

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็น พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ที่บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ที่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานปฏิบัติการประกอบด้วยระดับตำแหน่งดังนี้ Operator, Monthly Operator, Skilled Operator และ Chief Operator จำนวนทั้งสิ้น 278 ราย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

- |           |   |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 - 8)   |
| ส่วนที่ 2 | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (ตารางที่ 9 - 19)        |
| ส่วนที่ 3 | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (ตารางที่ 20 - 26)       |
| ส่วนที่ 4 | ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด (ตารางที่ 27 - 28)   |
| ส่วนที่ 5 | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ                             |
| 5.1       | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ (ตารางที่ 29 - 46)             |
| 5.2       | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ (ตารางที่ 47 - 64)            |
| 5.3       | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา (ตารางที่ 65 - 82)        |
| 5.4       | ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงานปัจจุบัน (ตารางที่ 83 - 98) |

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	108	38.8
หญิง	170	61.2
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 170 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.2 เพศชาย มีจำนวน 108 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	1.1
20 – 25 ปี	88	31.7
26 – 30 ปี	123	44.2
30 ปีขึ้นไป	64	23.0
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 26 – 30 ปี จำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมาคือ อายุ 20 – 25 ปี จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.7 อายุ 30 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.0 และ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็น ร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	156	56.1
สมรส	107	38.5
หย่าร้าง/หม้าย	7	2.5
แยกกันอยู่	8	2.9
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 156 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมาคือ สมรส จำนวน 107 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.5 แยกกันอยู่ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9 และ หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.6	19	6.8
ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า	162	58.3
ปวส.หรืออนุปริญญา	81	29.1
ปริญญาตรี	16	5.8
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 162 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมาคือ ปวส.หรืออนุปริญญา จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.1 ต่ำกว่า ม.6 จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.8 และ ปริญญาตรี จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือนประจำ)

ค่าจ้างหรือเงินเดือนประจำ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	53	19.0
5,001-10,000 บาท	217	78.1
10,001-15,000 บาท	8	2.9
15,001 บาทขึ้นไป	0	0
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีค่าจ้างหรือเงินเดือนประจำต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 217 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.1 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 53 รายคิดเป็นร้อยละ 19.0 และ 10,001-15,000 บาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้อื่นต่อเดือนเช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยขยัน

รายได้อื่น เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่น ๆ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	21	7.6
1,000 - 3,000 บาท	170	61.2
3,001 - 5,000 บาท	78	28.0
มากกว่า 5,000 บาท	9	3.2
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อื่น เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่น ๆ 1,000 – 3,000 บาท มากที่สุด จำนวน 170 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมาคือ 3,001 - 5,000 บาท จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.0 ต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.6 และ มากกว่า 5,000 บาท จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

อายุงานในปัจจุบัน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	4	1.4
1 ปี - 5 ปี	118	42.4
5 - 10 ปี	114	41.1
มากกว่า 10 ปี	42	15.1
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 1 ปี - 5 ปี จำนวน 118 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาคือ 5 - 10 ปี จำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.1 มากกว่า 10 ปี จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.1 และ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามฝ่ายการทำงาน

ฝ่ายการทำงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
Administration	7	2.5
Semiconductor	172	61.9
Power Supply	99	35.6
<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานฝ่าย Semiconductor จำนวน 172 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.9 รองลงมาคือ ฝ่าย Power Supply จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.6 และฝ่าย Administration จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเด็นเกิน  
จำกัด ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท

นโยบายการบริหารของบริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
นโยบายการบริหารจัดการและ การควบคุม	1 (0.4)	9 (3.2)	129 (46.4)	120 (43.2)	19 (6.8)	3.53	มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้	1 (0.4)	15 (5.4)	153 (55.0)	96 (34.5)	13 (4.7)	3.38	ปานกลาง
นโยบายการปรับค่าจ้าง เงินเดือน ประจำปี	4 (1.4)	22 (7.9)	153 (55.0)	81 (29.1)	18 (6.5)	3.31	ปานกลาง
นโยบายด้านสวัสดิการ	1 (0.4)	19 (6.8)	126 (45.3)	107 (38.5)	25 (9.0)	3.49	มาก
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	15 (5.4)	61 (21.9)	154 (55.4)	40 (14.4)	8 (2.9)	2.87	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.32</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจของปัจจัยอนามัยหรือ  
ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม  
3.32

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้  
นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.53) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.49) ระดับ  
ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.38) นโยบายการปรับค่าจ้าง  
เงินเดือนประจำปี (3.31) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.87)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา

การบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน	5 (1.8)	26 (9.4)	159 (57.2)	84 (30.2)	4 (1.4)	3.20	ปานกลาง
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน	3 (1.1)	32 (11.5)	152 (54.7)	86 (30.9)	5 (1.8)	3.21	ปานกลาง
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน	2 (0.7)	32 (11.5)	160 (57.6)	80 (28.8)	4 (1.4)	3.19	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	20 (7.2)	65 (23.4)	157 (56.5)	33 (11.9)	3 (1.1)	2.76	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	21 (7.6)	69 (24.8)	138 (49.6)	47 (16.9)	3 (1.1)	2.79	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.03</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.03

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.21) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.20) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.19) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.79) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.76)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่อง ทั่วไปจากหัวหน้างาน	13 (4.7)	45 (16.2)	127 (45.7)	87 (31.3)	6 (2.2)	3.10	ปานกลาง
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความ ร่วมมือ	13 (4.7)	36 (12.9)	146 (52.5)	75 (27.0)	8 (2.9)	3.10	ปานกลาง
ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	13 (4.7)	48 (17.3)	140 (50.4)	69 (24.8)	8 (2.9)	3.04	ปานกลาง
การวางตัวของหัวหน้างานต่อ พนักงาน	16 (5.8)	39 (14.0)	154 (55.4)	62 (22.3)	7 (2.5)	3.02	ปานกลาง
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน	8 (2.9)	40 (14.4)	142 (51.1)	77 (27.7)	11 (4.0)	3.15	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.08</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือ  
ปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม  
3.08

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ  
ดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.15) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้า  
งาน (3.10) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.10) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.04)  
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.02)



ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	5 (1.8)	12 (4.3)	111 (39.9)	127 (45.7)	23 (8.3)	3.54	มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	7 (2.5)	21 (7.6)	127 (45.7)	107 (38.5)	16 (5.8)	3.37	ปานกลาง
ความจริงใจ ความสนิทสนม	9 (3.2)	30 (10.8)	127 (45.7)	94 (33.8)	18 (6.5)	3.29	ปานกลาง
การเปิดโอกาสและรับฟังความ คิดเห็นซึ่งกันและกัน	8 (2.9)	42 (15.1)	124 (44.6)	91 (32.7)	13 (4.7)	3.21	ปานกลาง
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหา ในการทำงาน	6 (2.2)	36 (12.9)	127 (45.7)	94 (33.8)	15 (5.4)	3.27	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.34</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือ  
ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม  
3.34

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การ  
ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.54) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การ  
ร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.37) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.29) การปรึกษาหารือเมื่อประสบ  
ปัญหาในการทำงาน (3.27) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.21)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
 อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี  
 ผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการ ปฏิบัติคำสั่ง	5 (1.8)	6 (2.2)	60 (21.6)	32 (11.5)	4 (1.4)	3.22	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือใน การทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	5 (1.8)	6 (2.2)	54 (19.4)	40 (14.4)	2 (0.7)	3.26	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในงาน	4 (1.4)	15 (5.4)	51 (18.3)	31 (11.2)	6 (2.2)	3.19	ปานกลาง
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ ผู้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการ สื่อสาร	9 (3.2)	12 (4.3)	59 (21.2)	23 (8.3)	4 (1.4)	3.01	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา	9 (3.2)	14 (5.0)	56 (20.1)	25 (9.0)	3 (1.1)	2.99	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.13</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือ  
 ปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา  
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.13

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ  
 ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.26) ผู้บังคับบัญชา  
 กระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.22) ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน(3.19)  
 ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.01) การได้รับการ  
 ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (2.99)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	4 (1.4)	12 (4.3)	114 (41.0)	120 (43.2)	28 (10.1)	3.56	มาก
เป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ	15 (5.4)	45 (16.2)	164 (59.0)	46 (16.5)	8 (2.9)	2.95	ปานกลาง
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	9 (3.2)	33 (11.9)	171 (61.5)	56 (20.1)	9 (3.2)	3.08	ปานกลาง
รวม						3.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือ  
ปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.20

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มี  
ความสำคัญต่อบริษัท (3.56) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน  
(3.08) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.95)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน

ค่าตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
เงินเดือน	3 (1.1)	40 (14.4)	179 (64.4)	50 (18.0)	6 (2.2)	3.06	ปานกลาง
ค่าล่วงเวลา	7 (2.5)	47 (16.9)	167 (60.1)	53 (19.1)	4 (1.4)	3.00	ปานกลาง
เงินโบนัสประจำปี	4 (1.4)	29 (10.4)	163 (58.6)	73 (26.3)	9 (3.2)	3.19	ปานกลาง
ค่าเบี้ยขยัน	3 (1.1)	21 (7.6)	150 (54.0)	92 (33.1)	12 (4.3)	3.32	ปานกลาง
ค่าอาหาร	26 (9.4)	74 (26.6)	126 (45.3)	45 (16.2)	7 (2.5)	2.76	ปานกลาง
ค่าน้ำมัน	14 (5.0)	47 (16.9)	140 (50.4)	72 (25.9)	5 (1.8)	3.03	ปานกลาง
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุก ชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี	6 (2.2)	54 (19.4)	113 (40.6)	93 (33.5)	12 (4.3)	3.18	ปานกลาง
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล	3 (1.1)	20 (7.2)	119 (42.8)	113 (40.6)	23 (8.3)	3.48	มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัว เงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง	5 (1.8)	24 (8.6)	124 (44.6)	103 (37.1)	22 (7.9)	3.41	มาก
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุน สำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	5 (1.8)	16 (5.8)	114 (41.0)	119 (42.8)	24 (8.6)	3.51	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.20</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือ  
ปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.20

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้  
สวัสดิการด้านสังคม เช่น (3.51) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.48)  
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.41) ระดับปานกลาง เรียงลำดับ

ดังนี้ ค่าเบี้ยขยัน (3.32) เงินโบนัสประจำปี (3.19) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี, ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.18) เงินเดือน (3.06) ค่าน้ำมัน (3.03) ค่าล่วงเวลา (3.00) ค่าอาหาร (2.76)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ความมั่นคงของบริษัท	14 (5.0)	45 (16.2)	113 (40.6)	91 (32.7)	15 (5.4)	3.17	ปานกลาง
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	7 (2.5)	8 (2.9)	95 (34.2)	145 (52.2)	23 (8.3)	3.61	มาก
ขนาดของบริษัท	2 (0.7)	8 (2.9)	130 (46.8)	128 (46.0)	10 (3.6)	3.49	มาก
โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ	20 (7.2)	69 (24.8)	129 (46.4)	54 (19.4)	6 (2.2)	2.85	ปานกลาง
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ	6 (2.2)	37 (13.3)	161 (57.9)	69 (24.8)	5 (1.8)	3.11	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.24</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.24

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.61) ขนาดของบริษัท (3.49) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.17) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.11) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.85)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว

ชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	4 (1.4)	7 (2.5)	120 (43.2)	110 (39.6)	37 (13.3)	3.61	มาก
ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพ สังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ	6 (2.2)	26 (9.4)	166 (59.7)	63 (22.7)	17 (6.1)	3.21	ปานกลาง
ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	3 (1.1)	7 (2.5)	124 (44.6)	109 (39.2)	35 (12.6)	3.60	มาก
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร	4 (1.4)	9 (3.2)	121 (43.5)	119 (42.8)	25 (9.0)	3.55	มาก
มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	12 (4.3)	31 (11.2)	133 (47.8)	80 (28.8)	22 (7.9)	3.25	ปานกลาง
รวม						3.44	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.44

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.61) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.60) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.55) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.25) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.21)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	4 (1.4)	19 (6.8)	115 (41.4)	121 (43.5)	19 (6.8)	3.47	มาก
ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท	4 (1.4)	13 (4.7)	117 (42.1)	125 (45.0)	19 (6.8)	3.51	มาก
ความสะอาดในสถานที่ทำงาน	7 (2.5)	8 (2.9)	113 (40.6)	129 (46.4)	21 (7.6)	3.54	มาก
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง	5 (1.8)	23 (8.3)	132 (47.5)	104 (37.4)	14 (5.0)	3.36	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน	7 (2.5)	13 (4.7)	122 (43.9)	114 (41.0)	22 (7.9)	3.47	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม	8 (2.9)	24 (8.6)	108 (38.8)	118 (42.4)	20 (7.2)	3.42	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.46</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.46

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.54) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.51) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.47) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.47) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.42) ระดับปานกลาง คือ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.36)



ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	3.32	ปานกลาง
ด้านการบังคับบัญชา	3.03	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.08	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.34	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา	3.13	ปานกลาง
ด้านตำแหน่งงาน	3.20	ปานกลาง
ด้านค่าตอบแทน	3.20	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.24	ปานกลาง
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.44	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.46	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่าการศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน (3.46) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.44) ระดับปานกลาง ได้แก่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.34) ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท (3.32) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (3.24) ด้านตำแหน่งงาน (3.20) ด้านค่าตอบแทน (3.20) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา (3.13) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.08) ด้านการบังคับบัญชา (3.03)



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเจนเกิน จำกัด ต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	2 (0.7)	19 (6.8)	165 (59.4)	82 (29.5)	10 (3.6)	3.28	ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	2 (0.7)	16 (5.8)	143 (51.4)	109 (39.2)	8 (2.9)	3.38	ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	9 (3.2)	30 (10.8)	157 (56.5)	75 (27.0)	7 (2.5)	3.15	ปานกลาง
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	4 (1.4)	27 (9.7)	165 (59.4)	74 (26.6)	8 (2.9)	3.20	ปานกลาง
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	2 (0.7)	23 (8.3)	172 (61.9)	73 (26.3)	8 (2.9)	3.22	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.24</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.24

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.38) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.28) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.22) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.20) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.15)

All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านการได้รับการยอมรับ

การได้รับการยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	13 (4.7)	64 (23.0)	153 (55.0)	42 (15.1)	6 (2.2)	2.87	ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	15 (5.4)	77 (27.7)	141 (50.7)	42 (15.1)	3 (1.1)	2.79	ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	7 (2.5)	59 (21.2)	158 (56.8)	50 (18.0)	4 (1.4)	2.95	ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	6 (2.2)	19 (6.8)	151 (54.3)	88 (31.7)	14 (5.0)	3.31	ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	11 (4.0)	48 (17.3)	163 (58.6)	53 (19.1)	3 (1.1)	2.96	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.97</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้รับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.97

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.31) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.96) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.95) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.87) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.79)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	14 (5.0)	73 (26.3)	135 (48.6)	52 (18.7)	4 (1.4)	2.85	ปานกลาง
มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	13 (4.7)	66 (23.7)	139 (50.0)	57 (20.5)	3 (1.1)	2.90	ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	120 (43.2)	63 (22.7)	70 (25.2)	22 (7.9)	3 (1.1)	2.01	น้อย
การได้รับการปรับตำแหน่ง	45 (16.2)	85 (30.6)	127 (45.7)	18 (6.5)	3 (1.1)	2.46	น้อย
การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	31 (11.2)	82 (29.5)	135 (48.6)	26 (9.4)	4 (11.4)	2.60	น้อย
<b>รวม</b>						<b>2.56</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวม 2.56

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.90) มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.85) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.60) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.46) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.01)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านลักษณะงานที่ทำ

ลักษณะงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	11 (4.0)	32 (11.5)	138 (49.6)	91 (32.7)	6 (2.2)	3.18	ปานกลาง
งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ	11 (4.0)	39 (14.0)	131 (47.1)	86 (30.9)	11 (4.0)	3.17	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	17 (6.1)	48 (17.3)	157 (56.5)	49 (17.6)	7 (2.5)	2.93	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	46 (16.5)	77 (27.7)	120 (43.2)	31 (11.2)	4 (1.4)	2.53	น้อย
<b>รวม</b>						<b>2.95</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.95

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.18) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.17) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.93) ระดับน้อย คืองานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.53)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

โอกาสในการเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	14 (5.0)	40 (14.4)	133 (47.8)	84 (30.2)	7 (2.5)	3.11	ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่น ๆ	20 (7.2)	45 (16.2)	151 (54.3)	57 (20.5)	5 (1.8)	2.94	ปานกลาง
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน	9 (3.2)	37 (13.3)	160 (57.6)	66 (23.7)	6 (2.2)	3.08	ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง	37 (13.3)	77 (27.7)	129 (46.4)	32 (11.5)	3 (1.1)	2.59	น้อย
มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง	48 (17.3)	63 (22.7)	140 (50.4)	24 (8.6)	3 (1.1)	2.54	น้อย
<b>รวม</b>						<b>2.85</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.85

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.11) มีบริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.08) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่น ๆ (2.94) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.59) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.54)

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
มีโอกาสดำเนินการในหน้าที่สูงขึ้นหรือทำทหายความสามารถมากขึ้น	22 (7.9)	61 (21.9)	151 (54.3)	42 (15.1)	2 (0.7)	2.79	ปานกลาง
มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	23 (8.3)	72 (25.9)	140 (50.4)	40 (14.4)	3 (1.1)	2.74	ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม	17 (6.1)	44 (15.8)	167 (60.1)	45 (16.2)	5 (1.8)	2.92	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.81</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.81

ปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.92) มีโอกาสได้รับผิดชอบในหน้าที่สูงขึ้นหรือทำทหายความสามารถมากขึ้น (2.79) มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.74)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน

ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.24	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับ	2.97	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.56	น้อย
ด้านลักษณะงานที่ทำ	2.95	ปานกลาง
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	2.85	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	2.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าการศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.24) ด้านการได้รับการยอมรับ (2.97) ด้านลักษณะงานที่ทำ (2.95) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (2.85) ด้านความรับผิดชอบ (2.81) และในระดับน้อย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.56)

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงาน

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เข้าใจนโยบายและแผนงานของแผนกทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	47	16.9
ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ	52	18.7
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน	63	22.7
ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน	41	14.7
ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน	55	19.8
งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลา	71	25.5

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 278 คน ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



จากตารางที่ 27 พบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลา มีจำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.5 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน มีจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.7 ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน มีจำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.8 ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ มีจำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.7 ไม่เข้าใจนโยบายและแผนงานของแผนกทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย มีจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.9 ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน มีจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.7

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความท้อถอยในการทำงาน

ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความท้อถอยในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า	100	36.0
ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	44	15.8
ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	17	6.1
ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ทำ	35	12.6
ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน	90	32.4
ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	92	33.1

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 278 คน ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความท้อถอยในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า มีจำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.0 ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา มีจำนวน 92 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.1 ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน มีจำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.4 ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา มีจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.8 ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ทำ มีจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.6 ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.1



ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเงิน  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ

5.1 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเงิน  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้ำนนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ

ด้ำนนโยบายการบริหารของบริษัท	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม	3.57 มาก	3.50 มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้	3.39 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี	3.27 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
นโยบายด้ำนสวัสดิการ	3.49 มาก	3.49 มาก
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	2.88 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
รวม	3.32 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้ำนนโยบายการบริหารของบริษัท ในระดับปานกลาง โดยเพศ  
ชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.32 และ 3.31

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ นโยบายการ  
บริหารจัดการและการควบคุม (3.57) นโยบายด้ำนสวัสดิการ (3.49) และให้ระดับความพึงพอใจ  
ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.39) นโยบายการปรับ  
ค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.27) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.88)

เพศหญิงให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารการ  
จัดการและการควบคุม (3.50) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.49) และให้ระดับความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.37) นโยบายการปรับค่าจ้าง,  
เงินเดือนประจำปี (3.34) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.87)

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

ด้านการบังคับบัญชา	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและ สอนงาน	3.35 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน	3.36 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความ ชัดเจน	3.24 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.86 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.98 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.16</b> ปานกลาง	<b>2.94</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศ  
หญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.16 และ 2.94

ปัจจัยย่อยพบว่าเพศชายให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้  
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.36) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน  
(3.35) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.24) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา  
(2.98) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.86)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างตำแหน่งมี  
ความชัดเจน (3.36) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.35) การสั่งงานหรือการ

มอบหมายงานมีความชัดเจน (3.24) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.98) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.86)

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	3.29 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ	3.28 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.21 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน	3.19 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน	3.23 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.24</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>2.98</b> <b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.24 และ 2.98

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.29) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.28) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.23) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.21) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.19)

เพศหญิงให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.11) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (2.99) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (2.98) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.93) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (2.91)

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	3.65 มาก	3.48 มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.60 มาก	3.23 ปานกลาง
ความจริงใจ ความสนิทสนม	3.48 มาก	3.18 ปานกลาง
การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกัน และกัน	3.44 มาก	3.07 ปานกลาง
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน	3.51 มาก	3.12 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.53</b> มาก	<b>3.21</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมากและปานกลาง  
โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.53 และ 3.21

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การ  
ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.65) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.60) การ  
ปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.51) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.48) การเปิด  
โอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.44)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ  
ตามเป้าหมาย (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้การร่วมกันวางแผน  
ปฏิบัติงาน (3.23) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.18) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการ  
ทำงาน (3.12) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.07)

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มี  
ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	เพศ	
	ชาย (N= 42)	หญิง (N=63)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง	3.33 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	3.38 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน	3.43 มาก	3.06 ปานกลาง
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความ ทั่วถึงในการสื่อสาร	3.14 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา	3.19 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.29</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.04</b> <b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มี  
ผู้ได้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.29 และ 3.04

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การผู้ได้บังคับบัญชาขอ  
คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.38) ผู้ได้บังคับบัญชา  
กระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.33) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.19) ช่อง  
ทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.14)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาให้  
ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.19) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการ  
ปฏิบัติคำสั่ง (3.17) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.06) ช่องทางการ  
ติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (2.95) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้  
บังคับบัญชา (2.87)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ

ตำแหน่งงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	3.76 มาก	3.44 มาก
เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	3.12 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.17 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
รวม	3.35 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมี  
ค่าเฉลี่ยรวม 3.35 และ 3.10

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญ  
ต่อบริษัท (3.76) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่ง  
งานปัจจุบัน (3.17) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.12)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.44)  
ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน  
(3.03) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.85)

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ

ค่าตอบแทน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
เงินเดือน	3.04 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ค่าล่วงเวลา	3.01 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
เงินโบนัสประจำปี	3.12 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
ค่าเบี้ยขยัน	3.27 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
ค่าอาหาร	2.81 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
ค่าน้ำมัน	3.08 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี	3.23 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่า รักษาพยาบาล	3.51 มาก	3.46 มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง	3.44 มาก	3.38 ปานกลาง
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยง ชีพ การประกันชีวิต	3.55 มาก	3.48 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.20</b> ปานกลาง	<b>3.18</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อ  
ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมี  
ค่าเฉลี่ยรวม 3.20 และ 3.18

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการ  
ด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.55) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน



เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.51) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี้ยขยัน (3.27) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.23) เงินโบนัสประจำปี (3.12) ค่าน้ำมัน (3.08) เงินเดือน (3.04) ค่าล่วงเวลา (3.01) ค่าอาหาร (2.81)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.48) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.46) ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.38) ค่าเบี้ยขยัน (3.35) เงินโบนัสประจำปี (3.24) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.15) เงินเดือน (3.07) ค่าล่วงเวลา (2.99) ค่าน้ำมัน (2.99) ค่าอาหาร (2.72)

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ความมั่นคงในการทำงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
ความมั่นคงของบริษัท	3.40 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.74 มาก	3.52 มาก
ขนาดของบริษัท	3.56 มาก	3.45 มาก
โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ	3.02 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้ รับผิดชอบ	3.29 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
รวม	3.40 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.40 และ 3.14



ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.74) ขนาดของบริษัท (3.56) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.40) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.29) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (3.02)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.52) ขนาดของบริษัท (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.03) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (2.99) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.74)

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ

ชีวิตส่วนตัว	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.65 มาก	3.58 มาก
ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ	3.20 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง
ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมใน การทำงาน	3.55 มาก	3.63 มาก
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับ องค์กร	3.60 มาก	3.51 มาก
มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	3.26 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
รวม	3.45 มาก	3.43 มาก

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว ในระดับมาก โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.45 และ 3.43

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.65) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.60)

ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.26) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.20)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.63) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.58) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.51) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.24) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.22)

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

สภาพการทำงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108) มาก	หญิง (N=170) มาก
การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.52 มาก	3.45 มาก
ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท	3.62 มาก	3.44 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน	3.65 มาก	3.46 มาก
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง	3.49 มาก	3.27 ปานกลาง
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน	3.65 มาก	3.36 ปานกลาง
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม	3.59 มาก	3.32 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.58</b> มาก	<b>3.38</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน ในระดับมากและปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.58 และ 3.38

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.65) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.65) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.62) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.59) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.52) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.49)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.46) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.36) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.32) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.27)

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	เพศ		รวม (N=278)
	ชาย (N=108)	หญิง (N=170)	
นโยบายการบริหารของบริษัท	3.32 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การบังคับบัญชา	3.16 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.24 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.53 มาก	3.21 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	3.29 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	3.35 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าตอบแทน	3.20 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ความมั่นคงในการทำงาน	3.40 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.45 มาก	3.43 มาก	3.44 มาก
สภาพการทำงาน	3.58 มาก	3.38 ปานกลาง	3.46 มาก

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญในระดับมาก  
เรียงลำดับดังนี้สภาพการทำงาน (3.58) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.53) ชีวิตส่วนตัว (3.45)  
ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงในการทำงาน (3.40) ตำแหน่งงาน  
(3.35) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.32) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มี  
ผู้ใต้บังคับบัญชา (3.29) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.24) ค่าตอบแทน (3.20) การบังคับบัญชา  
(3.16)

เพศหญิง ให้ความสำคัญในระดับมาก คือ ชีวิตส่วนตัว (3.43) ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สภาพการทำงาน (3.38) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.31) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.21) ค่าตอบแทน (3.18) ความมั่นคงในการทำงาน (3.14) ตำแหน่งงาน (3.10) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา (3.04) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (2.98) การบังคับบัญชา (2.94)

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ความสำเร็จในการทำงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.38 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.44 มาก	3.34 ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.31 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.35 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.36 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.36</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.17</b> <b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ในระดับมากและปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.36 และ 3.17

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.38) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (3.36) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.35) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.31)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.34) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.22) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (3.14) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.10) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.05)

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามเพศ

การได้การยอมรับ	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.94 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	2.94 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.08 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.44 มาก	3.22 ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	3.10 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.10</b> ปานกลาง	<b>2.89</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.10 และ 2.89

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (3.10) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (3.08) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.94) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.94)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ(3.22) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน เสมอ(2.87) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.86) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.82) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.69)

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามเพศ

ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.00 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
มีโอกาสรียนรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.04 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	2.05 น้อย	1.99 น้อย
การได้รับการปรับตำแหน่ง	2.43 น้อย	2.48 น้อย
การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	2.71 ปานกลาง	2.54 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.64</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>2.51</b> <b>น้อย</b>

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานในระดับปานกลางและน้อย โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 2.64 และ 2.51

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสรียนรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (3.04) มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (3.00) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.71) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.43) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.05)



เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.81) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.76) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.54) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.48) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.99)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงานใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ

ลักษณะงานที่ทำ	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	3.48 มาก	2.98 ปานกลาง
งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ	3.47 มาก	2.98 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.10 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	2.70 ปานกลาง	2.42 น้อย
รวม	3.18 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยงานใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 3.18 และ 2.80

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.48) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.10) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.70)



เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (2.98) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (2.98) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.82) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.42)

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ

โอกาสในการเจริญเติบโต	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3.31 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	3.06 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน	3.23 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง	2.71 ปานกลาง	2.52 น้อย
มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง	2.67 ปานกลาง	2.45 น้อย
รวม	2.99 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 2.99 และ 2.75

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.31) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.23) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.06) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.71) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.67)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (2.99) บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้

ความสามารถ (2.98) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.52) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.45)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ความรับผิดชอบ	เพศ	
	ชาย (N= 108)	หญิง (N=170)
มีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำท ความสามารถมากขึ้น	2.95 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง
มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	2.87 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม	3.12 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง
รวม	2.98 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ ในระดับปานกลาง โดยเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 และ 2.71

ปัจจัยย่อยพบว่า เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (3.12) มีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำทความสามารถมากขึ้น (2.95) มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.87)

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.79) มีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำทความสามารถมากขึ้น (2.68) มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.66)

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยหัวใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยหัวใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	เพศ		รวม (N=278)
	ชาย (N=108)	หญิง (N=170)	
ความสำเร็จในการทำงาน	3.36 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับ	3.10 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.64 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.56 น้อย
ลักษณะงานที่ทำ	3.18 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.99 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.98 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.36) ลักษณะงานที่ทำ (3.18) การได้รับการยอมรับ (3.10) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.99) ความรับผิดชอบ (2.98) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.64) เพศหญิง ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.17) การได้รับการยอมรับ (2.89) ลักษณะงานที่ทำ (2.80) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.75) ความรับผิดชอบ (2.71) ให้ความพึงพอใจระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.55)

## 5.2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดน เกิน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ

นโยบายการบริหารของบริษัท	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม	3.00 ปานกลาง	3.60 มาก	3.51 มาก	3.48 มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้	3.00 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง
นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี	2.67 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
นโยบายด้านสวัสดิการ	3.33 ปานกลาง	3.48 มาก	3.54 มาก	3.41 มาก
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	2.67 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.93</b> ปานกลาง	<b>3.34</b> ปานกลาง	<b>3.32</b> ปานกลาง	<b>3.27</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้้านนโยบายการบริหารของบริษัท ในระดับปานกลาง ในทุกระดับอายุ เรียงลำดับดังนี้  
ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 2.93 3.34 3.32 และ 3.27

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
นโยบายด้านสวัสดิการ (3.33) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.00) นโยบายการ  
ฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.00) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (2.67) นโยบายการ  
พิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.67)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหาร  
การจัดการและการควบคุม (3.60) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.38) นโยบายการปรับค่าจ้าง,  
เงินเดือนประจำปี (3.35) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.90)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.54) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.51) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.37) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.32) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.89)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.41) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.41) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.28) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.81)

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

การบังคับบัญชา	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน	3.33 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน	3.00 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน	3.33 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.67 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.33 น้อย	2.88 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.93</b> ปานกลาง	<b>3.11</b> ปานกลาง	<b>2.97</b> ปานกลาง	<b>3.02</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา ในระดับปานกลาง ในทุกระดับอายุ เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 2.93 3.11 2.97 และ 3.02

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.33) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมี

ความชัดเจน (3.33) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.00) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.33)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.28) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.28) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.24) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.88) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.87)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.18) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.15) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.11) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.73) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.72)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.27) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.23) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.13) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.81) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.69)

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	3.00 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ	2.67 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.00 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน	3.00 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน	3.00 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.93</b> ปานกลาง	<b>3.22</b> ปานกลาง	<b>3.00</b> ปานกลาง	<b>3.03</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ในระดับปานกลาง ในทุกระดับอายุ เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 2.93 3.22 3.00 และ 3.03

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.00) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.00) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.00) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (2.67)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.28) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.24) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.23) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.20) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.18)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.09) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.07) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.05) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.94) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (2.89)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.14) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.05) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.05) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.00) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (2.95)



ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมาย	3.33 ปานกลาง	3.65 มาก	3.54 มาก	3.42 มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.33 ปานกลาง	3.53 มาก	3.28 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ความจริงใจ ความสนิทสนม	3.67 มาก	3.41 มาก	3.22 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่ง กันและกัน	3.33 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน	3.33 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.39</b> ปานกลาง	<b>3.46</b> มาก	<b>3.26</b> ปานกลาง	<b>3.31</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับมากในระดับอายุ 20-25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.46  
ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี 26–30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.39 3.26  
และ 3.31

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความจริงใจ  
ความสนิทสนม (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกัน  
ในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.33) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.33) การเปิดโอกาส  
และรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.33) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน  
(3.33)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกัน  
ในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.65) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.53) ความจริงใจ ความ  
สนิทสนม (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเปิดโอกาสและรับ  
ฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.46) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.35)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.54) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.28) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.22) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.20) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.09)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.33) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.30) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.27) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.23)

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอเนกนัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=0)	20 – 25 ปี (n=23)	26 – 30 ปี (n=51)	30 ปีขึ้นไป (n=31)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง	-	3.30 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.55 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	-	3.39 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.55 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน	-	3.13 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.61 มาก
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร	-	2.87 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา	-	3.00 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
<b>รวม</b>	-	<b>3.13</b> ปานกลาง	<b>2.94</b> ปานกลาง	<b>3.48</b> มาก

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอเนกนัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา ระดับมากใน

ระดับอายุ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.48 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.13 และ 2.94

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.39) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.30) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.13) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.00) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (2.87)

อายุ 26– 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.04) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.02) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.00) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาความทั่วถึงในการสื่อสาร (2.90) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (2.78)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.61) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.55) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.35) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.35)

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ

ตำแหน่งงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	2.67 ปานกลาง	3.76 มาก	3.46 มาก	3.52 มาก
เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	2.00 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.33 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
รวม	2.66 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงานระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี 20-25 ปี 26-30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 2.66 3.31 3.14 และ 3.17

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.33) เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.76) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.17) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.00)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.46) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.02) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.95)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.52) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.06) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.94)

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ

ค่าตอบแทน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
เงินเดือน	2.67 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
ค่าล่วงเวลา	2.33 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
เงินโบนัสประจำปี	2.33 น้อย	3.30 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าเบี้ยขยัน	3.00 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
ค่าอาหาร	2.00 น้อย	2.78 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ค่าน้ำมัน	3.00 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิด ใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี	2.33 น้อย	3.35 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล	2.67 ปานกลาง	3.61 มาก	3.43 มาก	3.42 มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง	2.33 น้อย	3.60 มาก	3.32 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	2.33 น้อย	3.69 มาก	3.44 มาก	3.44 มาก
รวม	2.49 น้อย	3.29 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านค่าตอบแทนระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 26-30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป มี  
ค่าเฉลี่ยรวม 3.29 3.13 และ 3.18 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.49

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ค่าเบี้ยขยัน (3.00) ค่าน้ำมัน (3.00) เงินเดือน (2.67) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น

ค่ารักษาพยาบาล (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ค่าล่วงเวลา(2.00) เงินโบนัสประจำปี(2.33) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (2.33) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (2.33) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (2.33) ค่าอาหาร (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.69) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.61) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.60) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.35) ค่าเบี้ยขยัน (3.33) เงินโบนัสประจำปี (3.30) ค่าน้ำมัน (3.22) เงินเดือน (3.10) ค่าล่วงเวลา (3.00) ค่าอาหาร (2.78)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.44) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.43) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.32) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี้ยขยัน (3.30) เงินโบนัสประจำปี (3.15) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.10) เงินเดือน (3.03) ค่าล่วงเวลา (2.99) ค่าน้ำมัน (2.93) ค่าอาหาร (2.70)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.44) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.36) ค่าเบี้ยขยัน (3.36) เงินโบนัสประจำปี (3.19) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (3.16) เงินเดือน (3.06) ค่าล่วงเวลา (3.05) ค่าน้ำมัน (2.95) ค่าอาหาร (2.88)



ตารางที่ 54 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ความมั่นคงในการทำงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
ความมั่นคงของบริษัท	2.33 น้อย	3.17 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	2.00 น้อย	3.63 มาก	3.58 มาก	3.72 มาก
ขนาดของบริษัท	2.67 ปานกลาง	3.51 มาก	3.44 มาก	3.59 มาก
โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ	2.67 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่ กำหนดให้รับผิดชอบ	2.67 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.46</b> น้อย	<b>3.29</b> ปานกลาง	<b>3.18</b> ปานกลาง	<b>3.32</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงานระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 26-30 ปี และ 30  
ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.29 3.18 และ 3.32 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.46

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ขนาดของบริษัท (2.67) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.67) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่  
กำหนดให้รับผิดชอบ (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของ  
บริษัท (2.33) ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของ  
บริษัท (3.63) ขนาดของบริษัท (3.51) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.20) ความมั่นคงของบริษัท (3.17) โอกาส  
ก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.97)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของ  
บริษัท (3.58) ขนาดของบริษัท (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้



ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.34) ความมั่นคงของบริษัท (3.14) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.84)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.72) ขนาดของบริษัท (3.59) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.11) ความมั่นคงของบริษัท (3.03) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.76)

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ

ชีวิตส่วนตัว	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.33 ปานกลาง	3.65 มาก	3.53 มาก	3.72 มาก
ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม แวดล้อม ค่าครองชีพ	3.33 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความ พร้อมในการทำงาน	3.33 ปานกลาง	3.65 มาก	3.50 มาก	3.72 มาก
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการ ทำงานให้กับองค์กร	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก	3.46 มาก	3.69 มาก
มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและ ครอบครัว	3.33 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.33</b> ปานกลาง	<b>3.50</b> มาก	<b>3.36</b> ปานกลาง	<b>3.51</b> มาก

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.50 และ 3.51 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.33 และ 3.36

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.33) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.33) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.33) ครอบครัว

เข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.33) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.33)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.65) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.65) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.57) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.32) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.32)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.53) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.50) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.46) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.21) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.12)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.72) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.72) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.69) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.23) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.22)

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

สภาพการทำงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.33 ปานกลาง	3.55 มาก	3.41 มาก	3.52 มาก
ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก	3.48 มาก	3.50 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน	3.00 ปานกลาง	3.56 มาก	3.54 มาก	3.53 มาก
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง	3.00 ปานกลาง	3.42 มาก	3.33 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก	3.52 มาก	3.36 ปานกลาง
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม	3.00 ปานกลาง	3.45 มาก	3.44 มาก	3.38 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.11</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.50</b> <b>มาก</b>	<b>3.45</b> <b>มาก</b>	<b>3.43</b> <b>มาก</b>

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 26-30 ปี 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.50 3.45 และ 3.43 ระดับปานกลาง คือ ต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.11

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.33) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.33) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.00) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.00) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.00) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.57) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.56) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.55) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.50)

สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.45) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง (3.42)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.54) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.52) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.48) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.44) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.33)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.53) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.52) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.38) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.36) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.34)

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	อายุ				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)	
นโยบายการบริหารของบริษัท	2.93 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การบังคับบัญชา	2.93 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.93 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.39 ปานกลาง	3.46 มาก	3.26 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	-	3.13 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.48 มาก	3.15 ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	2.66 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าตอบแทน	2.49 น้อย	3.29 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ความมั่นคงในการทำงาน	2.46 น้อย	3.29 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.33 ปานกลาง	3.50 มาก	3.36 ปานกลาง	3.51 มาก	3.44 มาก
สภาพการทำงาน	3.11 ปานกลาง	3.50 มาก	3.45 มาก	3.43 มาก	3.46 มาก

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจใน  
ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.39) ชีวิตส่วนตัว (3.33) สภาพ  
การทำงาน (3.11) นโยบายการบริหารของบริษัท (2.93) การบังคับบัญชา (2.93) ความสัมพันธ์กับ  
หัวหน้างาน (2.93) ตำแหน่งงาน (2.66) ค่าตอบแทน (2.49) ความมั่นคงในการทำงาน (2.46)

อายุ 20-25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.50)  
สภาพการทำงาน (3.50) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.46) ปี ให้ระดับความพึงพอใจใน ระดับ  
ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารของบริษัท (3.34) ตำแหน่งงาน (3.31) ค่าตอบแทน

(3.29) ความมั่นคงในการทำงาน (3.29) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.22) ด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา (3.13) การบังคับบัญชา (3.11)

อายุ 26–30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ สภาพการทำงาน (3.45) ให้ระดับ  
ความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.36) นโยบายการบริหารของ  
บริษัท (3.32) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.26) ความมั่นคงในการทำงาน (3.18) ตำแหน่งงาน  
(3.14) ค่าตอบแทน (3.13) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.00) การบังคับบัญชา (2.97) ด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา (2.89)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ชีวิตส่วนตัว (3.51)  
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา (3.48) สภาพการทำงาน  
(3.43) ความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงในการทำงาน (3.32)  
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.31) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.27) ค่าตอบแทน (3.18)  
ตำแหน่งงาน (3.17) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.03) การบังคับบัญชา (3.02)

ตารางที่ 58 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจ  
หรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ความสำเร็จในการทำงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ	3.33 ปานกลาง	3.44 มาก	3.20 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จใน งาน	3.33 ปานกลาง	3.52 มาก	3.27 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.33 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการ ปฏิบัติงาน	3.00 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของ ตนเองสำเร็จ	3.00 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.19</b> ปานกลาง	<b>3.32</b> ปานกลาง	<b>3.17</b> ปานกลาง	<b>3.27</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ อายุ 20-25 ปี 30 ปีขึ้นไป ต่ำกว่า 20 ปี และ 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.32 3.27 3.19 และ 3.17

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.33) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.33) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.33) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.00) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (3.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.52) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.26) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.24) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.17)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.27) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.20) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.18) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.17) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.05)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.39) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.30) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.30) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.22) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.17)



ตารางที่ 59 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามอายุ

การได้การยอมรับ	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.67 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	2.33 น้อย	2.91 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	2.33 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	2.67 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	2.33 น้อย	3.03 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.46</b> น้อย	<b>3.03</b> ปานกลาง	<b>2.93</b> ปานกลาง	<b>3.01</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 30 ปีขึ้นไป 26-30 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 3.03 3.01 และ 2.93 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.46

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.67) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.33) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.33) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.33)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.33) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (3.03) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (3.00) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.91) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.89)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.33) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.91) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.89) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.80) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.72)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.27) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (3.02) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (3.00) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.98) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.78)

ตารางที่ 60 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามอายุ

ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	2.33 น้อย	2.94 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.00 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	1.67 น้อย	2.19 น้อย	1.98 น้อย	1.83 น้อย
การได้รับการปรับตำแหน่ง	2.00 น้อย	2.60 น้อย	2.43 น้อย	2.33 น้อย
การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	1.67 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	2.44 น้อย
รวม	1.93 น้อย	2.69 ปานกลาง	2.52 น้อย	2.48 น้อย

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ระดับปานกลางคือ 20-25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.69 ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ 26-30 ปี 30 ปีขึ้นไป ต่ำกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 2.52 2.48 และ 1.93

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.33) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.00) มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.00) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.67) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (1.67)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (3.00) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.94) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.75) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.60) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.19)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.84) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.78) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.61) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.43) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.98)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.91) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.89) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.44) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.33) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.83)

ตารางที่ 61 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุ

ลักษณะงานที่ทำ	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	2.00 น้อย	3.25 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ	2.33 น้อย	3.14 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	2.00 น้อย	2.91 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	2.00 น้อย	2.64 ปานกลาง	2.49 น้อย	2.50 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.08</b> น้อย	<b>2.98</b> ปานกลาง	<b>2.95</b> ปานกลาง	<b>2.94</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 26-30 ปี 30 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 2.95 และ 2.94 ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 2.08

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (2.33) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (2.00) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.00) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.25) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.14) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.91) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.64)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.23) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.17) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.93) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.49)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.14) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.14) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.49)

ตารางที่ 62 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุ

โอกาสในการเจริญเติบโต	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	2.67 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	2.67 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน	2.00 น้อย	3.15 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง	2.33 น้อย	2.73 ปานกลาง	2.60 น้อย	2.41 น้อย
มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง	2.00 น้อย	2.69 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.41 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.33</b> น้อย	<b>2.96</b> ปานกลาง	<b>2.83</b> ปานกลาง	<b>2.84</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 30 ปีขึ้นไป 26-30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.96 2.84 และ 2.83 ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 2.33

ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (2.67) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.33) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (2.00) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.19) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.15) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.06) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.73) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.69)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.07) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.93) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.60) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.50)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.11) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.08) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.80) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.41) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.41)

ตารางที่ 63 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ความรับผิดชอบ	อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)
มีโอกาสดำเนินงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น	2.00 น้อย	2.98 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง
มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	2.33 น้อย	2.95 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องการควบคุม	2.00 น้อย	3.03 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.11</b> น้อย	<b>2.98</b> ปานกลาง	<b>2.74</b> ปานกลาง	<b>2.75</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ 20-25 ปี 30 ปีขึ้นไป 26-30 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 2.98 2.75 และ 2.74 ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ต่ำกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ยรวม 2.11



ปัจจัยย่อยพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับระดับน้อย เรียงลำดับ ดังนี้ มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.33) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.00) การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.00)

อายุ 20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (3.03) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.98) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.95)

อายุ 26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.80) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.76) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.67)

อายุ 30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (3.03) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.63) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.61)

ตารางที่ 64 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	อายุ				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า 20ปี (n=3)	20 – 25 ปี (n=88)	26 – 30 ปี (n=123)	30 ปีขึ้นไป (n=64)	
ความสำเร็จในการทำงาน	3.19 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับ	2.46 น้อย	3.03 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	1.93 น้อย	2.69 ปานกลาง	2.52 น้อย	2.48 น้อย	2.56 น้อย
ลักษณะงานที่ทำ	2.08 น้อย	2.98 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.33 น้อย	2.96 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.11 น้อย	2.98 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง



จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสำเร็จในการทำงาน (3.19) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับ (2.46) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.33) ความรับผิดชอบ (2.11) ลักษณะงานที่ทำ (2.08) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (1.93)

20 – 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.32) การได้รับการยอมรับ (3.03) ลักษณะงานที่ทำ (2.98) ความรับผิดชอบ (2.98) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.96) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.69)

26 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ความสำเร็จในการทำงาน (3.17) ลักษณะงานที่ทำ (2.95) การได้รับการยอมรับ (2.93) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.83) ความรับผิดชอบ (2.74) ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.52)

30 ปีขึ้นไป ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ความสำเร็จในการทำงาน (3.27) การได้รับการยอมรับ (3.01) ลักษณะงานที่ทำ (2.94) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.84) ความรับผิดชอบ (2.75) ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.48)

### 5.3 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดน เกิน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา

ตารางที่ 65 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามการศึกษา

นโยบายการบริหารของบริษัท	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
นโยบายการบริหารการจัดการและการ ควบคุม	3.32 ปานกลาง	3.63 มาก	3.40 ปานกลาง	3.44 มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้	3.32 ปานกลาง	3.46 มาก	3.26 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี	3.32 ปานกลาง	3.41 มาก	3.15 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
นโยบายด้านสวัสดิการ	3.58 มาก	3.51 มาก	3.37 ปานกลาง	3.75 มาก
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	2.95 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.29</b> ปานกลาง	<b>3.39</b> ปานกลาง	<b>3.17</b> ปานกลาง	<b>3.28</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ม.6 ปวช.หรือ  
เทียบเท่า ต่ำกว่า ม.6 ปริญญาตรี และ ปวส.หรืออนุปริญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 3.39 3.29 3.28 และ 3.17  
ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ นโยบายด้าน  
สวัสดิการ (3.58) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหาร  
จัดการและการควบคุม (3.32) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.32) นโยบายการปรับ  
ค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.32) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.95)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.63) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.51) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.46) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.97)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.40) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.37) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.26) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.15) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.68)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.75) นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.25) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.19) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.81)

ตารางที่ 66 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษา

การบังคับบัญชา	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงาน และสอนงาน	2.89 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.50 ปานกลาง
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน	2.89 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.44 มาก
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความ ชัดเจน	3.00 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.44 มาก
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.53 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	2.53 น้อย	2.76 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.50 มาก
<b>รวม</b>	<b>2.76</b> ปานกลาง	<b>3.03</b> ปานกลาง	<b>2.99</b> ปานกลาง	<b>3.43</b> มาก

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา ระดับมาก คือ ประิญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.43 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 6 ปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า 6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.03 2.99 และ 2.76

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า 6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.00) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (2.89) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (2.89) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.53) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.53)

6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.25) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.23) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.20) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.76) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.75)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.22) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.15) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.10) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.78) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.74)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.50) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.50) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.44) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (3.31)

ตารางที่ 67 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามการศึกษา

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก หัวหน้างาน	2.58 น้อย	3.09 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.75 มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ	2.58 น้อย	3.07 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.62 มาก
ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	2.53 น้อย	2.99 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.81 มาก
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน	2.74 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.62 มาก
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน	2.53 น้อย	3.15 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.69 มาก
รวม	2.59 น้อย	3.05 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.69 มาก

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ระดับมาก คือ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 ระดับ  
ปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปวส.หรืออนุปริญญา และ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.14  
และ 3.05 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 2.59

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การวางตัวของ  
หัวหน้างานต่อพนักงาน (2.74) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความ  
ความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (2.58) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ  
(2.58) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.53) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (2.53)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเอา  
ใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.15) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.09)  
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.07) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.99) การวางตัว  
ของหัวหน้างานต่อพนักงาน (2.96)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.21) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.19) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.12) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.11) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.07)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน(3.81) การ ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.75) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.69) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.62) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.62)

ตารางที่ 68 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามการศึกษา

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.37 ปานกลาง	3.59 มาก	3.49 มาก	3.56 มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.11 ปานกลาง	3.43 มาก	3.33 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ความจริงใจ ความสนิทสนม	2.95 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.44 มาก
การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	2.68 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.63 มาก
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	2.63 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.56 มาก
<b>รวม</b>	<b>2.94</b> ปานกลาง	<b>3.17</b> ปานกลาง	<b>3.31</b> ปานกลาง	<b>3.51</b> มาก

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับมาก คือ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.51 ระดับ

ปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปวส.หรืออนุปริญญา ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.31 3.17 และ 2.94

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.37) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.11) ความจริงใจ ความสนิทสนม (2.95) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (2.68) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (2.63)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.59) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.35) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.31) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.21)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.49) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.33) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.28) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.26) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.23)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.63) การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.56) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.56) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.38)



ตารางที่ 69 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี  
ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=9)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=53)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=35)	ปริญญาตรี (n=8)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการ ปฏิบัติคำสั่ง	3.11 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.22 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในงาน	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการ สื่อสาร	2.67 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา	2.44 น้อย	3.06 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.88</b> ปานกลาง	<b>3.19</b> ปานกลาง	<b>3.11</b> ปานกลาง	<b>3.27</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 69 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี ม.6 ปวช.  
หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.27 3.19 3.11 และ 2.88

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.22) ผู้ได้บังคับบัญชา  
กระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.11) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.00)  
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (2.67) ให้ระดับความ  
พึงพอใจในระดับน้อย คือ การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (2.44)

ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.32) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.32) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.25) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.06) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.04)

ปวส. หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.20) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.17) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.11) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.09) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.00)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.38) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.38) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.25) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.25) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.13)

ตารางที่ 70 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน จำแนกตามการศึกษา

ตำแหน่งงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	3.32 ปานกลาง	3.59 มาก	3.56 มาก	3.56 มาก
เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	2.53 น้อย	2.99 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	2.89 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.91</b> ปานกลาง	<b>3.22</b> ปานกลาง	<b>3.21</b> ปานกลาง	<b>3.25</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในด้านตำแหน่งงานระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ประโยชน์ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.25 3.22 3.21 และ 2.91

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.32) ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (2.89) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.53)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.59) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.08) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.99)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.56) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.09) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.00)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.56) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.31) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.88)

ตารางที่ 71 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามการศึกษา

ค่าตอบแทน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
เงินเดือน	3.26 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
ค่าล่วงเวลา	2.95 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
เงินโบนัสประจำปี	3.37 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ค่าเบี้ยขยัน	3.42 มาก	3.32 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.62 มาก
ค่าอาหาร	2.58 น้อย	2.78 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ค่าน้ำมัน	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิด ใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี	3.16 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล	3.37 ปานกลาง	3.52 มาก	3.41 มาก	3.56 มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง	3.37 ปานกลาง	3.44 มาก	3.33 ปานกลาง	3.44 มาก
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	3.42 มาก	3.54 มาก	3.46 มาก	3.56 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.19</b> ปานกลาง	<b>3.23</b> ปานกลาง	<b>3.10</b> ปานกลาง	<b>3.28</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ต่ำกว่า ม.6 และปวส.หรืออนุปริญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 3.28 3.23 3.19 และ 3.10

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี่ยงชัน (3.42) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินโบนัสประจำปี (3.37) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.37) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.37) เงินเดือน (3.26) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.16) ค่าล่วงเวลา (2.95) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าอาหาร (2.58)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.52) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.54) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี่ยงชัน (3.32) เงินโบนัสประจำปี (3.22) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.19) เงินเดือน (3.15) ค่าล่วงเวลา (3.09) ค่าน้ำมัน (3.07) ค่าอาหาร (2.78)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.46) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.09) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.00) ค่าเบี่ยงชัน (3.23) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.15) เงินโบนัสประจำปี (3.09) ค่าน้ำมัน (2.90) เงินเดือน (2.86) ค่าล่วงเวลา (2.83) ค่าอาหาร (2.74)

ปริญญาตรีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับ ค่าเบี่ยงชัน (3.62) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.56) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.56) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี (3.38) เงินโบนัสประจำปี (3.31) ค่าน้ำมัน (3.19) ค่าล่วงเวลา (3.06) ค่าอาหาร (2.88) เงินเดือน (2.87)

ตารางที่ 72 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามการศึกษา

ความมั่นคงในการทำงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
ความมั่นคงของบริษัท	2.63 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.47 มาก	3.63 มาก	3.58 มาก	3.69 มาก
ขนาดของบริษัท	3.21 ปานกลาง	3.53 มาก	3.47 มาก	3.50 มาก
โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ	2.32 น้อย	2.86 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่ กำหนดให้รับผิดชอบ	2.74 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.44 มาก
<b>รวม</b>	<b>2.87</b> ปานกลาง	<b>3.26</b> ปานกลาง	<b>3.25</b> ปานกลาง	<b>3.41</b> มาก

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน ระดับมาก คือ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.41 ระดับปาน  
กลางเรียงลำดับดังนี้ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม  
3.26 3.25 และ 2.87

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ภาพพจน์ชื่อเสียงของ  
บริษัท (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ขนาดของบริษัท (3.21)  
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (2.74) ความมั่นคงของบริษัท (2.63) ให้  
ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.32)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์  
ชื่อเสียงของบริษัท (3.63) ขนาดของบริษัท (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.20) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้  
รับผิดชอบ (3.12) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.86)



ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.58) ขนาดของบริษัท (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.21) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.11) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.89)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.69) ขนาดของบริษัท (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.44) ความมั่นคงของบริษัท (3.31) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (3.13)

ตารางที่ 73 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามการศึกษา

ชีวิตส่วนตัว	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.47 มาก	3.61 มาก	3.63 มาก	3.63 มาก
ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม แวดล้อม ค่าครองชีพ	3.21 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความ พร้อมในการทำงาน	3.74 มาก	3.61 มาก	3.49 มาก	3.81 มาก
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการ ทำงานให้กับองค์กร	3.42 มาก	3.56 มาก	3.47 มาก	3.94 มาก
มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและ ครอบครัว	2.89 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.50 มาก
รวม	3.34 ปานกลาง	3.47 มาก	3.37 ปานกลาง	3.62 มาก

จากตารางที่ 73 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว ระดับมาก คือ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 ระดับปานกลาง



เรียงลำดับดังนี้ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.47 3.37 และ 3.34

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.74) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.47) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.21) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (2.89)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.61) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.61) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.56) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.31) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.26)

ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.63) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน(3.49) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.15) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.11)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.94) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน(3.81) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.63) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.25)

ตารางที่ 74 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามการศึกษา

สภาพการทำงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	2.89 ปานกลาง	3.59 มาก	3.35 ปานกลาง	3.63 มาก
ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท	3.16 ปานกลาง	3.55 มาก	3.46 มาก	3.81 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน	3.16 ปานกลาง	3.62 มาก	3.44 มาก	3.56 มาก
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง	2.95 ปานกลาง	3.46 มาก	3.22 ปานกลาง	3.44 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน	3.05 ปานกลาง	3.51 มาก	3.47 มาก	3.56 มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม	2.63 ปานกลาง	3.49 มาก	3.44 มาก	3.63 มาก
<b>รวม</b>	<b>2.97</b> ปานกลาง	<b>3.53</b> มาก	<b>3.39</b> ปานกลาง	<b>3.60</b> มาก

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี และ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.60 และ 3.53 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ปวส.หรืออนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.39 และ 2.97

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.16) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.16) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.05) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (2.95) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (2.89) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (2.63)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.62) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.59) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.55) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.51) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.49) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.46)

ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.47) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.46) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.44) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.35) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.22)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.81) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.63) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.63) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.56) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.56) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.44)

ตารางที่ 75 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	การศึกษา				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)	
นโยบายการบริหารของบริษัท	3.29 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การบังคับบัญชา	2.76 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.43 มาก	3.03 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	2.59 น้อย	3.05 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.69 มาก	3.08 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2.94 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.51 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา	2.88 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	2.91 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าตอบแทน	3.19 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ความมั่นคงในการทำงาน	2.87 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.41 มาก	3.24 ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.34 ปานกลาง	3.47 มาก	3.37 ปานกลาง	3.62 มาก	3.44 มาก
สภาพการทำงาน	2.97 ปานกลาง	3.53 มาก	3.39 ปานกลาง	3.60 มาก	3.46 มาก

จากตารางที่ 75 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษา ต่ำกว่า ม.6 ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.34) นโยบายการ  
บริหารของบริษัท (3.29) ค่าตอบแทน (3.19) สภาพการทำงาน (2.97) ความสัมพันธ์กับเพื่อน  
ร่วมงาน (2.94) ตำแหน่งงาน (2.91) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี

ผู้ได้บังคับบัญชา (2.88) ความมั่นคงในการทำงาน (2.87) การบังคับบัญชา (2.76) ระดับน้อย คือ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (2.59)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพการทำงาน (3.53) ชีวิตส่วนตัว (3.47)ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารของบริษัท (3.39) ความมั่นคงในการทำงาน (3.26) ค่าตอบแทน (3.23) ตำแหน่งงาน (3.22) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (3.19) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.17) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.05) การบังคับบัญชา (3.03)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ความพึงพอใจ ต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยบำรุงรักษาระดับ ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สภาพการทำงาน (3.39) ชีวิตส่วนตัว (3.37) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.31) ความมั่นคงในการทำงาน (3.25) ตำแหน่งงาน (3.21) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.17) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.14) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (3.11) ค่าตอบแทน (3.10) การบังคับบัญชา (2.99)

ปริญญาตรี ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.69) ชีวิตส่วนตัว (3.62) สภาพการทำงาน (3.60) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.51) การบังคับบัญชา (3.43) ความมั่นคงในการทำงาน (3.41)ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารของบริษัท (3.28) ค่าตอบแทน (3.28) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (3.27) ตำแหน่งงาน (3.25)

ตารางที่ 76 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามการศึกษา

ความสำเร็จในการทำงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ	3.00 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จใน งาน	3.11 ปานกลาง	3.45 มาก	3.25 ปานกลาง	3.63 มาก
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	2.95 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการ ปฏิบัติงาน	3.00 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของ ตนเองสำเร็จ	2.89 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.44 มาก
<b>รวม</b>	<b>2.99</b> ปานกลาง	<b>3.27</b> ปานกลาง	<b>3.22</b> ปานกลาง	<b>3.38</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 76 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี และ ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา อนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.38 3.27 3.22 และ 2.99

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.11) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ (3.00) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.00) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (2.95) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (2.89)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.39) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน

(3.21) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.21) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.13)

ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.31) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.25) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.22) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.19) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.14)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.63) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.37) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.31) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.19)

ตารางที่ 77 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามการศึกษา

การได้การยอมรับ	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.58 น้อย	2.94 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	2.42 น้อย	2.77 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	2.63 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.21 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.44 มาก
การได้รับความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	2.47 น้อย	3.01 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.66</b> ปานกลาง	<b>3.00</b> ปานกลาง	<b>2.95</b> ปานกลาง	<b>3.14</b> ปานกลาง



จากตารางที่ 77 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้รับการยอมรับ ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ประโยชน์ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา อนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.14 3.00 2.95 และ 2.66

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ(3.21) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.63) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.58) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.47) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.42)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.30) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (3.01) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.99) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.94) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.77)

ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.31) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.96) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.89) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.84) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (2.78)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (3.13) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (3.13) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (3.00) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (3.00)

ตารางที่ 78 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามการศึกษา

ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	2.53 น้อย	2.94 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.42 น้อย	2.89 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	1.63 น้อยที่สุด	2.12 น้อย	1.91 น้อย	1.88 น้อย
การได้รับการปรับตำแหน่ง	2.21 น้อย	2.57 น้อย	2.28 น้อย	2.44 น้อย
การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	2.05 น้อย	2.65 ปานกลาง	2.56 น้อย	3.00 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.16</b> น้อย	<b>2.63</b> ปานกลาง	<b>2.48</b> น้อย	<b>2.73</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี และ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวม 2.73 และ 2.63 ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ปวส.หรืออนุปริญญา อนุปริญญา และ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 2.48 และ 2.16

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.53) มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.42) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.21) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.05) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คือ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.63)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.94) มีโอกาส

เรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.89) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.65) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.57) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.12)

ปวส.หรืออนุปริญญาให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.94) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.72) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.56) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.28) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.91)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (3.31) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (3.06) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (3.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.44) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.88)

ตารางที่ 79 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามการศึกษา

ลักษณะงานที่ทำ	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
งานที่มีความน่าสนใจ	2.47 น้อย	3.20 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
งานที่มีความท้าทายความสามารถ	2.58 น้อย	3.16 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.50 มาก
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	2.42 น้อย	2.97 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	2.05 น้อย	2.60 น้อย	2.49 น้อย	2.56 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.38</b> น้อย	<b>2.98</b> ปานกลาง	<b>2.99</b> ปานกลาง	<b>3.09</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 79 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ประโยชน์ ปวส.หรืออนุปริญญา และ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.09 2.99 และ 2.98 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 2.38

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำความท้าทายความสามารถ (2.58) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (2.47) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.42) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.05)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.20) งานที่ทำความท้าทายความสามารถ (3.16) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.97) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.60)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำความท้าทายความสามารถ (3.26) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.25) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.98) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.49)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ งานที่ทำความท้าทายความสามารถ (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.37) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.94) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.56)

ตารางที่ 80 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามการศึกษา

โอกาสในการเจริญเติบโต	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ	2.53 น้อย	3.17 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้าน อื่นๆ	2.47 น้อย	2.94 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่ง งานในองค์กรชัดเจน	2.63 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับ ตำแหน่ง	2.00 น้อย	2.66 ปานกลาง	2.57 น้อย	2.75 ปานกลาง
มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับ ตำแหน่ง	2.00 น้อย	2.59 น้อย	2.53 น้อย	2.62 ปานกลาง
รวม	2.33 น้อย	2.88 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง

จากตารางที่ 80 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี และ ม.6 ปวช. หรือเทียบเท่า และ ปวส.หรืออนุปริญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 2.96 2.88 และ 2.86 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 2.33

ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (2.63) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (2.53) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.47) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.00) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.00)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.17) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.12) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.94) ความเสมอภาคหรือ

โอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.66) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.59)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.11) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.09) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.01) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.57) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.53)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.25) บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.12) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.06) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.75) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.62)

ตารางที่ 81 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงานหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามการศึกษา

ความรับผิดชอบ	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)
มีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือ ท้าทายความสามารถมากขึ้น	2.16 น้อย	2.85 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
มีโอกาสมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	2.00 น้อย	2.80 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม	2.26 น้อย	2.94 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
รวม	2.14 น้อย	2.86 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง

จากตารางที่ 81 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยงานหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ปริญญาตรี และ ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า และ ปวส.หรืออนุปริญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 3.08 2.86 และ 2.83 ระดับน้อย คือ ต่ำกว่า ม.6 มีค่าเฉลี่ยรวม 2.14



ปัจจัยย่อยพบว่าต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.26) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.16) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.00)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.94) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.85) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.80)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (2.99) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.78) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.72)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.19) การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องมีการควบคุม (3.06) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (3.00)



ตารางที่ 82 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	การศึกษา				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า ม.6 (n=19)	ม.6 ปวช. หรือ เทียบเท่า (n=162)	ปวส.หรือ อนุปริญญา (n=81)	ปริญญาตรี (n=16)	
ความสำเร็จในการทำงาน	2.99 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับ	2.66 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.16 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.48 น้อย	2.73 ปานกลาง	2.56 น้อย
ลักษณะงานที่ทำ	2.38 น้อย	2.98 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.33 น้อย	2.88 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.14 น้อย	2.86 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง

จากตารางที่ 82 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาต่ำกว่า ม.6 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (2.99) การได้รับการยอมรับ (2.66) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะงานที่ทำ (2.38) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.33) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.16) ความรับผิดชอบ (2.14)

ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.27) การได้รับการยอมรับ (3.00) ลักษณะงานที่ทำ (2.98) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.88) ความรับผิดชอบ (2.86) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.63)

ปวส.หรืออนุปริญญา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.22) ลักษณะงานที่ทำ (2.99) การได้รับการยอมรับ (2.95) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.86) ความรับผิดชอบ (2.83) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.48)

ปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.38) การได้การยอมรับ (3.14) ลักษณะงานที่ทำ (3.09) ความรับผิดชอบ (3.08) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.96) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.73)

#### 5.4 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดน เก็น จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงานในปัจจุบัน

ตารางที่ 83 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอเนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

นโยบายการบริหารของบริษัท	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม	3.50 มาก	3.48 มาก	3.56 มาก	3.57 มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.48 มาก	3.48 มาก
นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี	3.50 มาก	3.23 ปานกลาง	3.41 มาก	3.26 ปานกลาง
นโยบายด้านสวัสดิการ	4.00 มาก	3.44 มาก	3.56 มาก	3.38 มาก
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	2.75 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง
รวม	3.35 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

จากตารางที่ 83 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอเนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ระดับปานกลาง ทุกอายุการทำงานเรียงลำดับดังนี้ 6 – 10 ปี ต่ำกว่า 1ปี มากกว่า 10 ปี และ 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.40 3.35 3.30 และ 3.24

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (4.00) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.50) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.00) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.75)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.48) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.44) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.25) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.23) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.79)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.56) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.56) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.48) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.41) ระดับปานกลาง คือ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.00)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.57) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.48) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.38) นโยบายการปรับค่าจ้าง,เงินเดือนประจำปี (3.26) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.79)

ตารางที่ 84 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

การบังคับบัญชา	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน	3.50 มาก	3.28 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน	3.50 มาก	3.25 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน	3.25 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.25 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.57 น้อย
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.25 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.35</b> ปานกลาง	<b>3.07</b> ปานกลาง	<b>2.99</b> ปานกลาง	<b>2.97</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 84 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา ระดับปานกลาง ทุกอายุการทำงานเรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.35 3.07 2.99 และ 2.97

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.50) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.25) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (3.25) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.25)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.28) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.25) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.18) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.86) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.81)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.21) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.13) โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.13) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.76) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.73)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างตำแหน่งมีความชัดเจน (3.29)หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงานและสอนงาน (3.14) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.14) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (2.71) ระดับน้อย คือ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (2.57)

ตารางที่ 85 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก หัวหน้างาน	3.50 มาก	3.30 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ	3.50 มาก	3.20 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.75 มาก	3.16 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน	3.75 มาก	3.11 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน	4.00 มาก	3.25 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.70</b> มาก	<b>3.20</b> ปานกลาง	<b>2.97</b> ปานกลาง	<b>2.96</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 85 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ระดับมาก คือ อายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.70  
ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.20 2.97 และ  
2.96

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
เรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (4.00) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.75)  
การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.75) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้า  
งาน (3.50) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.50)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การ  
ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (3.30) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน  
(3.25) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.20) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (3.16) การ  
วางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.11)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (3.04) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.04) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (2.98) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.94) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (2.89)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพพนักงาน (3.10) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน (3.02) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ (2.98) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (2.90) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (2.83)

ตารางที่ 86 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.75 มาก	3.64 มาก	3.50 มาก	3.38 ปานกลาง
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.25 ปานกลาง	3.45 มาก	3.35 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
ความจริงใจ ความสนิทสนม	4.00 มาก	3.35 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.75 มาก	3.31 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	4.00 มาก	3.31 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.75</b> <b>มาก</b>	<b>3.41</b> <b>มาก</b>	<b>3.26</b> <b>ปานกลาง</b>	<b>3.31</b> <b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 86 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานต่ำกว่า 1 ปี และ 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.75 และ 3.41 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 10 ปี และ 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.31 และ 3.26

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (4.00) ความจริงใจ ความสนิทสนม (4.00) การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.75) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.75) ระดับปานกลาง คือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.25)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.64) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.45) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.35) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.31) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.31)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.35) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.23 ) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.18) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.06)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.38) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.36) การเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (3.31) ความจริงใจ ความสนิทสนม (3.26) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (3.24)



ตารางที่ 87 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มี  
ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=1)	1 – 5 ปี (n=37)	6 – 10 ปี (n=46)	มากกว่า 10 ปี (n=21)
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการ ปฏิบัติคำสั่ง	3.00 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.52 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.57 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในงาน	3.00 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.71 มาก
ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ ผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการ สื่อสาร	3.00 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา	3.00 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.00</b> ปานกลาง	<b>2.98</b> ปานกลาง	<b>3.11</b> ปานกลาง	<b>3.50</b> มาก

จากตารางที่ 87 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชาระดับมาก คือ  
อายุงานมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.50 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ต่ำกว่า 1 ปี 6-10 ปี และ 1-  
5 ปี และมีค่าเฉลี่ยรวม 3.00 3.11 และ 2.98

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ  
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.00) ผู้ได้บังคับบัญชา  
กระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.00) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึง  
ในการสื่อสาร (3.00) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.00) ผู้ได้บังคับบัญชาขอ  
คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.00)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้  
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.08) ผู้ได้บังคับบัญชาขอ

คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.05) ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.00) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (2.84) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (2.82)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติคำสั่ง (3.28) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.26) ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.09) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.00) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (2.96)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในงาน (3.71) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.57) ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.52) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา ความทั่วถึงในการสื่อสาร (3.38) การได้รับการยอมรับจากผู้ได้บังคับบัญชา (3.33)

ตารางที่ 88 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	3.00 ปานกลาง	3.67 มาก	3.49 มาก	3.50 มาก
เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	2.50 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.83</b> ปานกลาง	<b>3.26</b> ปานกลาง	<b>3.16</b> ปานกลาง	<b>3.16</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 88 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยขนานมัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาตำแหน่งงาน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี มากกว่า 10 ปี และ ต่ำกว่า 1ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.26 3.16 3.16 และ 2.83

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.00) ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.00) ระดับน้อย คือ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.50)

อายุงานปัจจุบัน 1- 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.67) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.11) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.00)

อายุงานปัจจุบัน 6 - 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.49) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.09) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (2.90)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (3.00) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ (3.00)

ตารางที่ 89 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ค่าตอบแทน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
เงินเดือน	2.25 น้อย	3.03 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ค่าล่วงเวลา	2.75 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
เงินโบนัสประจำปี	3.25 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าเบี้ยขยัน	3.75 มาก	3.26 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.43 มาก
ค่าอาหาร	2.00 น้อย	2.70 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ค่าน้ำมัน	3.50 มาก	3.09 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิด ใน 1 ปี,ทำงานครบ 5ปี 10 ปี	3.50 มาก	3.15 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล	3.75 มาก	3.47 มาก	3.46 มาก	3.50 มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง	3.75 มาก	3.43 มาก	3.34 ปานกลาง	3.48 มาก
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	3.75 มาก	3.50 มาก	3.48 มาก	3.57 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.22</b> ปานกลาง	<b>3.17</b> ปานกลาง	<b>3.19</b> ปานกลาง	<b>3.21</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 89 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน ต่ำกว่า 1ปี มากกว่า 10 ปี 6 –  
10 ปี และ 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.22 3.21 3.19 และ 3.17

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี้ยขยัน (3.75) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.75) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.75) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.75) ค่าน้ำมัน (3.50) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินโบนัสประจำปี (3.25) ค่าล่วงเวลา (2.75) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ เงินเดือน (2.25) ค่าอาหาร (2.00)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.50) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.47) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.43) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ค่าเบี้ยขยัน (3.26) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (3.15) เงินโบนัสประจำปี (3.14) ค่าน้ำมัน (3.09) เงินเดือน (3.03) ค่าล่วงเวลา (2.97) ค่าอาหาร (2.70)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.48) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.46) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.34) ค่าเบี้ยขยัน (3.32) เงินโบนัสประจำปี (3.25) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (3.21) เงินเดือน (3.11) ค่าล่วงเวลา (3.05) ค่าน้ำมัน (2.96) ค่าอาหาร (2.80)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (3.57) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล (3.50) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน รถรับ-ส่ง (3.48) ค่าเบี้ยขยัน (3.43) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินโบนัสประจำปี (3.19) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (3.17) เงินเดือน (3.07) ค่าล่วงเวลา (2.95) ค่าน้ำมัน (2.95) ค่าอาหาร (2.88)

ตารางที่ 90 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความมั่นคงในการทำงาน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
ความมั่นคงของบริษัท	3.25 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.48 มาก
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.25 ปานกลาง	3.58 มาก	3.62 มาก	3.69 มาก
ขนาดของบริษัท	3.25 ปานกลาง	3.47 มาก	3.46 มาก	3.64 มาก
โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ	2.50 น้อย	2.93 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่ กำหนดให้รับผิดชอบ	2.75 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.00</b> ปานกลาง	<b>3.26</b> ปานกลาง	<b>3.19</b> ปานกลาง	<b>3.34</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 90 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย  
บำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน มากกว่า 10 ปี 1–  
5 ปี 6 – 10 ปี และ ต่ำกว่า 1ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.34 3.26 3.19 และ 3.00

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงของบริษัท (3.25) ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.25) ขนาดของบริษัท  
(3.25) ความชัดเจนของหน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (2.75) ระดับน้อย คือ โอกาสก้าวหน้า  
ในงานที่รับผิดชอบ (2.50)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์  
ชื่อเสียงของบริษัท (3.58) ขนาดของบริษัท (3.47) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความชัดเจนของ  
หน้าที่การงานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.20) ความมั่นคงของบริษัท (3.14) โอกาสก้าวหน้าในงานที่  
รับผิดชอบ (2.93)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพพจน์  
ชื่อเสียงของบริษัท (3.62) ขนาดของบริษัท (3.46) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความชัดเจนของ



หน้าที่การความมั่นคงของบริษัท (3.09) งานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.03) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.78)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ภาพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (3.69) ขนาดของบริษัท (3.64) ความมั่นคงของบริษัท (3.48) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความชัดเจนของหน้าที่การ งานที่กำหนดให้รับผิดชอบ (3.10) โอกาสก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ (2.81)

ตารางที่ 91 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ชีวิตส่วนตัว	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.50 มาก	3.57 มาก	3.57 มาก	3.83 มาก
ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม แวดล้อม ค่าครองชีพ	3.75 มาก	3.15 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความ พร้อมในการทำงาน	3.75 มาก	3.48 มาก	3.61 มาก	3.86 มาก
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการ ทำงานให้กับองค์กร	3.25 ปานกลาง	3.55 มาก	3.46 มาก	3.79 มาก
มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและ ครอบครัว	2.75 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.40</b> ปานกลาง	<b>3.40</b> ปานกลาง	<b>3.41</b> มาก	<b>3.62</b> มาก

จากตารางที่ 91 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน มากกว่า 10 ปี 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 3.41 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน 1– 5 ปี และ ต่ำกว่า 1ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.40

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.75) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.75) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.50)



ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร(3.25) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (2.75)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.57) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.55) ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.48) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.27) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.15)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.61) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.57) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.46) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.24) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.19)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (3.86) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (3.83) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้กับองค์กร (3.79) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม ค่าครองชีพ (3.38) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (3.26)

ตารางที่ 92 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

สภาพการทำงาน	อายุงานปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.25 ปานกลาง	3.56 มาก	3.34 ปานกลาง	3.62 มาก
ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท	3.50 มาก	3.58 มาก	3.41 มาก	3.57 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน	3.50 มาก	3.59 มาก	3.41 มาก	3.71 มาก
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง	3.25 ปานกลาง	3.42 มาก	3.25 ปานกลาง	3.50 มาก
สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน	3.50 มาก	3.59 มาก	3.32 ปานกลาง	3.52 มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม	3.25 ปานกลาง	3.53 มาก	3.29 ปานกลาง	3.50 มาก
<b>รวม</b>	<b>3.37</b> ปานกลาง	<b>3.54</b> มาก	<b>3.33</b> ปานกลาง	<b>3.57</b> มาก

จากตารางที่ 92 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน มากกว่า 10 ปี และ 1–5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.57 และ 3.54 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน และ ต่ำกว่า 1 ปี และ 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.37 และ 3.33

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.50) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.50) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.25) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.25) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.25)

อายุงานปัจจุบัน 1–5 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.59) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.59) ระบบ

รักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.58) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.56) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.53) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.42)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.41) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.41) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.24) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.32) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.29) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.25)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน ความสะอาดในสถานที่ทำงาน (3.71) การจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (3.62) ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท (3.57) สภาพแวดล้อมรอบ ๆ โรงงาน (3.52) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง , เสียงดัง (3.50) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม (3.50)

ตารางที่ 93 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย  
อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	อายุงานปัจจุบัน				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)	
นโยบายการบริหารของบริษัท	3.35 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
การบังคับบัญชา	3.35 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.70 มาก	3.20 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.75 มาก	3.41 มาก	3.26 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา	3.00 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.50 มาก	3.15 ปานกลาง
ตำแหน่งงาน	2.83 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ค่าตอบแทน	3.22 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ความมั่นคงในการทำงาน	3.00 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
ชีวิตส่วนตัว	3.40 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.41 มาก	3.62 มาก	3.44 มาก
สภาพการทำงาน	3.37 ปานกลาง	3.54 มาก	3.33 ปานกลาง	3.57 มาก	3.46 มาก

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจ  
มาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.75) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.70)  
ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.40) สภาพการทำงาน (3.37) นโยบายการบริหาร  
ของบริษัท (3.35) การบังคับบัญชา (3.35) ค่าตอบแทน (3.22) ด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา (3.00) ความมั่นคงในการทำงาน (3.00)  
ตำแหน่งงาน (2.83)

อายุงาน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพการทำงาน (3.54) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.41) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.40) ตำแหน่งงาน (3.26) ความมั่นคงในการทำงาน (3.26) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.24) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน(3.20) ค่าตอบแทน (3.17) การบังคับบัญชา(3.07) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (2.98)

อายุงาน 6– 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจมาก คือ ชีวิตส่วนตัว (3.41) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารของบริษัท (3.40) สภาพการทำงาน (3.33) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.26) ค่าตอบแทน (3.19) ความมั่นคงในการทำงาน (3.19) ตำแหน่งงาน (3.16) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (3.11) การบังคับบัญชา (2.99) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (2.97)

อายุงานมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงลำดับดังนี้ ชีวิตส่วนตัว (3.62) สภาพการทำงาน (3.57) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความมั่นคงในการทำงาน (3.34) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.31) นโยบายการบริหารของบริษัท (3.30) ค่าตอบแทน (3.21) ตำแหน่งงาน (3.16) การบังคับบัญชา (2.97) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (2.96)

ตารางที่ 94 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความสำเร็จในการทำงาน	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.25 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.50 มาก	3.39 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.75 มาก	3.16 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.25 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ	3.50 มาก	3.23 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.45</b> มาก	<b>3.24</b> ปานกลาง	<b>3.22</b> ปานกลาง	<b>3.28</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 94 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงานระดับมาก คือ อายุงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.45 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 10 ปี 1– 5 ปี และ 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.28 3.24 และ 3.22

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบันต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.75) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.50) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.50) ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.25) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.25)

อายุงานปัจจุบัน 1–5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.39) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.31) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.23) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.16) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.13)

อายุงานปัจจุบัน 6 - 10 ปีให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.37) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.30) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.23) การตัดสินใจหรือแก้ไข ปัญหาในงาน ของตนเองสำเร็จ (3.15) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.09)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหในงานของตนเองสำเร็จ (3.38) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน (3.36) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (3.31) การได้ใช้ ความรู้ในการปฏิบัติงาน (3.21) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.17)

ตารางที่ 95 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

การได้การยอมรับ	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 - 5 ปี (n=118)	6 - 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.50 น้อย	2.81 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	2.50 น้อย	2.81 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง
การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	2.50 น้อย	2.93 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.00 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	2.75 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
รวม	2.65 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง

จากตารางที่ 95 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัย ตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับในระดับปานกลาง คือ อายุงาน มากกว่า 10 ปี 6 - 10 ปี 1-5 ปี และ ต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 2.98 2.96 และ 2.65



ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.00) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.75) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท (2.50) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.50) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.50)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.31) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.98) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.93) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท (2.81) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.81)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.36) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.97) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (2.90) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท (2.89) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.82)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.19) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (3.07) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (3.05) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (2.95) การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (2.64)

ตารางที่ 96 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	2.50 น้อย	2.86 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.25 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	1.75 น้อย	2.00 น้อย	2.11 น้อย	1.81 น้อย
การได้รับการปรับตำแหน่ง	2.25 น้อย	2.48 น้อย	2.52 น้อย	2.24 น้อย
การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	2.50 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.33 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.45</b> น้อย	<b>2.58</b> น้อย	<b>2.59</b> น้อย	<b>2.43</b> น้อย

จากตารางที่ 96 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ระดับน้อย คือ อายุงาน 6 – 10 ปี 1 – 5 ปี ต่ำกว่า 1 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.59 2.58 2.45 และ 2.43

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (3.25) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.50) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.50) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.25) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.75)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.91) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.86) การได้รับการสนับสนุนในเรื่อง

ความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.67) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.48) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.00)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.88) มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.83) การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.64) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.52) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (2.11)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (2.90) มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (2.88) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (2.33) การได้รับการปรับตำแหน่ง (2.24) การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ (1.81)

ตารางที่ 97 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ลักษณะงานที่ทำ	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	2.75 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง
งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ	3.00 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	2.50 น้อย	2.90 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	2.25 น้อย	2.59 น้อย	2.50 น้อย	2.48 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.62</b> ปานกลาง	<b>2.99</b> ปานกลาง	<b>2.94</b> ปานกลาง	<b>2.88</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 97 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน 1– 5 ปี 6 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี และ ต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.99 2.94 2.88 และ 2.62

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.00) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (2.75) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.50) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.25)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.29) งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.21) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.90) ระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.59)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.17) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.13) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.97) ระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.50)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ (3.07) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (3.02) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (2.95) ระดับน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (2.48)

ตารางที่ 98 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

โอกาสในการเจริญเติบโต	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3.00 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	3.00 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน	3.00 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง	3.00 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.60 น้อย	2.36 น้อย
มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง	2.75 ปานกลาง	2.60 น้อย	2.49 น้อย	2.45 น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.95</b> ปานกลาง	<b>2.90</b> ปานกลาง	<b>2.82</b> ปานกลาง	<b>2.78</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 98 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน ต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.95 2.90 2.82 และ 2.78

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.00) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.00) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.00) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (3.00) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.75)

อายุงานปัจจุบัน 1-5 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.12) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (3.03) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.11) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.66) ระดับน้อย คือ มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.60)

อายุงานปัจจุบัน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.10) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.04) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.87) ระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.60) มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.49)

อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานในองค์กรชัดเจน (3.14) บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (3.12) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (2.86) ระดับน้อย คือ มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง (2.45) ความเสมอภาคหรือโอกาสในการปรับตำแหน่ง (2.36)

ตารางที่ 99 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ความรับผิดชอบ	อายุงานในปัจจุบัน			
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)
มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือ ท้าทายความสามารถมากขึ้น	2.75 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง
มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	2.75 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.55 ปานกลาง
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบ ไม่ต้องมีการควบคุม	3.00 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.83</b> ปานกลาง	<b>2.90</b> ปานกลาง	<b>2.76</b> ปานกลาง	<b>2.71</b> ปานกลาง

จากตารางที่ 99 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ อายุงาน 1– 5 ปี ต่ำกว่า 1 ปี 6 – 10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 2.90 2.83 2.76 และ 2.7

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานปัจจุบัน ต่ำกว่า 1 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ ไม่ต้องมีการควบคุม (3.00) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.75) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.75)

อายุงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ ไม่ต้องมีการควบคุม (2.97) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.88) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.86)

อายุงานปัจจุบัน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ ไม่ต้องมีการควบคุม (2.85) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (2.76) มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.67)



อายุงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบไม่ต้องการควบคุม (2.95) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือทำทหายความสามารถมากขึ้น (2.64) ระดับน้อย คือ มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2.55)

ตารางที่ 100 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงานใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

ปัจจัยงานใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	อายุงานในปัจจุบัน				รวม (n=278)
	ต่ำกว่า 1 ปี (n=4)	1 – 5 ปี (n=118)	6 – 10 ปี (n=114)	มากกว่า 10 ปี (n=42)	
ความสำเร็จในการทำงาน	3.45 มาก	3.24 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
การได้การยอมรับ	2.65 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	2.45 น้อย	2.58 น้อย	2.59 น้อย	2.43 น้อย	2.56 น้อย
ลักษณะงานที่ทำ	2.62 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
โอกาสในการเจริญเติบโต	2.95 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	2.83 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง

จากตารางที่ 100 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความสำเร็จในการทำงาน (3.45) ระดับปานกลาง เรียงลำดับ ดังนี้ โอกาสในการเจริญเติบโต (2.95) ความรับผิดชอบ (2.83) การได้การยอมรับ (2.65) ลักษณะงานที่ทำ (2.62) ระดับน้อย คือความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.45)

อายุงาน 1 – 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง เรียงลำดับ ดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.24) ลักษณะงานที่ทำ (2.99) การได้การยอมรับ (2.96) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.90) ความรับผิดชอบ (2.90) ระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.58)



อายุงาน 6 – 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง เรียงลำดับ ดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.22) การได้รับการยอมรับ (2.98) ลักษณะงานที่ทำ (2.94) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.82) ความรับผิดชอบ (2.76) ระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.59)

อายุงานมากกว่า 10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง เรียงลำดับ ดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน (3.28) การได้รับการยอมรับ (2.98) ลักษณะงานที่ทำ (2.88) โอกาสในการเจริญเติบโต (2.78) ความรับผิดชอบ (2.71) ระดับน้อย คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (2.43)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved