

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *มาตรฐานระบบทฤษฎีและคตินิยม เล่ม 1 มาตรฐานระบบบริการ*. สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (ม.ป.ป.).

กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *แนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานบริการสาธารณสุขของ* กระทรวงสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2548-2549. กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนงานบริการสุขภาพ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2548. (เอกสารอัดสำเนา).

กองการพยาบาล. (2537). *ตัวแบบการควบคุมคุณภาพการพยาบาลของเครือข่ายสถานบริการ* สาธารณสุข. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2543). *โครงการวิจัยและพัฒนาเรื่องสถานการณ์และ* ประเด็นสู่การพัฒนาการจัดการด้านสุขภาพโดยพยาบาล เพื่อการพัฒนาสุขภาพของ ประชาชนในท้องถิ่นตามทิศทางการปฏิรูประบบสุขภาพไทย. (เอกสารอัดสำเนา).

จิตรศิริ ชันเงิน. (2547). *การศึกษาการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลทั่วไปแห่งหนึ่ง* สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชัยศรี กล้าณรงค์. (2548). *ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยต้านทาน กับการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ* โรงพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลศรีสังวาลย์. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทัศนาศ นุญทอง. (2543). *ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึง* ประสงค์ในอนาคต. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.

บุญใจ ศรีสถิตนรากุล. (2545). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฝ่ายวิชาการภาษาอังกฤษ. (2545). *พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย & ไทย-อังกฤษ ฉบับทันสมัย*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

รัชดา ตันติสารศาสน์ งามพิศ อักษรไพโร-ซิกส์ วัลลภา คชภักดี และหทัยรัตน์ แสงจันทร์. (2543).

ความพร้อมของบุคลากรในการเข้าสู่ระบบการพัฒนาคุณภาพตามการรับรู้ของบุคลากร
โรงพยาบาล โรงพยาบาลทันตกรรม. เมื่อ 18 มกราคม 2549, แหล่งที่มา

<http://WWW.medinfo.psu.ac.th/smj2/184/1842.html>

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2543). รายงานสรุปผลการประเมินตนเองครั้งที่ 1/2543. โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2544). บันทึกการประชุม HA DAY. โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2545). รายงานผลการเยี่ยมให้คำปรึกษา. โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2546). รายงานผลการเยี่ยมให้คำปรึกษาโรงพยาบาลอุดรดิตถ์. โรงพยาบาล
อุดรดิตถ์.

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2548). รายงานผลการเยี่ยมให้คำปรึกษา. โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ. (2549). รายงานการเยี่ยมสำรวจ. โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

เสาวลักษณ์ ภูวนกุล. (2545). การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ
พยาบาล โรงพยาบาลพิจิตร. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). จะเข้าสู่ HA ได้อย่างไร. กรุงเทพฯ: โฮลิสติก
พับลิชชิง.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา:

บูรณาการภาพ รวมระดับโรงพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2544). คู่มือการประเมินตนเองตามมาตรฐาน

โรงพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2544). คู่มือกันหลงทางหากมุ่งสู่ HA. กรุงเทพฯ:

อาร์ ดี พี.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA

(บันทึกความก้าวหน้าในการพัฒนาและสื่อสารเพื่อการเยี่ยมสำรวจ). ส่วนที่ III ข้อมูล
ระดับหน่วยงาน. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). บันทึก 3 ขั้น สู่ HA. นนทบุรี.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2547. นนทบุรี.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2550). HA update 2007. นนทบุรี. หนังสือดีวัน.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). Management Cook Book. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออกจำกัด
(มหาชน).

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2539). *มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางการพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: คีไชน์.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสถาบันวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ. (2541).

มาตรฐานโรงพยาบาล: แนวทางการพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คีไชน์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (ม.ป.ป.). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย*.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545*. นนทบุรี.

สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2542). *ISO สำหรับโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2543). *เส้นทางสู่ HOSPITAL ACCREDITATION*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2549). *คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. นนทบุรี.

วรรตรา แก้ววิชิต. (2544). *การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร*. งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนุวัฒน์ สุภชุตกุล และคณะ. (2541). *ก้าวแรก TQM /CQI ในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัทคีไชน์.

อนุวัฒน์ สุภชุตกุล และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัทคีไชน์.

อนุวัฒน์ สุภชุตกุล และคณะ. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัทคีไชน์.

3 โรงพยาบาลแรก ก้าวแรกแห่งความสำเร็จ. (2542, ตุลาคม). *Quality Care*, 26(2), 4-5.

Burrill, C. W., & Ledolter, J. (1999). *Achieving quality through continual improvement*. New York: John Wiley & Sons.

Crowther J. (1995). *Oxford advanced learner's dictionary*. New York: Oxford University.

Donabedian A. (1980). *Exploration in quality assessment and monitoring: the definition of quality and its approaches to its assessment*. Health Administration Press, Vol.I, Ann Arbor: MI.

Grant, J. S., & Davis, L. L. (1997). Focus on quantitative methods section and use of content experts for instrument development. *Research in Nursing & Health*, 20, 269-274.

Institute of Medicine. (1990). *Medicare: A strategy for quality assurance*. (Vol.1). Washington, D.C.: National Academy Press.

Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization (JCAHO). (1990). *Quality assessment and Improvement: Proposed revised standards*. Chicago: Author.

Kartz, J. Green, E. (1992). *Managing Quality: A Guide to monitoring and evaluating nursing service*. St. Louis: Mosby, 229-240.

Kartz, J. Green, E. (1997). *Managing Quality: A Guide to system-wide performance management in healthcare*. (2nd ed.). St. Louis: Mosby.

Omachone, VK. (1990). Quality of care and the patient: New criteria of evaluation. *Health Care Management, Review*, 15, 43-50.

Parasuraman, A., Zeithaml, R. D, & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49, 41-50.

Yamane, T. (1973). *Statistics: Introductory analysis*. Tokyo: Harper International.