

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	
1) แนวคิดเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางการแพทย์	5
2) แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุนโรงพยาบาล	6
3) กรอบแนวคิดและขั้นตอนในการวิเคราะห์ต้นทุนโรงพยาบาล	7
4) การกระจายต้นทุนและต้นทุนต่อหน่วย	10
5) หลักและวิธีการกำหนดหน่วยต้นทุน	15
6) การกำหนดเกณฑ์การกระจายต้นทุน (Allocation criteria)	16
7) การหาต้นทุนต่อหน่วย(Unit cost)	17
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18

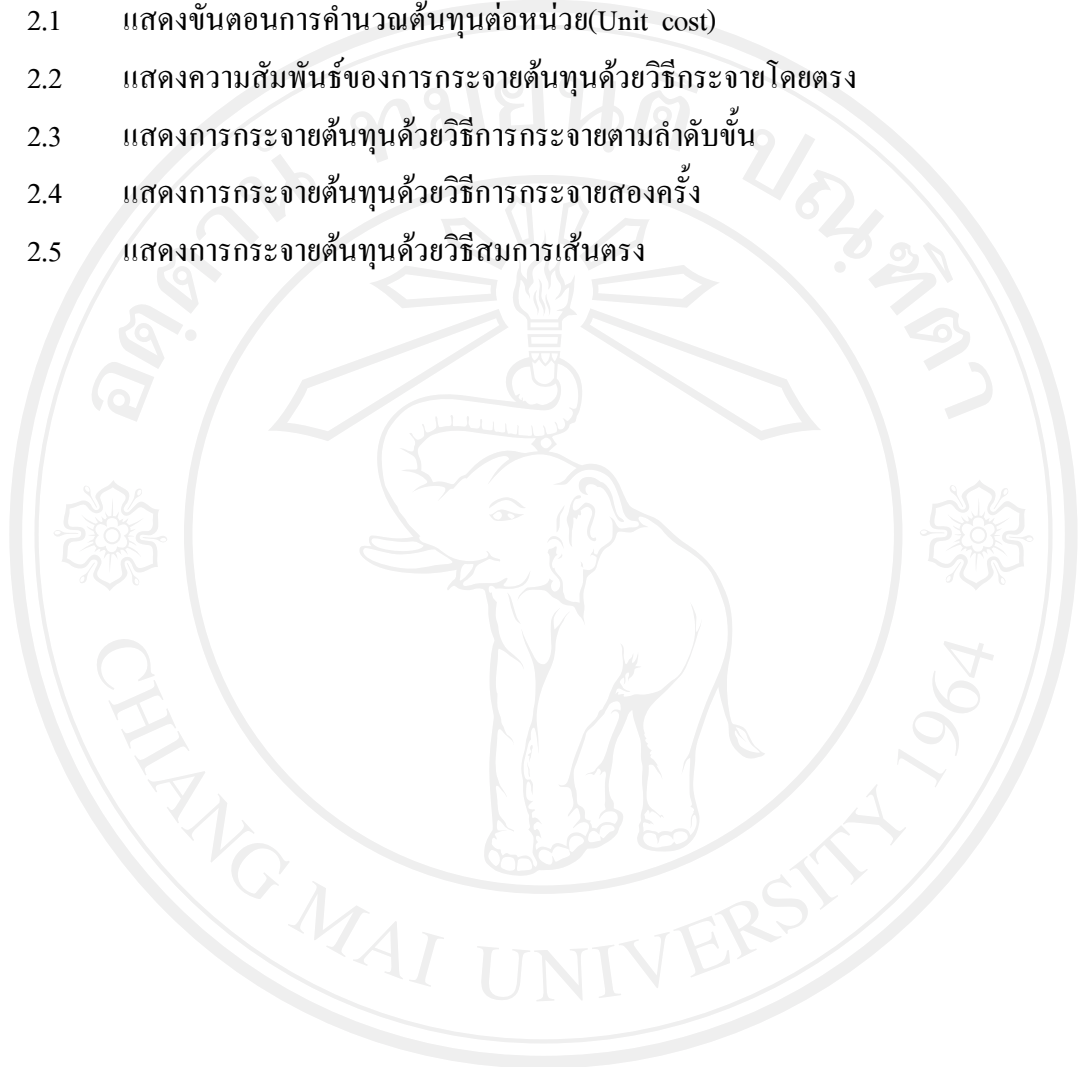
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	วิธีการศึกษา	20
3.2	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ต้นทุนของการให้บริการทางการแพทย์ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก	25
4.2	ผลการศึกษาคุณภาพการให้บริการการรักษาพยาบาลโดยใช้ข้อมูล ปฏิสัมพันธ์ที่ได้จากการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นในการบริการของ โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	33
บทที่ 5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	41
5.2	ข้อเสนอแนะ	43
5.3	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	45
เอกสารอ้างอิง		47
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	แบบสอบถามความคิดเห็นในการบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลกองทัพบก	49
ภาคผนวก ข	ผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของการรักษา พยาบาลของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีด้วยโปรแกรมExcel	54
ประวัติผู้เขียน		75

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สถิติการให้บริการของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์ปี 2546 – 2549	2
3.1 หน่วยต้นทุนของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีที่ใช้การศึกษา	21
4.1 หน่วยต้นทุนโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีและเกณฑ์การสรรต้นทุน	26
4.2 จำนวนร้อยละของต้นทุนรวม และต้นทุนส่วนต่าง ๆ ของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีปีงบประมาณ 2549	28
4.3 ต้นทุนรวมของหน่วยสนับสนุน	29
4.4 ต้นทุนรวมของหน่วยรับต้นทุนที่ให้บริการผู้ป่วยโดยตรง	30
4.5 แสดงต้นทุนต่อหน่วยบริการผู้ป่วย	31
4.6 การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยบริการผู้ป่วย	32
4.7 การวิเคราะห์ต้นทุนทางตรงของหน่วยบริการผู้ป่วย	33
4.8 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	34
4.9 เหตุผลในการเลือกเข้ารับการรักษาใน รพ.ค่ายสุรศักดิ์มนตรี	35
4.10 ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี	36
4.11 ความพึงพอใจในแต่ละขั้นตอนที่ให้บริการของโรงพยาบาล ในส่วนงานผู้ป่วยนอกของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.12 แสดงความคิดเห็นด้านการให้บริการผู้ป่วยใน	38

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

รูป	หน้า
2.1 แสดงขั้นตอนการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย(Unit cost)	9
2.2 แสดงความสัมพันธ์ของการกระจายต้นทุนด้วยวิธีการกระจายโดยตรง	11
2.3 แสดงการกระจายต้นทุนด้วยวิธีการกระจายตามลำดับขั้น	12
2.4 แสดงการกระจายต้นทุนด้วยวิธีการกระจายสองครั้ง	13
2.5 แสดงการกระจายต้นทุนด้วยวิธีสมการเส้นตรง	15



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง		หน้า
1 ข	สัดส่วนการจัดสรรต้นทุน (เตรียมการปรับสัดส่วนให้เป็นศูนย์) โดยการเปลี่ยนสัดส่วนที่กระจายให้ตัวเองเป็นศูนย์	53
2 ข	ทำการคำนวณสัดส่วนใหม่	59
3 ข	การคำนวณต้นทุนรวม	65