

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



จิตาภา ตันประเสริฐ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2550

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จิตภา ตันประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2550

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จิตภา ตันประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ อดาวลัย ณ อยู่ชยา

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญเจริญ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

1 มิถุนายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ อดาวลัย ฅ อยุธา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ และ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิริพันธ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น และคำแนะนำ การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เพื่อให้เป็นรายงานที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดัดดา รุ่งวิสัย อาจารย์ประจำภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของการอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรม รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมพร วาร์นาโด อาจารย์ประจำภาควิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาแปลบทคัดย่อของรายงานการค้นคว้าแบบอิสระให้แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ และแนวความคิดที่ดียิ่ง ในการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่าน ตลอดจนครอบครัวของผู้ศึกษา ที่เป็นแรงบันดาลใจเป็นกำลังใจให้ผู้ศึกษาได้มี โอกาสศึกษาต่อ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ทัศน สัตตะนันท์ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพการศึกษาแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้ศึกษา ขอขอบคุณ คุณบุญรัตน์ แก้วเขาวรัมย์ คุณกรรณิการ์ คำหล้า และเจ้าหน้าที่คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้ ข้อมูลและอำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของผู้วิจัยเป็นอย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณ คุณทะนง สุขเกษม เพื่อนรัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 7 ที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโปรแกรม SPSS แก่ผู้วิจัย

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ ขอมอบแด่บุพการี และครู อาจารย์ทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ ณ โอกาสนี้

จิตภา ดันประเสริฐ