

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

ในการศึกษาเรื่องการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลที่ได้จากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และผลกระทบจากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนดังกล่าว ตลอดจนศึกษาปัญหาในกระบวนการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จังหวัดเชียงใหม่ โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ทำการเก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินจำนวน 24 คน และประชาชนผู้ที่ได้รับโฉนดที่ดินจากโครงการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุน จำนวน 150 คน รวมทั้งหมด 174 คน ผลการศึกษาที่ได้สามารถสรุปได้ กล่าวคือ ผลที่ได้จากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินในด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า การนำโฉนดไปหลักประกันในการหาแหล่งเงินกู้ยืม มีผลอย่างมากต่อความน่าเชื่อถือของเจ้าของที่ดินผู้ไปขอกู้เงิน ทำให้มีความสะดวกในการติดต่อขอกู้ยืมเงินมากขึ้น และได้วงเงินเพิ่มสูงขึ้น ในส่วนของการใช้เงินกู้ยืม ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเงินกู้ที่ได้ไปใช้เพิ่มทุนในการประกอบอาชีพมากที่สุด นำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง ซ่อมแซม หรือซื้อที่อยู่อาศัย เป็นลำดับต่อมา และนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้หนี้ที่มีอยู่เดิม

นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสรุปได้ว่า ผลที่ได้จากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดิน ทำให้เจ้าของที่ดินมีรายได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อย เห็นว่าเศรษฐกิจครอบครัวและเศรษฐกิจชุมชนดีขึ้นแต่ไม่มาก โดยผลที่ได้จากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดิน ทำให้เจ้าของที่ดินมีเงินหมุนเวียนในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้นเล็กน้อย และมีโอกาสในการสร้างอาชีพใหม่หรือพัฒนาอาชีพที่ทำอยู่เดิมให้ดีขึ้นแม้ว่าจะไม่มากนัก รวมถึงทำให้ความเป็นอยู่โดยเฉพาะสภาพที่อยู่อาศัยของเจ้าของที่ดินดีขึ้น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้นด้วย

ในด้านความสัมพันธ์ภายในครอบครัวของเจ้าของที่ดินที่ได้รับโฉนดที่ดินเพิ่มขึ้นเล็กน้อย คือ เจ้าของที่ดินมีเวลาดูแลครอบครัวเพิ่มขึ้นแม้จะไม่มาก แต่ภายในครอบครัว มีการรับฟังความคิดเห็นกันและกันมากขึ้น และความขัดแย้งภายในครอบครัวลดลงมาก

สำหรับผลกระทบที่เจ้าของที่ดินได้รับการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุน พบว่า การเกิดอาชญากรรมและปัญหาเสพติดในชุมชนลดลงแต่ไม่มาก คนในชุมชนมีการนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการประกอบอาชีพมากขึ้น และคนในชุมชนเกิดความรู้สึกหวงแหนที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น รวมไปถึงชุมชนมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

อย่างไรก็ตามในการดำเนินการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนปัญหาที่พบ ได้แก่ ปัญหาด้านระเบียบและข้อกฎหมายในการออกโฉนดที่ดิน ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ปัญหาความล่าช้าในการดำเนินการ ปัญหาด้านความชัดเจนในการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการออกโฉนดที่ดิน เป็นต้น

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาที่ได้จากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินสามารถสรุปได้ กล่าวคือ ผลทางด้านเศรษฐกิจและผลกระทบทางการเมือง โดยผลทางด้านเศรษฐกิจ จะทำให้เจ้าของที่ดินสามารถใช้โฉนดที่ดินไปค้ำประกันเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่แหล่งเงินทุนนั้น ทำให้สะดวกในการติดต่อขอกู้ยืมเงินและได้วงเงินเพิ่มมากขึ้น ส่วนใหญ่เงินกู้ที่ได้ผู้กู้จะนำไปใช้เพิ่มทุนในการประกอบอาชีพ ใช้ในการปรับปรุง ซ่อมแซม ซื้อมือถือยี่ห้อใหม่ หรือนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้หนี้เดิม จึงทำให้สภาพทางเศรษฐกิจต่างก็ดีขึ้น มีเงินหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ เจ้าของที่ดินมีรายได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อย เศรษฐกิจครอบครัวและเศรษฐกิจชุมชนดีขึ้นแต่ไม่มาก มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น และสภาพที่อยู่อาศัยดีขึ้นเล็กน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ คุสิต บริสุทธี (2535) ที่ได้ศึกษาโครงการพัฒนากรรมที่ดินและเร่งรัดออกโฉนดที่ดิน: ผล ปัญหา และอุปสรรค แล้วพบว่า ประโยชน์ที่สำคัญของโครงการพัฒนากรรมที่ดินและเร่งรัดออกโฉนดที่ดิน คือ การเพิ่มรายได้ให้กับเจ้าของที่ดินในชนบท เนื่องจากเจ้าของที่ดินมีความมั่นคงในการถือครองในโฉนดที่ดินที่ออกโดยกรมที่ดินแล้ว ยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ตัวเจ้าของที่ดินในการที่จะพัฒนาที่ดินและเพิ่มผลผลิตของตนเอง ธนาคารและสถาบันการเงินมีความเชื่อถือและให้การยอมรับมากขึ้น ซึ่งทำให้กู้ยืมเงินมาลงทุนได้ง่ายขึ้น และนอกจากนี้ ราคาที่ดินที่มีโฉนดก็จะมีราคาสูงขึ้น และความสำคัญของการได้เงินทุนจากธนาคารสามารถทำให้เจ้าของที่ดินมีเงินทุนไปประกอบกิจการ และการนำเงินไปใช้นั้นก็ระบบทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ส่งผลให้เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการศึกษาของ

วารินทร์ วงศ์หาญเขาว (2544) ที่ได้ศึกษาการถือครองและการใช้ประโยชน์ที่ดินและมาตรการทางเศรษฐศาสตร์และกฎหมายเพื่อให้การใช้ประโยชน์ที่ดินเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งพบว่า เจ้าของที่ดินต้องสูญเสียที่ดินและกลายเป็นผู้เช่าที่ดิน การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการผลิตเพื่อออกขาย จึงจำเป็นต้องพึ่งพาเงินทุนเพิ่มขึ้น ทำให้มีการกู้ยืมเงินทั้งจากแหล่งเงินทุนทั้งในและนอกระบบเกิดขึ้น ในขณะที่การกู้ยืมซึ่งมีดอกเบี้ยเป็นต้นทุนของการผลิตที่มีราคาสูง และผลผลิตที่ได้มีราคาต่ำจนไม่สามารถทำกำไรได้

ผลทางด้านสังคมที่เกิดจากการเร่งรัดออกโฉนดที่ดิน พบว่า มีผลกระทบอย่างมาก คือ คนในชุมชนมีรู้สึกเกรงและหวงแหนที่ดินทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น มีการให้ความสนใจและนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ คุสิต บริสุทธี (2535) ที่ว่าเจ้าของที่ดินรู้สึกเห็นคุณค่าของโฉนดที่ดิน และมีความหวงแหนที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติของตนว่าจะนำไปใช้ประโยชน์เต็มที่ ซึ่งในปัจจุบันถือว่าทุนมีความสำคัญอย่างมากในการประกอบอาชีพ การมีทุนหรือสามารถเข้าถึงแหล่งทุนได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ไม่สูงเมื่อเทียบกับเงินกู้ในระบบ จะทำให้ประชาชนมีความสามารถในการประกอบอาชีพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชัยวัฒน์ เหลืองเมฆา (2545) ที่ได้ศึกษาปัญหาการแปลงสินทรัพย์ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินให้เป็นทุน พบว่าสถาบันการเงินในฐานะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญจะต้องให้ความช่วยเหลือประชาชน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการผลิตของเกษตรกรจากเดิมเพื่อการบริโภค การยังชีพ มาเป็นการผลิตหรือการแปรรูปเพื่อขาย จะต้องอาศัยเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีเข้าช่วย โดยการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นทุนจะช่วยให้เกษตรกรหลุดพ้นภาระดอกเบี้ยที่สูงจากการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนนอกระบบช่วยสร้างโอกาสให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน จึงจะแก้ไขปัญหาคาความยากจนของเกษตรกรเพื่อนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่าเดิมได้

ประเด็นความสัมพันธ์ในครอบครัวและชุมชน ภายหลังจากมีการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินพบว่า สามารถลดภาระและบรรเทาทุกข์ได้มากขึ้น ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว มีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ยังช่วยลดความขัดแย้งในชุมชนได้ โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการพิพาททางด้านที่ดิน เช่น ปัญหาแนวเขตที่ดินทับซ้อน ปัญหาการละเมิดกรรมสิทธิ์ในที่ดิน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของคุสิต บริสุทธี (2535) ในประเด็นที่ว่าเจ้าของที่ดินมีความกระตือรือร้นในการรับโฉนดที่ดินและให้ความสำคัญกับคุณค่าของโฉนดที่ดิน โดยเห็นว่าการมีโฉนดที่ดินช่วยลดกรณีพิพาทเกี่ยวกับที่ดินได้ และผลการศึกษาของกาญจนา อินทรกำแหง (2540) ได้ทำการศึกษาศักยภาพเปรียบเทียบของพนักงานเจ้าหน้าที่: กรณีมีการโต้แย้งสิทธิในการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินตามประมวลกฎหมายที่ดินผลการศึกษาพบว่า ในการสอบสวนกรณีมีการโต้แย้งสิทธิในการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินตามประมวลกฎหมายที่ดินไม่มีกฎหมาย

ระเบียบ ข้อบังคับใดที่ระบุไว้อย่างชัดเจน แต่จะให้อำนาจนายอำเภอหรือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้ากิ่งอำเภอ เป็นผู้มีอำนาจทำการสอบสวน แต่ในปัจจุบัน มีการยกเลิกอำนาจนายอำเภอหรือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้ากิ่งอำเภอตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 43 (พ.ศ. 2543)

ดังนั้นในเรื่องการสอบสวนจึงมีแนวทางตามประมวลกฎหมายที่ดิน มาตรา 60 ที่กำหนดหลักเกณฑ์ไว้กว้าง ๆ ไม่มีรายละเอียดและวิธีการดำเนินการที่ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติเป็นแนวทางที่ชัดเจน ทำให้ในการแก้ปัญหาไม่ไปในทิศทางเดียวกัน

ปัญหาในการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ปัญหาด้านกฎระเบียบ ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ ปัญหาความล่าช้า และปัญหาด้านค่าใช้จ่าย กล่าวคือ ปัญหาด้านกฎระเบียบที่เกิดขึ้นมาก คือ ไม่มีกฎระเบียบการออกโฉนดที่ดินที่ชัดเจนแน่นอน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถให้คำตอบได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของของกาญจนา อินทรกำแหง (2540) ที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนอกจากนี้ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเป็นนโยบายประชานิยมที่เร่งด่วน ซึ่งเป็นเพียงการหาเสียง ทำให้การเร่งรัดออกโฉนดที่ดินในบางกรณีเป็นการหมิ่นเหม่ที่จะผิดกฎหมาย เช่น ที่ดินที่มีการบุกรุกป่าสงวน แต่เจ้าหน้าที่รัฐไม่สามารถหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานได้ เพราะตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญของการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ให้เร่งรัดการออกเอกสารสิทธิ สัญญา หนังสือ การอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ที่จะนำมาแปลงเป็นทุน รวมทั้งตรวจสอบรับรองความถูกต้องของเอกสารต่าง ๆ ดังกล่าวด้วย และในส่วนปัญหาด้านค่าใช้จ่าย แม้ว่าเจ้าของที่ดินผู้เข้าโครงการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อาจเป็นการนำภาษีของประชาชนไปใช้อย่างไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร โดยเฉพาะเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นการดำเนินการออกโฉนดที่ดินโดยมิชอบด้วยกฎหมาย จำเป็นต้องเพิกถอนในที่สุด เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม การศึกษาในครั้งนี้สามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่าโครงการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนโดยภาพรวมเป็นโครงการที่ดี ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้สึกพอใจและเห็นว่ามิใช่ประโยชน์ต่อเจ้าของที่ดินอย่างมาก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม แต่หากจะให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จอย่างแท้จริงในระยะยาว จำเป็นต้องมีการทำงานอย่างต่อเนื่อง และการจัดโครงสร้างในการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ชี้แจงให้ประชาชนรับทราบ ตลอดจนการวางแนวทางต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวทั้งหมด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน โดยข้อเสนอแนะนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมจากทฤษฎีและแนวความคิดที่ได้ทำการศึกษาประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในแต่ละเรื่องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงด้านระบบการออกเอกสารสิทธิ

งานการออกเอกสารสิทธิในที่ดิน เป็นงานที่ต้องใช้ดุลพินิจและการตัดสินใจของบุคคล เป็นเครื่องมือในการชี้ขาดผลการตัดสินใจวินิจฉัย โดยอ้างอิงกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ดังนั้น จึงควรให้การตัดสินใจมีความยืดหยุ่นสูง (Flexibility) และสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์แวดล้อม (Adaptability)

ข้อเสนอแนะในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดิน ไม่ว่าจะเป็นทางหลวงชนบท คลองชลประทาน สำนักงานการขนส่งทางน้ำ แขวงการทาง อำเภอที่เกี่ยวข้องกับการรังวัดแนวเขตที่สาธารณะ เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีแนวคิดในการดำเนินงานที่เป็นในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การออกโฉนดที่ดินเป็นไปอย่างถูกต้องตามสิทธิที่ควรจะเป็น

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับเปลี่ยนด้านบุคลากร

ควรมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติสำหรับการดำเนินการออกโฉนดที่ดินให้มีความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่และความเป็นจริง เนื่องจากงานของกรมที่ดินเป็นงานบริการที่ซับซ้อนหลายขั้นตอน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานภายใต้เงื่อนไขของสถานการณ์แวดล้อมจากปัจจัยภายนอก อันได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการ หน่วยงานภายนอก ปัจจัยภายใน อันได้แก่ กฎหมาย คำสั่ง ข้อบังคับ หนังสือเวียน และอื่น ๆ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความสามารถในการใช้ดุลพินิจและตัดสินใจ มีความจับใจต่อสถานการณ์ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง มีทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีในงานให้บริการต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะ ให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของสภาพแวดล้อมและระบบงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมใหม่ในองค์กร โดยใช้เทคนิคการฝึกอบรมเข้ามาแก้ไข ควรเรียนรู้ในเรื่องการทำงานเป็นทีม เพื่อปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะในการทำงานซึ่งกันและกัน สามารถมอบหมายให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทนได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับเปลี่ยนด้านคุณภาพ

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการกำหนดความต้องการด้านการให้บริการ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินของประชาชนผู้ให้บริการ มีความแตกต่างหลากหลายและผันแปรไปตามสถานการณ์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมอื่น ดังนั้น ความเร็ว (Speed) และความสมบูรณ์ถูกต้อง (Comprehension) จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพ ผลผลิตกรรมวิธีการผลิต (Methodology) ที่รวดเร็วและเนื้อหาสาระ (Content) ที่สำเร็จรูปและมีความพร้อมสามารถใช้ประโยชน์ได้ทันที (Quick Use) จึงจำเป็นต่อเงื่อนไขต่อการให้บริการ และจะได้รับการเรียกร้องจากผู้ให้บริการมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับเปลี่ยนด้านการประชาสัมพันธ์

กรมที่ดินและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรตระหนักว่า การประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการทางการบริหาร เป็นเรื่องที่คุณต้องช่วยกันสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์เรื่องราว ข่าวสาร ข้อมูล และผลการปฏิบัติงาน ลำดับขั้นตอน ความรู้อื่น ๆ ให้ประชาชนได้ทราบอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ โดยใช้สื่อในการดำเนินการที่เหมาะสม ประสานงานและขอความร่วมมือกับศูนย์ข้อมูล เพื่อการประชาสัมพันธ์ของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับเปลี่ยนด้านการประยุกต์ใช้เครื่องมือจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นสูง

กรมที่ดินจะเป็นหน่วยงานที่ทันสมัยได้ ต้องพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัย เช่น การสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้กล้องส่องดาวเทียม พร้อมกับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความสามารถในการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นแนวทางที่ถูกต้องในการให้บริการประชาชน ภายใต้สภาวะการจำกัดอัตรากำลังของบุคลากร ตามนโยบายลดอัตรากำลังคนและนโยบายที่มุ่งจะให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน แทนการเพิ่มอัตรากำลังคนของภาครัฐ