

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารสินเชื่อ	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์สินเชื่อ	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรการและวิธีการในการบริหารสินเชื่อ	10
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	19
3.2 วิธีการศึกษา	19
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	21
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 วิธีการในการบริหารสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	24
การเกษตร สาขาแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 ปัจจัยทางด้านลูกค้าที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	32
4.3 ปัจจัยทางด้านธนาคารที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อของธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	66
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการศึกษา	78
5.2 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับกลุ่มลูกค้าธนาคาร	86
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทางการให้สินเชื่อของธนาคาร	91
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ผลการบริหารงานด้านสินเชื่อของธนาคาร ปีบัญชี 2547-2549	3
4.1 เปรียบเทียบผลการบริหารงานด้านสินเชื่อของธนาคาร ปีบัญชี 2547-2549	28
4.2 เปรียบเทียบเป้าหมายแผนการบริหารงานก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง ปีบัญชี 2547-2549	29
4.3 เปรียบเทียบเป้าหมายในการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดกับผลการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติได้จริง ปีบัญชี 2547-2549	30
4.4 เปรียบเทียบจำนวนลูกค้าปกติและลูกค้าหนี้ค้างชำระของธนาคาร ปีบัญชี 2547-2549	31
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	33
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	34
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	35
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	36
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งทางสังคม	37
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพเป็นลูกบ้านทั่วไป	37
4.11 เปรียบเทียบการเป็นหนี้ค้างชำระเฉพาะผู้ที่มีตำแหน่งทางสังคม	38
4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสุขภาพและโรคประจำตัว	39
4.13 จำนวนและร้อยละของการได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการประกอบการ	40
4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นลูกค้า	41
4.15 ประวัติการเคยเป็นหนี้ค้างชำระในอดีต	41
4.16 การใช้สินเชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสัญญาเงินกู้	42
4.17 การใช้สินเชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ จำนวนเงินกู้หลักประกันเงินกู้ ของการกู้เงินระยะสั้น	43
4.18 การใช้สินเชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ จำนวนเงินกู้หลักประกันเงินกู้ ของการกู้เงินระยะยาว	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 การใช้สินเชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ จำนวนเงินกู้หลักประกันเงินกู้ ของการกู้เงินทั้งระยะสั้นและระยะยาวร่วมกัน	46
4.20 การได้รับคำแนะนำการใช้เงินกู้และการชำระหนี้เงินกู้จากธนาคาร	48
4.21 ระดับการนำเงินกู้ไปปฏิบัติจริงตามวัตถุประสงค์	49
4.22 การนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในด้านอื่น ๆ	50
4.23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	52
4.24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะทางการเงิน	52
4.25 ประเภทสัญญาที่ค้ำชำระ จำนวนเงินที่ค้ำชำระ และระยะเวลาที่ค้ำชำระ	54
4.26 (1) ความสำคัญของสาเหตุที่มีผลทำให้เกิดหนี้ค้ำชำระของกลุ่มลูกค้าที่มีหนี้ค้ำชำระ	57
4.26 (2) ความสำคัญของสาเหตุที่มีผลทำให้เกิดหนี้ค้ำชำระของกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีหนี้ค้ำชำระ	58
4.27 ความสะดวกในการติดต่อชำระหนี้	59
4.28 การปฏิบัติตามเมื่อไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด	60
4.29 ความสำคัญของสาเหตุที่มีผลทำให้เกิดหนี้ค้ำชำระของกลุ่มลูกค้าธนาคาร	64
4.30 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามเพศ	66
4.31 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามอายุ	66
4.32 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามสถานภาพการสมรส	67
4.33 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.34 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน	68
4.35 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามอายุการทำงาน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.36 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคาร จำแนกตามความเห็นต่อการจัดโครงสร้างการบริหาร	69
4.37 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคารจำแนก ตามความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์ในการวางแผนกำหนดเป้าหมายในการบริหาร สินเชื่อ	70
4.38 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการให้สินเชื่อของธนาคารจำแนก ตามความเห็นของการพิจารณาสินเชื่อสำคัญต่อการบริหารสินเชื่อ	70
4.39 ระดับความสำคัญของหลักเกณฑ์ในการพิจารณาสินเชื่อ	71
4.40 สาเหตุที่ทำให้การพิจารณาสินเชื่อเกิดความผิดพลาด	72
4.41 ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้ค้างชำระหลังจากการให้สินเชื่อ	72
4.42 การได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม	73
4.43 วิธีการการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า	73
4.44 ระดับความสำคัญจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารสินเชื่อ	75

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
4.1 แผนผังโครงสร้างการบริหารสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	25



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved