

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	8
1.4 นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	21
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	22
3.4 วิธีการศึกษา	24
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	27
4.2 ผลการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	48

บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	53
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	63
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	64
เอกสารอ้างอิง	65
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก แบบสอบถามผู้ประกอบการ	68
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	74
ประวัติผู้เขียน	81

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 การจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลปีงบประมาณ 2540 - 2549	4
1.2 แสดงผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ปีงบประมาณ 2540 – 2549	6
4.1 แสดงระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	28
4.2 แสดงสาขาวิชาที่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	28
4.3 แสดงประเภทผู้เสียภาษีของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	29
4.4 แสดงประเภทกิจการของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	29
4.5 แสดงตำแหน่งหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	30
4.6 แสดงระยะเวลาในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	30
4.7 แสดงการดำเนินการทางบัญชีและภาษีอากรของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	31
4.8 แสดงความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ	32
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการคำนวณภาษีและ การยื่นแบบแสดงรายการ	34
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการตีความและบังคับใช้ ข้อกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร	35
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการบริการของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	36
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	37
4.13 แสดงระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	38
4.14 แสดงสาขาวิชาที่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	39
4.15 แสดงตำแหน่งหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	39
4.16 แสดงระดับของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	40
4.17 แสดงระยะเวลาในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	40

4.18	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากรของ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	41
4.19	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการและ การอำนวยความสะดวก	45
4.20	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านข้อกฎหมาย ภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร	46
4.21	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	47
4.22	แสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในปัจจุบัน	48
4.23	แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในปัจจุบัน	50
5.1	สรุปผลการศึกษา	60