และวิธีการวิจัย

1) ขอบเขตการศึกษา

ระบบแบ่งออกเป็น 4 ระบบงานย่อย ดังนี้

- ระบบงานย่อยสำหรับพนักงานของบริษัท แบ่งย่อยออกเป็นดังนี้
 - ปรับปรุงข้อมูลข่าวและแพ็คเกจทัวร์ของบริษัทได้
 - ดูรายการตั้งจองแพ็คเกจทัวร์ได้
 - ยืนยันผลการจองแพ็คเกจทัวร์ของลูกค้าได้
 - ดูรายงานต่างๆ ได้
 - เข้าชมและเพิ่มหัวข้อและความคิดเห็นต่างๆ ในกระดานข่าวได้
 - แก้ไขรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบได้
- ระบบงานย่อยสำหรับลูกค้า แบ่งย่อยออกเป็นดังนี้
 - ลงทะเบียนเพื่อเป็นลูกค้าที่สามารถจองแพ็คเกจทัวร์ได้
 - ดูข่าวสารและข้อมูลแพ็คเกจทัวร์ได้
 - จองแพ็คเกจทัวร์ได้
 - เข้าชมและเพิ่มหัวข้อและความคิดเห็นในกระดานข่าวได้
 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและรหัสผ่านได้
- ระบบงานย่อยสำหรับผู้เข้าชมเว็บทั่วไป แบ่งย่อยออกเป็นดังนี้
 - เรียกดูข่าวสารและข้อมูลแพ็คเกจทัวร์ได้
 - เข้าชมและเพิ่มหัวข้อและความคิดเห็นในกระดานข่าวได้
- ระบบงานย่อยสำหรับผู้ดูแลระบบ แบ่งย่อยออกเป็นดังนี้
 - เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบได้
 - ลบและแก้ไขหัวข้อ
 - สำรองข้อมูลของระบบได้

2) วิธีการวิจัย

- 2.1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2) วิเคราะห์ระบบ โดยศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม กำหนดความต้องการของระบบใหม่จากผู้ใช้
- 2.3) ออกแบบระบบ
- 2.4) ดำเนินการพัฒนาระบบ
- 2.5) ทดสอบการทำงานและแก้ไขปรับปรุงระบบ
- 2.6) ประเมินผลการทำงานของระบบ จากผู้ใช้งาน
- 2.7) จัดทำคู่มือการใช้งาน และเอกสารประกอบการรายงาน

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1) สถานที่

- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2) อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

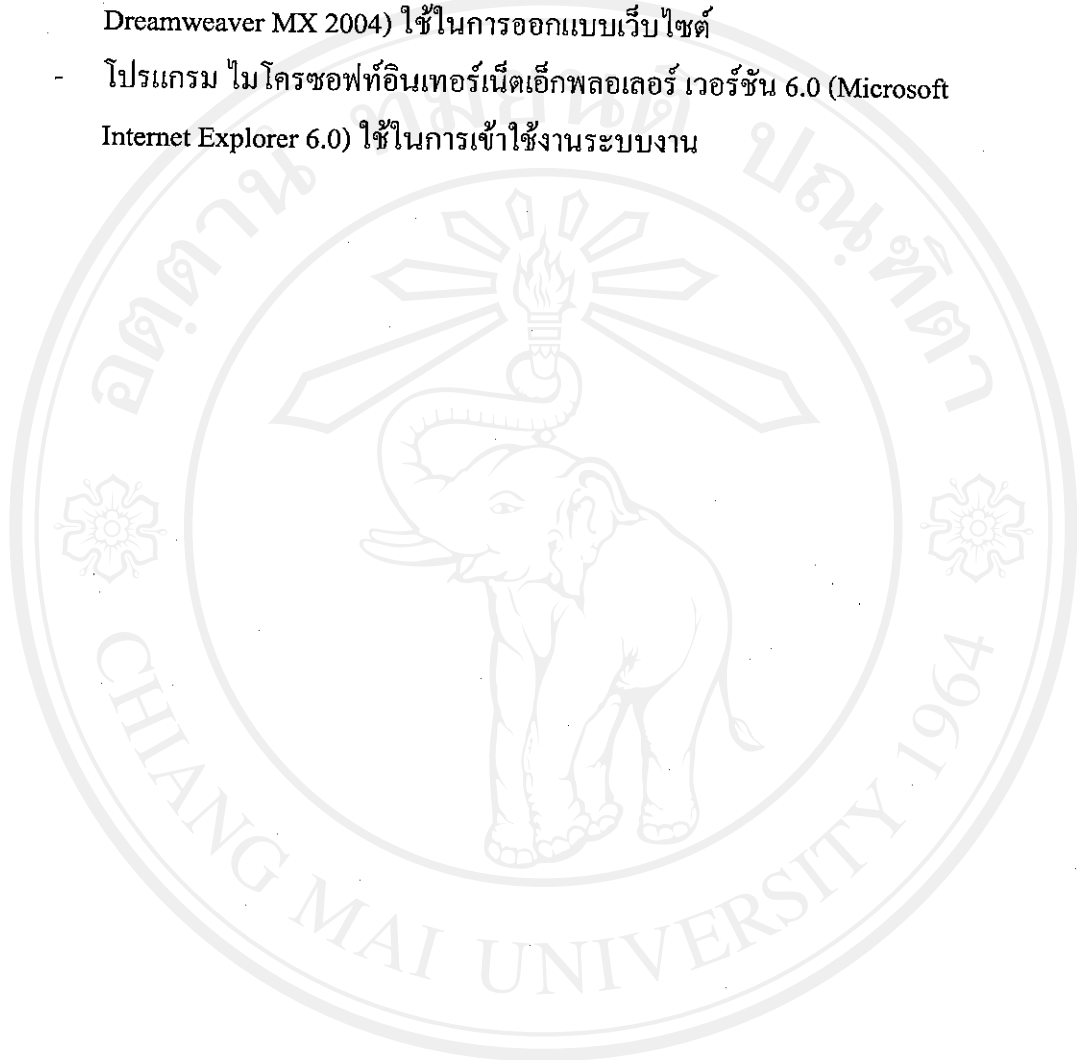
2.1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Microcomputer) โปรเซสเซอร์รุ่นอินเทลเพนเทียมโฟร์ (Intel Pentium 4 Processor) ความเร็ว 2 กิกะเฮิร์ต
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 512 เมกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 80 กิกะไบต์

2.2) ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์ เอ็กพี (Microsoft Windows XP)
- โปรแกรม พีเอชพี (PHP 4.3.10) ในการเขียนโปรแกรมภาษาพีเอชพี
- โปรแกรมฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล (MySQL 4.1.8) ในการจัดเก็บฐานข้อมูล
- โปรแกรมพีเอชพีมายเอ็ดมิน เวอร์ชัน 2.6.1 (phpMyAdmin 2.6.1) ใช้ช่วยในการทำงานกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลให้ง่ายขึ้น

- โปรแกรม แอปเซิร์ฟ (Appserv2.4.3) ใช้ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อทดสอบการทำงานของระบบ
- โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมเวฟเวอร์ เอ็มเอกซ์ 2004 (Macromrdia Dreamweaver MX 2004) ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- โปรแกรม ไมโครซอฟท์อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ เวอร์ชัน 6.0 (Microsoft Internet Explorer 6.0) ใช้ในการเข้าใช้งานระบบงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved