



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาและก้าวหน้าขึ้น

ก. ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ

ข. ภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ฯ

ส่วนที่ 3 ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

- | | | |
|---------|-------------------|--------------------|
| 1. เพศ | () 1. ชาย | () 2. หญิง |
| 2. อายุ | () 1. 20 – 30 ปี | () 2. 31 – 40 ปี |
| | () 3. 41 – 50 ปี | () 4. 51 ปีขึ้นไป |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|------------------|------------------------------------|
| () 1. ปวช. | () 2. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| () 3. ปริญญาตรี | () 4. ปริญญาโท หรือ สูงกว่า |

4. สถานภาพสมรส

- | | |
|-------------------|-------------------|
| () 1. โสด | () 2. สมรส |
| () 3. หย่า/หม้าย | () 4. แยกกันอยู่ |
| () อื่นๆ..... | |

5. อัตราเงินเดือน (ไม่รวมค่าล่วงเวลาและเงินพิเศษอื่นๆ)

- () 1. 10,001 – 20,000 บาท () 2. 20,001 – 30,000 บาท
() 3. 30,001 – 40,000 บาท () 4. มากกว่า 40,000 บาท

6. ระดับตำแหน่ง

- () 1. ระดับ 3 – 4 () 2. ระดับ 5 – 6
() 3. ระดับ 7 – 8 () 4. ระดับ 9 ขึ้นไป
() 5. อื่นๆ.....

7. ท่านเป็นข้าราชการ / พนักงานมหาวิทยาลัย

- () 1. สาย ก () 2. สาย ข
() 3. สาย ค () 4. พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ
() อื่นๆ.....

8. ระยะเวลาที่รับราชการจนถึงปัจจุบัน

- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 2. 5 – 10 ปี
() 3. 11 – 15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี

9. ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ผู้บริหารระดับคณะ
() 2. ผู้บริหารระดับภาควิชา/สาขา
() 3. หัวหน้างาน/หน่วยงาน
() 4. คณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะฯ
() 5. คณะกรรมการประกันของภาควิชา/สาขา/หน่วยงาน/งาน
() 6. อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาและก้าวหน้าขึ้น

ก. ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการบริหารคุณภาพ
โปรดเขียนเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเข้าใจของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ	ใช่	ไม่ใช่
1.	พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 มุ่งให้ สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการอุดมศึกษาก้าวสู่ความเป็นเลิศได้ระดับ สากล		
2.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกาศนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาและแนวปฏิบัติเมื่อ ปี 2541 เป็นต้นมา		
3.	ปัจจุบันสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นสำนักในกำกับมหาวิทยาลัย เป็น หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
4.	ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่พัฒนาขึ้นมาเพื่อควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานระดับคณะเท่านั้น		
5.	การประกันคุณภาพจะประสบความสำเร็จได้ต้องอยู่ที่ผู้บริหารระดับสูง มากกว่า ผู้ปฏิบัติงาน		
6.	คุณภาพ หมายถึง การต้องทำตามความต้องการของผู้บริหารระดับสูงให้ได้ เพื่อผ่าน การประเมินคุณภาพ		
7.	คุณภาพ เป็นตัวบ่งชี้ถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์กร ในทศวรรษที่ 21		
8.	การบริหารคุณภาพ (Quality Management) คือ การจัดการทุกเรื่องในองค์กรให้ได้ ตามนโยบายคุณภาพที่กำหนด		
9.	การบริหารคุณภาพ เริ่มต้นจากการ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย การวางแผน จัดเตรียมทรัพยากร และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคุณภาพ		
10.	การสร้างคุณภาพ ต้องเน้นที่การสร้างการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กรให้เกิดขึ้น		
11.	ตัวชี้วัดที่นำมาใช้ในการกำหนดคุณภาพ คือ ความต้องการของลูกค้า		

ลำดับ ที่	ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ	ใช่	ไม่ใช่
12.	ลูกค้าของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน		
13.	ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะ/ภาควิชา/หน่วยงาน คือ ลูกค้า		
14.	การบริหารคุณภาพต้องมีพื้นฐานของการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจมากกว่า ความรู้สึก และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง		

ข. ภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
ที่ท่านมีปรากฏการณ์ต่อไปนี้ เกิดขึ้น
หรือไม่

ลำดับ ที่	ภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ใช่	ไม่ใช่
15.	<u>ภาวะผู้นำ</u> ผู้บริหาร (คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา)เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณภาพ ให้กับองค์กรอย่างมาก		
16.	ผู้บริหารทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา		
17.	ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มและผลักดันให้เกิดการปรับปรุงงานที่ทำอยู่ให้ดีขึ้น ตลอดเวลา		
18.	ผู้บริหารเป็นผู้ที่กล้าคิด กล้าตัดสินใจ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีเหตุผล		
19.	ผู้บริหารมองเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานทุกคน		
20.	ผู้บริหารพยายามผลักดันให้ผู้ร่วมงานทุกคนรับผิดชอบในคุณภาพงานที่ตนเองทำ		
21.	ผู้บริหารพยายามกระตุ้นให้กำลังใจทุกคนให้ปรับปรุงตนเอง		
22.	ผู้บริหารพยายามทำความเข้าใจถึงเป้าหมาย ทิศทาง และจุดมุ่งหมายที่ต้องการจากการ ดำเนินงานของคณะฯ ให้ทุกคนทราบ		
23.	มีการสื่อสารทำความเข้าใจ เรื่องแผนกับผู้ปฏิบัติ หลายวิธี เช่น ประชุมสัมมนา เขียนเป็น คู่มือคุณภาพ รวมทั้งการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ		
24.	<u>การบริหารระบบ</u> มีการปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับการทำงานในบางส่วนเพื่อความคล่องตัว		

ลำดับ ที่	ภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ใช่	ไม่ใช่
25.	มีการปรับเปลี่ยน ลดขั้นตอนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน		
26.	มุ่งเน้นให้มีการทำงานต่อเนื่องอย่างเป็นกระบวนการ		
27.	มีการพัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้		
28.	มีที่ปรึกษาจากภายนอกซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญมาให้คำแนะนำ ชี้แนะ		
29.	มีการจัดประชุม สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างผู้ร่วมงานเป็นครั้งคราว เพื่อสร้างความเข้าใจให้ทุกคนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา		
30.	มีการแจ้งเวียนหนังสือ เอกสาร บอร์ดประกาศ เกี่ยวกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ของคณะฯ / ภาควิชาฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบ		
31.	การทำงานเป็นทีม มีการสร้างทีมทำงานในระดับคณะฯ โดยมีคณบดี/รองคณบดี เป็นหัวหน้าทีม เพื่อเป็นตัวอย่าง		
32.	มีวิธีการคัดเลือกคนที่มีความสามารถ ตั้งใจทำงานอย่างแท้จริง ร่วมทีมทำงาน		
33.	มีการจัดตั้งทีมงานระดับภาควิชา/สาขาวิชา/หน่วยงาน โดยมีหัวหน้าภาควิชา/ สาขาวิชา/ หัวหน้าหน่วยงาน เป็นหัวหน้าทีม		
34.	มีการจัดตั้งทีมคร่อมสายงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อร่วมกันทำงานพัฒนาคุณภาพ		
35.	มีการจัดตั้งทีมคร่อมสายงานระหว่างภาควิชา เพื่อให้เกิดการประสานกันทำงานที่ดี		
36.	มีการตั้งทีมการทำงาน เช่น ทีมวิชาการ ทีมกิจการนักศึกษา ทีมการเงินและทีมพัสดุ ฯ ขึ้นในระดับคณะฯ/ภาควิชาฯ/หน่วยงาน		
37.	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเป็นตัวกระตุ้น และสนับสนุนให้บุคลากร มีความมุ่งมั่นช่วยกันสร้างความสำเร็จ		
38.	มีการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีแก่ทีมที่มีการปรับปรุงพัฒนางานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดคุณภาพ		
39.	มีการมอบรางวัลแก่ทีมที่มีผลงานดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นแรงจูงใจ		
	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง		

ลำดับ ที่	ภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ใช่	ไม่ใช่
40.	มีการจัดผู้รับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรในคณะฯ/ ภาควิชาฯ/ หน่วยงาน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียน และคำติชมต่างๆ		
41.	มีการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่รับนักศึกษาของคณะฯ ไปทำงานเพื่อทราบ จุดอ่อน จุดแข็งของบัณฑิต		
42.	มีการประเมินผลการเรียน การสอนทุกภาคการศึกษา ในทุกระบวนวิชาที่สอนในคณะฯ		
43.	มีการนำข้อบกพร่องที่พบจากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูล เพื่อทบทวนระบบการทำงานการ ให้บริการ และการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ทุกปี		

ส่วนที่ 3 ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ได้รับการประเมินผลตามตัวชี้วัดด้านประกันคุณภาพการศึกษา ท่านในฐานะบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ มีความเห็นว่า สิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีความก้าวหน้าขึ้นหรือไม่ โปรดพิจารณาตามความเป็นจริง

ลำดับที่	ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	เหมือนเดิม	ดีขึ้น/มากขึ้น
44.	<u>ปรัชญา นโยบาย กลยุทธ์และแผน</u> คณะฯ มีนโยบาย กลยุทธ์ ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ		
45.	มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานในทุกด้านอย่างสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
46.	มีการประเมินและปรับปรุงแผนการเรียนการสอน		
47.	มีการประเมินและปรับปรุงแผนด้านงบประมาณ และแผนการบริหารงานบุคลากร		
48.	<u>การเรียนการสอน</u> มีการจัดทำหลักสูตรใหม่ ๆ ขึ้นมาในช่วง 2 – 3 ปีที่ผ่านมา		

ลำดับที่	ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	เหมือนเดิม	ดีขึ้น/มากขึ้น
49.	มีสาขาวิชาที่มีการพัฒนาหลักสูตรร่วมสาขา หรือ ร่วมคณะ		
50.	คณาจารย์มีความตั้งใจในการสอน		
51.	ความเอาใจใส่ต่อนักศึกษาของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา		
52.	มีแหล่งทุนจากภายในคณะ/มหาวิทยาลัยให้อาจารย์ เพื่อศึกษาต่อ/เสนอผลงานทางวิชาการ		
53.	นักศึกษามีความพึงพอใจในหลักสูตรของคณะฯ		
54.	นักศึกษามีความรู้ลึกที่ดีต่อคณาจารย์ในคณะฯ		
55.	ผลการเรียนของนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์		
56.	การทำความร่วมมือระหว่างคณะฯกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในทางวิชาการ		
57.	คณะฯ จัดบริการต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ		
58.	มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย		
59.	มีการจัดอุปกรณ์ สื่อการสอนที่ทันสมัย สำหรับใช้ในการเรียนการสอน		
60.	<u>การพัฒนาและสนับสนุนนักศึกษา</u> อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแล และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบ เพื่อปรึกษาแนะนำอย่างสม่ำเสมอ		
61.	คณะฯ มีการจัดกิจกรรม เพื่อเสริมความรู้ทางวิชาการให้นักศึกษา		
62.	อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านกิจการนักศึกษาทำงานอย่างทุ่มเท มุ่งมั่น		
63.	มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของคณะฯ ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง		

ลำดับที่	ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	เหมือนเดิม	ดีขึ้น/มากขึ้น
64.	มีการตรวจสอบความต้องการของนักศึกษาเพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำกิจกรรมต่าง ๆ		
65.	มีการส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา		
66.	<u>การวิจัย</u> คณาจารย์มีผลงานวิจัยที่โดดเด่น		
67.	คณะฯ มีการสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงภาระงานด้านการวิจัยให้คณาจารย์ได้อย่างทั่วถึง		
68.	คณาจารย์มีเวลาทำงานด้านวิจัยน้อยกว่าภาระงานสอน		
69.	คณาจารย์มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนมากกว่าการทำวิจัย		
70.	มีการนำผลการประเมินกลุ่มวิจัย มาพัฒนาให้เกิดทักษะและความ สามารถด้านวิจัยของคณาจารย์		
71.	มีการจัดสรรเวลาและงบประมาณ ในการทำงานวิจัยของคณาจารย์ โดยการหมุนเวียนภายในภาควิชาฯ		
72.	<u>การบริการวิชาการแก่ชุมชน</u> อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนหลากหลายสาขาวิชา		
73.	มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน		
74.	มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนเชิงรุก		
75.	มีการนำความรู้จากการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนมาใช้ในการทำวิจัย		
76.	สถานบริการวิชาการมนุษยศาสตร์ และภาควิชา มีการประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบริการวิชาการแก่ชุมชน		
77.	<u>การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u> มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการทำนุบำรุง		

ลำดับที่	ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	เหมือนเดิม	ดีขึ้น/มากขึ้น
	ศิลปวัฒนธรรมจนได้รับการยอมรับในระดับชาติ		
78.	มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม		
79.	มีการบูรณาการด้านการเรียนการสอน กับ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม แก่นักศึกษา		
80.	มีการศึกษาเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเชิงลึก เพื่อ การนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่		
81.	มีการให้ความสำคัญในด้านภูมิทัศน์ภายในคณะฯ		
82.	มีการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมบริเวณรอบอาคารเรียนตลอดเวลา		
83.	มีการปรับปรุงระบบระบายอากาศในห้องเรียน ห้องทำงาน ห้องปฏิบัติการ และศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง		
	การบริหารและการจัดการ		
84.	คณะผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคณะฯ		
85.	มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน		
86.	มีการจัดสรรพื้นที่อย่างเหมาะสมกับการใช้งานของแต่ละ ภาควิชาฯ		
87.	บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแผนการใช้พื้นที่ของ คณะ		
88.	มีการพัฒนาระบบ e-Office ให้ครอบคลุมงานทุกด้าน รวมทั้ง ด้านบุคลากร		
89.	มีการพัฒนาระบบ MIS ของคณะฯให้เป็นปัจจุบันและสมบูรณ์		
	การเงินและงบประมาณ		
90.	คณะฯ มีการแสวงหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ		
91.	มีระบบบริหารการเงินและงบประมาณที่โปร่งใส		
92.	มีการประเมินผลของแผนงานในเชิงคุณภาพ		
93.	มีการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงแผนและงบประมาณ		

ลำดับที่	ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	เหมือนเดิม	ดีขึ้น/มากขึ้น
94.	มีการแสวงหารายได้จากโครงการธุรกิจจำลอง (Dummy Company) โดยการสร้างผลิตภัณฑ์ที่เป็น brand ของคณะฯ		
95.	มีการหารายได้จาก การเปิดหลักสูตรภาคพิเศษในสาขาที่เป็นที่ต้องการของสังคม		
96.	<u>ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</u> คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา/หน่วยงาน ให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพการศึกษา		
97.	มีการสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร และครุภัณฑ์ ให้สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา		
98.	มีการตั้งงบประมาณประจำปี เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษอย่างเป็นระบบ		

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

ที่ พิเศษ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

24 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
เรียน

ด้วยดิฉัน นางจิตาภา ตันประเสริฐ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ ปัจจุบันกำลังศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง **ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Progress of Performance of Education Quality Assurance of Humanities Faculty, Chiang Mai University)** โดยมี รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์ของการศึกษาฯ เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาและก้าวหน้าขึ้น ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยมีสมมติฐานว่า หลักการสำคัญและปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มีความสัมพันธ์ต่อความก้าวหน้าในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้โดยศึกษาข้อมูลจากผู้บริหารระดับคณะ/ ภาควิชา/ สาขาวิชา หัวหน้างาน/หน่วยงานและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ/ภาควิชา/หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามดังที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ความกรุณาของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาฯ และขอความกรุณาส่งกลับคืนตามที่อยู่ด้านหลังของแบบสอบถาม ภายในวันที่ 6 เมษายน 2550 ขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางจิตาภา ตันประเสริฐ)

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระฯ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางจิตาภา ตันประเสริฐ
วัน เดือน ปีเกิด	3 ธันวาคม 2499
ประวัติการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต (การแนะแนว) วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ 053 -943238-40 ต่อ 12 โทรสาร 053 -943267 E – mail :jidapata@chiangmai.ac.th
ผลงานวิจัย	1. รายงานการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีต่อสำนักงานเลขานุการคณะ ปี 2534 2. รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการลงทะเบียน รับ – ส่ง และจัดเก็บเอกสาร ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี 2546 3. รายงานการวิเคราะห์งาน เรื่อง ความพึงพอใจของคณาจารย์และนักศึกษาภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ต่อการให้บริการด้านธุรการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี 2547

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ

นางจิตาภา ตันประเสริฐ

วัน เดือน ปีเกิด

3 ธันวาคม 2499

ประวัติการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิต (การแนะแนว) วิทยาลัยครูเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2530

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ 053 -943238-40 ต่อ 12
โทรสาร 053 -943267

E – mail :jidapata@chiangmai.ac.th

ผลงานวิจัย

1. รายงานการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นและความต้องการของ
บุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีต่อสำนักงานเลขานุการ

คณะ

ปี 2534

2. รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบฐาน ข้อมูลการ
ลงทะเบียน

รับ – ส่ง และจัดเก็บเอกสาร ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ปี 2546

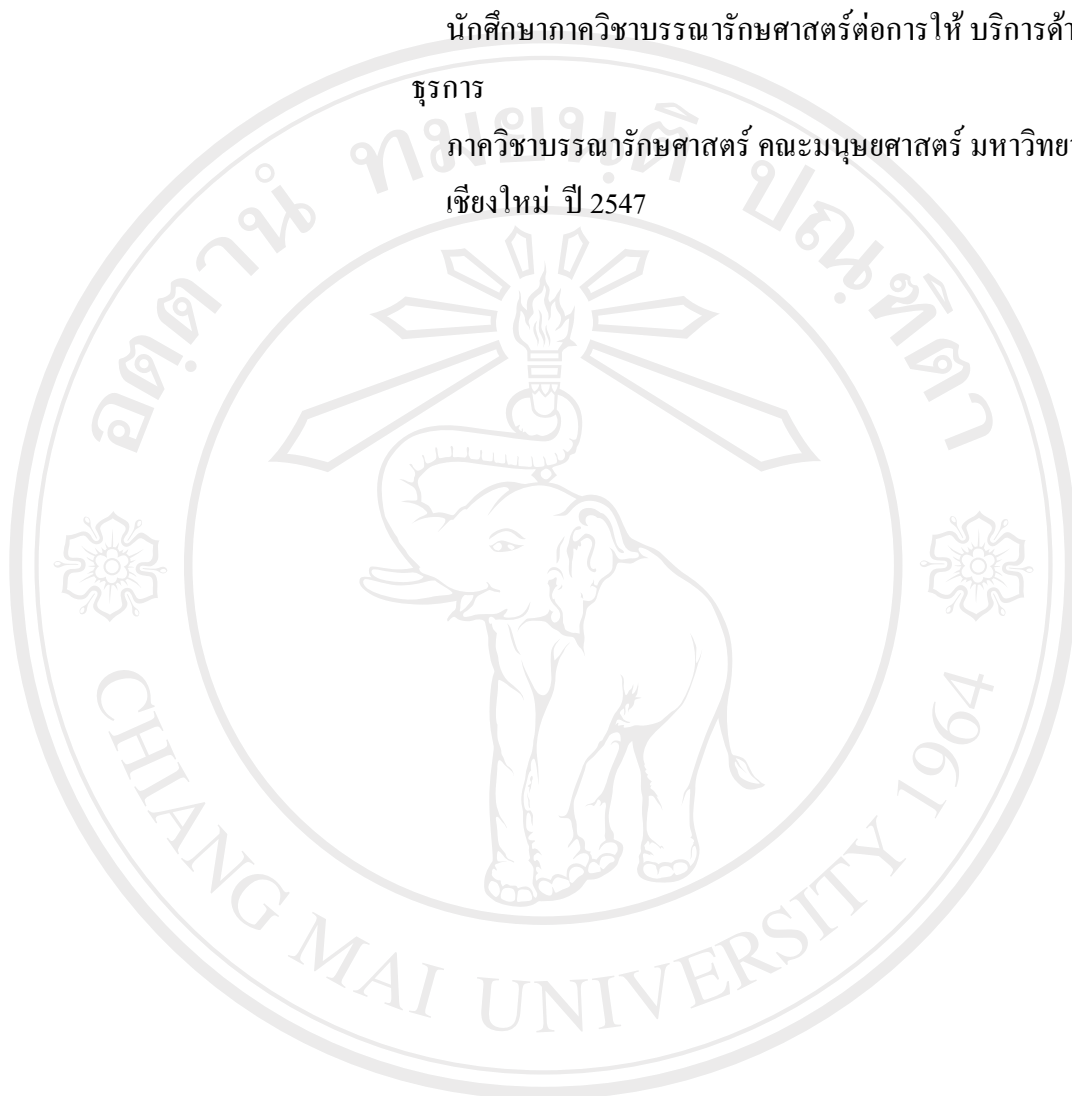
3. รายงานการวิเคราะห์งาน เรื่อง ความพึงพอใจของคณาจารย์
และ

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ต่อการให้บริการด้าน

ธุรกิจ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่ ปี 2547



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved