

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตวิธีการศึกษา	8
วิธีการศึกษา	9
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	10
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท	
ถ้าพูนชิงเดนเกิน จำกัด ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา	16
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท	
ถ้าพูนชิงเดนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	27
ส่วนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ถ้าพูนชิงเดนเกิน จำกัด	33
ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท	
ถ้าพูนชิงเดนเกิน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ	35
5.1 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท	
ถ้าพูนชิงเดนเกิน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ค่าพูนชิงเคนเกิน จำกัด จำกัดตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	54
5.3 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ค่าพูนชิงเคนเกิน จำกัด จำกัดตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา	80
5.4 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ค่าพูนชิงเคนเกิน จำกัด จำกัดตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงานปัจจุบัน	108
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	136
สรุปผลการศึกษา	136
อภิปราย	141
ข้อค้นพบ	143
ข้อเสนอแนะ	145
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	148
ประวัติผู้เขียน	155

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือนประจำ)	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้อื่นต่อ เดือนเช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยขยัน	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามฝ่ายการทำงาน	15
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	16
10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา	17
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	18
12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	19
13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงาน ที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	20
14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน	21
15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
16	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน	23
17	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว	24
18	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน	25
19	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน	26
20	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน	27
21	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ	28
22	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	29
23	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ	30
24	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	31
25	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ	32
26	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน	33
27	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงาน	33
28	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่เป็นสาเหตุของ ความท้อถอยในการทำงาน	34
29	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
30	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	36
31	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	37
32	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	38
33	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงาน ที่มีผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	39
34	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	40
35	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	41
36	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	42
37	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	43
38	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	44
39	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัย บำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามเพศ	46
40	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจูงใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	47
41	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจูงใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามเพศ	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
42	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามเพศ	49
43	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	50
44	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	51
45	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	52
46	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามเพศ	53
47	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ	54
48	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	55
49	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานจำแนกตามอายุ	56
50	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	58
51	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เฉพาะพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	59
52	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ	60
53	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
54	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	64
55	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ	65
56	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	67
57	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามอายุ	69
58	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	70
59	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามอายุ	72
60	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตามอายุ	73
61	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุ	75
62	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุ	76
63	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	77
64	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามอายุ	78
65	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตาม การศึกษา	80
66	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษา	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
67 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตาม การศึกษา	83
68 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม การศึกษา	84
69 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาเฉพาะ พนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษา	86
70 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามการศึกษา	87
71 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามการศึกษา	89
72 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตาม การศึกษา	91
73 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามการศึกษา	92
74 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามการศึกษา	94
75 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามการศึกษา	96
76 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามการศึกษา	98
77 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามการศึกษา	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
78 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตาม การศึกษา	101
79 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามการศึกษา	102
80 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามการศึกษา	104
81 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามการศึกษา	105
82 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามการศึกษา	107
83 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านนโยบายการบริหารของบริษัท จำแนกตาม อายุงานในปัจจุบัน	108
84 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน ในปัจจุบัน	109
85 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตาม อายุงานในปัจจุบัน	111
86 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตาม อายุงานในปัจจุบัน	112
87 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะ พนักงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
88	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 115
89	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 117
90	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน ในปัจจุบัน 119
91	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 120
92	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงาน ในปัจจุบัน 122
93	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษาในทุกด้าน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 124
94	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน ในปัจจุบัน 126
95	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้การยอมรับ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 127
96	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน จำแนกตาม อายุงานในปัจจุบัน 129
97	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน 130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
98 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงาน ในปัจจุบัน	131
99 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	133
100 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นในทุกด้าน จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	134