

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
คำถามการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความเหนื่อยหน่ายในงาน	8
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงาน	15
สถานการณ์การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราช	
นครศรีธรรมราช	33
กรอบแนวคิดทฤษฎี	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	42
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	43
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
การอภิปรายผล	59
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	77
ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้	79
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	81
เอกสารอ้างอิง	82
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	91
ภาคผนวก ข ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา	94
ภาคผนวก ค การคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา	95
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	96
ภาคผนวก จ ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	102
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ ในงานบางส่วน	107
ประวัติผู้เขียน	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรส	47
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา ขั้นสูงสุดเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันและเงินค่าล่วงเวลาที่ได้รับในแต่ละเดือน	48
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเวรการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้	49
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ป่วยที่รับผิดชอบ ในอัตราส่วนโดยเฉลี่ยในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก	50
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสวัสดิการที่ได้รับ จากโรงพยาบาลในขณะนี้	51
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมาได้รับการอบรม สัมมนาในวิชาชีพการพยาบาลเพิ่มเติม ความถี่ของการอบรม สัมมนาในวิชาชีพการพยาบาล และการเคยลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	52
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการลา ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การเป็นคณะกรรมการต่างๆใน โรงพยาบาล และความตั้งใจที่จะออกจากวิชาชีพพยาบาล	53
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความเหนื่อยหน่ายในงานของกลุ่มตัวอย่าง	54
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ ขวัญกำลังใจในงานของกลุ่มตัวอย่าง	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงานกับความเหนื่อยหน่ายในงานของกลุ่มตัวอย่าง	56
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหนื่อยหน่ายในงานของกลุ่มตัวอย่าง รายด้านและโดยรวม	57
13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ (b) คะแนนมาตรฐาน (B) ในการทำนายของความเหนื่อยหน่ายในงานของกลุ่มตัวอย่างโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน	58
ฉ1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็น	108
ฉ2	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก	112

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงาน	37
2 แสดงการกระจายของ residual เพื่อทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นตอน	102
3 แสดง Normal P-P Plot ของ Regression Standardized Residual ภายใต้การวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นตอนโดยใช้กับความเหนื่อยหน่ายในงาน (ตัวแปรตาม) และปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในงาน (ตัวแปรอิสระ)	103