



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มลูกค้าธนาคาร

เรื่อง การวิเคราะห์การบริหารสินเชื่อบริษัทเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์การเมือง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่วาง ผู้ทำ การศึกษาขอขอบคุณผู้ให้ความร่วมมือทุกท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าช่องว่างข้อความที่ท่านต้องการเลือกตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 20 - 30 ปี☐ 2. 31-40 ปี☐ 3. 41 - 50 ปี☐ 4. 51-60 ปี☐ 5. มากกว่า 60 ปี

3. สถานะภาพ

☐ 1. โสด☐ 2. สมรส☐ 3. หย่า☐ 4. อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ☐ 2. ประถมศึกษา☐ 3. มัธยมศึกษา/ปวช.☐ 4. ปวส./อนุปริญญา☐ 5.ปริญญาตรี☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท☐ 2. 10,001 – 20,000 บาท☐ 3. 20,001-30,000 บาท☐ 4. มากกว่า 30,000 บาท

6. สถานภาพทางสังคม

- () 1. กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน () 2. กรรมการหมู่บ้าน
 () 3. กรรมการกองทุนหมู่บ้าน () 4. สมาชิก อบ.ต.
 () 5. ลูกบ้านทั่วไป () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- () 1. ไม่มี () 2. มี (โปรดระบุ).....

8. ปัจจุบันท่านเป็นโรคฉี่หนู โรค มะเร็ง เบาหวาน แผลในกระเพาะอาหาร โรคหัวใจ โรคความดันโลหิต โรคเกี่ยวกับสมอง หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ หรือไม่

- () 1. ไม่เป็น () 2. เป็น (โปรดระบุ).....

9. ระยะเวลาที่ท่านเป็นลูกค้านาคาร

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 - 5 ปี
 () 3. 6 - 10 ปี () 4. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สินเชื่อ

1. ในปัจจุบันท่านกู้เงินจาก ธ.ก.ส. สัญญาใดบ้างอย่างไร

1. เงินกู้ระยะสั้น

วัตถุประสงค์เพื่อ.....
 จำนวนเงินที่กู้.....บาท
 ใช้หลักประกัน.....

2. เงินกู้ระยะยาว

วัตถุประสงค์เพื่อ.....
 จำนวนเงินที่กู้.....บาท
 ใช้หลักประกัน.....

3. เงินกู้อื่น ๆ

วัตถุประสงค์เพื่อ.....
 จำนวนเงินที่กู้.....บาท
 ใช้หลักประกัน.....

2. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกอบอาชีพหรือไม่ เพียงใด
- () 1. ไม่ได้รับการฝึกอบรม
- () 2. ได้รับการฝึกอบรมปีละ 1 ครั้ง
- () 3. ได้รับการฝึกอบรม ปีละ 2 ครั้ง
- () 4. ได้รับการฝึกอบรมปีละมากกว่า 2 ครั้ง
3. ท่านได้รับคำแนะนำถึงวิธีปฏิบัติในการใช้เงินกู้และการชำระหนี้เงินกู้จากเจ้าหน้าที่สินเชื่อของธนาคาร ในระดับใด
- () 1. ดีมาก () 2. ปานกลาง
- () 3. น้อย () 4. ไม่ได้รับคำแนะนำ
4. เมื่อท่านได้รับสินเชื่อจากธนาคารไปแล้ว ท่านนำไปปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ตกลงกันไว้ในการทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารมากน้อยเพียงใด
- () 1. ปฏิบัติจริง 100 % () 2. ปฏิบัติจริง 80 - 90 %
- () 3. ปฏิบัติจริง 60 - 70 % () 4. ปฏิบัติจริงน้อยกว่า 60 %
5. หากท่านไม่ได้นำเงินกู้ไปปฏิบัติจริงครบ 100 % ตามวัตถุประสงค์ที่ตกลงกันไว้ในการทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารนั้น ส่วนที่เหลือท่านนำไปใช้จ่ายเกี่ยวกับเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. นำไปใช้จ่ายในการบริโภค-อุปโภคในครัวเรือน
- () 2. นำไปชำระหนี้สินภายนอก
- () 3. นำไปช่วยเหลือญาติพี่น้อง
- () 4. นำไปเป็นค่ารักษาพยาบาล
- () 5. นำไปเป็นค่าการศึกษาบุตร
- () 6. นำไปซื้อเครื่องเรือน-เครื่องใช้ไฟฟ้า
- () 7. นำไปลงทุนในอาชีพอื่น ๆ
- () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้

1. ปัจจุบันท่านมีหนี้ค้างชำระผิดสัญญากับธนาคารหรือไม่
 - () 1. มี () 2. ไม่มี (หากตอบข้อนี้โปรดข้ามไปตอบข้อ.3)
2. หากท่านมีหนี้ค้างชำระ ปัจจุบันท่านมีหนี้ค้างชำระผิดสัญญากับธนาคารอย่างไรบ้าง
 1. ค้างชำระสัญญาระยะสั้น
จำนวนเงินที่ค้างชำระ.....บาท
ระยะเวลาที่ค้างชำระ.....ปี.....เดือน
 2. ค้างชำระสัญญาระยะยาว
จำนวนเงินที่ค้างชำระ.....บาท
ระยะเวลาที่ค้างชำระ.....ปี.....เดือน
 3. ค้างชำระสัญญาระยะอื่น ๆ
จำนวนเงินที่ค้างชำระ.....บาท
ระยะเวลาที่ค้างชำระ.....ปี.....เดือน
3. ท่านคิดว่าสาเหตุใดมีผลทำให้ท่านเกิดปัญหาหนี้ค้างชำระผิดสัญญากับธนาคาร
(โปรดเรียงลำดับความสำคัญ จาก มากที่สุด=1 ถึง น้อยที่สุด=9)
 - () 1. ไม่ได้นำเงินไปลงทุนจริง 100 % แต่แบ่งไปใช้อย่างอื่นด้วย
 - () 2. ไม่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มผลผลิตและรายได้
 - () 3. การมีสุขภาพไม่ดี ต้องใช้เงินรักษาพยาบาลอยู่สม่ำเสมอ
 - () 4. ให้ความสำคัญกับการชำระหนี้สินภายนอกก่อน
 - () 5. มีภาระหนี้สินมากเกินไป ทำให้รายได้จากผลผลิตไม่พอชำระหนี้
 - () 6. ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนช้า ไม่ทันกำหนดส่งชำระหนี้
 - () 7. ไม่กลัวว่าประวัติชำระหนี้จะไม่ดี เพราะถ้าส่งหนี้ได้ก็จะกู้ใหม่ได้
 - () 8. ไม่ได้เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงในหมู่บ้าน เมื่อไม่มีจ่ายก็ไม่ต้องเร่งรีบมาส่ง
 - () 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ในอดีตท่านเคยมีประวัติเป็นหนี้ค้างชำระผิดสัญญากับธนาคารหรือไม่
 - () 1. เคยมี () 2. ไม่เคยมี
5. การติดต่อชำระหนี้กับธนาคาร ท่านได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่
ของธนาคารมากน้อยเพียงใด
 - () 1. ดีมาก () 2. ปานกลาง
 - () 3. น้อย () 4. ไม่ได้ได้รับความสะดวกเลย

6. เงินฝากทั้งหมดของท่านต่อภาระหนี้สินที่มีอยู่กับ ธ.ก.ส.เป็นอย่างไร
- () 1. มีเงินฝากมากกว่าหนี้สิน () 2. มีเงินฝากเท่ากับหนี้สิน
- () 3. มีเงินฝากน้อยกว่าหนี้สิน () 4. ไม่มีเงินฝาก
7. หากท่านไม่สามารถชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ยคืนธนาคารได้ด้วยปัจจัยใด ๆ ก็ตาม ท่านคิดว่าควรจะทำอย่างไร
- () 1. รับผิดชอบขอคำแนะนำจากธนาคาร
- () 2. รอให้ธนาคารมาช่วยแก้ไขให้
- () 3. อยู่เฉย ๆ ถ้ามีเงินค่อยมาติดต่อชำระหนี้ในภายหลัง
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร

เรื่อง การวิเคราะห์การบริหารสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาแม่ข่าย จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์การเมือง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่ข่าย ผู้ทำ การศึกษาขอขอบคุณผู้ให้ความร่วมมือทุกท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าช่องว่างข้อความที่ท่านต้องการเลือกตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20 - 30 ปี

() 2. 31-40 ปี

() 3. 41 - 50 ปี

() 4. 51-60 ปี

3. สถานะภาพ

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่า

() 4. อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษา/ปวช.

() 2. ปวส./อนุปริญญา

() 3. ปริญญาตรี

() 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

() 1. ผู้จัดการสาขา

() 2. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

() 3. หัวหน้าหน่วยอำเภอ

() 4. พนักงานพัฒนาธุรกิจ

6. อายุการทำงาน

() 1. ต่ำกว่า 5 ปี

() 2. 5 – 10 ปี

() 3. 10 – 15 ปี

() 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

6. หลังจากการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ลูกค้าแล้ว ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่จะทำให้
เกิดหนี้ค้างชำระมากที่สุด
- () 1. จัดวงเงินสินเชื่อไม่เหมาะสม
- () 2. การให้สินเชื่อไม่ตรงกับวัตถุประสงค์
- () 3. การไม่ให้บริการอย่างเป็นกันเอง
- () 4. ขาดการควบคุมและการติดตามการใช้เงินกู้ที่ดี
- () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านได้รับการพัฒนา ฝึกอบรมเพิ่มเติมใน
ด้านการบริหารสินเชื่อหรือไม่อย่างไร
- () 1. ไม่มีการฝึกอบรม () 2. มี 1 ครั้ง ต่อปี
- () 3. มี 2 ครั้งต่อปี () 4. มีมากกว่า 2 ครั้งต่อปีขึ้นไป
8. ในการปฏิบัติงานจริงท่านมีวิธีการจัดการอย่างไรเพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า
สำหรับการใช้ในการบริหารสินเชื่อ
- () 1. สอบถามจากตัวลูกค้าเองขณะที่มาติดต่อที่ธนาคาร
- () 2. ออกไปสำรวจข้อมูลจริงถึงที่ประกอบการของลูกค้า
- () 3. สอบถามจากหัวหน้ากลุ่มหรือบุคคลข้างเคียง
- () 4. ดูจากประวัติข้อมูลเดิมที่ธนาคารมีอยู่
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามที่ท่านเห็นด้วยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อ และทำให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระต่อธนาคาร

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อ	ความสำคัญต่อการเกิดหนี้ค้างชำระของธนาคาร		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ปัจจัยทางด้านนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวกับสินเชื่อ 1. นโยบายรัฐมีขั้นตอนมากและยุ่งยากในการปฏิบัติ 2. นโยบายรัฐไม่มีความแน่นอนเปลี่ยนแปลงบ่อย 3. รัฐบาลขาดงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง 4. มุ่งเน้นสินเชื่อเพื่อการเกษตรซึ่งมีความเสี่ยงสูง 5. ธนาคารจำเป็นต้องรับเกษตรกรที่ไม่มีคุณภาพเข้ามาเป็นลูกค้า 6. การเร่งจ่ายสินเชื่อให้ได้ตามเป้าหมายทำให้สินเชื่อไม่มีคุณภาพ 7. ไม่มีตลาดรองรับผลผลิตในนโยบายที่รัฐบาลสนับสนุน 8. มีความยืดหยุ่นมากเกินไปในการติดตามหนี้ ปัจจัยทางด้านพนักงาน 1. มีการสลับเปลี่ยนโยกย้ายพนักงานบ่อย 2. จำนวนพนักงานสินเชื่อมีไม่เพียงพอ 3. ขาดแรงจูงใจในการทำงาน 4. ไม่ได้รับการอบรมพัฒนาเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง 5. ใช้มาตรฐานในการปฏิบัติต่อลูกค้าไม่เท่าเทียมกัน 6. ไม่รู้ปัญหาที่แท้จริงของลูกค้า 7. ขาดการควบคุมและติดตามการใช้สินเชื่อของลูกค้า ปัจจัยทางด้านข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า 1. ธนาคารมีข้อมูลของลูกค้าไม่เพียงพอในการบริหาร 2. ข้อมูลของลูกค้าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลในอดีตไม่เป็นปัจจุบัน 3. ลูกค้าปิดบังข้อมูลและให้ข้อมูลเท็จเพื่อหวังผลทางด้านสินเชื่อ 4. ลูกค้าไม่มีวินัยทางการเงิน			

.....ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสกล โฉมงาม รหัสประจำตัว 4884153
วัน เดือน ปีเกิด	11 มีนาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2531 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 พนักงานสินเชื่อ 4 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2544 พนักงานพัฒนารัฐกิจ 6 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2548 พนักงานพัฒนารัฐกิจ 7 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาแม่ว้าง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 ผู้จัดการสาขาย่อยอำเภอแม่ออน ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร สาขาสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved