

เอกสารอ้างอิง

- กฤษดา แสงดี. (2545). *แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างทางการแพทย์*. กรุงเทพฯ: กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2549ก). *เอกสารประกอบการตรวจราชการ นิเทศงาน และประเมินผล กระทรวงสาธารณสุขรอบที่ 2 ประจำปี 2549*.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2549ข). *เอกสารสรุปผลความพึงพอใจบุคลากรพยาบาลปีงบประมาณ 2549*.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2550). *เพิ่มอัตราค่าจ้าง 2550*. กันตยาเพิ่มผล. (2541). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายเอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กิ่งพร ทองใบ. (2545). *การบริหารค่าตอบแทน*. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสารจำกัด.
- จริญ ปัญญาวิทย์. (2536). *ขวัญและกำลังใจของปลัดอำเภอในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง: ศึกษาเฉพาะกรณีปลัดอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูชัย สมितिไกร. (2547). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัชชา รักษาสุข. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนเขต 3*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนา บุญทอง. (2542). *ทิศทางการปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต*. กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2530). *องค์กรและการบริหาร*. กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2546). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2545). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: บริษัทด้าน

สุทธาการพิมพ์จำกัด

ประคอง วรรณสุด. (2538). *สถิติเพื่อการวิจัยคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป* (พิมพ์ครั้งที่ 3).

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประคิน สุธงษา, ยุวรงค์ จันทรวิจิตร, วารุณี ฟองแก้ว, จุฑามาศ โชติบาล, สุกัญญา

ปรีสัณญาณกุล, พุนทรัพย์ โสภารัตน์, ประพิมพ์ พุทธิรักษ์กุล และวันชัย มั่งคั่ง.

(2545). *สถานการณ์ระบบบริการสุขภาพและวิสัยทัศน์ระบบสุขภาพไทย: มุมมองของพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

พงษ์จันทร์ ภูพานิชย์. (2545). *จิตวิทยาการฝึกอบรม. ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

พยอม วงศ์สารศรี. (2534). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พรานนกการพิมพ์.

พาริดา อิบราฮิม. (2536). พฤติกรรมเยี่ยงพยาบาลวิชาชีพ. *วารสารพยาบาล*, 42(1), 10-15.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2548). *การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน*. กรุงเทพฯ: บริษัทพณิชการพิมพ์ จำกัด.

โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2549). *แผนแผนการฝึกอบรมบุคลากรประจำปี.*

โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2550). *แฟ้มเบิกจ่ายค่าตอบแทน 2534.*

วิไล พัวรักษา. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป*

สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2542). *อาการเหนื่อยหน่ายในการทำงาน: ประวัติการพัฒนา*

มโนทัศน์ ความหมาย และการวัด. ว. สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(2), 168-180.

สมใจ ศิระกมล. (2540). *การพึงพิงร่วมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต*

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สรีระยา สัมมาวาจ. (2532). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามาริบัติ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สรีระยา สัมมาวาจ. (2539). ความเหนื่อยหน่ายในงาน: ปัญหาและแนวทางแก้ไข. วารสารพยาบาล, 45(4), 7-15.
- สุจินดา รัศมีวารี. (2545). ขวัญของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุขเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุปราณี โฉมวัชรกุล. (2542). ความเหนื่อยหน่ายและผลผลิตภาพของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒน์พิสุทธิ. (2539). ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสนาะ ดิยาวี. (2541). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2543). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2543). ขวัญในการทำงาน. วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ, 2(3), 211-220.
- ศันสนีย์ สมิตะเกษตริน. (2545). การศึกษาความเหนื่อยหน่ายของผู้ดูแลผู้ป่วยเอดส์จากการทำงานบ้านพักผู้ป่วยในประเทศไทย พ.ศ. 2545. กองโรคเอดส์ กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. (1995). โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. *Rama Nurs J*, 1(2), 75-83.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ลัทธิกาล ศรีวรรณ, สมชาย หิรัญกิตติ, สุกดา สุวรรณภิรมณ์ และชวลิต ประภาวนนท์. (2539). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัทวีระฟิล์ม และไซเท็กซ์จำกัด.
- อัญชลี ดีช่วย. (2542). การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลนครนายก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- อุบล เหลืองศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล
ประจำการในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์.
- อารี เพชรผุด. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- Andrea, B. (2007). Positive practice environments: quality workplaces=quality patient care.
Retrieved May 5, 2007, from www.thainurse.org/main/html
- Bowman, G. (1997). The morale of the story. *Nursing Times*, 93(24), 38-41.
- Callaghan, M. (2003). Nursing morale: What is it like and why?. *Journal of Advanced Nursing*,
42(1), 82-89.
- Castledine, G. (1997). What has happened to morale in nursing?. *British Journal of
Nursing*, 6(13), 773.
- Ceslowitz, S. B. (1989). Burnout and coping strategies among hospital staff nurses. *Journal of
Advanced Nursing*, 14, 553-557.
- Chiriboga, D. A., & Bailey, J. (1986). Stress and burnout among critical care and medical
surgical nurses: a comparative study. *Critical Care Quarterly*, 9(3), 84-92.
- Cox, K. B. (2001). The effects of unit morale and interpersonal relations on conflict in the
nursing unit. *Journal of Advanced Nursing*, 35(1), 17-25.
- Davis, K. (1962). *Human relation at work*. McGraw-Hill Inc.
- Davis, K. (1972). *Human behavior at work: Human relations and organizational behavior*
(4th ed.). McGraw-Hill Book Inc.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demand-
resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499-512.
- Drafke, , M. (2006). *The human side of organization* (9th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Duxbury, M. L., Armstrong, G. D., Drew, D. J., & Henly, S. J. (1984). Head nurse leadership
style with staff nurse burnout and job satisfaction in neonatal intensive care units.
Nursing Research, 33(2), 97-101.
- Edward, D., Burnard, P., Coyle, D., Fothergill, A., & Hannigan, B. (2001). A stepwise
multivariate analysis of factors that contribute to stress for mental health nurses
working in the community. *Journal of Advanced Nursing*, 36(6), 805-813.

- Fletcher, C. E. (2001). Hospital RNs' job satisfaction and dissatisfactions. *JONA*, 31(6), 324-330.
- Garrosa, E., Jimenez, B. M., Liang, Y., & Gonzalez, J. L. (in press). The relationship between socio-demographic variables, job stressors, burnout, and hard personality in nurses: An exploratory study. *International Journal of Nursing Studies*.
- Gillespie, M., & Melby, V. (2003). Burnout among nursing staff in accident and emergency and acute medicine: a comparative study. *Journal of Clinical Nursing*, 12, 842-851.
- Gillies, D. A. (1994). *Nursing Management. A System Approach* (3rd ed.). W. B. Saunders Company.
- Golemdiewski, R. T. (1993). *Handbook of organizational behavior*. New York: Marcel Dekker Inc.
- Gomez-Mejia, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2001). *Managing human resources*. New York: Prentice-Hall, Inc.
- Greipp, M. E. (2003). Salary compression: Its effect on nurse recruitment and retention. *Journal of Nursing Administration*, 33(6), 321-323.
- Gulliver, P., Towell, D., & Peck, E. (2002). Staff morale in merger of mental health and social care organizations in England. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 10, 101-107.
- Hannigan, B., Edwards, D., Coyle, D., Fothergill, A., & Burnard, P. (2000). Burnout community mental health nurses: Finding from the all-Wales stress study. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 7, 127-134.
- Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. John Wiley & Sons, Inc.
- Hopkins, H. (1995). A challenge to managers: Five ways to improve employee morale. *Executive Development*, 8(7), 26-28.
- Janssen, P. P. M., Jonge, J. D., & Bakker, A. B. (1999). Specific determinants of intrinsic work motivation, burnout and turnover intentions: a study among nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 29(6), 1360-1369.
- Jenkins, R., & Elliott, P. (2004). Stressors, burnout and social support: Nurses in acute mental health setting. *Journal of Advanced Nursing*, 48(6), 622-631.

- Jucius, M. J. (1971). *Personnel management* (7th ed.). Richard D. Irwin, Inc.
- Kilfedder, C. J., Power, K. G., & Wells, T. J. (2001). Burnout in psychiatric nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 34(3), 383-396.
- Kistler, J. F., & Kistler, R. C. (1980). Motivation and morale in the hospital. *Supervisor Nurse*, 11(2), 26-29.
- Klemm, R., & Schreiber, E. J. (1992). Paid and unpaid benefits strategies for nurse recruitment and retention. *JONA*, 22(3), 52-56.
- Koivula, M., Paunonen, M., & Laippala, P. (2000). Burnout among nursing staff in two Finnish hospitals. *Journal of Nursing Management*, 8, 149-158.
- Kossen, S., & College, M. (1959). *The human side of organizations*. Harper & Row, Publishers, Inc.
- Lisle, P. C., Tarzian, A. J., Cohen, M. Z., & Trinkoff, A. M. (1999). Health care reform its effects on nurses. *JONA*, 29(3), 30-37.
- MacRobert, M., Schmele, J. A., & Henson, R. (1993). An analysis of job morale factors of community health nurses who report a low turnover rate. *JONA*, 23(6), 22-28.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring* (2nd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. Jossey-Bass.
- Maslach, C., Schaufeli, W. A., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397-422.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality* (2nd ed.). Harper & Row, Publisher, Inc.
- McConnell, E. A. (1982). *Burnout in the nursing profession: Coping strategies, causes, and costs*. St. Louis: C. V. Mosby.
- McFadzean, F., & MaFadzean, E. (2005). Riding the emotional roller-coaster: A framework for improving nursing morale. *Journal of Health Organization and Management*, 19(4/5), 318-339.
- Muldary, T. W. (1983). *Burnout and health professionals: Manifestation and management*. Capistrano Press, Ltd.

- Murray, M. K. (2002). The nursing shortage: Past, present, and future. *JONA*, 32(2), 79-84.
- Nolan, M., Nolan, J., & Grant, G. (1995). Maintaining nurses's job satisfaction and morale. *British Journal of Nursing*, 4(19), 1149-1154.
- Payne, N. (2000). Occupational stressors and coping as determinants of burnout in female hospice nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 33(3), 396-405.
- Pine, A. M. (1993). Burnout. In Goldberger, L., & Breznitz, S. (Eds.). *Handbook of stress: Theoretical and clinical aspects* (3rd ed., pp. 386-402). New York: The Free Press
- Pinikahana, J., & Happell, B. (2004). Stress, burnout and job satisfaction in rural psychiatric nurses: A Victorian study. *Australia Journal Rural Health*, 12, 120-125.
- Poster, D. E., & Applewhite, P. B. (1964). *Studies in organizational behavior and management*. International Text Book Company.
- Rassin, M., & Silner, D. (2007). Trends in nursing staff allocation: The nurse-to-patient ratio and skill mix issues in Israel. *International Nursing Review*, 54, 63-69.
- Renzi, C., Tabolli, S., Lanni, A., Pietro, C. D., & Puddu, P. (2005). Burnout and job satisfaction comparing healthcare staff of a dermatological hospital and a general hospital. *Journal of European Academy of Dermatology and Venereology*, 19, 153-157.
- Robinson, S. E., Roth, S. L., & Brown L. L. (1993). Morale and job satisfaction among nurses: What can hospital do?. *Journal of Applied Social Psychology*, 23(3), 244-251.
- Schaufeli, W., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice: A critical analysis*. T.J. International Ltd.
- Seuntjens, A. D. (1982). Burnout in nursing- what it is and how to prevent it. *Nursing Administration Quarterly* / Fall.
- Sheward, L., Hunt, J., Hagen, S., Macleod, M., & Ball, J. (2005). The relationship between UK hospital nurse staffing and emotional exhaustion and job dissatisfaction. *Journal of Nursing Management*, 13, 51-60.
- Swansburg, R. C., & Swansburg, R. J. (2002). *Introduction to management and leadership for nurse manager* (3rd ed.). Jones and Bartlett Publishers, Inc.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2001). *Using multivariate statistics* (4th ed.). Allyn and Bacon.

- Tappen, R. T. (1995). *Nursing leadership and management: Concepts and practice* (3rd ed.). Philadelphia: F. A. Davis.
- Taylor, B., & Barling, J. (2004). Identifying sources and effects of career fatigue and burnout for mental health nurses: A qualitative approach. *International Journal of Mental Health Nursing*, 13, 117-125.
- Tomey, A. M. (2004). *Guide to nursing management and leadership* (7th ed.). St. Louis: Mosby, Inc.
- Tovey, E. J., & Adams, A. E. (1999). The changing nature of nurses' job satisfaction: An exploration of sources of satisfaction in the 1990s. *Journal of Advanced Nursing*, 30(1), 150-158.
- Wu, S., Zhu, W., Wang, Z., Wang, M., & Lan, Y. (2006). Relationship between burnout and occupational stress among nurses in China. *Journal of Advanced Nursing*, 59(3), 233-239.