



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ภาควิชาบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ดิฉัน นางสาวบุญธิดา เทือกสุบรรณ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน ความเหนื่อยหน่ายในงาน และหาปัจจัยทำนายความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนด้วยความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด แบบสอบถามทุกส่วน ทุกข้อความที่ท่านตอบล้วนมีค่าอย่างยิ่งนี้เพราะหากขาดข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งไป อาจไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ ท่านไม่ต้องระบุนามของท่าน คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิดเพราะเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล และจะถือเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และใคร่ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวบุญธิดา เทือกสุบรรณ)



เอกสารเลขที่ 058/2550

## เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า  
 โครงร่างการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาล  
 วิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช (Factors Influencing Job Burnout Among Professional  
 Nurses in Maharajnakhonsithammarat Hospital)

ของ : นางสาวบุญธิดา เทือกสุบรรณ

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผน ก.  
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด  
 ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก  
 หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ 24 เมษายน 2551

หนังสือออกวันที่ 24 เมษายน 2550

ลงนาม.....  
 (ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)  
 ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย  
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม.....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิฑูกุล)  
 คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์  
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



ที่ นค 0027.102 / 16602

โรงพยาบาลมหาราชานครศรีธรรมราช  
198 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.นครศรีธรรมราช 80000

๑๖ มิถุนายน 2550

เรื่อง อนุญาตให้นักศึกษาพยาบาลระดับปริญญาโท เข้าเก็บข้อมูลประกอบการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ ศร 0615(04.1.2)/2681  
ลงวันที่ 23 พฤษภาคม 2550

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขออนุญาตให้ นางสาวบุญธิดา เทือกสุบรรณ รหัสประจำตัว 4832026 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ เข้าเก็บข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพ จาก 9 แผนกผู้ป่วย จำนวน 440 คน ในเดือนมิถุนายน 2550 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชานครศรีธรรมราช" ตามรายละเอียดที่แจ้งแล้วนั้น

โรงพยาบาลมหาราชานครศรีธรรมราช พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องประการใด และยินยอมอนุญาตให้ นางสาวบุญธิดา เทือกสุบรรณ เข้าเก็บข้อมูลตามกำหนดวันที่ขอไม่ได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประวิง เชื้อนนท์)

นายแพทย์ 9 วช. (ด้านเวชกรรม สาขาศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์)

ทำการแทนผู้อำนวยการ

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

| ผู้ทรงคุณวุฒิ                                | สังกัด                                                                                 |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา | ภาควิชาบริหารการพยาบาล<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ พุมอาภรณ์           | ข้าราชการบำนาญ<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                                 |
| อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญเจริญ                  | คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                                |
| นางจุรีวัฒน์ กองทอง                          | หัวหน้าหอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน<br>กลุ่มการพยาบาล<br>โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช |
| นางสาวสารนิตี บุญประสพ                       | พยาบาลประจำการ กลุ่มการพยาบาล<br>โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช                          |

## ภาคผนวก ค

### การคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

$$\text{ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index: CVI)} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4 = 1.0

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5 = 1.0

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3 = 0.8

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5 = 0.9

ความตรงด้านเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5 = 1.0

รวม = 9.2

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 10

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหา =  $9.2 / 10$

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

กับขวัญกำลังใจในงาน = 0.92

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม ( ) ( ) ( )

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล  
มหาราชนครศรีธรรมราช

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 16 ข้อ  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน จำนวน 59 ข้อ  
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในงาน จำนวน 22 ข้อ
2. โปรดอ่านคำจำกัดความในการวิจัย และอ่านคำชี้แจงแต่ละส่วนก่อนการตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้
4. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

3. สถานภาพสมรส

( ) โสด

( ) คู่

( ) หม้าย

( ) หย่า

( ) แยก

4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

( ) ปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท

( ) ปริญญาเอก

5. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน.....บาท

6. เงินค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน.....บาท

7.....

8.....

9.....

10.....

16. ปัจจุบันท่านมีความตั้งใจที่จะออกจากวิชาชีพพยาบาลหรือไม่

( ) ไม่มีความตั้งใจ

( ) มีความตั้งใจ [ระบุ

เหตุผล].....

.....

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องขวัญกำลังใจในงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อทัศนคติ ความรู้สึก แรงใจของบุคคลและกลุ่มบุคคล และมีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ ปริมาณงานที่ต้องการ เงินเดือนและผลประโยชน์ที่นอกเหนือจากเงินเดือน ความเป็นมิตรและความร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน การบริหารจัดการของผู้บริหาร การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ ความมั่นคงและปลอดภัยในงาน โอกาสในการเจริญเติบโตและความก้าวหน้า

### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

- |   |         |                                            |
|---|---------|--------------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความในประโยค    |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความในประโยค             |
| 3 | หมายถึง | ท่านไม่แน่ใจกับข้อความในประโยค             |
| 2 | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความในประโยค          |
| 1 | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความในประโยค |

ในกรณีที่ท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ในกรณีที่ท่านเป็นพยาบาลประจำการ ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วย

### ตัวอย่าง

| ข้อความ                                      | ระดับความคิดเห็น  |          |          |             |                      |
|----------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
|                                              | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 1.งานการพยาบาลที่ท่านทำเป็นภาระหนักมากเกินไป | ✓                 |          |          |             |                      |

### จากตัวอย่างข้างบน

หมายความว่า ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับการพยาบาลที่ท่านทำเป็นภาระหนักมากเกินไป

| ข้อความ                                                                                                                          | ระดับความคิดเห็น              |              |              |                     |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                  | เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
| <b>ปริมาณงานที่ต้องการ</b>                                                                                                       |                               |              |              |                     |                                      |
| 1. งานการพยาบาลที่ท่านทำเป็นภาระหนัก<br>มากเกินไป                                                                                |                               |              |              |                     |                                      |
| 2. ท่านต้องทำงานที่นอกเหนือจากงาน<br>การพยาบาลโดยตรงเช่น งานพัสดุ งานธุรการ                                                      |                               |              |              |                     |                                      |
| 3. ท่านมีเวลาเพียงพอที่จะทำงานการพยาบาล<br>ตามที่รับมอบหมายให้สำเร็จทันตามเวลาที่<br>กำหนดไว้                                    |                               |              |              |                     |                                      |
| 4. ท่านสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยแต่ละ<br>รายได้ดีกว่านี้ ถ้าท่านมีผู้ป่วยในความ<br>รับผิดชอบจำนวนน้อยกว่าที่คุณเจออยู่ในปัจจุบัน |                               |              |              |                     |                                      |
| 5.....                                                                                                                           |                               |              |              |                     |                                      |
| 6.....                                                                                                                           |                               |              |              |                     |                                      |
| 7.....                                                                                                                           |                               |              |              |                     |                                      |
| <b>โอกาสในการเจริญเติบโตและความก้าวหน้า</b>                                                                                      |                               |              |              |                     |                                      |
| 51. ท่านมีโอกาสดำเนินการประชุม/ อบรม หรือ<br>เข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนา<br>ตนเองอยู่เสมอ                          |                               |              |              |                     |                                      |
| 52.....                                                                                                                          |                               |              |              |                     |                                      |
| 59. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่าง<br>ยุติธรรม                                                                           |                               |              |              |                     |                                      |

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในงาน

ความเหนื่อยหน่ายในงาน หมายถึง การตอบสนองต่อความเครียดที่เกิดขึ้นจากการบริการแก่บุคคลอื่นมาเป็นระยะเวลาต่อเนื่องยาวนาน จึงแสดงอาการที่ประกอบด้วย 3 ลักษณะคือ ความอ่อนล้าทางอารมณ์ การลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นและการลดความสำเร็จส่วนบุคคล

#### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

|   |         |                                             |
|---|---------|---------------------------------------------|
| 0 | หมายถึง | ท่านไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้นเลย           |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นปีละ 2-3 ครั้ง      |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นเดือนละ 1 ครั้ง     |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นเดือนละ 2-3 ครั้ง   |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นสัปดาห์ละ 1 ครั้ง   |
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง |
| 6 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นทุกวัน              |

#### ตัวอย่าง

| ข้อความ                                      | ไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้น | ปีละ 2-3 ครั้ง | เดือนละ 1 ครั้ง | เดือนละ 2-3 ครั้ง | สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง | ทุกวัน |
|----------------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------|
| 1.ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเนื่องมาจากการทำงาน |                            |                | ✓               |                   |                   |                     |        |

#### จากตัวอย่างข้างบน

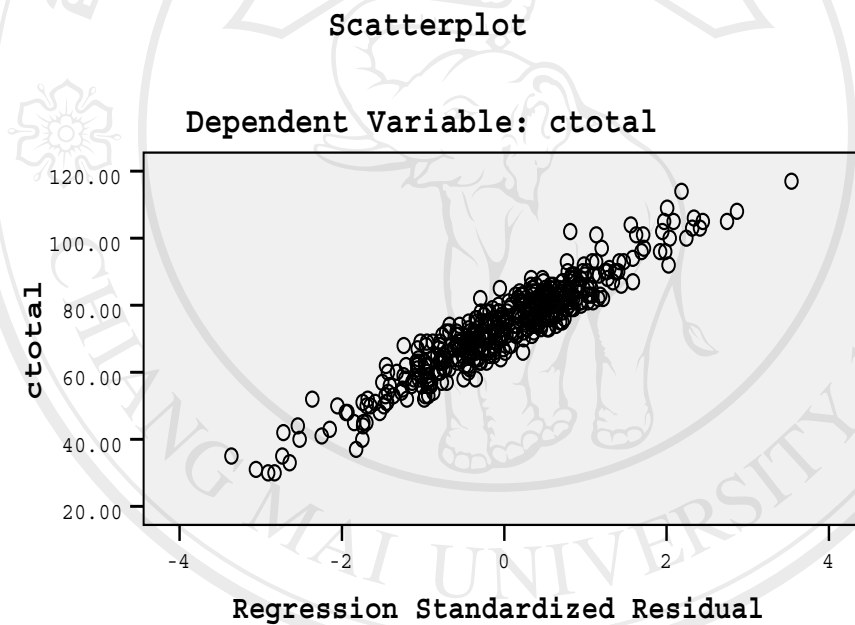
หมายความว่า ท่านรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเนื่องมาจากการทำงานเดือนละ 1 ครั้ง

| ข้อความ                                                                                                   | ไม่เคยมี<br>ความรู้สึก<br>เช่นนั้น | ปีละ 2-<br>3 ครั้ง | เดือน<br>ละ 1<br>ครั้ง | เดือน<br>ละ 2-<br>3 ครั้ง | สัปดาห์<br>ละ<br>1 ครั้ง | สัปดาห์<br>ละ 2-3<br>ครั้ง | ทุก<br>วัน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|------------|
| 1. ฉันรู้สึกจิตใจห่อ<br>เหี่ยวเนื่องมาจากการ<br>ทำงาน                                                     |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 2. ฉันรู้สึกหมดแรง<br>เมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน                                                               |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 3. ฉันรู้สึกอ่อนเพลีย<br>เมื่อตื่นนอนตอนเช้า<br>และรู้ว่าจะต้องเผชิญ<br>กับสภาพการทำงาน<br>เช่นเดิมอีกวัน |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 4. ฉันสามารถเข้าใจ<br>ถึงความรู้สึกของ<br>ผู้ป่วยที่มีต่อสิ่งต่างๆ<br>ได้ง่าย                             |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 5.....<br>.....                                                                                           |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 6.....<br>.....                                                                                           |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 7.....<br>.....                                                                                           |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |
| 22. ฉันรู้สึกว่าได้รับ<br>การตำหนิจากผู้ป่วย<br>ในปัญหาบางอย่างที่<br>เกิดขึ้น                            |                                    |                    |                        |                           |                          |                            |            |

## ภาคผนวก จ

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ส่วนที่ 1 แสดงการกระจายของค่าความคลาดเคลื่อน (residual) เพื่อทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นตอน

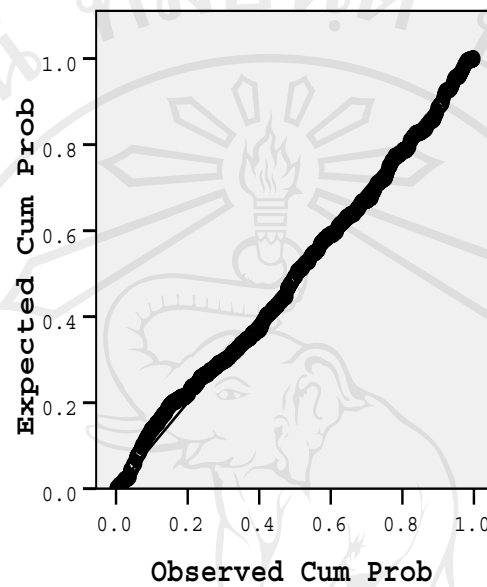


ภาพที่ 2. แสดง Scatterplot ของ Regression Standardized Residual กับความเหนียวหน้าในงานที่ได้จากการทำนาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: cttotal



ภาพที่ 3. แสดง Normal P-P Plot ของ Regression Standardized Residual ภายใต้การวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นตอนโดยใช้กับความเหนื่อยหน่ายในงาน (ตัวแปรตาม) และปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน (ตัวแปรอิสระ)

ส่วนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบขั้นตอนเพื่อหาปัจจัยทำนายความเหนื่อยหน่าย  
ในงาน

Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Change Statistics |          |     |     |               | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------|-----|-----|---------------|---------------|
|       |                   |          |                   |                            | R Square Change   | F Change | df1 | df2 | Sig. F Change |               |
| 1     | .278 <sup>a</sup> | .077     | .075              | 13.46797                   | .077              | 36.768   | 1   | 438 | .000          |               |
| 2     | .333 <sup>b</sup> | .111     | .107              | 13.23593                   | .034              | 16.492   | 1   | 437 | .000          | 1.779         |

a. Predictors: (Constant), age

b. Predictors: (Constant), age, bsum6

c. Dependent Variable: ctotat

ANOVA<sup>c</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df  | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 6669.131       | 1   | 6669.131    | 36.768 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 79447.212      | 438 | 181.386     |        |                   |
|       | Total      | 86116.343      | 439 |             |        |                   |
| 2     | Regression | 9558.412       | 2   | 4779.206    | 27.280 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 76557.931      | 437 | 175.190     |        |                   |
|       | Total      | 86116.343      | 439 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), age

b. Predictors: (Constant), age, bsum6

c. Dependent Variable: ctotat

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 77.809                      | 3.258      |                           | 23.879 | .000 |                         |       |
|       | age        | -.524                       | .086       | -.278                     | -6.064 | .000 | 1.000                   | 1.000 |
| 2     | (Constant) | 97.204                      | 5.750      |                           | 16.905 | .000 |                         |       |
|       | age        | -.495                       | .085       | -.263                     | -5.817 | .000 | .993                    | 1.007 |
|       | bsum6      | -5.843                      | 1.439      | -.184                     | -4.061 | .000 | .993                    | 1.007 |

a. Dependent Variable: ctotat

Excluded Variables c

| Model | Beta In | t      | Sig. | Partial Correlation | Collinearity Statistics |        |                   |
|-------|---------|--------|------|---------------------|-------------------------|--------|-------------------|
|       |         |        |      |                     | Tolerance               | VIF    | Minimum Tolerance |
| 1     | sex     | .426   | .670 | .020                | .994                    | 1.006  | .994              |
|       | status  | -.262  | .793 | -.013               | .878                    | 1.140  | .878              |
|       | tenue   | -.158  | .875 | -.008               | .040                    | 24.758 | .040              |
|       | bsum1   | -.542  | .588 | -.026               | .975                    | 1.025  | .975              |
|       | bsum2   | -1.641 | .101 | -.078               | .928                    | 1.077  | .928              |
|       | bsum3   | -1.702 | .090 | -.081               | .998                    | 1.002  | .998              |
|       | bsum4   | -2.984 | .003 | -.141               | .936                    | 1.068  | .936              |
|       | bsum5   | -3.129 | .002 | -.148               | .984                    | 1.016  | .984              |
| 2     | bsum6   | -4.061 | .000 | -.191               | .993                    | 1.007  | .993              |
|       | bsum7   | -3.600 | .000 | -.170               | .932                    | 1.073  | .932              |
|       | sex     | .285   | .776 | .014                | .993                    | 1.007  | .987              |
|       | status  | -.062  | .951 | -.003               | .875                    | 1.142  | .874              |
|       | tenue   | -.466  | .642 | -.022               | .040                    | 24.898 | .040              |
|       | bsum1   | .840   | .402 | .040                | .868                    | 1.152  | .868              |
|       | bsum2   | -.601  | .548 | -.029               | .862                    | 1.160  | .862              |
|       | bsum3   | -.353  | .724 | -.017               | .880                    | 1.136  | .876              |
|       | bsum4   | -1.315 | .189 | -.063               | .745                    | 1.343  | .745              |
|       | bsum5   | -1.174 | .241 | -.056               | .706                    | 1.416  | .706              |
|       | bsum7   | -1.771 | .077 | -.085               | .682                    | 1.467  | .682              |

a. Predictors in the Model: (Constant), age

b. Predictors in the Model: (Constant), age, bsum6

c. Dependent Variable: ctotat

ภาคผนวก ฉ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงานบางส่วน

ตารางที่ ฉ1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็น

| ข้อความ                                                                                                                                                      | ระดับความคิดเห็น              |                      |                      |                         |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) | เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่<br>แน่ใจ<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) |
| <b>ปริมาณงานที่ต้องการ</b>                                                                                                                                   |                               |                      |                      |                         |                                      |
| 1. งานการพยาบาลที่ท่านทำเป็นภาระหนักมากเกินไป *                                                                                                              | 113<br>(25.68)                | 226<br>(51.36)       | 36<br>(8.18)         | 62<br>(14.10)           | 3<br>(0.68)                          |
| 4. ท่านสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยแต่ละรายได้ดีกว่านี้ ถ้าท่านมีผู้ป่วยในความรับผิดชอบจำนวนน้อยกว่าที่คุณดูแลอยู่ในปัจจุบัน*                                   | 225<br>(51.14)                | 163<br>(37.05)       | 29<br>(6.59)         | 20<br>(4.54)            | 3<br>(0.68)                          |
| 5. ท่านต้องเสียเวลาให้บริการแก่ผู้อื่น (เช่น บุคคลในครอบครัวของผู้ป่วยญาติผู้ป่วย ผู้ดูแลผู้ป่วย) ด้วย ทำให้ท่านให้การดูแลผู้ป่วยได้ไม่เต็มที่และไม่ได้ผลดี* | 46<br>(10.45)                 | 185<br>(42.05)       | 74<br>(16.82)        | 102<br>(23.18)          | 33<br>(7.50)                         |

ตารางที่ ๑1 (ต่อ)

| ข้อความ                                                                                                                                              | ระดับความคิดเห็น              |                      |                      |                         |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) | เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่<br>แน่ใจ<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) |
| 6. การให้บริการเกี่ยวกับการตอบ<br>คำถาม การพูดคุย กับบุคคลใน<br>ครอบครัวผู้ป่วยญาติผู้ป่วย ผู้ดูแล<br>ผู้ป่วย มักเป็นภาระที่เพิ่มขึ้นสำหรับ<br>ท่าน* | 58<br>(13.18)                 | 210<br>(47.73)       | 57<br>(12.95)        | 88<br>(20.00)           | 27<br>(6.14)                         |
| 7. แสงสว่าง และการระบายอากาศ ใน<br>หอผู้ป่วยของท่านมีความเหมาะสมที่<br>ทำให้ท่านทำงานได้อย่างสะดวก                                                   | 70<br>(15.91)                 | 176<br>(40.00)       | 55<br>(12.50)        | 96<br>(21.82)           | 43<br>(9.77)                         |
| 9. ท่านมีพึงพอใจกับตารางเวรทำงานที่<br>มีความยืดหยุ่นให้ท่านได้ทำกิจกรรม<br>กับครอบครัว                                                              | 31<br>(7.04)                  | 152<br>(34.55)       | 80<br>(18.18)        | 118<br>(26.82)          | 59<br>(13.41)                        |
| เงินเดือนและผลประโยชน์ที่<br>นอกเหนือจากเงินเดือน<br>17. ท่านต้องการได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น<br>กว่านี้                                             | 205<br>(46.59)                | 206<br>(46.82)       | 24<br>(5.45)         | 4<br>(0.91)             | 1<br>(0.23)                          |
| ความเป็นมิตรและความร่วมมือของ<br>เพื่อนร่วมงาน<br>18. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อน<br>ร่วมงานในทีมการพยาบาลเป็นไป<br>ด้วยดี                        | 90<br>(20.45)                 | 310<br>(70.45)       | 34<br>(7.73)         | 5<br>(1.14)             | 1<br>(0.23)                          |
| 20. หอผู้ป่วยของท่านมีความรักใคร่<br>กลมเกลียวต่อกันดี                                                                                               | 31<br>(7.04)                  | 235<br>(53.41)       | 146<br>(33.18)       | 20<br>(4.55)            | 8<br>(1.82)                          |

ตารางที่ ๑1 (ต่อ)

| ข้อความ                                                                                                                                                     | ระดับความคิดเห็น              |                      |                      |                         |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) | เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่<br>แน่ใจ<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) |
| 23. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหอผู้ป่วย<br>เพื่อนร่วมงานในหอผู้ป่วยของท่านให้<br>ความร่วมมือ ช่วยกันแก้ไขปัญหา<br>อย่างเต็มที่                                  | 44<br>(10.00)                 | 280<br>(63.64)       | 102<br>(23.18)       | 13<br>(2.95)            | 1<br>(0.23)                          |
| 24. ในหอผู้ป่วยของท่านสามารถ<br>ปฏิบัติงานเป็นทีมร่วมกันได้ดีโดย<br>ปราศจากข้อขัดแย้ง                                                                       | 27<br>(6.14)                  | 211<br>(47.95)       | 139<br>(31.59)       | 57<br>(12.95)           | 6<br>(1.37)                          |
| <b>การบริหารจัดการของผู้บริหาร</b><br>25. หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนด<br>นโยบาย เป้าหมาย กฎระเบียบต่างๆ<br>ในการทำงานไว้อย่างชัดเจนและเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร | 62<br>(14.09)                 | 314<br>(71.36)       | 38<br>(8.64)         | 20<br>(4.55)            | 6<br>(1.36)                          |
| 26. ท่านมีความเข้าใจในนโยบาย<br>เป้าหมาย กฎระเบียบต่างๆในการ<br>ทำงานของหอผู้ป่วยเป็นอย่างดี                                                                | 68<br>(15.46)                 | 325<br>(73.86)       | 36<br>(8.18)         | 11<br>(2.50)            | 0                                    |
| 32. ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถ<br>แก้ไขปัญหา<br>ที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยเฉพาะหน้าได้<br>อย่างเหมาะสม                                                         | 49<br>(11.14)                 | 246<br>(55.91)       | 95<br>(21.59)        | 36<br>(8.18)            | 14<br>(3.18)                         |
| 33. ท่านสามารถปรึกษาหารือหรือขอ<br>คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่าน<br>ได้ตลอดเวลา                                                                           | 65<br>(14.77)                 | 243<br>(55.23)       | 95<br>(21.59)        | 26<br>(5.91)            | 11<br>(2.50)                         |

ตารางที่ ๑1 (ต่อ)

| ข้อความ                                                                                                                                                                                           | ระดับความคิดเห็น              |                      |                      |                         |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) | เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่<br>แน่ใจ<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) |
| 34. ท่านมีความเชื่อมั่นใน<br>ความสามารถต่อการบริหารจัดการ<br>ภายในหอผู้ป่วยของผู้บังคับบัญชา                                                                                                      | 67<br>(15.23)                 | 244<br>(55.45)       | 102<br>(23.18)       | 16<br>(3.64)            | 11<br>(2.50)                         |
| <b>การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ</b><br>38. ท่านได้รับทราบข่าวสารจาก<br>ผู้บริหารในรูปแบบต่างๆ เช่น การ<br>แจ้งจากหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล<br>จากหัวหน้าหน่วยงาน จดหมายข่าว<br>และวารสาร โรงพยาบาล | 20<br>(4.55)                  | 310<br>(70.45)       | 73<br>(16.59)        | 34<br>(7.73)            | 3<br>(0.68)                          |
| 41. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการ<br>สื่อสารภายในทั่วทั้งโรงพยาบาล                                                                                                                                  | 6<br>(1.37)                   | 135<br>(30.68)       | 153<br>(34.77)       | 129<br>(29.32)          | 17<br>(3.86)                         |
| <b>ความมั่นคงและปลอดภัยในงาน</b><br>42. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในงานที่ทำ<br>อยู่ในขณะนี้ โดยไม่ต้องกังวลว่าจะ<br>ถูกให้ออกจากงาน                                                                  | 57<br>(12.95)                 | 277<br>(62.96)       | 87<br>(19.77)        | 10<br>(2.27)            | 9<br>(2.05)                          |
| 44. งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้มีความ<br>เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ บาดเจ็บ<br>หรือติดเชื้อต่อตัวท่าน*                                                                                               | 178<br>(40.46)                | 194<br>(44.09)       | 27<br>(6.14)         | 35<br>(7.95)            | 6<br>(1.36)                          |
| 45. หอผู้ป่วยของท่านมีแนวทาง<br>ป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ<br>บาดเจ็บ หรือการติดเชื้อในขณะ<br>ทำงาน                                                                                    | 44<br>(10.00)                 | 290<br>(65.91)       | 69<br>(15.68)        | 30<br>(6.82)            | 7<br>(1.59)                          |

ตารางที่ ๑1 (ต่อ)

| ข้อความ                                                                                                                                                         | ระดับความคิดเห็น              |                      |                      |                         |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) | เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่<br>แน่ใจ<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>n(%) | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>n(%) |
| 48. หอผู้ป่วยของท่านมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการถูกทำร้ายด้วยวาจา การกระทำจากผู้ร่วมงาน ผู้ป่วย หรือญาติ                                                   | 9<br>(2.05)                   | 123<br>(27.95)       | 127<br>(28.86)       | 130<br>(29.55)          | 51<br>(11.59)                        |
| 49.หอผู้ป่วยของท่านมีระบบการรายงานเมื่อเกิดการบาดเจ็บจากการถูกของมีคมบาด/ ทิ่มแทง เพื่อเป็นหลักประกันว่าบุคลากรพยาบาลจะได้รับการดูแล ติดตามผลอย่างเหมาะสม       | 64<br>(14.54)                 | 301<br>(68.41)       | 56<br>(12.73)        | 15<br>(3.41)            | 4<br>(0.91)                          |
| โอกาสในการเจริญเติบโตและ<br>ความก้าวหน้า<br>52. หอผู้ป่วยของท่านมีบันไดอาชีพ (career path หรือ career ladder) ที่แสดงความก้าวหน้าของบุคลากรพยาบาลไว้อย่างชัดเจน | 5<br>(1.14)                   | 117<br>(26.59)       | 186<br>(42.27)       | 111<br>(25.23)          | 21<br>(4.77)                         |

\*ได้กลับข้อความนี้เป็นทางบวก

## ตารางที่ ๓2

จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก

| แผนกผู้ป่วย                       | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-----------------------------------|---------|---------------|
| 1. แผนกผู้ป่วยอายุรกรรม           | 138     | 91            |
| 2. แผนกผู้ป่วยศัลยกรรม            | 143     | 94            |
| 3. แผนกผู้ป่วยสูตินรีเวช-หลังคลอด | 42      | 28            |
| 4. แผนกผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์       | 26      | 17            |
| 5. แผนกผู้ป่วยห้องผ่าตัด-วิสัญญี  | 65      | 43            |
| 6. แผนกผู้ป่วยพิเศษ               | 90      | 59            |
| 7. แผนกผู้ป่วยกุมารเวชกรรม        | 76      | 50            |
| 8. แผนกผู้ป่วยผู้ป่วยนอก-ฉุกเฉิน  | 71      | 47            |
| 9. แผนกผู้ป่วยหูดาคอจุก           | 17      | 11            |
| รวม                               | 668     | 440           |

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล

นางสาวบุญริดา เทือกสุบรรณ

วัน เดือน ปีเกิด

25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2508

สถานที่เกิด

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครุเทพ พ.ศ. 2531

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved