

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสาธารณูปโภค  
กองสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายอัครเดช สมวงศ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ ศุขะหุต	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแข	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาร์คเม	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสาธารณูปโภคกองสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเป็นแนวทางให้กับมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อจะได้นำไปพัฒนาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสาธารณูปโภค

ระบบสารสนเทศเพื่องานสาธารณูปโภคกองสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาขึ้น บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์เพรส โปรเฟสชันแนล ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ ไมโครซอฟท์ วิชวลสตูดิโอ ด็อกเน็ต เวอร์ชั่น 2005 เป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานและประมวลผลข้อมูล โปรแกรม คริสตัล รีพอร์ท เวอร์ชั่น 9.2 เป็นส่วนแสดงรายงาน และระบบฐานข้อมูลในโครงสร้างเอกสารที่เอกสาร เชอร์เวอร์ 2005 เป็นค่าตัวเบส เชิร์ฟเวอร์

ผลจากการพัฒนาระบบ ได้ให้ผู้ใช้งานจำนวน 15 คน ทำการทดลองใช้งานระบบและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานระบบที่มีความพึงพอใจมากที่สุด พบว่าระบบสามารถช่วยจัดการข้อมูลในส่วนของข้อมูลสาธารณูปโภค ได้ตามความต้องการและจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง ผู้ค้นคว้าพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ การค้นคว้า

**Independent Study Title** Development of Information System for Public Utilities,  
Welfare Division, Chiang Mai University

Author Mr.Akkaradet Somwong

## **Degree**      Master of Science (Information Technology and Management)

## **Independent Study Advisory Committee**

Asst.Prof.Dr. Rattasit	Sukhahuta	Chairperson
Asst.Prof.Dr. Samerkae	Somhom	Member
Asst.Prof. Manop	Leurcharusmee	Member

## ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop a software for public utilities work welfare division which is part of Management Information System of Chiang Mai University. The main purpose of this issue is to increase efficiency of a working process the public utility work welfare division. The implemented system can be expanded and make it fit with other university public utility system.

The development of this program is based on Microsoft Windows XP Professional Operating System using Microsoft Visual Studio.NET 2005 as a development tools to act as an user interface module and information process. Crystal Report 9.2 is used as a report module and Microsoft SQL Server 2005 as a database server.

As a result of the questionnaire taken from 15 selected employee shows that the satisfaction was high level the system helps to improve public utility work welfare division and manage budget plan efficiently and effectively. The result of the experiment by doing with the real information system found that the system can be accessed and attained to the objective of this study.