

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณร่วมกัน เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวิธีการศึกษาวิจัยดังนี้

- 3.1 หน่วยศึกษา
- 3.2 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
- 3.3 รูปแบบการวิจัย
- 3.4 การสุ่มตัวอย่าง
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 เครื่องใช้ในการวิจัย
- 3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 หน่วยศึกษา

เทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 29 แห่ง

3.2 ประชากรกลุ่มเป้าหมายได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารเทศบาล ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ (Semi-structure interview) โดยเป็นการสัมภาษณ์เชิงเจาะลึก (Indept interview)

กลุ่มที่ 2 บุคลากรในเทศบาล ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามภารกิจ ลูกจ้างทั่วไป

กลุ่มที่ 3 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

3.3 รูปแบบการวิจัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพร่วมกัน

3.4 การสุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยในเรื่องนี้คือ กลุ่มพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีเทศบาลตำบลจำนวนทั้งสิ้น 29 แห่ง ดังนี้ เทศบาลตำบลช้างเผือก เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

เทศบาลตำบลเมริม เทศบาลตำบลสันกำแพง เทศบาลตำบลต้นเปา เทศบาลตำบลแม่ใจ เทศบาลตำบลหางดง เทศบาลตำบลยางเนิ้ง เทศบาลตำบลจอมทอง เทศบาลตำบลแม่แจ่ม เทศบาลตำบลเชียงดาว เทศบาลตำบลเมืองงาย เทศบาลตำบลสันมหาพน เทศบาลตำบลเมืองแกนพัฒนา เทศบาลตำบลสะเมิงใต้ เทศบาลตำบลเวียงฝาง เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า เทศบาลตำบลไชยปราการ เทศบาลตำบลแม่อาว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เทศบาลตำบลสันป่าตอง เทศบาลตำบลบ้านกลาง เทศบาลตำบลบ้านกาศ เทศบาลตำบลสันทรายหลวง เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา เทศบาลตำบลท่าข้าม เทศบาลตำบลท่าเคอ เทศบาลตำบลอมก๋อย และเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

3.4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ได้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ ใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งการเลือกตัวอย่างจากบุคลากรและประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล จะมีวิธีการเลือกตัวอย่างโดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 คือการเลือกเทศบาลตำบลจากการแบ่งเขต

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเทศบาลสายเหนือ รวม 9 เทศบาล แบ่งออกเป็น

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 8 ได้แก่เทศบาลตำบลสันมหาพน เทศบาลตำบลเมืองแกนพัฒนา เทศบาลตำบลเวียงฝาง
- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 7 ได้แก่เทศบาลตำบลพร้าว เทศบาลตำบลเชียงดาว เทศบาลตำบลไชยปราการ เทศบาลตำบลแม่อาว
- เทศบาลขนาดเล็ก ปลัดเทศบาลระดับ 6 – 7 ได้แก่เทศบาลตำบลแม่ข่า เทศบาลตำบลเมืองงาย

กลุ่มที่ 2 เทศบาลสายกลาง รวม 11 เทศบาล แบ่งออกเป็น

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 8 ได้แก่เทศบาลตำบลช้างเผือก เทศบาลตำบลเมริม เทศบาลตำบลแม่ใจ เทศบาลตำบลสันกำแพง เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา เทศบาลตำบลยางเนิ้ง
- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 7 ได้แก่เทศบาลตำบลคอยสะเก็ด เทศบาลตำบลต้นเปา เทศบาลตำบลสันทรายหลวง เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง เทศบาลตำบลสะเมิงใต้
- เทศบาลขนาดเล็ก ปลัดเทศบาลระดับ 6 – 7 ได้แก่ -

กลุ่มที่ 3 เทศบาลสายใต้ รวม 9 เทศบาล แบ่งออกเป็น

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 8 ได้แก่เทศบาลตำบลบ้านกลาง เทศบาลตำบลหางดง

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 7 ได้แก่เทศบาลตำบลสันป่าตอง เทศบาลตำบลท่าข้าม เทศบาลตำบลจอมทอง เทศบาลตำบลแม่ว่าง

- เทศบาลขนาดเล็ก ปลัดเทศบาลระดับ 6-7 ได้แก่เทศบาลตำบลแม่แจ่ม เทศบาลตำบลท่าเตื่อ เทศบาลตำบลลอมก้อย

ขั้นที่ 2 ได้สุ่มเลือกดังนี้

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 8 จากในสายเหนือ สายกลางและสายใต้ เลือกสายละจำนวน 2 เทศบาล จาก 11 เทศบาลได้จำนวน 6 เทศบาล ได้แก่ สายเหนือ (เทศบาลตำบลเมืองแกนพัฒนา เทศบาลตำบลเวียงฝาง) สายกลาง (เทศบาลตำบลสันกำแพง เทศบาลตำบลยางน่อง) สายใต้ (เทศบาลตำบลบ้านกลาง เทศบาลตำบลจอมทอง)

- เทศบาลขนาดกลาง ปลัดเทศบาลระดับ 7 จากในสายเหนือ สายกลางและสายใต้ เลือกสายละจำนวน 2 เทศบาล จาก 12 เทศบาลได้จำนวน 6 เทศบาล ได้แก่ สายเหนือ (เทศบาลตำบลแม่อาว เทศบาลตำบลไชยปราการ) สายกลาง (เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด เทศบาลตำบลสันป่า) สายใต้ (เทศบาลตำบลจอมทอง เทศบาลตำบลท่าข้าม)

- เทศบาลขนาดเล็ก ปลัดเทศบาลระดับ 6-7 จากในสายเหนือ สายกลางและสายใต้ เลือกสายละ จำนวน 1 เทศบาล จาก 6 เทศบาลได้จำนวน 2 เทศบาล ได้แก่ สายเหนือ (เทศบาลตำบลแม่ข่า) สายกลาง - สายใต้ (เทศบาลตำบลลอมก้อย)

รวมสุ่มขั้นที่ 2 ได้เทศบาลจำนวน 14 เทศบาล

การเลือกพนักงานเทศบาลจากเทศบาลที่ถูกเลือกมาในขั้นตอนที่ 2 นั้น เทศบาลหนึ่งเลือกบุคลากร จำนวน 10 คน และเลือกประชาชนผู้มาติดต่อราชการจำนวน 10 คน ดังนั้น การเลือกกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลของบุคลากรเทศบาลจาก 14 เทศบาลจะเลือกได้ 140 คน และการเลือกกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้มาติดต่อราชการจาก 14 เทศบาลจะเลือกได้ 140 คน

3.4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในกลุ่มนี้ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รวม 6 คน

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม ใช้แบบสอบถาม (พนักงานเทศบาลและประชาชน), การสัมภาษณ์แบบการตั้งคำถามไว้ล่วงหน้าแบบเจาะลึก (นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล)

3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากพระราชบัญญัติเทศบาล, พระราช

บัญชีระเบียบบริหารงานบุคคล, คำสั่ง, ระเบียบ, หนังสือสั่งการ การจัดทำบัญชี, รายรับและรายจ่ายประจำปี, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา, แผนพัฒนาสามปี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิจัยในเชิงเอกสาร(Documentary Research)

3.6 การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows)

- สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อทราบแนวทางแก้ไข วิธีการ ปัญหา และอุปสรรค

3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ (ตำแหน่งผู้บริหาร)

แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) อย่างเจาะลึก (Indepth) มี 2 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาล
2. ความรู้ ความเข้าใจในการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อข้อกำหนด

ประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส)

2. แบบสอบถาม มี 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรในเทศบาล มี 3 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป (เพศ, อายุ, การศึกษา, รายได้, ตำแหน่ง)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบประสิทธิผลโดยรวมของการให้บริการหลังจากที่มีการจ่ายเงินโบนัส โดยใช้แบบเลือกตอบ (Check List) และเติมข้อความควบคู่กับประเมิน เป็นค่าระดับตามสภาพการทำงานที่ใกล้เคียงความจริงมากที่สุด โดยใช้มาตรวัด Likert Scale

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการจ่ายเงินโบนัส ใช้แบบเลือกตอบ (Check List)

ชุดที่ 2 สำหรับประชาชนในพื้นที่เทศบาล มี 2 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป (เพศ, อายุ, การศึกษา, รายได้, ตำแหน่ง, อายุงาน)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะโดยเปรียบเทียบหลังจากที่มีการจ่ายเงินโบนัส ใช้แบบเลือกตอบ (Check List) และเติมข้อความควบคู่กับประเมิน เป็นค่าระดับตามสภาพการทำงานที่ใกล้เคียงความจริงมากที่สุด โดยใช้มาตรวัด

Likert Scale

การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่นำไปทดสอบ (Pre - test) กับเทศบาลตำบลเมืองแกนพัฒนา อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นเทศบาลขนาดกลาง กับพนักงานเทศบาลและประชาชน จำนวน 20 ชุด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยคำนึงถึงเนื้อหาสาระของข้อความ และสถานภาพของผู้ตอบเป็นประการสำคัญ

ในส่วนของแบบสอบถามเฉพาะปลายปิด (Close Ended) ที่ใช้มาตรวัดแบบรวมคะแนน (Summated Rating Scale) ของ Rensis Likert นั้น ได้กำหนดระดับนัยสำคัญ (Level of Significance) = 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 อนึ่ง เนื่องจากข้อมูลเป็นระดับอันดับมาตรา (Ordinal Scale) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์โดยใช้สถิติพารามิเตอร์ (Parameter) ได้ จึงจำเป็นต้องมีข้อกำหนดให้เป็นข้อมูลระดับอันตรภาค (Interval Scale) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	น้ำหนักคะแนน		ช่วงคะแนน	เกณฑ์
	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงผกผัน		
เพิ่มขึ้นมากที่สุด	5	1	4.51 – 5.50	สูง
เพิ่มขึ้นมาก	4	2	3.51 – 4.50	ค่อนข้างสูง
เพิ่มขึ้นปานกลาง	3	3	2.51 – 3.50	ปานกลาง
เพิ่มขึ้นน้อย	2	4	1.51 – 2.50	ค่อนข้างต่ำ
ไม่เพิ่มขึ้นเลย	1	5	0.50 – 1.50	ต่ำ

3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร อภิปรายผลโดยใช้วิธีการพรรณนา (Descriptive) ควบคู่กับนำเสนอในรูปแบบของตาราง และวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อภิปรายผลโดยใช้วิธีการพรรณนา (Descriptive)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

3.1 ลักษณะส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ (Frequency), ร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ตัวแปร ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)