

บทที่ 5

บทสรุป

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเข้าของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเข้าของ บริษัทรุ่งอรุณทัวร์ โดยระบบนี้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล ใช้โปรแกรมพีเอชพีในการพัฒนาอินเทอร์เน็ตเฟสของระบบและใช้โปรแกรม มายเอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูล การประเมินผลระบบทำโดยการใช้แบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม พนักงาน 3 คน ลูกค้า 3 คน ผู้ใช้ทั่วไป 3 คน และผู้ดูแลระบบ 1 คน ผลการประเมินพบว่าระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผล

จากการที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบงานโดยการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ และมีการวางแผนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปการให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ทำการประเมินผลการใช้งานโดยสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บริษัทรุ่งอรุณทัวร์ มีความสามารถดังนี้

- 1) เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับผู้เข้าชมเว็บไซต์ทั่วไปที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์
- 2) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการของพนักงานและผู้บริหารของบริษัท
- 3) ลดภาระงานของพนักงานในส่วนของการตรวจสอบยอดการจองทัวร์และการออกรายงานต่างๆ
- 4) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับสมาชิก พนักงานและผู้บริหารในการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ได้

ซึ่งจากบทสรุปที่กล่าวมาเป็นผลที่ได้จากการประเมินผลงานดังกล่าวร่วมกับพนักงานและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้ใช้งานเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจ

ข้อมูลและข้อเท็จจริงจากผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงสถิติ โดยได้นำเสนอในหัวข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ ซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวก ค โดยผลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่ม ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม จำนวน 10 คน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วน 3 อันดับ ดังนี้

ดี	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
ปานกลาง	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับปานกลาง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
ควรปรับปรุง	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับน้อยที่สุดและมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงโดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1

โดยสรุปเกณฑ์ในการประเมินผลประสิทธิภาพ เป็นค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบดังนี้

ตาราง 5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	ระดับการแปลผล
2.50 – 3.00	ดี
1.50 – 2.49	ปานกลาง
1.00 – 1.49	ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 10 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ผลการวิเคราะห์
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	2.45
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.34
3. ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล	2.63
4. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกกับบริษัทผ่านทางเว็บไซต์	2.32
5. การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.48
6. ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	2.52
7. มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล	2.72
8. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล	2.66
9. ความสะดวกของระบบสารสนเทศเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม	2.63
10. ความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง	2.54
เฉลี่ยทั้งหมด	2.53

5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ ในส่วนของรูปแบบการจัดการหน้าเว็บมีความเหมาะสมกับการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.45 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ย 2.34 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.63 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกกับบริษัทผ่านทางเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ย 2.32 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มีค่าเฉลี่ย 2.48 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มีค่าเฉลี่ย 2.52 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.72 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.66 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

ความสะดวกของระบบสารสนเทศเมื่อเทียบกับระบบงานเดิมค่าเฉลี่ย 2.63 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

ความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริงมีค่าเฉลี่ย 2.54 หมายถึงระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

ผลการประเมินพบว่าระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

ในการพัฒนาระบบงานครั้งนี้ ผู้ศึกษาพบว่าข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

- ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ ยังไม่สามารถให้ลูกค้าชำระเงินผ่านระบบบัตรเครดิตได้
- ระบบมีเมนูการทำงานและแสดงข้อมูลเป็นภาษาไทยได้เท่านั้น

5.5 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ข้อจำกัดของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ ได้รับการปรับปรุง ควรมีการพัฒนาระบบในด้านต่างๆ ดังนี้

- พัฒนาให้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์ รับชำระเงินผ่านระบบบัตรเครดิตได้
- พัฒนาให้ระบบมีเมนูการทำงานและแสดงข้อมูลเป็นภาษาต่างประเทศได้