

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี	9
2.1.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ	10
2.1.2 การประกันคุณภาพการศึกษา	29
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
2.3 กรอบแนวความคิดและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	52
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 สถานที่ดำเนินการวิจัย	56
3.2 ประชากร	56
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	56
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	56
3.5 การใช้สถิติและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว	61
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาและก้าวหน้าขึ้น	65
ส่วนที่ 3 ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	77
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษา	90
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	92
ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน	94
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	102
5.2 อภิปรายผล	109
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	112
5.4 ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม เรื่อง ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	119
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ผลการประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพ พิจารณาตามองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบ ของคณะมนุษยศาสตร์ ปี 2547-2549	49
4.1 ข้อมูลส่วนตัว	61
4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบถูกและตอบผิด ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	65
4.3 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุด ของความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ	68
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	69
4.5 ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยของภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	77
4.6 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์	77
4.7 ค่าคะแนนร้อยละของระดับความก้าวหน้าของผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	90
4.8 ค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด-ต่ำสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความรู้ ความเข้าใจ และความก้าวหน้า	97
4.9 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะมนุษยศาสตร์	98
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด ของตัวแปรอิสระ ด้านภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	99
4.11 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะผู้นำ การบริหารระบบ การทำงานเป็นทีม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	99

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	12
2.2 Kano House of Quality	15
2.3 แผนภูมิแบบจำลองการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	41
2.4 โครงสร้างการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	43
2.5 แผนผังการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์	46