

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	ณ
1.1 หลักการ ทฤษฎี เหตุผล และหรือสมมุติฐาน	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	1
1.4 ขอบเขตการศึกษา และวิธีการวิจัย	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	2
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 ข้อแตกต่างระหว่างการทำธุรกิจทั่วไปกับ E-Commerce	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและโปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์	6
2.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	8
2.4 ระบบจัดการฐานข้อมูล	9
2.5 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล มาย เอส คิว แอล (MySQL)	11
2.6 โปรแกรมออกแบบและสร้างเว็บไซต์ ดรีมวีเวอร์ (Dreamweaver)	11
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	12
3.1 วิเคราะห์ระบบงานเดิม	13
3.2 การออกแบบระบบงานใหม่	13
3.3 การออกแบบระบบ	14
3.4 การออกแบบฐานข้อมูล	15
	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	37
4.1 การออกแบบหน้าจอหลัก	37
4.2 การออกแบบหน้าสมัครสมาชิก	38
4.3 การออกแบบหน้าสมาชิกเข้าสู่ระบบ	39
4.4 การออกแบบหน้าสมาชิกลืมรหัสผ่าน	40
4.5 การออกแบบหน้าพนักงานเข้าสู่ระบบ	41
บทที่ 5 บทสรุป	42
5.1 สรุปผล	42
5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	45
5.5 ข้อเสนอแนะ	45
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	47
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบสำหรับจำลองการใช้งาน	47
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	62
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	88
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม ประเมินการใช้งานระบบ	90
ประวัติผู้เขียน	92

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	15
3.2 รายชื่อตารางข้อมูลในฐานข้อมูล	27
3.3 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลสมาชิก	28
3.4 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลของผู้ใช้ระบบ	29
3.5 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลข่าวสารต่างๆ	29
3.6 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลเพื่อเก็บทั่ว	30
3.7 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลการจองตั๋วของสมาชิก	31
3.8 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลคำถามในกระดานข่าว	30
3.8 รายละเอียดข้อมูลในตารางทีมงาน	32
3.9 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลคำถามในกระดานข่าว	32
3.10 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลคำตอบในกระดานข่าว	33
3.11 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์	34
3.12 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลการเข้าใช้ระบบในช่วงนั้น	34
3.13 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลการเข้าใช้งานที่ผ่านมา	35
3.14 รายละเอียดข้อมูลในตารางข้อมูลจังหวัด	35
5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	43
5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	44

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 การประมวลผลข้อมูล	8
3.1 แผนผังบริบท ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยวของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์	16
3.2 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยวของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์	18
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 เข้าสู่ระบบ	20
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ลงทะเบียน	21
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ระบบข่าวสารและแฟ้มเก็บทัวร์	22
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จองแฟ้มเก็บทัวร์	23
3.7 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ระบบกระดานข่าว	24
3.8 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ออกรายงาน	25
3.9 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ระบบ	25
3.10 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 สำรองข้อมูล	26
3.11 ความสัมพันธ์ของตารางต่างๆ ในฐานข้อมูล	36
4.1 หน้าจอหลักของเว็บไซต์	37
4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	38
4.3 หน้าจอสมาชิกเข้าสู่ระบบ	39
4.4 หน้าจอสมาชิกสมัครรหัสผ่าน	40
4.5 หน้าจอพนักงานเข้าสู่ระบบ	41
ก.1 ไอคอนของโปรแกรม Appserv	47
ก.2 สถานที่ทำงานในขั้นตอนแรกของการลงโปรแกรม Appserv	47
ก.3 หน้าต่างต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม	48
ก.4 หน้าต่างเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม Appserv	49
ก.5 หน้าต่างเลือกรูปแบบการติดตั้ง	50
ก.6 หน้าต่างการตั้งค่าของ Web Server ของ Apache	51

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.7 หน้าต่างกำหนดการตั้งค่าการติดต่อฐานข้อมูล	52
ก.8 สถานะขณะโปรแกรมกำลังทำการติดตั้ง	53
ก.9 หน้าต่างแสดงสถานะหลังจากติดตั้งโปรแกรมเสร็จแล้ว	54
ก.10 หน้าต่างของ Apache และ MySQL ที่เปิดทำงานแล้ว	55
ก.11 ไฟเขียวแสดงการทำงานของโปรแกรม MySQL	55
ก.12 ที่เก็บไฟล์เคอร์ของโปรแกรม Appserv	56
ก.13 ที่เก็บไฟล์เคอร์ www ของโปรแกรม Appserv	56
ก.14 หน้าแรกของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์	57
ก.15 หน้าหลักของโปรแกรม Appserv	58
ก.16 หน้าหลักของส่วน phpMyadmin	59
ก.17 ที่เก็บฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น	60
ก.18 แสดงตารางต่างๆ ในฐานข้อมูล	61
ข.1 หน้าแรกของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจนำเที่ยว ของบริษัทรุ่งอรุณทัวร์	62
ข.2 เมนูสมัครสมาชิก	63
ข.3 หน้าจอการสมัครสมาชิก	64
ข.4 ผลการสมัครสมาชิก	65
ข.5 เมนูการเข้าสู่ระบบ	65
ข.6 ข้อความต้องรับของระบบเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบ	65
ข.7 ข้อความจากระบบเมื่อสมาชิกรอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	66
ข.8 ส่วนที่แสดงชื่อสมาชิกเมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว	66
ข.9 ข้อความจากระบบเมื่อสมาชิกทำการออกจากระบบแล้ว	66
ข.10 เมนูลิ้มรสผ่าน	67
ข.11 หน้าจอถามข้อมูลเมื่อสมาชิกลิ้มรสผ่าน	67
ข.12 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	68

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.13 ข้อความจากระบบเมื่อสมาชิกทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว	68
ข.14 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนรหัสผ่านของสมาชิก	69
ข.15 ข้อความจากระบบเมื่อสมาชิกทำการเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว	69
ข.16 หน้าจอแสดงรายละเอียดของโปรแกรมทัวร์ เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบแล้ว	70
ข.13 ข้อความที่ระบบแสดงเมื่อสมาชิกทำการจองแพ็คเกจทัวร์แล้ว	70
ข.14 หน้าจอแสดงวิธีการชำระเงินหลังจากสมาชิกจองแพ็คเกจทัวร์แล้ว	71
ข.15 หน้าจอกระดานถาม ตอบ	72
ข.16 หน้าจอการตั้งกระทู้ใหม่ในกระดานถาม ตอบ	72
ข.17 หน้าจอการเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานของบริษัท	73
ข.18 หน้าจอการทำงานเมื่อพนักงานเข้าสู่ระบบ	73
ข.19 หน้าจอเพิ่มแพ็คเกจทัวร์	74
ข.20 หน้าจอการแก้ไขโปรแกรมทัวร์	75
ข.21 หน้าจอรายการข่าวทั้งหมด	76
ข.22 หน้าจอการทำงานเพิ่มข่าวสาร	77
ข.23 ข้อความที่ระบบแสดงหลังจากทำงานเพิ่มข้อมูลข่าวแล้ว	77
ข.24 หน้าจอการแก้ไขข่าวสาร	78
ข.25 หน้าจอการทำงานในเมนูปรับปรุงข้อมูลสมาชิก	78
ข.26 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	79
ข.27 หน้าจอเมนูจัดการข้อมูลผู้ดูแล	79
ข.28 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ดูแล	80
ข.29 ข้อความที่ระบบแสดงหลังจากทำงานเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลแล้ว	80
ข.30 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ดูแล	81
ข.31 หน้าจอเมนูสำรองระบบ	81
ข.32 หน้าจอเมนูแก้ไขรหัสผ่าน	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.33 หน้าจอรายงานการจองทัวร์ที่ยังไม่ได้ยืนยันการจอง	83
ข.34 หน้าจอการยืนยันการจองทัวร์	83
ข.35 ข้อความที่ระบบแสดงหลังจากทำงานยืนยันการจองทัวร์แล้ว	84
ข.36 หน้าจอเมนูจัดการผู้ดูแลกลุ่มทัวร์	84
ข.37 หน้าจอเมนูรายงานการจองทัวร์(ยืนยัน)	85
ข.38 รายงานรายละเอียดการจองทัวร์	85
ข.39 หน้าจอเมนูรายงานการจองทัวร์ทั้งหมด	86
ข.40 หน้าจอแสดงรายงานการจองทัวร์เดือนที่ต้องการ	86
ข.41 ข้อความจากระบบ เมื่อทำการออกจากระบบแล้ว	87
ค.1 ตัวอย่างรายงานรายละเอียดการจองทัวร์	88
ค.2 ตัวอย่างรายงานการจองทัวร์ทั้งหมด	88
ค.3 ตัวอย่างรายงานบันทึกการใช้งานระบบ	89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved