

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด และทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	12
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการในฝ่ายผลิตของบริษัท เอส.เอ็ม.วี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน	27
ส่วนที่ 3 ปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานและปัจจัยบำรุงรักษา	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในฝ่ายผลิตของบริษัท เอส.เอ็ม.วี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	67
ส่วนที่ 5 ปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานและปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามแผนงานที่ทำ	94
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	124
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	125
สรุปผลการศึกษา	125
อภิปรายผล	137
ข้อค้นพบ	139
ข้อเสนอแนะ	162
บรรณานุกรม	165
ภาคผนวก	166
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	167
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	183
ประวัติผู้เขียน	184

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา สูงสุด	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และ แผนกงานที่ทำ	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ ทำงานในบริษัทเอส.เอ็ม.วี (ไทยแลนด์) จำกัด	18
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน หรือ ค่าจ้าง	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าล่วงเวลาที่ ได้รับ	19
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเงินค่า ล่วงเวลาที่ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	19
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเบี้ยขยันที่ ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	20
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเงิน เบี้ยขยันที่ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	20
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าอาหารที่ ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	21
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าน้ำมันที่ ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	21
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเงินค่า น้ำมันที่ได้รับ โดยเฉลี่ยต่อเดือน	22
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้าย บริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท เอส.เอ็ม.วี	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท เอส.เอ็ม.วี	23
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เคยย้ายออกจากบริษัทเดิม	24
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือกมาทำงานที่บริษัท เอส.เอ็ม.วี	25
19	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการประสบความสำเร็จในงาน	27
20	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ	28
21	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	29
22	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	30
23	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	31
24	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	32
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม	33
26	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหาร	34
27	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า	36
28	แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	38
30 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทน	40
31 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	42
32 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	43
33 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่	44
34 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	45
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวม	46
36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการประสบความสำเร็จในงาน	47
37 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ	48
38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	49
39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	50
40 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้า	51
41 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม	53
43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหาร	54
44	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า	56
45	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	57
46	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	58
47	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทน	60
48	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	62
49	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	63
50	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่	64
51	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	65
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่พบ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวม	66
53	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	67
54	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
55	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	70
56	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบจำแนกตามแผนงานที่ทำ	71
57	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	72
58	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามแผนงานที่ทำ	74
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจโดยรวม จำแนกตามแผนงานที่ทำ	75
60	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามแผนงานที่ทำ	76
61	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามแผนงานที่ทำ	78
62	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	80
63	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	82
64	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	85
65	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	88
66	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามแผนงานที่ทำ	89
67	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
68	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	92
69	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษาโดยรวม จำแนกตามแผนงานที่ทำ	93
70	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	94
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการยอมรับนับถือ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	96
72	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	97
73	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	99
74	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้า จำแนกตามแผนงานที่ทำ	100
75	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามแผนงานที่ทำ	101
76	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวม จำแนกตามแผนงานที่ทำ	103
77	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามแผนงานที่ทำ	104
78	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้า จำแนกตามแผนงานที่ทำ	106
79	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า จำแนกตามแผนงานที่ทำ	108
80	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
81	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน คำตอบแทนจำแนกตามแผนงานที่ทำ	112
82	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	115
83	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามแผนงานที่ทำ	116
84	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน สถานภาพหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	118
85	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามแผนงานที่ทำ	119
86	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย บำรุงรักษาโดยรวม จำแนกตามแผนงานที่ทำ	120
87	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจจาก ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	142
88	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษาจาก ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	144
89	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษาจาก ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	146
90	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	149
91	แสดงระดับความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยย่อย ด้านปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามแผนงานที่ทำ	151
92	แสดงระดับปัญหาอันดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัญหาปัจจัยจูงใจ จำแนกตามแผนงานที่ทำ	155
93	แสดงระดับปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัญหาปัจจัย บำรุงรักษา จำแนกตามแผนงานที่ทำ	157