

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	4
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับการจูงใจ	7
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการจูงใจในภาครัฐไทย	11
2.3 แนวความคิดทั่วไปเกี่ยวกับค่าจ้าง เงินเดือน และค่าตอบแทน	14
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	18
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	27
2.6 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	30
2.7 แนวความคิดเกี่ยวกับการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	31
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย	53
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	55
3.1 หน่วยศึกษา	55
3.2 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	55
3.3 รูปแบบการวิจัย	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การสุ่มตัวอย่าง	55
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
3.6 การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล	58
3.7 เครื่องใช้ในการวิจัย	58
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 4 ผลการวิจัย	60
4.1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบสอบถามบุคลากรในเทศบาล)	62
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบประสิทธิผลโดยรวม ของการให้บริการหลังจากที่มีการจ่ายเงิน โบนัส	64
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของการจ่ายเงิน โบนัส และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการจ่ายเงิน โบนัส	67
4.4 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบสอบถามสำหรับประชาชน)	70
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ สาธารณะ ของเทศบาลโดยเปรียบเทียบหลังจากที่มีการจ่ายเงิน โบนัส	73
4.6 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหาร (แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายการเมือง)	76
4.7 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารฝ่ายการเมืองในการ ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อข้อกำหนดประ โยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษ (โบนัส)	76
4.8 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหาร (แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายประจำ)	78
4.9 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารฝ่ายประจำในการ ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อข้อกำหนดประ โยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษ (โบนัส)	78

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผลการวิจัยตามกรอบวัตถุประสงค์	84
5.2 อภิปรายผล	87
5.3 ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	98
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	99
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	100
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 รายละเอียดของสิ่งจูงใจในภาครัฐไทย	14
2.2 มติการประเมินและตัวชี้วัด	33
2.3 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการตามมติและตัวชี้วัดของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ 2549	37
2.4 สรุปผลการจ่ายเงินโบนัสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่	39
2.5 ผลการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2548 ประเภทเทศบาล ขนาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่	41
2.6 ผลการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2548 ประเภทเทศบาล ขนาดกลาง จังหวัดเชียงใหม่	42
2.7 ผลการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2549 ประเภทเทศบาล จังหวัดเชียงใหม่	44
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	62
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	62
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	63
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง	63
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ	64
4.6 การให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ของบุคลากรของเทศบาลรวม 6 ด้าน โดยให้บุคลากรของเทศบาลทำการประเมินเปรียบเทียบและประเมินตนเองว่าหลังจากที่มีการจ่ายเงินโบนัสแล้วได้ทำงานบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นหรือไม่	64
4.7 ความคิดเห็นถึงวิธีการจ่ายแบบใดที่ให้ประโยชน์กับเทศบาลสูงสุด	67
4.8 ความคิดเห็นต่อหน่วยงานได้ประเมินผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีโดยสะท้อนผลงานของแต่ละบุคคลอย่างแท้จริง	67
4.9 ความคิดเห็นของบุคลากรของเทศบาลในกรณีที่มีการหักเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส) ของแต่ละคนไว้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.10 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นหลังจากที่มีการจ่ายประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ	68
4.11 ความคิดเห็นถึงการมีส่วนร่วมในการจัดทำและกำหนดประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ	69
4.12 ความคิดเห็นต่อการจ่ายประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส)	69
4.13 ความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์ วิธีการ มติและตัวชี้วัดการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การปฏิบัติราชการ เพื่อนำมากำหนดประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)ในปัจจุบัน	70
4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	70
4.15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	71
4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	71
4.17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลา ที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล	72
4.18 การประเมินเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนหลังจากที่มี การจ่ายโบนัส ต่อภาพรวมในการให้บริการของเทศบาลสาธารณะด้านต่าง ๆ	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	20
2.2 กระบวนการวัดผลการปฏิบัติงาน	22
2.3 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การ	23
2.4 สรุปขั้นตอน การกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส)	36
5.1 กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	88