

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การตัดสินใจในเรื่องที่พัก: กรณีศึกษาพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ” มีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตประชากร

การศึกษาในครั้งนี้จะศึกษาพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ที่ตั้งในเขตรอบนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้แก่ ตำบลบ้านกลาง และตำบลมะเขือแจ้

#### 3.2 จำนวนตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้จะทำการศึกษาโดยมีกลุ่มตัวอย่างศึกษาดังนี้

1. ใช้แบบสอบถามพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จากจำนวนห้องพัก 10,817 ห้อง (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง, 2549) โดยที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเก็บแบบสอบถาม คือ ผู้เช่าห้องพัก จำนวน 369 ราย อ้างอิงจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Dawin Hendel, 1977 (วิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541: 36)

2. ใช้แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพื่อสอบถามถึงสภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการหอพักในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือและปัญหาต่าง ๆ ที่พบ รวมทั้งแนวทางในการแก้ไข ปัญหาของผู้ประกอบการ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการทั้งสิ้น จำนวน 454 ราย (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง, 2549) โดยพยายามสัมภาษณ์ผู้ประกอบการให้ได้มากที่สุดและสามารถสัมภาษณ์ผู้ประกอบการได้ จำนวน 50 ราย จากผู้ประกอบการทั้งหมด

#### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการหอพักและการใช้แบบสอบถามพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ในเขตตำบลบ้านกลาง ตำบลมะเขือแจ้ จังหวัดลำพูน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน เอกสาร วารสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการเช่าที่พักในปัจจุบัน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและความต้องการที่พักในอุดมคติของท่าน

สำหรับแบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านสภาพการแข่งขันของหอพักในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์ทางการตลาดที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการที่พบในการดำเนินกิจการหอพักและแนวทางการแก้ไขปัญหา

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การอธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในการทดสอบสมมติฐานเนื่องจากตัวแปรที่ใช้วิเคราะห์มากกว่า 3 ตัวแปรและลักษณะข้อมูลเป็นการให้น้ำหนักคะแนน (Likert Scale) ผู้วิจัยจึงใช้สถิติ ANOVA ในการทดสอบสมมติฐาน และทำการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรบางตัวที่มีความสำคัญโดยใช้สถิติไคสแควร์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ในกรณีที่ข้อมูลเป็นแบบจำแนกประเภทหาค่าเฉลี่ยที่ได้มาจากการประมาณค่าได้กำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย ดังนี้

|             |         |            |
|-------------|---------|------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มาก        |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | น้อย       |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

### 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2549 – ธันวาคม 2549 ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 10 เดือน ตามตาราง ดังต่อไปนี้

| รายการปฏิบัติ                                | 2549  |       |      |       |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
|                                              | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
| 1. วางแผนจัดทำโครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระ     | →     |       |      |       |      |      |      |      |      |      |
| 2. รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง                 |       |       | →    |       |      |      |      |      |      |      |
| 3. วางแผนจัดทำโครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระ     |       |       |      | →     |      |      |      |      |      |      |
| 4. จัดทำโครงร่างงานการค้นคว้าแบบอิสระ        |       |       |      |       | →    |      |      |      |      |      |
| 5. จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ |       |       |      |       |      | →    |      |      |      |      |
| 6. เก็บรวบรวมข้อมูล                          |       |       |      |       |      |      | →    |      |      |      |
| 7. วิเคราะห์ข้อมูล                           |       |       |      |       |      |      |      | →    |      |      |
| 8. จัดทำรายงาน                               |       |       |      |       |      |      |      |      | →    |      |
| 9. เสนอรายงาน                                |       |       |      |       |      |      |      |      |      | →    |