



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ກາຄົນວກ ກ

แบบสอบถามความคิดเห็นในการบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลกองทัพบก

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากิริยาสังคม และเหตุผลการมารับบริการ

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง | |
| 2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี | | | |
| 3. อาชีพ <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 3. เกษตรกรรม / ประมง | |
| | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ ระบุ |
| 4. การศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. | |
| | <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรี | |
| | <input type="checkbox"/> 5. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ ระบุ..... | |
| 5. รายได้เฉลี่ย.....บาท / เดือน | | | |
| 6. เหตุผลที่ท่านเลือกมาเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลนี้ | | | |
| <input type="checkbox"/> 1. เดินทางสะดวก | <input type="checkbox"/> 2. มีเครื่องมือที่ทันสมัย | <input type="checkbox"/> 3. มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ | |
| <input type="checkbox"/> 4. ค่ารักษาไม่แพง | | | |
| <input type="checkbox"/> 5. บริการรวดเร็วทันใจ | <input type="checkbox"/> 6. สถานที่สะดวกสบาย | <input type="checkbox"/> 7. ส่งต่อมากจาก รพ. อื่น | |
| <input type="checkbox"/> 8. เคยเป็นผู้ป่วยเก่า | | | |
| <input type="checkbox"/> 9. เป็นบุคลากรในกองทัพบก | <input type="checkbox"/> 10. มีคนรู้จักในโรงพยาบาล | <input type="checkbox"/> 11. ใช้บัตรประกันสุขภาพของ | |

**โรงพยาบาลต่อนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านต่อการต่าง ๆ ในครั้งนี้ กรุณา / ในช่องตาม
ความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด**

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	พอใจ	ปาน กลาง	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ความสะอาด สวยงามโดยทั่วไป					
2. ความสะอาดของห้องน้ำ					
3. อาคารสถานที่ไม่มีแออัดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. เครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจโรคมีเพียงพอพร้อม ^{ให้บริการ}					
5. ขั้นตอนเข้ารับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
6. การประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความรวดเร็ว					
7. การให้คำแนะนำ ข้อมูล การประชาสัมพันธ์การบริการ					
8. ระยะเวลาการอพอยด์แพทย์ตรวจและการรอรับยา					
9. แพทย์สนใจฟังประวัติและตรวจร่างกายอย่างละเอียด					
10. ศรีษะยาทของแพทย์					
11. ศรีษะยาทของพยาบาล					
12. ศรีษะยาทของเจ้าหน้าที่ล้วน ๆ					
13. การได้รับความสนใจช่วยเหลือจากพยาบาล					
14. ยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพมาตรฐาน					
15. คุณภาพบริการโดยรวมทุกด้าน					

สรุปวันนี้ท่านพึงพอใจในการบริการของโรงพยาบาลหรือไม่
หรือ ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....

1. พึงพอใจ

2. ไม่พึงพอใจเหตุผล

ส่วนที่ 2 รายแผนก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ห้องเอกสาร										
- อัธยาศัยไมตรี (พูดจาสุภาพ, กระตือรือร้น)										
- ความสัมภានวเครื่อง (จัดลำดับดี, ไม่มีการแซงคิว, รอไม่นาน)										
- ด้านคุณภาพบริการ (ใช้คำพูดที่เข้าใจง่าย, แนะนำการปฏิบัติ										
ขั้นตอนต่อไปได้ชัดเจน										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ห้องยา										
- เจ้าหน้าที่ยาให้คำแนะนำการใช้ยา										
- เจ้าหน้ายาจ่ายยาได้ถูกต้องครบตามจำนวน										
- อัธยาศัยไมตรี (พูดจาสุภาพ, กระตือรือร้น)										
- ความสัมภានวเครื่อง (จัดลำดับดี, ไม่มีการแซงคิว, รอไม่นาน)										
- ด้านคุณภาพบริการ (ท่านเชื่อว่ายาที่ได้รับมีคุณภาพดี, แนะนำการใช้ยาได้ดี										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ห้องเก็บเงิน										
- อัธยาศัยไมตรี (พูดจาสุภาพ, กระตือรือร้น)										
- ความสัมภានวเครื่อง (จัดลำดับดี, ไม่มีการแซงคิว, รอไม่นาน)										
- ด้านคุณภาพบริการ(เอกสารถูกต้องครบถ้วน)										

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลแห่งใหม่

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

เหงาดสูบ

แบบสอบถามความคิดเห็นในการบริการ แผนกผู้ป่วยใน

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- อัธยาศัยไม่ตรึงของเจ้าหน้าที่พยาบาล (พูดจา สุภาพ , กระตือรือร้น ทำทีเด็ดใจ)										
- เจ้าหน้าที่พยาบาลให้คำแนะนำที่เข้าใจง่าย										
- เจ้าหน้าที่พยาบาลมีความสามารถ										
- แพทย์เอาใจใส่ผู้ป่วย										
- แพทย์มีความสามารถ										
- แพทย์ให้คำแนะนำที่เข้าใจง่าย										
- ความสะอาดของสถานที่										
- ความอาดของสถานที่										
- รสชาติของอาหาร , คุณภาพของอาหาร										
- การเก็บค่ารักษาพยาบาล (ไม่ยุ่งยาก , รอไม่นาน)										

ข้อเสนอแนะ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มันตรีด้วย
โปรแกรมExcel



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 1 ข สัดส่วนการจัดสรรต้นทุน (เตรียมการปรับสัดส่วนให้เป็นศูนย์ โดยการเปลี่ยนสัดส่วนที่กระจายให้ตัวเองเป็นศูนย์

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	Total Direct Cost	TCC1	TCC2	TCC3	TCC4	TCC5	TCC6	TCC7	TCC8	TCC9	TCC10
ธุรการและกำลังพล	TCC1	4,471,944.09	0	0.063563	0.1006	0.007	0	0	0.0643	0.0263	0.0263	0.0415
สำนักงานการเงิน	TCC2	1,200,225.22	0.0243	0	0.0223	0.0005	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0506
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	1,160,927.04	0.0095	0.009521	0	0.0293	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0212
พัสดุคงคลัง	TCC4	2,081,026.32	0.0156	0.015569	0.0168	0	0	0.125	0	0.0263	0.0263	0.0715
โภชนาการ	TCC5	2,528,099.85	0.0034	0.003413	0.0056	0.0979	0	0.125	0	0.0263	0.0263	0.0246
ส่งกำลัง	TCC6	4,430,556.16	0.0189	0.018862	0.0615	0.1459	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0712
ชั้นเรียน	TCC7	1,252,888.17	0.0183	0.018323	0	0.0021	0	0.125	0	0.0263	0.0263	0.0059
ข้าวสาร	TCC8	1,438,941.93	0.0184	0.018383	0	0.0002	0	0.125	0	0	0.0263	0.0119
ช่าง (ไฟฟ้า - ปะปา)	TCC9	1,015,897.14	0.0184	0.018383	0.0000	0.0004	0	0.125	0	0.0263	0	0.0517
สื่อสาร	TCC10	319,520.32	0.0064	0.006407	0	0.0003	0	0.125	0	0.0263	0.0263	0
โทรศัพท์มือถือ + ภูมิทัศน์	TCC11	825,231.26	0.0244	0.024371	0.0168	0.0017	0	0.125	0	0.0263	0.0263	0.0017
ความสะอาด	TCC12	38,296.08	0.0004	0.000359	0	0	0	0	0	0.0263	0.0263	0
น้ำดื่ม , น้ำดับเพลิง ,สิ่งแวดล้อม	TCC13	93,098.36	0.0004	0.000389	0	0.0024	0	0	0	0.0263	0.0263	0
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	594,374.01	0.0097	0.009701	0.0112	0.001	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0068
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์และการตลาด ,สกัด)	TCC15	423,449.24	0.0094	0.009431	0.0279	0.0009	0	0	0.0000	0.0263	0.0263	0.0178
ห้องสมุด	TCC16	476,667.97	0.0052	0.00524	0	0.002	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0045
สำนักงานคุณภาพ	TCC17	236,118.46	0.0035	0.003533	0.0223	0.001	0	0	0	0.0263	0.0263	0.011
กองการพยาบาล	TCC18	709,027.78	0.0102	0.01021	0.0168	0.0009	0.0000	0	0	0.0263	0.0263	0.022

ตาราง 1 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	Total Direct Cost	TCC1	TCC2	TCC3	TCC4	TCC5	TCC6	TCC7	TCC8	TCC9	TCC10
ห้องจ่ายกลาง	TCC25	2,125,018.33	0.0162	0.016198	0.0335	0.0075	0	0	0.0096	0.0263	0.0263	0.0059
ส่วนเก็บเงินรายได้	TCC26	4,791,631.40	0.0214	0.021377	0.0335	0.003	0	0	0	0.0263	0.0263	0
งานทะเบียน	TCC27	109,745,358.24	0.0815	0.081467	0.1341	0.0066	0	0	0	0.0263	0.0263	0.1066
เวชกรรมป้องกัน	TCC28	6,287,515.22	0.0396	0.039551	0.0112	0.0492	0	0	0.0959	0.0263	0.0263	0.0285
สำนักงานแพทย์	TCC29	10,682,278.28	0.0169	0.016946	0.0112	0.4619	0	0	0.0551	0.0263	0.0263	0.0396
ภาคพานิชย์	TCC30	1,711,555.99	0.0240	0.024042	0.0335	0.0022	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0085
งานรังสี - วินิจฉัย	TCC31	3,612,962.36	0.0600	0.06	0	0.0026	0	0	0.0446	0.0263	0.0263	0.0257
งานพยาธิวิทยา	ACC1	3,527,371.83	0.0631	0.063144	0.0894	0.0081	0	0	0.0022	0.0263	0.0263	0.0048
กองเภสัชกรรม	TCC25	2,125,018.33	0.0162	0.016198	0.0335	0.0075	0	0	0.0096	0.0263	0.0263	0.0059
งานผ่าตัด / วิสัญญี	TCC26	4,791,631.40	0.0214	0.021377	0.0335	0.003	0	0	0	0.0263	0.0263	0
ไนทีียม	TCC27	109,745,358.24	0.0815	0.081467	0.1341	0.0066	0	0	0	0.0263	0.0263	0.1066
กองทันตกรรม	TCC28	6,287,515.22	0.0396	0.039551	0.0112	0.0492	0	0	0.0959	0.0263	0.0263	0.0285
ห้องฉุกเฉิน	TCC29	10,682,278.28	0.0169	0.016946	0.0112	0.4619	0	0	0.0551	0.0263	0.0263	0.0396
งานตรวจโรคป่วยนอก	TCC30	1,711,555.99	0.0240	0.024042	0.0335	0.0022	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0085
ศูนย์ปฐมัยใน	TCC31	3,612,962.36	0.0600	0.06	0	0.0026	0	0	0.0446	0.0263	0.0263	0.0257
หอพป.ชาย	ACC7	1,353,690.36	0.0100	0.01003	0	0.0002	0	0	0	0.0263	0.0263	0.0051
หอพป.หญิง	ACC2	3,967,576.65	0.0643	0.064311	0.0056	0.0237	0.3138	0	0.1681	0.0263	0.0263	0.0229
หอพป.สุคินรีเวช	ACC3	3,549,862.14	0.0619	0.061886	0.0112	0.008	0.3223	0	0.1681	0.0263	0.0263	0.0712
หอพป.วิกฤติ	ACC4	3,669,469.41	0.0713	0.071347	0.0168	0.0025	0.1391	0	0.1059	0.0263	0.0263	0.035
หอพป.พิเศษ	ACC5	3,048,338.80	0.0579	0.057904	0.0112	0.0149	0.0459	0	0.0776	0.0263	0.0263	0.0184

ตาราง 1 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	TCC11	TCC12	TCC13	TCC14	TCC15	TCC16	TCC17	TCC18	TCC19	TCC20	TCC21
ธุรการและกำลังพล	TCC1	0.0263	0.1097	0.1239	0.0636	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
สำนักงานการเงิน	TCC2	0.0263	0.009	0	0.0243	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	0.0263	0.0056	0	0.0095	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
พลาธิการ	TCC4	0.0263	0.0057	0	0.0156	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
โภชนาการ	TCC5	0.0263	0.0363	0	0.0034	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ส่งกำลัง	TCC6	0.0263	0.0068	0	0.0189	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ธีปรีด	TCC7	0.0263	0.0297	0	0.0183	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
yanpahan	TCC8	0.0263	0.0526	0	0.0184	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ช่าง (ไฟฟ้า - ปั๊มน้ำ)	TCC9	0.0263	0.0145	0	0.0184	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
สื่อสาร	TCC10	0.0263	0.0045	0	0.0064	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
โสตทัศน์ + ภูมิทัศน์	TCC11	0	0.0053	0	0.0244	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ความสะอาด	TCC12	0.0263	0	0	0.0004	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ขาย , นำมัคเนี่ยสีขี้ , สิ่งแวดล้อม	TCC13	0.0263	0	0	0.0004	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	0.0263	0.0029	0	0	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์และการตลาด , สถาบัน)	TCC15	0.0263	0.006	0	0.0094	0	0.0263	0.0263	0	0	0	0

ตาราง 1 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	TCC11	TCC12	TCC13	TCC14	TCC15	TCC16	TCC17	TCC18	TCC19	TCC20	TCC21
ห้องจ่าเอกกลาง	0.0263	0.0241	0	0.0151	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ส่วนกีบเงินรายได้	0.0263	0.0018	0	0.0271	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
งานทะเบียน	0.0263	0.0201	0	0.0334	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
เวชกรรมป้องกัน	0.0263	0.0151	0	0.0063	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
สำนักงานแพทย์	0.0263	0.0336	0	0.0036	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ภายในพนับดับ	0.0263	0.008	0	0.0092	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
งานรังสี - วินิจฉัย	0.0263	0.0192	0	0.0162	0.0263	0.0263	0.0263	0	0.0006	0.0847	0.0847
งานพยาธิวิทยา	0.0263	0.0142	0.093	0.0214	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0.1702	0.1702
กองเกสัชกรรม	0.0263	0.0395	0	0.0815	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
งานผ่าตัด / วิสัญญี	0.0263	0.0597	0	0.0396	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0	0
ไตรทียม	0.0263	0.0109	0.0459	0.0169	0.0263	0.0263	0.0263	0	0.0806	0	0
กองทันตกรรม	0.0263	0.0341	0	0.024	0.0263	0.0263	0.0263	0	0	0.0335	0.0335
ห้องฉุกเฉิน	0.0263	0.0237	0.0824	0.06	0.0263	0.0263	0.0263	0.1367	0.2278	0.227	0.227
งานตรวจสอบผู้ป่วยนอก	0.0263	0.025	0.0824	0.0631	0.0263	0.0263	0.0263	0.1223	0.0076	0.4456	0.4456
ศูนย์ผู้ป่วยใน	0.0263	0.0036	0	0.01	0.0263	0.0263	0.0263	0.0144	0	0	0
หอพป.ชาน	0.0263	0.1	0.2021	0.0643	0.0263	0.0263	0.0263	0.1439	0.2294	0.0112	0.0112
หอพป.หลง	0.0263	0.1	0.1574	0.0619	0.0263	0.0263	0.0263	0.1439	0.1679	0.0119	0.0119
หอพป.สุตินรีเวช	0.0263	0.0998	0.0444	0.0713	0.0263	0.0263	0.0263	0.1655	0.0498	0.0064	0.0064
หอพป.วิกฤติ	0.0263	0.0122	0.0836	0.0579	0.0263	0.0263	0.0263	0.1367	0.1457	0.0013	0.0013
หอพป.พิเศษ	0.0263	0.0486	0.085	0.0571	0.0263	0.0263	0.0263	0.1367	0.0906	0.0082	0.0082

ตาราง 1 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	TCC22	TCC23	TCC24	TCC25	TCC26	TCC27
ธุรการและกำลังพล	TCC1	0.0263	0	0	0	0	0
สำนักงานการเงิน	TCC2	0.0263	0	0	0	0	0
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	0.0263	0	0	0	0	0
พลาธิการ	TCC4	0.0263	0	0	0	0	0
โภชนาการ	TCC5	0.0263	0	0	0	0	0
ส่งกำลัง	TCC6	0.0263	0	0	0	0	0
ชั้กรีด	TCC7	0.0263	0	0	0	0	0
yanพาหนะ	TCC8	0.0263	0	0	0	0	0
ห้าง (ไฟฟ้า - ประจำ)	TCC9	0.0263	0	0	0	0	0
สื่อสาร	TCC10	0.0263	0	0	0	0	0
โสดทัคบุปกรณ์ + ภูมิทัศน์	TCC11	0.0263	0	0	0	0	0
ความสะอาด	TCC12	0.0263	0	0	0	0	0
ขยาย , นำมัดน้ำเสีย, สิ่งแวดล้อม	TCC13	0.0263	0	0	0	0	0
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	0.0263	0	0	0	0	0
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์และการตลาด , กิจกรรม)	TCC15	0.0263	0	0	0	0	0
ห้องสมุด	TCC16	0.0263	0	0	0	0	0
สำนักงานคุณภาพ	TCC17	0.0263	0	0	0	0	0
กองการพยาบาล	TCC18	0.0263	0	0	0	0	0

ตาราง 1 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	TCC22	TCC23	TCC24	TCC25	TCC26	TCC27
ห้องจ่ายกลาง	0.0263	0	0	0	0	0
ส่วนเก็บเงินรายได้	0.0263	0	0	0	0	0
งานทะเบียน	0.0263	0	0	0	0	0
เวชกรรมป้องกัน	0	0	0	0	0	0
สำนักงานแพทช์	0.0263	0	0	0	0	0
ภายในพนักด	0.0263	0.0833	0	0	0	0
งานรังสี - วินิจฉัย	0.0263	0.0833	0	0	0	0
งานพยาธิวิทยา	0.0263	0	0	0	0	0
กองเภสัชกรรม	0.0263	0	0	0	0	0
งานผ่าตัด / วิศวกรรม	0.0263	0.0833	0	0	0	0
ไดเที่ยน	0.0263	0.0833	0	0	0	0.0015
กองทันตกรรม	0.0263	0	0	0	0	0.046
ห้องฉุกเฉิน	0.0263	0.0833	0	0	0	0
งานตรวจโรคผู้ป่วยนอก	0.0263	0.0833	0.711	0.849	0.4974	0.6123
ศูนย์ผู้ป่วยใน	0.0263	0.0833	0	0	0	0
หอพยาบาล	0.0263	0.0833	0.0963	0.0302	0.1005	0.1016
หอพยาบาลจุฬาร่วง	0.0263	0.0833	0.0963	0.0302	0.1005	0.0938
หอพยาบาลวิเศษ	0.0263	0.0833	0	0.0302	0.1005	0.0653
หอพยาบาลวิคฤติ	0.0263	0.0833	0	0.0302	0.1005	0.0224

ตาราง 2 ข ทำการคำนวณสัดส่วนใหม่

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	TotalDirectCost	TCC1	TCC2	TCC3	TCC4	TCC5	TCC6	TCC7	TCC8	TCC9	TCC10
ธุรการและกำลังพล	TCC1	4,471,944.09	0.0102	0.0098	0.0000	0.0311	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0213
สำนักงานการเงิน	TCC2	1,200,225.22	0.0166	0.0160	0.0196	0.0000	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0720
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	1,160,927.04	0.0036	0.0035	0.0065	0.1040	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0248
พลาซิการ	TCC4	2,081,026.32	0.0201	0.0193	0.0719	0.1551	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0717
โภชนาการ	TCC5	2,528,099.85	0.0196	0.0188	0.0000	0.0022	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0060
ส่งกำลัง	TCC6	4,430,556.16	0.0196	0.0188	0.0000	0.0002	0.0000	0.1429	0.0000	0.0000	0.0270	0.0120
ชั้นเรียน	TCC7	1,252,888.17	0.0196	0.0188	0.0000	0.0004	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0000	0.0521
ยา nanopart	TCC8	1,438,941.93	0.0068	0.0066	0.0000	0.0003	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0000
ช่าง (ไฟฟ้า - ปะปา)	TCC9	1,015,897.14	0.0260	0.0250	0.0196	0.0018	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0017
สื่อสาร	TCC10	319,520.32	0.0004	0.0004	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0000
โสตทศบุปกรณ์ + ภูมิทัศน์	TCC11	825,231.26	0.0004	0.0004	0.0000	0.0025	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0000
ความสะอาด	TCC12	38,296.08	0.0104	0.0099	0.0131	0.0010	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0068
ขาย , นำบัคหน้าเสียง,สีงเวดล้อม	TCC13	93,098.36	0.0101	0.0097	0.0327	0.0009	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0179
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	594,374.01	0.0056	0.0054	0.0000	0.0021	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0046
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์ และการตลาด,สังคม)	TCC15	423,449.24	0.0038	0.0036	0.0261	0.0010	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0111
ห้องสมุด	TCC16	476,667.97	0.0109	0.0105	0.0196	0.0010	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0222
สำนักงานคุณภาพ	TCC17	236,118.46	0.0102	0.0098	0.0000	0.0311	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0213
กองการพยาบาล	TCC18	709,027.78	0.0166	0.0160	0.0196	0.0000	0.0000	0.1429	0.0000	0.0270	0.0270	0.0720
ห้องที่แยกกลาง	TCC19	1,033,629.27	0.0162	0.0155	0.0000	0.0049	0.0000	0.0000	0.0924	0.0270	0.0270	0.0063
ส่วนกีฬาจินราชได้	TCC20	1,445,310.56	0.0289	0.0278	0.0588	0.0057	0.0000	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0404
งานทะเบียน	TCC21	1,989,095.22	0.0357	0.0342	0.0719	0.0176	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0270	0.0863

ตาราง 2 ข (ต่อ)

ตาราง 2 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	TCC11	TCC12	TCC13	TCC14	TCC15	TCC16	TCC17	TCC18	TCC19	TCC20	TCC21
ธุรการและกำลังพล	TCC1	0.0270	0.1097	0.1239	0.0642	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สำนักงานการเงิน	TCC2	0.0270	0.0090	0.0000	0.0245	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	0.0270	0.0056	0.0000	0.0096	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
พลาซีการ	TCC4	0.0270	0.0057	0.0000	0.0157	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
โภชนาการ	TCC5	0.0270	0.0363	0.0000	0.0034	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่งกำลัง	TCC6	0.0270	0.0068	0.0000	0.0190	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ชักรีด	TCC7	0.0270	0.0297	0.0000	0.0185	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
yanaphan	TCC8	0.0270	0.0526	0.0000	0.0186	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ช่าง (ไฟฟ้า - ปั๊ปฯ)	TCC9	0.0270	0.0145	0.0000	0.0186	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สื่อสาร	TCC10	0.0270	0.0045	0.0000	0.0065	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
โสดทัศนูปกรณ์ + ภูมิทัศน์	TCC11	0.0000	0.0053	0.0000	0.0246	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ความสะอาด	TCC12	0.0270	0.0000	0.0000	0.0004	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
บะ , บำบัดน้ำเสีย ,สิ่งแวดล้อม	TCC13	0.0270	0.0000	0.0000	0.0004	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	0.0270	0.0029	0.0000	0.0000	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์ และการตลาด ,สก็อต)	TCC15	0.0270	0.0060	0.0000	0.0095	0.0000	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ห้องสมุด	TCC16	0.0270	0.0050	0.0000	0.0053	0.0270	0.0000	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สำนักงานคุณภาพ	TCC17	0.0270	0.0083	0.0000	0.0036	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
กองการพยาบาล	TCC18	0.0270	0.0048	0.0000	0.0103	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ห้องจ่ายยา	TCC19	0.0270	0.0241	0.0000	0.0153	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่วนเก็บเงินรายได้	TCC20	0.0270	0.0018	0.0000	0.0274	0.0270	0.0270	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ตาราง 2 ข (ต่อ)

ตาราง 2 ข (ต่อ)

หน่วยรับผลผลิต	รหัส	TCC22	TCC23	TCC24	TCC25	TCC26	TCC27
ธุรการและกำลังพล	TCC1	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สำนักงานการเงิน	TCC2	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	TCC3	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
พลาซิการ	TCC4	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
โภชนาการ	TCC5	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่งกำลัง	TCC6	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ชั้นเรียน	TCC7	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ท่านพาหนะ	TCC8	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ช่าง (ไฟฟ้า - ปั๊ปปา)	TCC9	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สื่อสาร	TCC10	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
โทรศัพท์มือถือ + ภูมิทัศน์	TCC11	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ความสะอาด	TCC12	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ประจำ , นำบัดน้ำเสีย สิ่งแวดล้อม	TCC13	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ศูนย์อบรมพัฒนาบุคลากร	TCC14	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่วนกิจการพิเศษ (ประชาสัมพันธ์และการตลาด , สถิติ)	TCC15	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ห้องสมุด	TCC16	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
สำนักงานคุณภาพ	TCC17	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
กองการพยาบาล	TCC18	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ห้องจ่ายยา	TCC19	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
ส่วนเก็บเงินรายได้	TCC20	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
งานทะเบียน	TCC21	0.0270	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ตาราง 2 ข (ต่อ)

ตาราง 3x การคำนวณต้นทุนรวม

สมการต้นทุนรวมของหน่วยรับต้นทุน									
	Full Cost	TotalDirectCost	TCC1	TCC2	TCC3	TCC4	TCC5	TCC6	TCC7
งานฝ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	6,287,515.22	0.0422	0.0405	0.0131	0.0523	-	-	0.0959
ไฟเทียม	TCC29	10,682,278.28	0.0181	0.0174	0.0131	0.4908	-	-	0.0551
กองทัพกรุง	TCC30	1,711,555.99	0.0257	0.0246	0.0392	.0024	-	-	-
ห้องฉุดเฉิน	TCC31	3,612,962.36	0.0641	0.0615	-	0.0028	-	-	0.0446
งานตรวจสอบป้ายบอก	ACC1	3,527,371.83	0.0674	0.0647	0.1046	0.0086	-	-	0.0022
ศูนย์ป้ายใน	ACC7	1,353,690.36	0.0107	0.0103	-	0.0002	-	-	-
หอพป.ชาย	ACC2	3,967,576.65	0.0687	0.0659	0.0065	0.0251	0.3138	-	0.1681
หอพป.หญิง	ACC3	3,549,862.14	0.0661	0.0634	0.0131	0.0085	0.3223	-	0.1681
หอพป.สุดินเรือง	ACC4	3,669,469.41	0.0762	0.0731	0.0196	0.0027	0.1391	-	0.1059
หอพป.วิกฤติ	ACC5	3,048,338.80	0.0618	0.0593	0.0131	0.0159	0.0459	-	0.0776
หอพป.พิเศษ	ACC6	2,332,624.26	0.0610	0.0585	0.0131	0.0138	0.1789	-	0.0976

ตาราง 3 ข (ต่อ)

	Full Cost	TCC8	TCC9	TCC10	TCC11	TCC12	TCC13	TCC14	TCC15
งานผ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	0.0270	0.0270	0.0288	0.0270	0.0597	-	0.0399	0.0270
ไถเทียม	TCC29	0.0270	0.0270	0.0399	0.0270	0.0109	0.0459	0.0171	0.0270
กองทันตกรรม	TCC30	0.0270	0.0270	0.0085	0.0270	0.0341	-	0.0243	0.0270
ห้องฉุกเฉิน	TCC31	0.0270	0.0270	0.0259	0.0270	0.0237	0.0824	0.0606	0.0270
งานตรวจโรคผู้ป่วยนอก	ACC1	0.0270	0.0270	0.0048	0.0270	0.0250	0.0824	0.0638	0.0270
ศูนย์ปฐมไข่ใน	ACC7	0.0270	0.0270	0.0051	0.0270	0.0036	-	0.0101	0.0270
หอพป.ชาย	ACC2	0.0270	0.0270	0.0231	0.0270	0.1000	0.2021	0.0649	0.0270
หอพป.หญิง	ACC3	0.0270	0.0270	0.0717	0.0270	0.1000	0.1574	0.0625	0.0270
หอพป.สตินรีเวช	ACC4	0.0270	0.0270	0.0353	0.0270	0.0998	0.0444	0.0720	0.0270
หอพป.วิถกุติ	ACC5	0.0270	0.0270	0.0185	0.0270	0.0122	0.0836	0.0585	0.0270
หอพป.พิเศษ	ACC6	0.0270	0.0270	0.0199	0.0270	0.0486	0.0850	0.0577	0.0270

ตาราง 3x (ต่อ)

สมการต้นทุนรวมของหน่วยรับต้นทุน

	Full Cost	TCC16	TCC17	TCC18	TCC19	TCC20	TCC21	TCC22	TCC23
งานฝ่าหัตต / วิสัญญี	TCC28	0.0270	0.0270	-	-	-	-	0.0270	0.0833
ไฟฟ้า	TCC29	0.0270	0.0270	-	0.0806	-	-	0.0270	0.0833
กองทันตกรรม	TCC30	0.0270	0.0270	-	-	0.0335	0.0335	0.0270	-
ห้องฉุกเฉิน	TCC31	0.0270	0.0270	0.1367	0.2278	0.2270	0.2270	0.0270	0.0833
งานตรวจสอบผู้ป่วยนอก	ACC1	0.0270	0.0270	0.1223	0.0076	0.4456	0.4456	0.0270	0.0833
ศูนย์ผู้ป่วยใน	ACC7	0.0270	0.0270	0.0144	-	-	-	0.0270	0.0833
หอพ.-ชาย	ACC2	0.0270	0.0270	0.1439	0.2294	0.0112	0.0112	0.0270	0.0833
หอพ.-หญิง	ACC3	0.0270	0.0270	0.1439	0.1679	0.0119	0.0119	0.0270	0.0833
หอพ.-สตินรีเวช	ACC4	0.0270	0.0270	0.1655	0.0498	0.0064	0.0064	0.0270	0.0833
หอพ.-วิถุติ	ACC5	0.0270	0.0270	0.1367	0.1457	0.0013	0.0013	0.0270	0.0833
หอพ.-พิเศษ	ACC6	0.0270	0.0270	0.1367	0.0906	0.0082	0.0082	0.0270	0.0833

ตาราง ๓๒ (ต่อ)

สมการต้นทุนรวมของหน่วยรับต้นทุน					
	Full Cost	TCC24	TCC25	TCC26	TCC27
งานฝ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	-	-	-	-
ไฟฟ้า	TCC29	-	-	-	0.0015
กองทัมตกรรม	TCC30	-	-	-	0.0460
ห้องฉุกเฉิน	TCC31	-	-	-	-
งานตรวจสอบป้ายนอก	ACC1	0.7110	0.8490	0.4974	0.6123
ศูนย์ปั้นป่ายใน	ACC7	-	-	-	-
หอพป.ชาก	ACC2	0.0963	0.0302	0.1005	0.1016
หอพป.หญิง	ACC3	0.0963	0.0302	0.1005	0.0938
หอพป.สุคินรีเวช	ACC4	-	0.0302	0.1005	0.0653
หอพป.วิกฤติ	ACC5	-	0.0302	0.1005	0.0224
หอพป.พิเศษ	ACC6	0.0963	0.0302	0.1005	0.0571

ตาราง ๓ข (ต่อ)

หน้าตั้นทุนทางอ้อม		TotalDirectCost	+						
	Full Cost	TotalDirectCost	TCC1	TCC2	TCC3	TCC4	TCC5	TCC6	TCC7
งานฝ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	6,287,515.22	230,637.10	71,775.73	21,766.37	179,884.92	-	-	242,052.85
ไฟเทียม	TCC29	10,682,278.28	98,819.53	30,753.27	21,766.37	1,689,721.50	-	-	139,038.72
กองทันตกรรม	TCC30	1,711,555.99	140,198.03	43,630.52	65,299.12	8,199.25	-	-	-
ห้องฉาบเชิง	TCC31	3,612,962.36	349,883.99	108,886.12	-	9,593.70	-	-	112,526.24
งานตรวจสอบป้ายนอก	ACC1	3,527,371.83	368,216.24	114,591.23	174,130.98	29,682.94	-	-	5,464.40
ศูนย์ผู้ป่วยใน	ACC7	1,353,690.36	58,488.59	18,202.02	-	765.67	-	-	-
หอพป.ชา yat	ACC2	3,967,576.65	375,025.36	116,710.28	10,883.19	86,569.25	1,274,330.50	-	424,402.02
หอพป.ห้อง	ACC3	3,549,862.14	360,883.34	112,309.19	21,766.37	29,149.02	1,308,904.80	-	424,402.02
หอพป.สูตินรีเวช	ACC4	3,669,469.41	16,054.67	129,478.86	32,649.56	9,263.59	564,906.41	-	267,351.01
หอพป.วิกฤติ	ACC5	3,048,338.80	337,662.50	105,082.72	21,766.37	54,693.35	186,614.41	-	195,908.99
หอพป.พิเศษ	ACC6	2,332,624.26	333,123.08	103,670.02	21,766.37	47,573.35	726,783.57	-	246,302.94
		43,743,245.30	3,068,992.42	955,089.96	391,794.71	2,145,096.54	4,061,539.69	-	2,057,449.20

ตาราง ๓๙ (ต่อ)

72

	Full Cost	TCC16	TCC17	TCC18	TCC19	TCC20	TCC21	TCC22	TCC23
งานฝ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	21,562.57	16,170.69	-	-	-	-	30,833.04	165,306.49
ไฟเทียน	TCC29	21,562.57	16,170.69	-	138,104.64	-	-	30,833.04	165,306.49
กองทัณฑกรรม	TCC30	21,562.57	16,170.69	-	-	71,615.95	96,188.86	30,833.04	-
ห้องฉุกเฉิน	TCC31	21,562.57	16,170.69	157,090.30	390,325.51	485,487.85	652,068.73	30,833.04	165,306.49
งานตรวจสอบคุณภาพ	ACC1	21,562.57	16,170.69	140,554.48	13,022.27	952,976.82	1,279,962.80	30,833.04	165,306.49
ศูนย์ปฐมวัยใน	ACC7	21,562.57	16,170.69	16,535.82	-	-	-	30,833.04	165,306.49
หอพน.ชา	ACC2	21,562.57	16,170.69	165,358.21	393,067.04	24,013.09	32,252.48	30,833.04	165,306.49
หอพน.หญิง	ACC3	21,562.57	16,170.69	165,358.21	287,689.44	25,458.26	34,193.51	30,833.04	165,306.49
หอพน.สูตินรีเวช	ACC4	21,562.57	16,170.69	190,161.94	85,330.16	13,736.37	18,449.60	30,833.04	165,306.49
หอพน.วิถุติ	ACC5	21,562.57	16,170.69	157,090.30	249,650.69	2,758.95	3,705.60	30,833.04	165,306.49
หอพน.พิเศษ	ACC6	21,562.57	16,170.69	157,090.30	155,239.21	17,487.96	23,488.43	30,833.04	165,306.49
		237,188.24	177,877.56	1,149,239.55	1,712,428.96	1,593,535.25	2,140,310.02	339,163.46	1,653,064.90

ตาราง 3 ข (ต่อ)

	Full Cost	TCC8	TCC9	TCC10	TCC11	TCC12	TCC13	TCC14	TCC15
งานฝ่าเต็ด / วิสัญญี	TCC28	71,583.03	61,686.22	42,098.78	56,995.12	19,303.80	-	39,403.16	22,960.58
ไกด์เที่ยม	TCC29	71,583.03	61,686.22	58,354.74	56,995.12	3,509.78	17,762.12	16,882.81	22,960.58
กองทันตกรรม	TCC30	71,583.03	61,686.22	12,504.59	56,995.12	11,016.81	-	23,952.11	22,960.58
ห้องน้ำกางเขน	TCC31	71,583.03	61,686.22	37,930.58	56,995.12	7,653.27	31,880.73	59,775.88	22,960.58
งานตรวจสอบปูป้ายนัก	ACC1	71,583.03	61,686.22	7,085.93	56,995.12	8,092.00	31,880.73	62,907.85	22,960.58
ศูนย์ผู้ป่วยใน	ACC7	71,583.03	61,686.22	7,502.75	56,995.12	1,169.93	-	9,992.48	22,960.58
หอพน.ชาย	ACC2	71,583.03	61,686.22	33,762.38	56,995.12	32,319.24	78,221.64	64,071.16	22,960.58
หอพน.หญิง	ACC3	71,583.03	61,686.22	105,038.53	56,995.12	32,319.24	60,914.96	61,655.06	22,960.58
หอพน.สูตินรีเวช	ACC4	71,583.03	61,686.22	51,685.62	56,995.12	32,270.49	17,192.82	71,080.80	22,960.58
หอพน.วิภาวดี	ACC5	71,583.03	61,686.22	27,093.27	56,995.12	3,948.50	32,336.17	57,687.90	22,960.58
หอพน.พิเศษ	ACC6	71,583.03	61,686.22	29,177.37	56,995.12	15,696.52	32,905.46	56,912.37	22,960.58
		787,413.30	678,548.44	412,234.54	626,946.35	167,299.59	303,094.63	524,321.59	252,566.37

ตาราง 3 ข (ต่อ)

สมการต้นทุนรวมของหน่วยรับต้นทุน						Full cost
	Full Cost	TCC24	TCC25	TCC26	TCC27	
งานฝ่าตัด / วิสัญญี	TCC28	-	-	-	-	7,581,535.66
เตาเทียม	TCC29	-	-	-	168,946.32	13,513,035.81
กองทันควรรอม	TCC30	-	-	-	5,116,362.02	7,582,314.49
ห้องฉุดเชิน	TCC31	-	-	-	-	6,463,163.00
งานตรวจสอบคุณภาพนอก	ACC1	725,718.64	2,775,956.64	3,097,524.19	68,082,238.39	81,844,476.10
ศูนย์ผู้ป่วยใน	ACC7	-	-	-	-	1,913,445.36
หอพบ.ชาข	ACC2	98,345.05	98,730.61	626,095.31	11,294,374.37	19,643,205.57
หอพบ.ห้วย	ACC3	98,345.05	98,730.61	626,095.31	10,430,870.95	18,281,043.75
หอพบ.สูตินรีเวช	ACC4	-	98,730.61	626,095.31	7,258,434.50	13,999,439.47
หอพบ.วิกฤติ	ACC5	-	98,730.61	626,095.31	2,490,393.90	8,146,656.10
หอพบ.พิเศษ	ACC6	98,345.05	98,730.61	626,095.31	6,344,872.91	11,914,982.83
		1,020,753.79	3,269,609.69	6,228,000.76	111,186,493.36	190,883,298.14

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางสาว กุลนิกา อินปา

วัน เดือน ปี เกิด

19 พฤศจิกายน 2519

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญราษฎร์วิทยาลัย
ปีการศึกษา 2538

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชิต
มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2543

ประสบการณ์

เจ้าหน้าที่สังกัด โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มั่นตระ จังหวัดลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved