

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี
อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษารายละเอียด ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม
จังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏผลในตารางที่ 1- 6
2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ ปรากฏผลในหน้า 62 - 64

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม
จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=30)			
1.	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล	29	96.67	1	3.33
2.	วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	28	93.33	2	6.67
3.	กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30	100.00	-	-
4.	กำหนดขอบเขตด้านการจัดเก็บข้อมูล	25	83.33	5	16.67
5.	จัดสรรงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล	19	3.33	11	36.67
6.	กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	23	76.67	7	23.33
7.	กำหนดรายการข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	27	90.00	3	10.00
8.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบ	4	13.33	26	86.67
9.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม	21	70.00	9	30.00
10.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบวัดเจตคติ	12	40.00	18	60.00
11.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์	22	73.33	8	26.67
12.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสังเกต	23	76.67	7	23.33
13.	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทดลอง	7	23.33	23	76.67
14.	เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายในโรงเรียน	27	90.00	3	10.00
15.	เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายนอกโรงเรียน	27	90.00	3	10.00

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้บริหารโรงเรียนและ ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100.00 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ในขณะที่ร้อยละ 96.67 ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 93.33 ได้วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ ร้อยละ 90.00 ได้กำหนดรายการข้อมูลที่ต้องเก็บ รวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายในโรงเรียน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายนอกโรงเรียน ส่วนร้อยละ 86.67 ไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบ และร้อยละ 76.67 ไม่ได้เก็บ รวบรวมข้อมูลโดยการทดลอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 2 การตรวจสอบข้อมูล

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=30)			
1.	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล	23	76.67	7	23.33
2.	วางแผนในการตรวจสอบข้อมูล	22	73.33	8	26.67
3.	กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูล	23	76.67	7	23.33
4.	กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล	22	73.33	8	26.67
5.	จัดสรรงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล	16	53.33	14	46.67
6.	กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล	23	76.67	7	23.33
7.	ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล	28	93.33	2	6.67
8.	ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	29	96.67	1	3.33
9.	ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล	29	96.67	1	3.33
10.	ตรวจสอบความเป็นไปได้ของข้อมูล	25	83.33	5	16.67
11.	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	29	96.67	1	3.33
12.	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด	27	90.00	3	10.00

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการตรวจสอบข้อมูลนั้น ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 96.67 ได้ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ในขณะที่ร้อยละ 93.33 ได้ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล และร้อยละ 90.00 ได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ส่วนร้อยละ 46.67 ไม่ได้จัดสรรงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล

All rights reserved

ตารางที่ 3 การประมวลผลข้อมูล

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=30)			
1.	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล	22	73.33	8	26.67
2.	วางแผนในการประมวลผลข้อมูล	21	70.00	9	30.00
3.	กำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	19	63.33	11	36.67
4.	ประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน	21	70.00	9	30.00
5.	จัดสรรงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล	10	33.33	20	66.67
6.	กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล	18	60.00	12	40.00
7.	ตรวจสอบข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล	26	86.67	4	13.33
8.	ประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ	16	53.33	14	46.67
9.	ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูล	14	46.67	16	53.33
10.	ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดกลุ่ม	14	46.67	16	53.33
11.	ประมวลผลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย	19	63.33	11	36.67
12.	ประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	23	76.67	7	23.33
13.	ตรวจสอบความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล	23	76.67	7	23.33
14.	แก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล	28	93.33	2	6.67

จากตารางที่ 3 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคีอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการประมวลผลข้อมูลนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 93.33 ได้แก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ร้อยละ 86.67 ได้ตรวจสอบข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล นอกจากนี้ ร้อยละ 76.67 ได้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และตรวจสอบความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล ในขณะที่ร้อยละ 66.67 ไม่ได้จัดสรรงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 4 การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=30)			
1.	จัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	29	96.67	1	3.33
2.	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	28	93.33	2	6.67
3.	จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	19	63.33	11	36.67
4.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่	30	100.00	-	-
5.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูล	29	96.67	1	3.33
6.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ป้ายนิเทศ	26	86.67	4	13.33
7.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบรายงานข้อมูลสถิติ	23	76.67	7	23.33
8.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แผ่นพับ	10	33.33	20	66.67
9.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร	30	100.00	-	-
10.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์บันทึก	28	93.33	2	6.67
11.	จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในเครื่องคอมพิวเตอร์	28	93.33	2	6.67
12.	จัดทำระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ	18	60.00	12	40.00

จากตารางที่ 4 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลนั้น ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100.00 ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ และจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร ส่วนร้อยละ 96.67 ได้จัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูล นอกจากนั้น ร้อยละ 93.33 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์บันทึก และจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับร้อยละ 66.67 ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แผ่นพับ

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		(N=30)			
1.	กำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล	20	66.67	10	33.33
2.	กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	21	70.00	9	30.00
3.	วิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน	23	76.67	7	23.33
4.	กำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล	22	73.33	8	26.67
5.	ตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล	22	73.33	8	26.67
6.	วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ	17	56.67	13	43.33
7.	วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	13	43.33	17	56.67
8.	วิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้อง	22	73.33	8	26.67
9.	วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	26	86.67	4	13.33
10.	ตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูล	22	73.33	8	26.67
11.	แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผิดพลาด	24	80.00	6	20.00

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 86.67 ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ร้อยละ 80.00 ได้แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผิดพลาด นอกจากนี้ ร้อยละ 76.67 ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน ส่วนร้อยละ 56.67 ไม่ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 6 การนำข้อมูลไปใช้

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N=30)					
1.	นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจ	28	93.33	2	6.67
2.	นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน	30	100.00	-	-
3.	นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการควบคุมงาน	29	96.67	1	3.33
4.	นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประเมินโครงการ	25	83.33	5	16.67
5.	เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน	29	96.67	1	3.33
6.	เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้กับชุมชนหน่วยงานอื่น	27	90.00	3	10.00
7.	รายงานข้อมูลและสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด	28	93.33	2	6.67
8.	นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในการรายงานการประเมินตนเอง	29	96.67	1	3.33
9.	นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก	29	96.67	1	3.33
10.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบการบรรยาย	25	83.33	5	16.67
11.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบตาราง	25	83.33	5	16.67
12.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในลักษณะแผนภูมิรูปภาพ	17	56.67	13	43.33
13.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในลักษณะแผนภูมิแท่ง	17	56.67	13	43.33

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N=30)					
14.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในลักษณะแผนภูมิเส้น	13	43.33	17	56.67
15.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศลักษณะแผนภูมิวง	9	30.00	21	70.00
16.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	19	63.33	11	36.67
17.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านจดหมายข่าวโรงเรียน	7	23.33	23	76.67
18.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยผ่านวารสารของโรงเรียน	10	33.33	20	66.67
19.	นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	14	46.67	16	53.33

จากตารางที่ 6 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคีอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการนำข้อมูลไปใช้นั้น ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100.00 ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ร้อยละ 96.67 ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการควบคุมงาน ได้เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในการรายงานการประเมินตนเอง และนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก สำหรับร้อยละ 93.33 ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจ และได้รายงานข้อมูลและสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด นอกจากนี้ ร้อยละ 83.33 ได้นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประเมินโครงการ ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบการบรรยาย และได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบตาราง ส่วนร้อยละ 76.67 ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านจดหมายข่าวของโรงเรียน ร้อยละ 70.00 ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศลักษณะแผนภูมิวง ร้อยละ 66.67 ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยผ่านวารสารของโรงเรียน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายสามัคคี อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 23 คน ร้อยละ 76.67 ผู้ศึกษาได้สรุปและนำมาเรียงความถี่จากมากไปหาน้อย โดยตัวเลขในวงเล็บคือความถี่ตามรายละเอียด ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ปัญหา

1. บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ (17)
2. งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ (7)
3. ข้อมูลมีปริมาณมากทำให้ใช้เวลานานในการเก็บรวบรวมข้อมูล (5)
4. ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันยากแก่การจัดเก็บ (5)
5. บุคลากรให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลค่อนข้างน้อย (3)
6. ระบบจัดเก็บข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ (3)
7. ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล (2)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญมาทำงาน (12)
2. ควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมเพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญมากยิ่งขึ้น (10)
3. ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน (6)
4. ควรเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเป็นระบบ (2)
5. ควรให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูล (2)

การตรวจสอบข้อมูล

ปัญหา

1. บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ (13)
2. ข้อมูลมีปริมาณมาก ไม่เป็นปัจจุบัน (8)
3. งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ (4)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญมาทำงาน (8)
2. ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานโดยตรง (4)
3. ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน (4)
4. ควรมีการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ (4)
5. ควรจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร (3)

การประมวลผลข้อมูล

ปัญหา

1. บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ (14)
2. งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ (5)
3. โปรแกรมที่ใช้งานจากต้นสังกัดไม่สมบูรณ์และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย (4)
4. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลไม่มีประสิทธิภาพ (4)
5. ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สมบูรณ์ (3)
6. ขาดวิธีการประมวลผลที่เป็นระบบ (2)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากร (13)
2. ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน (6)
3. ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโดยตรง (2)
4. ควรจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผล (2)

การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

ปัญหา

1. วัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ (10)
2. มีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่เป็นสัดส่วนอยู่รวมกับงานอื่น ๆ ทำให้

การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ (9)

3. งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ (4)
4. ขาดระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ (3)
5. ไม่มีผู้รับผิดชอบงานโดยตรง (2)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ (8)
2. ควรจัดให้มีห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ (6)
3. ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการให้เพียงพอ (4)
4. ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโดยตรง (2)
5. ควรจัดทำระบบค้นหาข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ (2)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ปัญหา

1. บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ (14)
2. ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย (6)
3. ขาดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง (1)
4. บุคลากรให้ความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูลน้อย (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ (13)
2. ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (5)
3. ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานโดยตรง (2)

การนำข้อมูลไปใช้

ปัญหา

1. บุคลากรยังใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ (10)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนงาน โครงการ และงานต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด (5)
2. ควรนำเสนอข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน มีความหลากหลาย (4)