

บทที่ 5

การประเมินผล

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศผู้พิการที่มารับบริการของมูลนิธิฯ เพื่อให้ได้ระบบข้อมูลสารสนเทศตามที่ต้องการ การพัฒนาระบบได้นำเอาโปรแกรม Seagate Crystal Report มาใช้ประกอบการนำเสนอรายงาน เนื่องจากมีความง่ายต่อการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่เป็น MySQL ผ่านระบบ ODBC บนระบบวินโดวส์ ทำให้ได้รูปแบบของรายงานที่กระชับ สามารถแบ่งกลุ่มข้อมูลเป็นส่วนๆ แสดงผลรายงานเป็นแบบย่อรวม (Summary Report) ทั้งที่แสดงรายละเอียด และรายงานแบบสรุป ทำให้สามารถสรุปผลจำนวนผู้พิการที่เข้ามาใช้บริการ และสารสนเทศแบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วถูกต้องครบถ้วน

5.1 การออกแบบแบบการประเมินผล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้มีการออกแบบฟอร์มการประเมินผลการศึกษาไว้ เพื่อประเมินผลความครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถนำไปใช้งานได้จริง ตรงกับความต้องการ โดยให้ผู้ที่ใช้ระบบโปรแกรม ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ประเมิน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศผู้พิการ ของมูลนิธิฯ ต่อไป โดยกำหนดความหมายของการประเมินดังนี้

- 1 หมายถึง ใช้งานไม่ได้ ไม่สามารถทำงานได้ หรือไม่ตรงตามความต้องการที่กำหนด
- 2 หมายถึง ควรปรับปรุง การใช้งานยาก เกิดความสับสนในการใช้งาน ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ผู้ใช้งานไม่เข้าใจในการทำงาน
- 3 หมายถึง พอใช้ สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
- 4 หมายถึง เห็นด้วย สามารถทำงานได้ตามตามวัตถุประสงค์ ง่ายต่อความเข้าใจในการทำงาน มีความครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถประยุกต์ระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ ง่ายต่อความเข้าใจในการทำงาน สามารถประยุกต์ให้สามารถทำงานได้มากกว่าที่คาดหวัง

ในส่วนของคำถามเปิดตอนท้าย เป็นส่วนที่ต้องการข้อเสนอแนะเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบโปรแกรมให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ตาราง 5.1 ผลการประเมินผลการพัฒนาระบบสารสนเทศผู้พิการ มูลนิธิฯ เทียมฯ

ลำดับ	รายละเอียด	5	4	3	2	1	คะแนน
1.	การวิเคราะห์ระบบ ตรงกับความต้องการของผู้พิการ		2				8
2.	การออกแบบหน้าจอ ง่ายต่อการใช้งาน		2				8
3.	การออกแบบฐานข้อมูล รองรับการทำรายงานแบบอื่น ๆ		2				8
4.	การออกแบบรายงาน ตามหัวข้อต่างๆ ตรงกับความต้องการ						
	4.1 รายงานจำนวนผู้มารับบริการ		2				8
	4.2 รายงานชนิดขาเทียมที่ให้บริการ		2				8
	4.3 รายงานจำนวนแพทย์-ผู้มารับบริการ		2				8
	4.4 รายงานจำนวนช่าง-ผู้มารับบริการ		2				8
	4.5 รายงานจำนวนผู้พิการจำแนกตามลักษณะการตัดขา		2				8
	4.6 รายงานอาชีพของผู้มารับบริการ		2				8
	4.7 รายงานสาเหตุของการถูกตัดขา		2				8
	4.8 รายงานการทำขา/ซอมแซม		2				8
	4.9 รายงานจำนวนผู้พิการที่เคยได้ขาเทียมแล้ว		2				8
	4.10 รายงานระยะเวลาที่ถูกตัดขาจนกระทั่งได้ขาเทียม		2				8
	4.11 บาริโค้ดรหัสผู้พิการ		2				8
5.	การออกแบบหน้าจอ ประวัติผู้ป่วยมีความครบถ้วนสมบูรณ์		1	1			7
6.	การออกแบบหน้าจอ การกรอกรายละเอียดผู้พิการที่มารับบริการง่ายต่อการใช้งาน		1	1			7
7.	การออกแบบหน้าจอ การกรอกรายละเอียดผู้พิการที่มารับบริการมีความครบถ้วนสมบูรณ์		1	1			7
8.	การนำโปรแกรมไปใช้กับการทำงานในสำนักงาน		1	1			7
9.	การนำโปรแกรมไปใช้กับการออกหน่วยนอกสถานที่		1	1			7
10.	ระบบโปรแกรม โดยรวมตรงกับความต้องการขององค์กร		1	1			7
	รวม						77

5.2 ผลที่ได้จากการประเมินผลแบบสอบถาม

ผลจากการที่ได้ออกแบบสอบถามไปยังผู้ใช้งานและผู้บริหารพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศผู้พิการ ที่มารับบริการของมูลนิธิฯ สามารถใช้งานตรงกับความต้องการของมูลนิธิฯ และได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.85

การประเมินผลระบบเป็นการตรวจสอบหลังจากที่มีการพัฒนาระบบแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบว่ามีจุดใดมีข้อบกพร่อง และส่วนที่ผู้ใช้งานขอเพิ่มเติม โดยผลที่ได้จากแบบประเมินแบบเปิดข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานระบบ สามารถสรุปได้ดังนี้

ในส่วนรายละเอียดที่ผู้ใช้งานระบบ ต้องการเพิ่มเติมได้แก่

- การบันทึกหรือแก้ไขรหัสของช่างและแพทย์ หากมีการแก้ไขให้ปรับเปลี่ยนตามข้อมูลที่เคยลงบันทึกในฐานข้อมูลอื่นด้วย
- ปรับปรุงหน้าจอในส่วนขงรายละเอียด ข้อความที่ไม่เกี่ยวข้องออกไป
- เพิ่มที่อยู่ตามทะเบียนบ้านอีกชุด นอกเหนือจากที่อยู่ติดต่อได้
- การพิมพ์บาร์โค้ดสติ๊กเกอร์รหัสผู้ป่วย จะถูกลบอัตโนมัติเมื่อสั่งพิมพ์แล้ว ควรให้ข้อมูลคงอยู่เวลากลับมาที่หน้าจอ จะทำให้การทำงานได้เร็วขึ้น
- การกำหนดพื้นที่ออกหน่วย ควรกำหนดแบบ Folder แล้วสามารถแยกรายละเอียดได้

5.3 ระบบสารสนเทศตามความต้องการของ มูลนิธิฯ จากการที่ได้พัฒนาระบบทำให้นักวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเอารายงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รายงานต่างๆ ได้แก่

- รายงานจำนวนผู้มารับบริการ
- รายงานชนิดขาเทียมที่ให้บริการ
- รายงานจำนวนแพทย์ - ผู้มารับบริการ
- รายงานจำนวนช่าง - ผู้มารับบริการ
- รายงานจำนวนผู้พิการจำแนกตามลักษณะการตัดขา
- รายงานอาชีพของผู้มารับบริการ
- รายงานสาเหตุของการถูกตัดขา
- รายงานการทำขา/ชอมแซม
- รายงานจำนวนผู้พิการที่เคยได้รับขาเทียมแล้ว
- รายงานระยะเวลาที่ถูกตัดขาจนกระทั่งได้รับขาเทียม