



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ที่ ศร 0515(09).7/



ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

เมษายน 2550

เรื่อง ขอลาอนุมัติการช่วยออกแบบสอบถาม

เรียน

ถึงที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

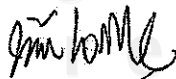
ด้วย นาย วินัส มานมุงศิลป์ รหัส 490632087 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการผลิตเฟอร์นิเจอร์บ้านม้าจังหวัดลำพูน” (A study of Management of Furniture Manufacturing Factories in Baan Mar Lamphun Province) โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตเฟอร์นิเจอร์บ้านม้า และกลุ่มนักวิชาการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิค Diamond Model ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านช่วยออกแบบสอบถามที่แนบมาด้วยเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำโครงการวิจัยในหัวข้อดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

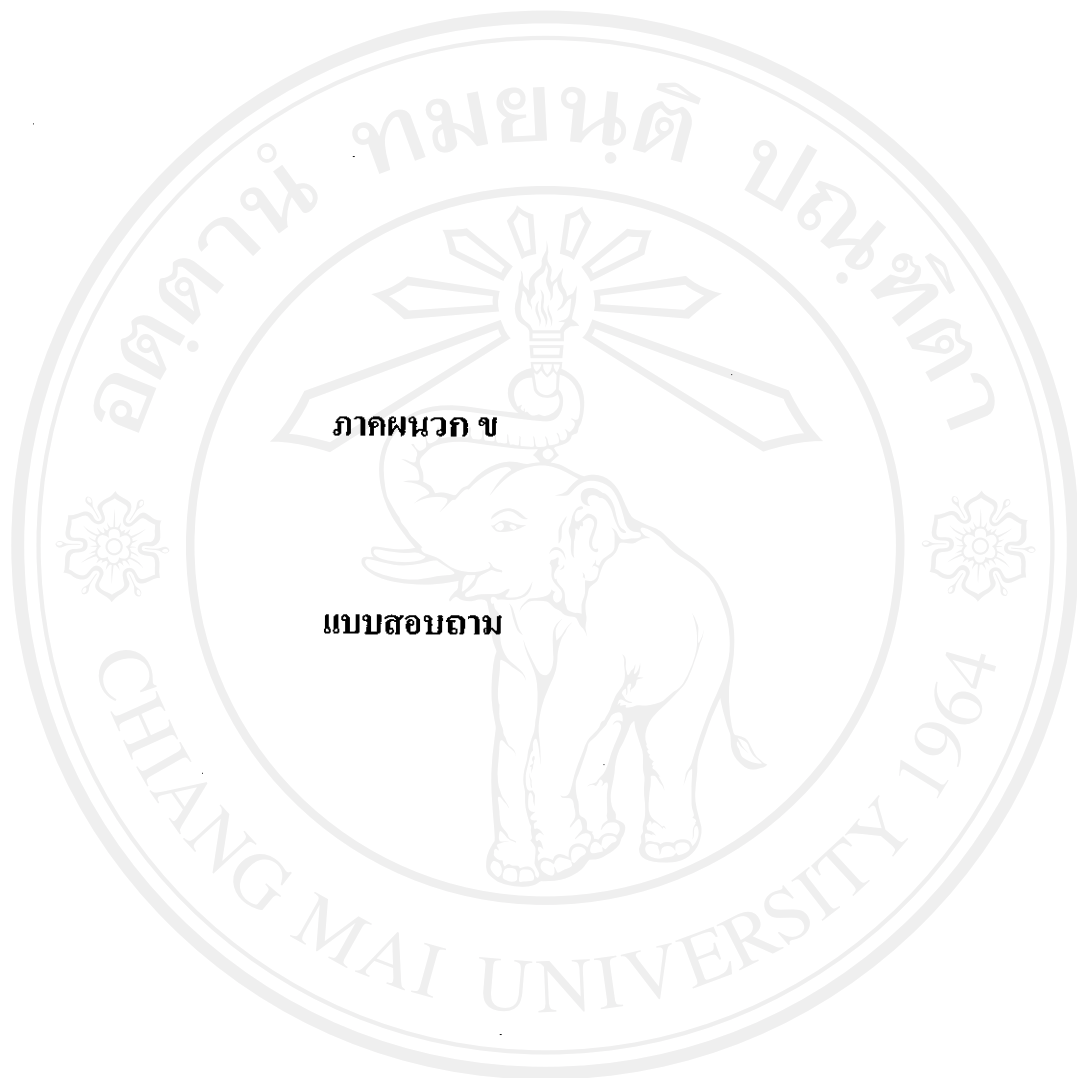
ขอแสดงความนับถือ


นาย วินัส มานมุงศิลป์
(ผู้วิจัย)


ผศ.ดร.ชนนาถ กฤตวรกาญจน์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นีวิท เจริญใจ)
หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(โครงร่าง)

แบบสอบถามโครงการวิจัยเรื่อง

“การวิเคราะห์การดำเนินงานอุตสาหกรรมผลิตเฟอร์นิเจอร์บ้านไม้ จังหวัดลำพูน”

นายวินัส ม่านมุงศิลป์

490632087

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างที่เว้นไว้ให้เพื่ออธิบายถึง
สถานะภาพของท่าน

แบบสอบถามแบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของกิจการ

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดการ

ส่วนที่ 3 ด้านการตลาด

ส่วนที่ 4 ด้านการผลิต

ส่วนที่ 5 ด้านการเงินและการลงทุน

ส่วนที่ 6 ปัญหาจากการดำเนินงาน

ส่วนที่ 7 ความต้องการความช่วยเหลือ

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลของกิจการ

1. รูปแบบการจัดตั้งกิจการของท่านตามกฎหมายคือ
 - ☐ กิจการเจ้าของคนเดียว
 - ☐ ห้างหุ้นส่วน
 - ☐ บริษัทจำกัด
 - ☐ บริษัทมหาชนจำกัด
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการมาแล้ว ปี
3. ขนาดของสถานประกอบการ (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2546) มีพนักงานทั้งหมด
 - ☐ น้อยกว่า 26 คน
 - ☐ 26 – 50 คน
 - ☐ 51 – 75 คน
 - ☐ 76 – 100 คน
 - ☐ มากกว่า 100 คน
4. ประเภทสินค้าเฟอร์นิเจอร์ที่ท่านผลิตมากที่สุด

☐ ประเภทโลหะ	☐ ประเภทผ้า
☐ ประเภทไม้	☐ ประเภทหนัง
☐ ประเภทหวาย	☐ ประเภทวัสดุสังเคราะห์
☐ ประเภทอื่น โปรดระบุ	
5. กิจการของท่านได้รับมาตรฐาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ มาตรฐานอนุกรม ISO 9000
 - ☐ มาตรฐานอนุกรม ISO 14000
 - ☐ Forest Stewardship Certificate (FSC)
 - ☐ อื่นๆ โปรดระบุ
6. การดำเนินธุรกิจของท่าน ได้ให้ความสำคัญในด้านต่างๆตามลำดับคือ
 (เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3 และ 4 ตามลำดับ)
 - ด้านการจัดการ
 - ด้านการตลาด
 - ด้านการผลิต
 - ด้านการเงิน

แบบสอบถามส่วนที่ 2 ด้านการจัดการ

1. ด้านการจัดการของท่าน ได้ให้ความสำคัญด้านต่างๆตามลำดับคือ
(เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ)

..... การวางแผน
..... การจัดองค์กร
..... การจัดคนเข้าทำงาน
..... การจัดตั้งการ
..... การควบคุม

การวางแผน

2. กิจการของท่านมีการวางแผนธุรกิจหรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
3. จากข้อ 2 แผนธุรกิจดังกล่าวเป็นแผนงานระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ แผนระยะสั้น (1-3 ปี) ☐ แผนระยะกลาง (3-5 ปี)
☐ แผนระยะยาว (มากกว่า 5 ปี)
4. จากข้อ 2 ปัจจัยใดบ้างที่ท่านใช้ในการช่วยวางแผน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัจจัยภายใน

- ☐ นโยบายของกิจการ ☐ เงินทุน
☐ โครงสร้างของกิจการ ☐ กำลังการผลิต
☐ ด้านบุคลากร

ปัจจัยภายนอก

- ☐ นโยบายของรัฐบาล ☐ สภาพสิ่งแวดล้อม
☐ สภาพเศรษฐกิจ ☐ สภาพสังคมและวัฒนธรรม
☐ เทคโนโลยี ☐ คู่แข่ง
☐ ความต้องการของตลาด

5. จากข้อ 2 รูปแบบของการจัดทำแผนงานในกิจการของท่านคือ

- ☐ ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดเพียงผู้เดียว
- ☐ พนักงานเสนอแผนงานให้ผู้บริหารพิจารณา
- ☐ ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันกำหนด

การจัดองค์กร

6. กิจการของท่านจัดโครงสร้างการบริหารงานในรูปแบบใดมากที่สุด

- ☐ บริหารงานในแนวนอนเพื่อลดสายการบังคับบัญชาและเพื่อความคล่องตัวในการทำงาน
- ☐ บริหารงานในแนวดิ่ง เน้นการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดตามสายการบังคับบัญชา

7. กิจการของท่านมีการแบ่งแผนกงานหรือไม่

- ☐ ไม่มีการแบ่งแผนกงาน
- ☐ มีการแบ่งแผนกงานต่างๆ ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ แผนกบุคคล
 - ☐ แผนกบัญชีและการเงิน
 - ☐ แผนกการตลาด
 - ☐ แผนกผลิต
 - ☐ แผนกวิจัยและพัฒนา
 - ☐ แผนกอื่นๆ โปรดระบุ

8. วิธีในการมอบหมายหน้าที่ และความรับผิดชอบแก่พนักงาน

- ☐ ไม่มีการมอบหมายที่ชัดเจน ขึ้นอยู่กับการสั่งงานของผู้บังคับบัญชา
- ☐ ใช้วิธีบอกกล่าวด้วยวาจา
- ☐ มีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนถึงหน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละคน

การจัดคนเข้าทำงาน

9. หลักเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ คุณวุฒิ | ☐ บุคลิกภาพ |
| ☐ ประสบการณ์ | ☐ ภูมิปัญญา |
| ☐ อายุ | ☐ ความสามารถ |
| ☐ เพศ | ☐ ความชำนาญ |

10. ท่านพิจารณาปัจจัยอะไรในการกำหนดค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ คุณวุฒิ | ☐ ฐานะการเงินของกิจการ |
| ☐ ค่าครองชีพ | ☐ ความชำนาญ |
| ☐ ตลาดแรงงานคู่แข่ง | ☐ ความสามารถ |
| ☐ ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน | ☐ กฎหมายแรงงาน |

11. ท่านมีการให้สวัสดิการพนักงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ยานพาหนะ |
| ☐ ค่าประกันสังคม | ☐ ห้องน้ำ |
| ☐ โบนัสประจำปี | ☐ น้ำดื่ม |
| ☐ ห้อง/บ้านพัก | ☐ อาหาร |
| ☐ ชุดทำงาน | |

12. การพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานกิจการท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ จัดอบรมโดยวิทยากร | ☐ ส่งไปฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก |
| ☐ ฝึกฝนในระหว่างการทำงาน | |

13. วิธีการจูงใจพนักงานในการทำงานของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ให้สวัสดิการต่างๆ | ☐ จัดอบรมพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน |
| ☐ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง | ☐ ความมั่นคงในการทำงาน |
| ☐ ให้การยกย่อง ยอมรับ | |

การสั่งงาน

14. การสั่งการของผู้บังคับบัญชาในกิจการของท่านเป็นไปในรูปแบบใดมากที่สุด

- | |
|---|
| ☐ ผู้นำแบบเผด็จการ โดยมีอำนาจเด็ดขาด ตัดสินใจด้วยตนเอง |
| ☐ ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเสนอแนะ |
| ☐ ผู้นำแบบเสรีนิยม โดยให้พนักงานตัดสินใจด้วยตนเอง |

15. ปัจจัยใดที่ทำให้การสั่งการภายในกิจการของท่านประสบความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| ☐ ความสนใจของพนักงานขณะสั่งการ |
| ☐ ความร่วมมือจากพนักงาน |
| ☐ ความนิยมและศรัทธาในตัวผู้สั่งการ |

16. กิจกรรมท่านมีการรายงานการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ทุกๆวันทำการ

☐ รายสัปดาห์

☐ รายเดือน

การควบคุม

17. ผู้รับผิดชอบในการควบคุมและประเมินผลในการดำเนินงานคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ผู้บริหารควบคุมเอง

☐ หัวหน้างานควบคุม

☐ พนักงานฝ่ายควบคุม

18. ท่านใช้ปัจจัยใดบ้างในการควบคุมการดำเนินงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ปริมาณงาน

☐ คุณภาพงาน

☐ เวลา

☐ ค่าใช้จ่าย

19. การประเมินผลการดำเนินงานของกิจการในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ด้านการเงิน

☐ ด้านมุมมองของลูกค้า

ด้านกระบวนการภายใน

☐ การผลิต

☐ การตลาด

ด้านการพัฒนา

☐ การพัฒนาบุคลากร

☐ การพัฒนาผลิตภัณฑ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ด้านการตลาด

1. ในด้านการตลาดท่านให้ความสำคัญกับส่วนประสมการตลาดต่างๆนี้ตามลำดับคือ
(เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3 และ 4 ตามลำดับ)

..... ด้านสินค้า

..... ด้านราคา

..... ด้านการจัดจำหน่าย

..... ด้านการส่งเสริมการขาย

2. กลุ่มลูกค้าในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ภายในจังหวัด

☐ ต่างจังหวัด

☐ ต่างประเทศ

3. รูปแบบการจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ขายปลีก

☐ ขายส่ง

☐ อื่นๆ

ด้านสินค้า

4. ตราสินค้าหรือยี่ห้อที่ลูกค้ารู้จัก ในตัวสินค้าของท่านมากที่สุด

☐ ไม่มี ☐ มีตราสินค้าเป็นของตัวเอง

☐ ใช้ชื่อร้าน ☐ ใช้ตราสินค้าของผู้อื่น

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5. ความถี่ของการออกแบบสินค้าใหม่ แบบ/เดือน

6. วิธีการออกแบบสินค้าใหม่ที่ใช้มากที่สุด

☐ โดยแผนกวิจัยและพัฒนา ☐ ออกแบบตามลูกค้า

☐ ออกแบบตามคู่แข่ง

7. บริการหลังการขาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ บริการส่งสินค้า

☐ บริการซ่อม

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

8. การขนส่งสินค้าที่ใช้มากที่สุด

- ☐ ลูกค้านำมารับเอง
- ☐ ลูกค้าจ้างบริษัทอื่นมารับ
- ☐ บริษัทจัดส่งให้เอง
- ☐ บริษัทจัดหาผู้ส่งสินค้าให้ลูกค้า

ด้านราคา

9. ท่านใช้กลยุทธ์ในการตั้งราคาแบบใดมากที่สุด

- ☐ พิจารณาเปรียบเทียบกับคู่แข่งในบ้านม้า
- ☐ พิจารณาเปรียบเทียบกับคู่แข่งภายนอกบ้านม้า
- ☐ พิจารณาต้นทุนสินค้าและบวกกำไรที่ต้องการ
- ☐ พิจารณาตามขนาดหรือความเหมาะสมที่ควรจะเป็น

10. ราคาสินค้าของท่านเปรียบเทียบกับ ราคาท้องตลาดที่ไม่ใช่บ้านม้า

- ☐ ต่ำกว่ามาก (ต่ำกว่า 50%)
- ☐ ต่ำกว่าเล็กน้อย (ต่ำกว่าไม่ถึง 50%)
- ☐ เท่ากับราคาท้องตลาด
- ☐ สูงกว่าเล็กน้อย (สูงกว่าไม่เกิน 50%)
- ☐ สูงกว่ามาก (สูงกว่า 50%)

ด้านการจัดจำหน่าย

11. ช่องทางการจำหน่ายสินค้าของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เปิดร้านในชุมชนบ้านม้า
- ☐ เปิดร้านภายในจังหวัด (ไม่รวมในบ้านม้า)
- ☐ เปิดร้านต่างจังหวัด
- ☐ ออกงานแสดงสินค้าภายในประเทศ
- ☐ ออกงานแสดงสินค้าต่างประเทศ
- ☐ มีตัวแทนจำหน่ายโดยตรงภายในจังหวัด
- ☐ มีตัวแทนจำหน่ายโดยตรงในต่างจังหวัด
- ☐ มีตัวแทนจำหน่ายโดยตรงในประเทศ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

12. ด้านของทำเลสถานที่ตั้งหน้าร้าน ท่านได้ให้ความสำคัญในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ใกล้แหล่งชุมชน หรือย่านธุรกิจ | ☐ ในศูนย์การค้า |
| ☐ ติดถนนใหญ่ | ☐ การจราจรที่คล่องตัว |
| ☐ ทางเข้า ออก สะดวก | ☐ มีสถานที่จอดรถเพียงพอ |
| ☐ ค่าใช้จ่ายด้านสถานที่ต่ำ | ☐ ไม่มีร้านค้าคู่แข่งตั้งใกล้ |

ด้านการส่งเสริมการขาย

13. ในการส่งเสริมการตลาดท่านให้ความสำคัญในด้านใดบ้าง

(โดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3 และ 4 ตามลำดับ)

- การโฆษณา
- การส่งเสริมการขาย
- การใช้พนักงานขาย
- การประชาสัมพันธ์

14. การดำเนินการด้านการส่งเสริมการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไปปลิวหรือแผ่นพับ
- ☐ หนังสือพิมพ์
- ☐ ป้ายโฆษณาหรือ คัดเอาท์ต่างๆ
- ☐ วิทยุกระจายเสียง
- ☐ แจกเอกสารทางไปรษณีย์
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามส่วนที่ 4 ด้านการผลิต

1. ในด้านการผลิตท่านให้ความสำคัญกับกิจกรรมต่างๆนี้ตามลำดับคือ
(เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3 และ 4 ตามลำดับ)

..... การวางแผนการผลิต
..... การผลิต
..... การควบคุมการผลิต
..... การควบคุมสินค้าคงคลัง

การวางแผนการผลิต

2. ลักษณะการสั่งผลิตที่ใช้บ่อยครั้งที่สุด

- ☐ ผลิตครั้งละจำนวนมากเพื่อลดให้ต้นทุนการผลิตต่ำ
☐ ผลิตตามจำนวนที่ลูกค้าต้องการ
☐ ผลิตตามการประมาณการของฝ่ายการตลาด/วิจัย

3. ข้อมูลใดที่ท่านนำมาใช้ในการวางแผนการผลิตมากที่สุด

- ☐ สถิติในอดีตที่ผ่านมา
☐ ดูจากสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินค้า
☐ ข้อมูลจากการวิจัยตลาด
☐ ข้อมูลจากความต้องการลูกค้า

การผลิต

4. อัตราการใช้เครื่องจักรโดยเฉลี่ยเทียบกับเต็มประสิทธิภาพ

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 0% - 10% | ☐ 51% - 60% |
| ☐ 11% - 20% | ☐ 61% - 70% |
| ☐ 21% - 30% | ☐ 71% - 80% |
| ☐ 31% - 40% | ☐ 81% - 90% |
| ☐ 41% - 50% | ☐ 91% - 100% |

5. อายุการใช้งานของเครื่องจักรโดยเฉลี่ย ปี

6. เครื่องจักรหลักของบริษัท

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

7. จำนวนคนงานในฝ่ายผลิต

☐ ไม่เกิน 20 คน☐ 21 – 40 คน☐ 41 – 60 คน☐ 61 – 80 คน☐ 81 – 100 คน☐ มากกว่า 100 คน

8. อายุเฉลี่ยของคนงานในฝ่ายผลิต

..... ปี

9. ประเภทคนงานผลิต

☐ คนงานทั่วไป

..... %

☐ คนงานกึ่งฝีมือ

..... %

☐ ช่างฝีมือ

..... %

การควบคุมการผลิต

10. โครงสร้างต้นทุน

• ไม้

..... %

• วัสดุอื่นๆ

..... %

• ค่าแรง

..... %

• ค่าขนส่ง

..... %

• ค่าการตลาด

..... %

• ค่าบริหารและโซ่หุ้ยอื่นๆ

..... %

11. ร้อยละของเสีย (Reject)

..... %

12. ร้อยละของกลับมาซ่อม (Rework)

..... %

13. ร้อยละของการผลิตไม่ทันเวลา

..... %

การควบคุมสินค้าคงคลัง

14. ประเภทของวัตถุดิบหลักที่ใช้มากที่สุด

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ เอ็มดีเอฟบอร์ด | ☐ ไม้เนื้ออ่อน |
| ☐ ปาร์ติเคิลบอร์ด | ☐ ไม้เนื้อแข็ง |
| ☐ เหล็ก | ☐ ผ้าหรือหนัง |

15. แหล่งที่มาของวัตถุดิบหลักที่ใช้มากที่สุดมาจาก

- ☐ ภายในจังหวัด
- ☐ ต่างจังหวัด คือจังหวัด
- ☐ ต่างประเทศ คือประเทศ

16. การควบคุมการสั่งซื้อวัตถุดิบหลัก

- ☐ สั่งซื้อครั้งละมากๆ
- ☐ สั่งซื้อตามความต้องการผลิต
- ☐ สั่งซื้อเมื่อถึงจุดสั่งซื้อและในปริมาณที่กำหนด

แบบสอบถามส่วนที่ 5 ด้านการเงินและการลงทุน

1. ในด้านการเงินและการลงทุนท่านให้ความสำคัญกับกิจกรรมต่างๆนี้ตามลำดับคือ
(เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1 สำคัญที่สุด 2, 3 และ 4 ตามลำดับ)

..... การจัดหาแหล่งที่มาของเงินทุน

..... การจัดสรรเงินทุน

..... การจัดทำบัญชี

การจัดหาแหล่งที่มาของเงินทุน

2. โครงสร้างเงินลงทุนของกิจการท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร

☐ หนี้สินเท่ากับทุน

☐ หนี้สินมากกว่าทุน

☐ ทุนมากกว่าหนี้สิน

3. การดำเนินงานของกิจการท่านคืนทุนในระยะเวลาที่ปี

☐ ต่ำกว่า 3 ปี

☐ 3 – 5 ปี

☐ 5 ปีขึ้นไป

4. การพิจารณาการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินท่านคำนึงถึงปัจจัยใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ วงเงินของสินเชื่อ

☐ อัตราดอกเบี้ย

☐ ระยะเวลาการชำระคืน

☐ ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืม

☐ หลักประกันในการกู้ยืม

☐ ความยากง่าย

5. ปัจจุบันบริษัทของท่านมีภาระในการชำระหนี้หรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี ได้แก่

☐ หนี้เงินกู้ระยะสั้น

☐ หนี้เงินกู้ระยะยาว

☐ หนี้เบิกเกินบัญชี (OD)

6. เงินทุนหมุนเวียนที่ท่านใช้ในการประกอบธุรกิจปีที่ผ่านมา

☐ ต่ำกว่า 100,000 บาท

☐ 1,500,001 – 2,000,000

☐ 100,001 - 500,000

☐ 2,000,001 – 2,500,000

☐ 500,001 - 1,000,000

☐ 2,500,001 – 3,000,000

☐ 1,000,001 – 1,500,000

☐ มากกว่า 3,000,000

7. กิจการของท่านมีสินทรัพย์สุทธิในปัจจุบัน

- ☐ ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- ☐ มากกว่า 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท
- ☐ มากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท
- ☐ มากกว่า 20 ล้านบาท

การบริหารด้านการเงิน

8. ท่านใช้แนวทางใดในการบริหารเงินทุนหมุนเวียนมากที่สุด

- ☐ เร่งกระแสเงินสดรับเข้าและชะลอเงินสดจ่ายออก
- ☐ กำหนดปริมาณสินค้าคงคลังให้อยู่ในขนาดที่เหมาะสม
- ☐ จัดทำมาตรฐานวิธีการพิจารณาสินเชื่อและจัดเก็บหนี้สำหรับลูกหนี้แต่ละราย

9. ในกรณีที่สินค้าค้างสต็อกนาน ท่านจัดการอย่างไรมากที่สุด

- ☐ ขายลดราคา
- ☐ คงไว้ในสต็อกอย่างเดิม
- ☐ ใช้เป็นของแจกแถม
- ☐ อื่นๆ ปรกระบุ.....

10. วิธีการชำระเงินของลูกค้าส่วนใหญ่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เงินสด
- ☐ เครดิตการ์ด
- ☐ เงินผ่อน

การจัดทำบัญชี

11. บริษัทของท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีและการเงินด้วยวิธีใด

- ☐ ใช้สมุดบันทึก
- ☐ ใช้คอมพิวเตอร์
- ☐ ใช้ทั้งสมุดบันทึกและคอมพิวเตอร์

12. การจัดทำบัญชี การเงิน งบดุล และการชำระภาษี ใครเป็นผู้จัดทำ

- ☐ เจ้าของกิจการเป็นผู้จัดทำเอง
- ☐ พนักงานของกิจการ
- ☐ จ้างบริษัทที่รับทำบัญชี

แบบสอบถามส่วนที่ 6 ปัญหาจากการดำเนินงาน

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสถานะหรือความคิดเห็นของท่านโดย
กำหนดให้ความหมายของแต่ละช่องของสถานะมีความหมายคือ

มากที่สุด หมายถึง เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และมีผลกระทบต่อยอดขายและการดำเนินงานขององค์กรมาก
มาก หมายถึง เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และมีผลกระทบต่อยอดขายและการดำเนินงานขององค์กรมาก
ปานกลาง หมายถึง เกิดขึ้นบ่อยครั้ง แต่มีผลกระทบต่อยอดขายและการดำเนินงานขององค์กรน้อย
น้อย หมายถึง เกิดขึ้นน้อยครั้ง และมีผลกระทบต่อยอดขายและการดำเนินงานขององค์กรน้อย
ไม่มีปัญหา หมายถึง ไม่มีผลกระทบต่อยอดขายและการดำเนินงานขององค์กร

ปัญหาจากการดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาด้านการจัดการ					
1.1 การวางแผน					
1.2 การจัดองค์กร					
1.3 การจัด คน เข้าทำการ					
1.4 การสั่งการ					
1.5 การควบคุม					
ปัญหาด้านการจัดการอื่นๆ					
2. ปัญหาด้านการตลาด					
2.1 สินค้า					
2.2 ราคา					
2.3 ช่องทางการจำหน่าย					
2.4 การส่งเสริมการขาย					
ปัญหาด้านการจัดการอื่นๆ					

ปัญหาจากการดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
3. ปัญหาด้านการผลิต					
3.1 การวางแผนการผลิต					
3.2 การผลิต					
3.3 การควบคุมการผลิต					
3.4 การควบคุมสินค้าคงคลัง					
ปัญหาด้านการผลิตอื่นๆ					
4. ปัญหาด้านการเงินและการลงทุน					
4.1 การจัดหาเงินทุน					
4.2 การจัดสรรเงินทุน					
4.3 การจัดทำบัญชี					
ปัญหาด้านการเงินและการลงทุนอื่นๆ					

ปัญหาด้านอื่นๆ

.....

แบบสอบถามส่วนที่ 7 ความต้องการความช่วยเหลือ

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ เพื่ออธิบายถึงความต้องการความช่วยเหลือ จาก
หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่ท่านต้องการในแต่ละด้าน

1. ด้านการจัดการ

.....

.....

.....

2. ด้านการตลาด

.....

.....

.....

3. ด้านการผลิต.....

.....

.....

.....

4. ด้านการเงินและการลงทุน

.....

.....

.....

5. ด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

รายชื่ออุตสาหกรรมผลิตเฟอร์นิเจอร์บ้านไม้ที่ให้ออมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

รายชื่ออุตสาหกรรมผลิตเฟอร์นิเจอร์ บ้านไม้ ที่ให้ข้อมูล

1. สุวิทย์เฟอร์นิเจอร์
2. นพดลเฟอร์นิเจอร์
3. จิตรเจริญเฟอร์นิเจอร์
4. ธนบูรณ์เฟอร์นิเจอร์
5. อำนวยการค้า
6. พิกมัยเครื่องครัวเฟอร์นิเจอร์
7. บอยรุ่งเรืองเฟอร์นิเจอร์
8. สมพลเฟอร์นิเจอร์
9. สวิงเฟอร์นิเจอร์
10. วรพันธ์เฟอร์นิเจอร์
11. ธงชัยเฟอร์นิเจอร์
12. จำปีเฟอร์นิเจอร์
13. ศักดิ์ชัยเฟอร์นิเจอร์
14. ต่อ นพพลเฟอร์นิเจอร์
15. ทรงคำเฟอร์นิเจอร์
16. กมลกิจเฟอร์นิเจอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวินัส ม่านมุงศิลป์
วัน เดือน ปี เกิด	1 มิถุนายน 2508
ที่อยู่	45 หมู่ 3 ต.เหมืองง่า อ.เมือง จ.ลำพูน
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประสบการณ์การทำงาน	
2534 - 2538	ผู้จัดการบริษัทเอฟเฟลจจำกัด
2539 - 2541	ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดเมืองเหนือวิศวกรรม
2542 - 2548	ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดไทยแรงสูงมาสเตอร์
2544 - 2546	เลขาสโมสรโรตารีจามเทวี
2544 - 2546	นายกสโมสรโรตารีจามเทวี
2544 - 2547	กรรมการหอการค้าจังหวัดลำพูน
2547 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ร.ร.จักรคำคณาทร จ.ลำพูน
2547 - ปัจจุบัน	รองประธานหอการค้าจังหวัดลำพูน
2549 - ปัจจุบัน	สมาชิกสภาาร่างรัฐธรรมนูญ 2550