

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	6
ความสำคัญของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	18
ขั้นตอนการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	20
ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	25
การพัฒนาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ	29
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	51
ประชากร	51
เครื่องมือที่ใช้	51
การสร้างเครื่องมือ	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	52
บทที่ 4 ผลการศึกษา	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	65
สรุป	65
อภิปรายผล	67
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	86
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ	87
ประวัติผู้เขียน	94

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
2	การตรวจสอบข้อมูล	56
3	การประมวลผลข้อมูล	57
4	การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	58
5	การวิเคราะห์ข้อมูล	59
6	การนำข้อมูลไปใช้	60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved