



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. อาจารย์ชฎารัตน์ สุนทรธรรม อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ครูวรวรรณ ศรีเสถียร ครู คศ.3 ระดับ 8 กลุ่มสาระภาษาไทย
โรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ
3. อาจารย์ปิ่นอนงค์ อัมปะละ อาจารย์ประจำโครงการหลักสูตรภาษาระยะสั้น
และโครงการจัดตั้งศูนย์ภาษา คณะ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ตารางวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละครในนวนิยายที่ได้รับ
รางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งอาเซียน ตามทฤษฎีองค์ประกอบ
ความฉลาดทางอารมณ์ของ แดเนียล โกลแมน (Goleman D., 1998)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง อุดมคติของ คำพูน บุญทวี

หมวดองค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความ รู้สึกความ โน้มเอียงของตน หยั่งรู้ความ ไปได้ของตนและความรู้สึกอื่นต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้ อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อกันระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>...คุณริทแก้วดวงตัวที่ห้อง ๆ อุ่มพุกวันมากกว่าหมา คุณบอกที่คุ้นหูว่าต่อไปต้องเอาปลาให้แมวตายกินมาก ๆ เพื่อนจะไม่ตายแล้วเอาไปเลี้ยงของฝากให้ตกลงมาได้ข่าวในนาม ๆ ... (หน้า 4)</p> <p>บางครั้งก็ดูเหมือนเสียงระฆังโรงเรียนกึ่งวันขึ้นห่างแห่ง... บางครั้งก็มีเสียง หลวงพ่อเด่นกัณจวนอยู่ในหู... ฟังไม่เคย โทษใคร...แต่ติดต่อไปมิ่งอย่าโทษฟ้า (หน้า 256)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้นำในคุณค่าของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p>	<p>ฉันได้กำลังช่วยแม่อย่างปลาพุดที่ฉันว่าปลาหน้าเอาทั้งเสียบ้างก็ดี ... ลูกกาพูดว่าได้ปลาอย่างมาก ๆ ยังไม่ขอใบอีกหรือทำไมไม่มีก็ถึงขามขึ้นโลกไปหาติดจ๊กจันและคล้อก็งกักบ้าง จนมบางวันต้องกัลกับมาจำปลาแตกด้วยเก่าอยู่แะแะ... (หน้า 192)</p> <p>บรรยายกาศวันนั้นมันเหมือนเดิมนั้นและวันนี้... คุณยังคงต้องพบกับมันอีก เพราะคุณเป็นลูกอีกสถาน เป็นหลานของปู่ชาลา... ที่ไม่เคยโทษฟ้าเหมือนคำสอนของหลวงปู่เคน และคำสอนของพ่อที่ยังตรึงตราอยู่ในหัวใจของคุณเรื่อยมาจนกระทั่งบัดนี้ (หน้า 256)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.2 ประเมินตนเอง ได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment)</p> <p>รู้จักคุณค่า ความสามารถและ แหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p> <p>1.2.2 เป็นคนที่ยอมรับกับเรียนรู้จาก ประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดย ปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ ที่ตนเอง และการพัฒนาตนเอง</p>	<p>“ทำไมแม่ไม่ซื้อไปใช้บ้าง ที่เรอเราใช้ แต่เปลือยกายทำปวงนะแม่”</p> <p>“เออ มีตั้งจะซื้อไปใช้” แม่ว่าเบา ๆ (หน้า 21)</p> <p>ผู้ใหญ่บ้านถามลูกอีกกว่า หายโกรธเจ้า ของวิวที่วิวชวนกันหรือยังและ จะให้ลูกชายไปชกกับหมอนั่นอีกไหม ลูกหัวเราะซ่า ๆ พูดว่าหายโกรธแล้ว แผลที่ตีข้างวิวก็หายดีแล้ว บอกเขาไป ด้วยว่าที่แล้วมากี่สิลิมไปเสีย (หน้า 208)</p> <p>“ดูวนพวกนี้เก่งมากนะพ่อ มันจะปลุก ผักหลังบ้าน” คุณเถ่าต่อ “เก่งก็เก่ง แต่ เราต้องให้เก่งกว่ามันอีก” (หน้า 23)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self – Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของเรามีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถ่าถึงนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p>	<p>...ผู้ใหญ่ว่าใหญ่เป็นบ่าวขึ้นมาให้จับตีหมาหมาเม็ยทางนี้ มันก็พูดขึ้นมาว่า “ครึบ ผู้สาวทางนี้คือสิ่งงามหลาย ๆ คือเอ๊ยผู้นี้” ทำให้ผู้ใหญ่บ้านชอบใจหัวเราะขึ้นอีก ๆ (หน้า 148)</p> <p>ทันใดนั้นลุงเจ้าของวัวที่ชนกันกับวัว-ลูกาก็วิ่งเขนลูกขาออกออกมาชูขึ้นมา “โผล่ผู้ถูกข้อยเขยออกมาโผล่” ... โดยไม่นึกไม่ฝัน ลุงก็เบียดเข้ามาจับแขนซ้ายจากจากออกไปพร้อมกับพูดว่า “ลูกข้อยนี้แหละโผล่ทำกัน สู้บ” (หน้า 182)</p> <p>เมื่อไปเรือน ดูนึงถามพ่อว่าถ้าใหญ่มาตีกลายดีไหม พ่อก็พูดว่าไม่ห้าม การตีกลายเป็นความเชื่อของบ้านเรามา นานแล้ว มันทำให้ใจกล้าหาญไม่กลัว แดกกลัฟนและกลัวผู้ร้าย แต่คนสักคนจะต้องไม่ไปหาเรื่องผู้อื่นจึงจะดี (หน้า 110)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกร่างกายในตนเอง</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p> <p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พ่อนั้นสายหน้าไม่ใส่ถุงทรงลงบนรางหมาไทม่อมกับเอ้แดงกวางมาเสียงโกรกกราก...ทำให้หนักเขาค้าววนบินพรัดหนีไป พ่อไม่พูดอะไร ปลอดภัยหน้าไม่ออกจากใจแล้วถอนใจ (หน้า 228)</p> <p>...อ้ายจากว่า พากันลงไปเอามองมาได้ ลึกสี่สี่ก็ดี แต่ทุกคนก็พูดเป็นเสียงเดียวกันว่า เอ้าชีวิตไว้ดีกว่าจะเสียงลงไปเอามอง แล้วต่อจากนั้นทุกคนก็พากันกลับไปนั่งกอดเข้าดูฝนเหมือนจะไม่หายใจ (หน้า 188)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีวิสัยทัศน์	ข้อความ
<p>2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รัชยาความซื่อสัตย์</p>	<p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่คับขัน</p> <p>2.1.4 ปลอดภัยไปในการคิดและมีสมาธิภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มีก่ประเพณีดีตนอย่างมีจริยธรรมไว้คำตำหนิ</p>	<p>คุณจำคำสั่งพ่อได้ว่า ถ้ามีวิวของชาวบ้านมาชนวิวของเราให้วิ่งไปบอกไว้ ๆ เพราะถ้าวิวบาดเจ็บจะลากเกวียนกลับบ้านไปไม่ได้ จึงออกวิ่งไปทางหนองน้ำสุดกำลัง (หน้า 180)</p> <p>ที่นั่นต้องชกกันถูกที่หน้าอกหลายคู่บ... คนที่ชกออกกันล้มลงตั้งอีก</p> <p>ย้ายจากไว้มากที่เดียว พอล้มลงแกก็พลิกตัวขึ้นนั่งคร่อมที่หน้าอกมันทันที แล้วจ้องหมัดขวามือขึ้นสุดแขน (หน้า 183)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>องค์ประกอบย่อย</p>	<p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ จากการกระทำที่นำเชื่อถือได้และไม่ เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง และเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้ จริยธรรม</p>	<p>...คุณก็ชวนฉันติดลิ้น แต่พอฉันนึกได้ ว่าสตางค์ของลุงยังอยู่ มันจึงตะโกน ถามไปว่า “เพลงอันนั้นมันบ่ เพลงเลียด- ไทยไทรินนะ” “บ่สิ เขามีกลอนถ้ำมึง ลี้ฟิงเพลง” ...เมื่อขึ้นไปถึงเรือนของลุง ฉันดีก็บอกพ่อของลุงก่อนว่าสตางค์ของ ลุงยังอยู่เพราะไม่มีเพลงเลียดไทยใหญ่ ริน... (หน้า 123)</p> <p>“ให้ทีจุดุนมาของขมาฝ่ายเราเสี่ย เพราะ ไหน ๆ พวกเรารู้กันแล้วว่าไม่มีอะไรกัน เลย” ย่าว่าแล้วหันไปทางลุงใหญ่ “ซ้อยอมทุกอย่าง ลูกซ้อยคิด แต่จะเอา เงินเอาทองใส่พานมาของมาลาไทย ซ้อยบ่มี” ลุงเมฆว่า... “ซ้อยเว้าซ้อย ๆ ว่า ทั้งเรือนมีเงินอยู่ตามบาทกับไก่อ้วนหนึ่ง กำลังฟักไข่อยู่” (หน้า 39-40)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>องค์ประกอบย่อย</p> <p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p>	<p>คนที่มีความสามารถ</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าสิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p> <p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p>	<p>ข้อความ</p> <p>ดูตามพ่อดีขึ้นไปบนเรือ แล้วถามพ่อว่า “เมื่อใดที่จะพาพวกผมไปอยู่ที่บ้านที่มีปลาเล่นเหมือนกระเป๋าคาดหางละพ่อ” พ่อบอกดูว่า “ปู่ของลูกตั้งว่าไม่ต้องย้ายไปไหนนะลูก” (หน้า 5)</p> <p>นักเรียนทุกคนเชื่อฟังและหลวงพ่อกุศล และเคร่งครัดต่อเสียงระฆัง... (หน้า 59)</p> <p>...ดูว่าพ่อดีต้องไปหาเก็บครั้งไปขายให้พี่ พี่จะคอยให้พ่อซื้อเสื้อใหม่ให้คงรอไปหลายวัน...ดูนก็รับปากว่าจะไปแน่ ๆ เพราะเมื่อเห็นกางเกงกับเข็มขัดดูเสื้อของพวกลูกชายหมดแล้วทำให้ดูก็สิ้นใจตายทุกที (หน้า 63)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ ๆ</p>	<p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่าง ๆ</p> <p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผิดแต่วิดีใหม่ ๆ</p>	<p>พอดูบอกว่าคำนี้ใครจะเปลี่ยนคำใหม่ก็ได้ เพราะได้เตรียมคำสำรองมาตั้งสองคำและคำขวาก็เตรียมมาด้วย (หน้า 198)</p> <p>“ไม่ต้องให้หันตัว ตันไม้ต้นไหนมีจักจั่นอยู่มาก ๆ พอรู้ คือได้ต้นไม้จะเห็นผิดปกติและมีเสียงของมันไปรลงมาเป็นผลอยถูกตัวเรา...” (หน้า 9)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ถ้ามีญาติพี่น้องมกกันด้วย เมื่อกะทำป็นใสน้ำมาก ๆ ลงไปจนเกือบจะเป็นน้ำใส แต่เมื่อหลายคนเอาป็นข้าวเหนียวจึมนาน ๆ น้ำใส ๆ ก็ะแห้งไปเหลือแต่เนื้อปลาป็นอยู่กันถ้วย...ดูนจึมกหนึไปเล่นข้างล่างก่อน กะว่าป็นจะแห้งจึงขึ้นเร็วไปกินทีหลัง (หน้า 68)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University. All rights reserved</p>	<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.4.4 เสียงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p> <p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่หลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับลำดับความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันได้อย่างราบรื่น</p>	<p>“นี่คือสิ่งที่ผู้ และเสียงมันดีแท้” ...</p> <p>พออธิบายว่าพอคุณนั่งลงสักครู่ก็จะมีเสียงตัวเมียวมาหาคุณ แล้วให้จับไปนี่ของไว ๆ เพราะว่าจะต้องตัวเมียวได้ขึ้นเสียงดังตัว-ผู้ร้องขึ้นมาจะมาหาทันที...คุณคนหนึ่งจับต้องอยู่นานเท่าไรหรารู้ไม่...คุณจับต้องเขย่งตัวผู้รู้สักหนักก็จริง ๆ บอกพ่อว่าเพลินจนลืมยกดูข้อพอกับบอกว่า “นี่ละคือวิธีจับของที่ต้องได้จับ” (หน้า 135)</p> <p>ถ้าครูไม่สอนเต็มวันจะได้พากันไปหาเก็บครึ่งไปขายให้เจ๊กอู่จะมีเล็กลงเองตัวใหม่มุ่งไว ๆ แต่ต้องเอาครึ่งไปฝากเจ๊กอู่ให้พอราคาเล็กลงเองจึงจะได้มา... (หน้า 68)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงงูใจ (Motivation Oneself) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและยุทธวิธีให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยึดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงงูใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p>	<p>คุณถามว่าทำไมไม่เอาเลือดควายออกมาเหมือนแต่ก่อน ฟอบอกว่าเลือดควายหายยาก เออเลือดเส็ดมามาแล้วแล้วซื้อมาก็ได้ เพราะเปลือกเส็ดมามียางเหนียวเหมาะที่จะซื้อมเหมือนกัน (หน้า 115)</p> <p>...ฟอบอกว่าพูดได้ แต่กว่าจะพูดจบ โปนดูนั้นออกหมด ก็ถึงคำพูดดี และไม่แน่ใจว่าจะเห็นจอโฟนหรือไม่...บัดนี้ก็สายมากแล้ว ไปหาซื้อของกินที่ร้านคนญวนหรือร้านเจ๊กดีกว่า (หน้า 90)</p> <p>ฟอพยักคอกทำหน้าวิงวอนอยู่ครู่หนึ่ง จึงพูดเสียงหนักแน่นว่า ถ้าข้าวมดจริงๆ แล้วมันจะต้องมีมาจนได้ ฟอจะไม่ปล่อยให้ลูก ๆ และแม่อดตายโดยเด็ดขาด (หน้า 99)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>องค์ประกอบย่อย</p>	<p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยง ต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำ ของตนเอง</p>	<p>คุณถามพ่อว่า พญาดนกับพญานาคมี จริงหรือไม่ พ่อก็บอกว่าเป็นเรื่องเก่าที่ คนโบราณเชื่อกันมานานแล้ว...เมื่อคุณ ใหญ่ขึ้นมาจะได้อ่านหนังสือเกี่ยวกับ เรื่องนี้แน่ ๆ แต่คุณว่าต้องเรียนหนังสือ ให้เก่ง ๆ และให้เก่งกว่ากับจินต... (หน้า 139)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>คุณถนัดในสิ่งที่ที่ทดลองปากแล้วนั่งพับ- เพียบ “จำไว้ให้ดี จะบอกให้ ต่อไปอย่า เกลียดฟ้า ฟ้าไม่เคยลงโทษใคร จำได้ ใหม่” ... แล้วหลวงพ่อบอกว่า คุณจึงว่า ตามหลวงพ่อดี ๆ “ต่อไปผมจะไม่โทษ ฟ้า ฟ้าไม่เคยให้โทษใคร” (หน้า 51)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์การ</p>	<p>3.2.1 พร้อมทั้งเสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้ค่านิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเลือกต่างๆ ชัดเจน</p>	<p>...แม่บอกว่าเราอนอนกันสี่คนแม่ลุกทำนั่น ส่วนพ่อจะนอนข้างล่างกับไอ้มอมไว้แดงเพื่อระวังโมย (หน้า 129)</p> <p>พิศจุนพูดว่าย้ายขบวนเกวียนไปหมดดีกว่าเผื่อมีปลาชิวหรือกุ้งที่ชาวบ้านไม่เอาก็จะได้จับเอามาทำส้มปลาหย่อย และถ้าปลาเยอะก็จะได้ช่วยกันจับมาก ๆ ... (หน้า 167)</p> <p>...ต่อจากนั้นลูกกาพูดขึ้นมาให้ฟังกันทุกคนว่าเป็นเสียอึ้งหรือไม่ ลักครูดูนก็ได้ยินเสียงอึ้งร้องระงมมาจากกลางทุ่ง-ขวามือจริงๆ ทิศจุนร้องขึ้นมา “แน่นอนแล้ว ๆ ไปจับอึ้งกันเถอะ” แล้วทุกคนก็พูดว่าอยากไปจับเหมือนกัน... (หน้า 134)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>องค์ประกอบย่อย</p> <p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Imitative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบผลสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมทั้งจะใช้โอกาส</p> <p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ ได้มากที่สุด ไปกว่าความคาดหวัง</p>	<p>ดูคาบออกไปเห็นอ่าวหนึ่ง ซึ่งแยก จากแม่น้ำมาไม่กว้างนัก มีเสียงปลาเล่น น้ำอยู่ตื้นตาม แม่น้ำก็มีหญ้าและดอกไม้ ในอ่าวรกเหลือเกิน ถ้าจะเอาสวิงลงไป ซ้อนดูก็จะได้ปลาตัวน้อย ๆ มาทำส้ม (หน้า 150)</p> <p>พ่อของดูขุนบอกว่าให้ไปนอนที่เดียวกับ น้อง ๆ ถ้าแม่จะมาจับปลาก็ได้ ขณะนี้ ปลากำลังขึ้นมาหากินอยู่ริมหนอง ทอดแหแต่ละที่ถูกละปลาคงปลาชอนถึง ห้าหกตัว (หน้า 205)</p> <p>ดูขุนพูดว่า จะมีชาวบ้านไปหาปลา กินหลายครัวเรือนในเดือนหน้านี้ ถ้าพวกเราไปด้วยก็ดี เพื่อจะได้ปลาร้า ปลาสามแฉกข้าวเปลือกคอกนอนจากกลับบ้าน พ่อของดูขุนพูดว่าดีเหมือนกัน... (หน้า 114)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและลดวันกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จรวดเร็ว</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูบ้าง</p> <p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p>	<p>3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและลดวันกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จรวดเร็ว</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูบ้าง</p> <p>3.4.1 ยินยอมในการดูจุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา</p> <p>3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p>	<p>จากวันนี้เป็นต้นไปจะมีงานลดลงในวัดให้ทุกครัวเรือนทำงานมหาวานและหาของกินไว้ตามมีตามได้ และของกินนั้นไม่จำเป็นต้องเอาหมูเห็ดเป็ดไก่ หรือไปซื้อปลาที่อำเภอ จะหากนเขียดมาทำกินทำถวายพระก็ได้ (หน้า 243)</p> <p>“ชวนลูกาไปน้ำ” ลูกขี้เมา “ขามมีโจรปล้นเอาควายเอาของ ลูกกาลีเป็นทหารหน้าสู้กับมัน” (หน้า 115)</p> <p>ดูขยับไปบ้างใกล้ ๆ พ่อ พ่อขี้มให้ดูนอีก แต่ดูหน้าของพ่อมีรอยเมื่อยเมื่อยล้ากว่าแม่ เพราะพ่อไม่ได้หลับนอนมากเท่าแม่ บางคืนดิ๊ก ๆ ดูตื่นขึ้นมากก็เห็นพ่อนั่งโล่วอยู่ ๆ แต่พ่อก็ไม่เคยบอกว่าเหนื่อยล้า (หน้า 144)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่นพร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกรู้สึกของเขา</p>	<p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p> <p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p>	<p>“वादได้ดีทุกคน ของเด็กชายจีนดักใช้ได้ แต่वादรูปจอมโพลนลงไปถึงว่าผิดผิดที่ทำเกินครูสั่ง ยอมรับผิดบ่” “ยอมครับ” จีนดีเสียดจระฉาน “ดีแล้ว ทำผิดต้องรับผิด แต่ต้องทำโทษให้วาครูรูปใหม่สี่รูป” (หน้า 65)</p> <p>แม่ของกุนพูดขึ้นว่า อึ้งยังมีเหลืออยู่สามสี่ตัว จะทำปิ่นกิ้นหรือหากมาใส่ปิ่นทำเป็นแกงอ่อมก็ได้ ลูกการ้องขึ้นว่า “เซา ๆ เอาไว้ให้ตุ้กับบุญหลายกิน พวกผู้ใหญ่กินอะหยงก็ได้” (หน้า 140)</p> <p>กุนบอกจีนดีว่าพอจะไปซื้อเสื้อตัวใหม่มาให้ตอนเช้านี้แหละ จีนดีก้มหน้าพันที่พอนึกได้ว่ากิ้นคิดจะนุ่งกางเกงกับเสื้อตัวเก่าไปโรงเรียนก่อนกุนจึงพูดไปเรื่องอื่น (หน้า 48)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.3 ช่วยเหลือโดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p> <p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p>	<p>เป้าหมายที่เรานึกถึงถึงบุญหลายจึงแบ่งมาให้หนึ่งลูก (หน้า 25-26)</p> <p>...ฉันดีทำอยู่อย่างนั้นจนระงับพักน้อยพอดีจึงเสร็จ แล้วฉันดีก็พาไปส่งหลวงพ่อดีที่ชั้น 1.4 ไม่นานนักฉันดีก็ยิ้มแต่กลับมา ดูถามว่าหลวงพ่อดีอย่างไร ฉันดีบอกว่า “ยาพ่อว่ากวาดได้งมกว่าทุกคนในชั้นนี้” (หน้า 66)</p> <p>ที่ฉันดีร้องมาว่า ฉันดีจะลงจับปลาอีกถึงสว่าง จะให้ฉันดีตกลงไปสู่ปลาด้วยฉันดีจะได้เก่ง ๆ และใหญ่ขึ้นมาขอเมียบ้านแควนี้ เขาจึงจะไม่รังเกียจ (หน้า 201)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p>	<p>“คนแบบนี้น้อยคุณ ให้บวชดีกว่า”</p> <p>หญิงแม่ลูกอ่อนว่า “ดีคือกัน แต่ให้มันจบ ป.4 ก่อน จะบวชเป็นทิด เป็นจารย์ เป็นยาครูก็ได้ เรื่อนี้ถือไว้ให้พี่มือน้า” หลวงพ่อว่า (หน้า 52)</p> <p>ก่อนจะกลับถูกสาวผู้ใหญ่บ้านถือหัวของหอหนึ่งมาส่งให้ลูกกา เมียผู้ใหญ่นั่งบอกว่าเป็นปลาตุ๋นกับคอกกระเสียวนี่ง ลูกกาส่งให้จินตถือไว้แล้วจึงพากันกลับบ้าน (หน้า 148)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 หยิบยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p>	<p>ลูกถามบอกว่าเกรงใจชาวบ้านจริง ๆ ผู้ใหญ่บ้านกับบอกว่าอย่าเกรงใจ บัดนี้ชาวบ้านไม่จับอีกแล้วและก็ยังมิปลาทาใหญ่หน่อยอยู่อีกมากมายขอให้ไปจับกันอีกเดี๋ยวนี้ ... ก่อนผู้ใหญ่บ้านจะกลับ ได้บอกว่าในวันพรุ่งนี้จะมีงานบุญ หลอดกระดุกพ่อของแกที่บ้าน ขอให้คุณคนไปทำบุญด้วยกันให้ได้ ถ้าไม่ไปก็จะเสียใจกันอีก (หน้า 179)</p> <p>...ยายคนนี้พูดว่าชาวสารที่เรื่อนมีไม่มาก ชาวป่ลือลืออยู่บนเกล้าก็มีน้อยเต็มที นึกอยากกินปลาต้มสักตัวจึงหาเก็บผัก มาแล็ก...แม่รับมีดขยดัดผักจากยายส่งให้ ดูนดีแล้วลวงปลาต้มปลาวาจขึ้นมาห่อ ให้แกถึงสี่ตัว (หน้า 235)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.3.4 เข้าใจความคิดของลูกค้า ทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มีจากภูมิหลังต่างกัน</p> <p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้ลึกไว้ต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p>	<p>...แม่คุณถามว่าลูก ๆ ไปไหนหมด ก็บอกว่ามีแต่หลานสาวอยู่เลี้ยงแก่คนเดียว หลานชายคนหนึ่งก็หนีไปไทย ไปเมืองบางกอกหลายวันแล้ว แม่คุณว่าทำไม่จิตใจดำทิ้งแม่ใหญ่ไว้คนเดียว (หน้า 235)</p> <p>่าพูดว่า “ติดจุ่ม บวชเรียนมาแล้วเชื่อว่า จะเป็นพ่อเรือนไปจนแต่จากแม่ ถึงจะยากจนก็ให้มีใจกุศล ไม่มีของทำบุญ ทำทานเอาแรงทำก็ได้” (หน้า 40)</p> <p>พอพากันไปก็วิ่งไล่ต้อน ได้สองสามคันเบ็ด ดูแม่เข็กก็ฟ้าวัง โทง ๆ ซึ้นไป อยู่บนบก เพราะฝูงปลิงมันย่ำเยี้ยไปหมด คินนั่นดูแม่เขยนอนอยู่บนขนานคนเดียว พอรุ่งเช้าพ่อจึงพาแก่กลับและแบ่งปลาให้ลูแม่เขยทำคนละห้าตัว ส่วนพ่อนั่นถึงจะกลัวปลิงก็ทนเอา... (หน้า 175)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	เกณฑ์ที่สามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>4.5 ความตระหนักทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>	<p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาส และสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 คัดค้านต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p> <p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจต่างๆ</p>	<p>“คนญวนมันให้มารี” แม่พูดง ๆ “อ้อ ฉันบอกมันว่าอยู่เรือนเจ้าของ ๆ” “ให้มันมาซื้อ มันก็หอบให้ทันที พุงนี่ค้อยเอาตั้งค้ไปให้” “พ่อรักคนญวนแล้วนะ” คุณโพล่งขึ้น “จำปีนั้นะลูก...” (หน้า 27-28) “ถึงลูกสิมีหน้าตาชื่อ ๆ พ่อคิดว่าลูกต้อง เก่งอย่างใดอย่างหนึ่ง” พ่อว่าแล้วยิ้ม “อ้อ ชื่อต้องเก่ง เก่งกว่ากับจันดี” (หน้า 68) ...ชายญวนบอกว่าจะต้องมีการเลี้ยงกัน อีก โดยลุงญวนจะให้คนไปซื้อลูกวัว หรือลูกควายมาฆ่ากินตัวหนึ่ง ผู้ใหญ่ บ้านที่ไปประชุมที่อำเภอก็กลับมาได้ ว่าจะได้ชวนไปกินด้วย (หน้า 41)</p>

หมวดองค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น</p>	<p>5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล</p>	<p>4.5.2 ตรวจ หรือขยายทางสังคมที่สำคัญ</p> <p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนยะ และการกระทำของลูก้าและคู่แข่ง</p> <p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริงภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้</p>	<p>จับตาดูมากกว่าที่ไม่ได้ถือปืนผาหน้า ไม่มายามกลางคืน ลูก้าก็ตอบว่าเพื่อ แสดงให้เขาเห็นว่าเรามาดีมีความ บริสุทธิ์ใจ... (หน้า 147)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ทำไมแล้งนานเหลือเกิน” คนหนึ่งถาม “ไม่รู้สิ บางคนว่าผู้หญิงบ้านเราทำผิด” หลวงพ่อกว่าแล้วยิ้ม “ผิดยังไง” คนเก่า ถามตั้งๆ “บอกได้แล้วจะเลิกทำใหม่ หลวงพ่อกว่า” มีเสียงพูดพร้อมกันว่า “เลิกสิหลี่”... (หน้า 50)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง</p> <p>5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียงสนับสนุน</p> <p>5.1.4 จัดองเหตุการณ์ที่เราใจเพื่อทำให้ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ</p>		<p>“คำกองเอ๋ย ความรักความซึ้งมากลุ่มคือตุ้มงุมกะทอ ความซึ้งมากพอ ๆ คือกระทงมูมไว้ ด้้นฮ้ายไต้้องสิพาล่องโงงไปเวียงจัน เอมแพรใหม่สิมัน ๆ แลกกัวมาแก่ข้าว...” (หน้า 33)</p> <p>“น้ำมีนิดเดียว ตาน้ำไหลช้าต้องคอยนานแล้วคุณเอ๋ย” เอ๊ยคำกองว่า ...</p> <p>“จันไปคล่องกึ่งก็เอาใหม่ เอ๊ยจะทำบ่วงให้” คุณเดินบุกป่าขึ้นไป...เดินวกไปมาจนเหนื่อยจึงกลับมาทางเอ๊ยคำกอง พอถึงริมป่าคุณก็ตะลึงจั้งเพราะที่ริมบ่อมีแต่รูวางอยู่ ส่วนเอ๊ยคำกองหายไป (หน้า 31-32)</p> <p>...ทิศจันก็ร้องขึ้นว่า อะไร ๆ ก็ทิศจันถางทางเวียนอยู่บน โดกคราวก่อนก็ทิศจัน ดูกว่าเพราะทิศจันเป็นทหารเอกของแกลแะเง็งแะกว่าทุกคน จึงต้องทำงานหนักกว่าหนู... (หน้า 135)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.2 การสื่อสาร (Communication)</p> <p>ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่โน้มน้าวน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนิยมทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p> <p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่งยากอย่างตรงไปตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่างเต็มที่</p>	<p>“เอ่ยหาหน้าแก่ๆ ไม่หกละ”</p> <p>“คุณก็แก่” “แก่อย่างไรนะเอ๊ย”</p> <p>“แก่ที่สงสารเอ๊ย เก่งที่ไม่เล่าเรื่องเอ๊ยกับทีคุณให้ใคร ๆ ฟัง” (หน้า 34)</p> <p>“มือลึกลับบ้าน เขาไปยิงพุงมันดิบ”</p> <p>ดูกว่าเมื่อช่ายคุณนั้นลับหายไป</p> <p>คุณสังเกตดูดูกาอาตามาตอยู่ “ชิงเขาแล้วเจ้าต้องหนีไปเมืองลาวอีกละนะ”</p> <p>ทีคุณว่า (หน้า 181)</p> <p>...หญิง ป.3 สอนขึ้นว่าไม่ได้เรียนรู้แล้วยังทำเป็นรู้ ... ที่ตามนี้หมายถึงทีที่ดวงตะวันขึ้นและตก ... ทีศึใหญ่ทั้งหมดมีสี่ทีคือ เหนือ ออก ตก ใต้ ให้จำไว้</p> <p>จันตึก็พูดอีกว่า “อ้อ แม่นแล้ว เห็นสาวผู้ต้งาม ๆ ก็เลยลืมคำครูสอนหมด” (หน้า 199)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายๆ ได้ดีพอๆ กับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตีงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น ทำความไม่ลงลอยทางความคิดดูที่เปิดเผยและช่วยลดความเคลื่อนไหว</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พอดีมีคนยวนเดินมาพูดว่าเกอยากกินหม่าไปปลา... จึงมาถามขอซื้อ แต่เมื่อเจ็ถือหัวว่ามีคนยวนมาจริงพูด.. พ่อของดูนั้นก็หัวเราะหึๆ พูดว่า “ซื้อสิแล้วซื้อให้ฟังว่า หม่าไปปลาอยู่ที่ไหนขอเดยเท่านั้น ซื้อสิเอาไปให้ย่า บักดูกับหลวงพ่อเคน พากันกลับซะ” (หน้า 241-242)</p> <p>เมื่อเถียงกันไม่ตกลง ดูกจึงให้พ่อของดูนตัดสินใจ แล้วพ่อก็รับให้ฟังว่า “หม่วย ลิบ ร้อย พัน หมื่น แสน ล้าน โทกฏ คือ อสง ไยย” “ซื้อรู้มาเท่านี้” พ่อของดูว่า (หน้า 128)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership) สร้างแรงบันดาลใจและรู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p>	<p>5.3.3 สันนิษฐานให้มีการอภิปรายแบบ เปิดผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มี ใครเป็นผู้เสียหายหรือพ่ายแพ้</p> <p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่ จะร่วมความคิดและการทำงาน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เมื่อเลี้ยงกันนาน ดูซึ่งจึงบอกให้ดูกา หยุดพูดและขอเรื่องให้ดูคนนั้นเลิกรา ต่อกัน เพราะวิงของแต่ละคนได้แปล เท่า ๆ กัน แล้วดูคนนั้นก็พากลับไป (หน้า 181)</p> <p>เมื่อเห็นเกี่ยวทุกเล่มลือมฟุ้งว้าวแล้ว ดูก็กำลังว่าให้ติดจุกกับอ้ายกาจถูกดู- กาไปหน้าให้วักกิน ส่วนผู้หญิงให้ไป หาพินมาไว้ก่อไฟให้ว้าว...ส่วนแกกับพ่อ จูนจะไปแจ้งผู้ใหญ่บ้าน... (หน้า 146)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็น โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p>	<p>...หลวงพ่อก็เรียกเด็กชายห้าคนเด็กหญิงสองคนออกมาขึ้นใกล้ ๆ กัน แล้วล้างฝ่ามือและเป็ยกน้ำออกมาจากข้างเอว...เอาฝ่ามือในมือขวาเช็ดและถูตามใบหน้าจนทั่ว...ต่อจากนั้นหลวงพ่อก็เช็ดดูใบหน้าของเด็กถัดมาจนครบทุกคน จึงบอกให้นั่งลง (หน้า 60)</p> <p>พ่อก็บอกว่าหลวงพ่อก่อนเห็นคุณหน้าตาดี ๆ รูปร่างก็อบบางจึงเป็นห่วงเมื่อคุณใหญ่มา แต่ไม่ต้องตกใจ คนเรานั้นสำคัญอยู่ที่ใจ และหลวงพ่อก็ไม่ต้องการให้คุณคอยเทวดาฟ้าฝน คืออย่าจู้จี้รำนทำงานและเรียนหนังสือเก่ง ๆ (หน้า 55)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p> <p>5.5.1 ผู้ดูแลจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p> <p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบันให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p>	<p>...ฉันคิดว่า “บ๊องขยัน ไผ่ คนคือกัน บ๊องขยันมัน” คุณจึงเดินตามไปช้า ๆ และเมื่อเห็นเงินคืนมีรูปร่างล่ำม้อต้อคออสน์ ก๊วต้า ๆ และพูดเสียงดัง ๆ แบบไม่กลัวใคร ก็ทำให้คุณหายกลัวขึ้นอีก (หน้า 56)</p> <p>เกวียนลูกกาที่นำหนนี้ก็เสียไป ทางขวามือ พร้อมกับมีเสียงตะโกนมาว่าทางเก่าข้างหน้ามีน้ำขังอยู่มาก ก๊วเกวียนจะติดหล่มถัดขึ้นไปในป่า ทางขวามืออีกว่า... (หน้า 218)</p> <p>ครูใหญ่ดูจัมเข็มก็ร้องขึ้นว่า กังไม่ได้น้ำมีมากเหลือเกิน โพรงไม่ขอนไม้ที่ทักองอยู่ก็มาก ทอดแหไม่ได้ดอก ทิดจุ่นก็เสริมว่าใช่แล้ว ถ้าเอากังไม้ดอกหมดก็ตกค่าพอดี... “แม่แน่แล้ว จับตัวม้อต้อก๊วไฮ่ ปลาตุ๊กตัวใหญ่ ๆ อยู่ได้ราคาไม่หลายเท่า” (หน้า 156)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูบทความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.5.3 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p> <p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p>	<p>ลึกซึ้งดูภาพชุดชิ้นอื่นๆ เช่นนี้ไปวางเปิดกันดีกว่า ใครจะใช้เปิดราวหรือค้นเบ็ดเตล็ดตามแต่ เพราะบัดนี้ในแม่บ้านชิลดลงมากแล้ว ฟรังก์นี่จึงไปหาทอดแหกันที่อื่นต่อไป แล้วทุกคนก็เห็นดีตามลงกว่า (หน้า 174)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เมื่อกินไปสักครู่ จันต๊ะจึงพูดกับยี่สุ่นว่า “มีงกับก้อยก็งก้าก็อู มีงสิบเรียนแก่งคืออูดอก” แม่ของอูพูดว่า “ให้มันกินกับอ้อยย่างไปก่อนเถอะ ถ้าให้ยี่สุ่นกับนูดุหลายกินน้ำ มีงก็สิบอิมนะ” ... (หน้า 143)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และริทศาสตร์ภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและริทศาสตร์ภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธ์ภาพ</p>	<p>พอที่ดูกลับมามอบอกว่าไม่มีน้ำมันดินได้แต่เครื่องรางแขวนคอว่าวชิ้นหนึ่ง ... “ผู้ให้มาให้มาแขวนคอว่าว ให้แต่หลายไว้ ๆ” ... แล้วดูงเขมก็เอาเชือกเส้นหนึ่ง มาส่งให้ดูงกา ไม่นานนักกรากไม่พิเศษ อันนั้นก็ถูกแขวนคอว่าวอยู่ใกล้ ๆ กับ กระตัง (หน้า 181-182)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“เฮ็ดปลาสามน้อยแล้วใส่ไปหน่อยไว้ให้ได้ สี่ใบเท่า ๆ กัน” “เฮ็ด สี่ปีนเท่ากัน ทุกคนแหละ” ป้าบัวศรีว่า (หน้า 151)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผน ใช้ชื่อ มูลนิธิฯ ร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และसानนิตย์</p>	<p>ขณะเดินไปพ่อของดูนก็สั่งให้ดูนกับ ลุงเมฆพาเขาไปเฝ้าอยู่ที่เรือนพอน ส่วนพ่อก็ติดดูนจะพา เข้มอมไอ้แดง ไว้แถวคไปทางป่าอีกด้านหนึ่ง ถ้าจอนพอนวิ่งไปทางรูก็เป็นที่หน้ที่ของ ลุงเมฆกับดูน (หน้า 87) เมื่อทุกคนนั่งตวงกันเข้า ลุงกาก็ถามว่า ใครมีของกินอะไรบ้าง เอ๊ยคำกของบอก ว่าชอปลาส์มาจากร้านคนญวนมาห้าตัว ที่บ๊วยศรีเมจันต์บอกว่ามีไข่ไก่ต้มสี่ลูกที่ ยังไม่ได้ต้มอีกหกลูก ฝ่ายเมฆลุงกาก็ บอกว่าได้ลุงสิงห์ไปพม่าห้าหกชิ้น จะไปหาผักหวานมาแกงอ่อมใส่ก็ได้... ฝ่ายแม่จอนดูนก็บอกว่ามีลาบปลาเข้ามา ห่อใหญ่ ให้พ่อไปหาเก็บผักมากินก็จะ อร่อยไม่น้อย... (หน้า 129)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพลังงานของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.4 เติ่งเห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p> <p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัติของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p> <p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและกระตือรือร้น</p>	<p>เมื่อนักเรียนร้องเพลงชาติจบ ครูใหญ่ก็ประกาศว่าวันนี้เป็นวันสุดสัปดาห์การเรียน นักเรียนต้องช่วยกันทำความสะอาดน โรงเรียนร่วมกับบริเวณวัดไปจนถึงพักเที่ยง (หน้า 70)</p> <p>“ให้พวกเด็กน้อยถือของแจกพราให้ผู้หญิงเบกอวน” แล้วแกก็เดินนำหน้ากลับไป คูนหัวข้องกับพราเล่มหนึ่งขึ้น ได้เดินตามพ่อไป ถามพ่อว่าจะแบ่งปลากันใช้ไหม พ่อก็บอกว่าไม่แบ่ง จะทำกินกันมื่อเที่ยงนี้ก็คงหมดพอดี (หน้า 157)</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีม</p> <p>5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>...คนหนึ่งพูดขึ้นว่าควรจะมีของกินดี ๆ บ้าง เพราะพระบ้านอื่นก็มาบางเรือนมีญาติพี่น้องอยู่ไกลเขาก็อาจจะมา ถ้าของกินไม่ดีบ้านเราก็เสียชื่อ ผู้ใหญ่บ้านว่าชื่อเสียงของเราไม่ใช่อยู่ที่มีของกินดี ๆ มันอยู่ที่น้ำใจต่างหาก (หน้า 243)</p> <p>...ไปแต่พวกผู้ชายก็พอ จับมาคนละห้องสองห้องก็พอ ถ้าจับมามาก ๆ มันเสียชื่อ พวกเราเพราะพวกเราก็หาปลาเก่งทุกคน (หน้า 167)</p>

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง คำพิพาทของ ชชาติ กอบจิตติ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึกความโน้มเอียงของตน หรือรู้ความไปได้ของตนและความพร้อมต่าง ๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึกเช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อกันระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>...เขาจึงรู้สึกได้ว่าผลออกที่เป็นทาสของความคิดอีกจนได้ เข้าความคิดนี้เหมือนกับขึ้นชื่ออยู่บนหัวเขาเอง คอยขบกัดให้เจ็บปวดทอนที่ผลลบปล่อยมัน เมื่อสิ้นขึ้นจากความคิดจึงตั้งหน้าตั้งตาชุดคืนต่อไป (หน้า 29)</p> <p>...เมื่อลอบมองดูคนโน้นคนนี้ ก็ไม่มีใครให้ความสนใจ จึงได้คิดว่าตัวเองหวาดระแวงไปเอง คิดไปดังนี้ปล่อยให้งานสนุกขึ้นบ้างในความรูสึกของเขา (หน้า 100)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบท่อ การกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การขึ้นในคุณค่า ของตนเอง และมีเป้าหมายของตนเอง</p> <p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p>	<p>เขารู้สึกตัวเล็กน้อยถึงคิดว่าเขากำลังเดินเข้าไปหาภูเขา คิดจะเดินกลับเสียตั้งหลายครั้งแต่ก็ไม่กล้าทำ ด้วยเหตุผลที่ว่า ถ้าไม่บอกกานันก็เหมือนไม่ให้ความเคารพแก่ (หน้า 114)</p> <p>เมื่อฝึกจบ ป.4 เขาคัดสินใจบวชเณร คิดตามประสาในตอนนั้นว่าเขาเอาดีทางศาสนา จะสอบนักธรรมตรี โท เอก</p> <p>เดินตามรอยพระอาจารย์ที่วัดซึ่งเป็นที่เคารพบูชาของผู้คนในตำบล (หน้า 15)</p> <p>เขายังคงใช้ตะเกียงกระป๋องส่องแสงแดง ๆ อยู่ภายในกระต๊อบ ยังคงพอใจกับหม้อหุงข้าวบุญบูบู้ ยังคงพอใจกับเตาอังโลโตโครม ๆ และก็ยังเขียนสบายกับสายลมที่โชยมา... (หน้า 238)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>1.2.2 เป็นคนที่มองย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p>	<p>แต่เมื่อเวลาผ่านไป ความเคียดแค้นที่มีอยู่ค่อยคลายลง คอยๆ ระบายสถานะหายไปที่ละน้อยๆ ... เมื่อความแค้นค่อยคลายห่างหาย เขาก็สรุปว่า-ช่างมันเถอะ ในบางครั้งยังมีนักโทษตัวเองเสียอีกว่า -มีงก็เลือกทะเลาะล้างหัวลูกเขานี้หน้า (หน้า 233)</p> <p>“คนเรามันก็แค่นี้เอง...นี่ใจดูเอาละตาขาดก็หมดกัน...” พี่คิดคล้ายตามคำพูดของพี่ไปหรือ ครูหนึ่งเขารู้สึกจิตใจสงบลงอย่างประหลาด... (หน้า 139)</p> <p>แต่สำหรับดูใจกับพี่ก็ได้พูดถึงกระดาษใบนี้ในช่วงหนึ่งของการพูดคุยกันว่า... “เอ็งไปซื้อโกศนี้ที่ไหนมาล่ะ?” “โหม่น...บางกอกลีไนน์ โย้ย กว่าจะเลือกได้...” “เออ...เข้าใจเลือกดีนี่ ลายมันแปลกดี...” ดูใจทำทางชื่นชม ตามองไปทางแท่น (หน้า 201-202)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของความสามารถในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสียงต่อคำวิพากษ์ถ่าถึงนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p>	<p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสียงต่อคำวิพากษ์ถ่าถึงนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p>	<p>สามแฉกรู้สึกหาคำตอบอย่างรอบคอบอยู่หลายเดือน ในที่สุดก็ตัดสินใจโลกโดยไม่มีข้ออ้างใด ๆ มาท้าทายความตั้งใจของเขาได้ พักสัปดาห์ออกมาอยู่ที่กระท่อต๊อบ ช่วยงานพ่อที่โรงเรียน... (หน้า 16)</p> <p>ไม่มีใครเชื่อเลยสักคนว่าข้าไม่เคยยุ่งกับเมียพ่อ ... เอลิซะสมมุติว่าไลนาไปแล้ว... ที่นั่นมีมรดกงามสมทรงบ้าง พอมีงขึ้นรถหนีกลับได้แล้ว ... เจ้าของร้านมันก็คงจับได้เพราะทำให้ลูกค้าสะอิดสะเอียนแล้วนางจะไปอยู่ที่ไหน ... นางเป็นคนนะ ไม่ใช่สัตว์ มันจะเลี้ยงดูนางไว้สักคนมันจะเป็นอะไรไปได้อ... (หน้า 47-49)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายในตนได้</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p> <p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี</p>	<p>“ข้าถึงบอกว่าข้าเสียใจ เพราะใช้คนยี่นหางแวนะ พูดยอะไรไม่ค้อมีใครเขาฟังหรือ อีกอย่างหนึ่ง ข้าเห็นเองมาแต่เด็ก ข้าพอจะดูเชิงออกกว่าเชิงคงไม่ทำอย่างนั้นกับเมียพ่อเอ็งหรือ..(หน้า 155) เมื่อคิดมาถึงตอนนี้สิหน้าไม่พอใจของพี่คุณขึ้นมาในใบหน้า แต่เขาพยายามสะกดมันไว้ นั่งเงียบไม่ต่ปากต่อคำอันใด มองออกไปนอกบ้าน ปล่อยให้ไอเกลียวมันหวั่นระอาอยู่คนเดียว (หน้า 33)</p> <p>งาน...งานคือสิ่งเดียวเท่านั้นที่พอจะทำให้ข้าลืมเรื่องก๊อกรู้ต่าง ๆ ลงได้ เขาพยายามตั้งใจทำ เอาใจใส่ดูแลมัน เพื่อให้เวลาได้ผ่านไปพร้อมกับความสุขที่ได้รับจากงาน (หน้า 28)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่คับขัน</p> <p>2.1.4 ปลอดภัยไปงในการคิดและมีสมาธิภายใต้ความกดดัน</p>	<p>พวกเขาต้องการให้พี่กรับสารภาพ จะได้รับเสียใจเสียที บางตนพูดจาหลอกล้อ ถามไถ่ล้อมค่อม เพียงเพื่อให้พี่กรับออกกว่า 'ใช่' เท่านั้นเอง แต่พี่กรับไม่ค่อยรับ ถ้าไม่ปฏิเสธ เขาก็นิ่งเฉยเสีย (หน้า 92)</p> <p>...แต่ความจริงก็ไม่สามารถลบล้างความเชื่อที่ตาเป็นและยายสายมีต่อภาพที่เห็นกับตาเมื่อสักครู่นี้ได้ ยิ่งอธิบายก็กลายเป็นยิ่งแก้ตัวเพื่อปกปิดความผิด หมดปัญญาแก้ไขความเข้าใจได้ เขากำลังเดินส่งหงอยออกจากสวน กลางแดดร้อนเปรี้ยงยามบ่าย... (หน้า 57)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่น่าไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รัชทายาทเชื้อสายสัตย์</p>	<p>2.2.1 มีกประพตติตนอย่างมีจริยธรรมไว้คำตำหนิ</p> <p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้จากกรกระทำที่น่าเชื่อถือได้และไม่เสแสร้ง</p>	<p>พ่อเขากลายเป็นภารโรงอาชีฟไป กินเงินเดือนของทางราชการ ... พ่อเขาคงคิดว่าถ้าอาชีพวัดกินอย่างเง่าจะน่าเกลียดเกรงคำครหาของชาวบ้าน จึงย้ายจากโรงดิเกราปฎุภระตือบอยู่ทำยวัดแต่มีใช้ตัดขาดกับทางวัดเสี่ยทีเดียวยังคงไปคุยกับพระเสมอ เวลามีงานที่ใช้แรงก็ยังไม่ช่วยอยู่ไม่ขาด (หน้า 14-15) แม้ว่าจะไม่ใครคบหากับพี่แล้ว แต่ยังมีคนยอมว่าจ้างอยู่บ้าง อาจจะเป็นเพราะเขาทำงานให้คุ้มค่ากับเงินที่เสี่ยไป และเท่าที่ผ่านมามีไม่เคยมีเจ้าของสวนใดปฏิบัติได้ว่าไม่จริง ... (หน้า 54)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p>	<p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง และเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าถึงนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p> <p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p>	<p>“ข้าเจ้าใจดูฝืดไป ข้าให้หัวใจดูตะยก โทษให้ข้าด้วย” ... “ข้าเจ้าใจดูฝืดไป ข้านึกว่าเรื่องที่ถูกข้าเรื่องนางสมทรง นั้น เพราะดูต้องการเอาใจข้า เพื่อจะได้เงินเยอะ ๆ จากข้าในวันนี้” (หน้า 152)</p> <p>...คิดถึงเหตุผลอยู่หลายตลบ นางคงจะเกิดกลัวขึ้นมาเพราะตกใจจากเมื่อบายวันนี้ ริว่ามันบอกได้ไฉนอย่างไรที่จะเข้ามานอนด้วย แต่ถึงอย่างไรก็จะป้องกันและไม่คิดปรารถนาในสิ่งที่ชาวบ้านกล่าวกันว่ามันได้เกิดขึ้นแล้ว (หน้า 77-78)</p> <p>...วันรุ่งขึ้นนั้นก็เรียนจึงบางตลง แต่ถึงอย่างไรหน้าทีของเขาก็เทาเดิม ไม่ว่านักเรียนจะมากหรือน้อย ยังต้องเปิดหน้าต่าง ประสูต ดูพื้น ดูระเบียบเท่าที่เคยทำทุกวัน... (หน้า 107)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และ ระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่ง ต่างๆ</p>	<p>เด็กพวกนี้เมื่อถึงตอนเพลจะต้องลาครู ขึ้นไปจัดหอยถั่วให้พระที่วัดทุกวัน เด็ก กลุ่มนี้เป็นเด็กวัดจึงต้องทำหน้าที่รับใช้ พระ แต่ส่วนพี่ก็เป็นคนของโรงเรียนจึง มีหน้าที่รับใช้ครู (หน้า 29)</p> <p>พี่ก็ാവออกมาจากประตูห้องหลังจากที่ เปิดหน้าต่างประตูทุกบานเรียบร้อยแล้ว ... ซึ่งต้องเปิด-ปิดอยู่ทุกเช้าเย็น เป็นไป ตามความเคยชิน เป็นไปตามขั้นตอนที่ กะเกณฑ์เอาไว้ (หน้า 23)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผลิตแนวคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 เสี่ยงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p>	<p>...ห้องเรียนยังไม่ได้เปิด...เด็กบางคนพยายามจัดแจงประตูห้องเรียน โดยหาเส้นลวดมาสอดสอดเข้าคั้งกลอนประตูที่ลงไว้ภายใน...พอกลอลงถูถูกเกี่ยวขึ้นมาได้ก็มีเสียงของเพื่อน ๆ ดังให้กำลังใจ (หน้า 208)</p> <p>ถ้าจะคิดเทียบกับหนังสือและแรงที่เสียไปจะเรียกร้องอะไรให้มากกว่านี้อีกเล่า</p> <p>ในเมื่อคนบางคนที่เคยสนิทสนมกันยังไม่ยอมพูดจาทักทายด้วยเลย แต่นี่เป็นถึงครูใหญ่ ใคร ๆ ในตำบลต่างนับถือ แลยังลดตัวมาใช้งานเขา พักคิดว่าแท้จริงแล้วครูใหญ่ต่างหากที่เป็นฝ่ายมีบุญคุณกับเขา (หน้า 54)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Oneself) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกี่ยวกับการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่ที่หลากหลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวด้วยความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันได้อย่างราบรื่น</p> <p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและยุทธวิธีให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยืดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p>	<p>...แก่แต่่งชุดที่ว่านี่เดินสั่งงานวันวายเดี่ยวคอยคุยกับแขกที่มาจากในจังหวัดคอยกมือรับไหว้ รับของเงินช่วยเหลือชาวบ้าน บางครั้งก็มีคนรายงานมาว่าไอโนเขาตไอนี่ขาด แกกี้ลวงกระเป๋าลีئونอกถักเงินให้ไปซื้อ (หน้า 94)</p> <p>เขาคาคะเมเนเอาตามคำพูด เห็นแสงแห่งอิสรภาพเริ่มส่องเข้ามาในกรงขังแล้วจึงพยายามสงบอาการกระวนกระวายภายในไว้ โดยนั่งก้มหน้านิ่ง เกร็งมือแน่นอมรับฟัง (หน้า 290)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...เขารับศีลมาใหม่อีกครั้ง นึกถึงคำหลวงพ่อกี่ให้เริ่มต้นชีวิตใหม่ ลืมเรื่องเก่า ๆ ทิ้งเสีย – เออาละ ดูจะดองเริ่มต้นใหม่อีกที (หน้า 188)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์การ</p>	<p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมรับความเสี่ยงต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำของตนเอง</p> <p>3.2.1 พร้อมทั้งเสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้ค่านิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเล็อกต่างๆ ชัดเจน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>วันนี้พี่กมาช่วยที่วัดด้วย มีสัปดาห์อะไรไปคอยจัดแจงทุกอย่างในงาน ... แม้ว่าในส่วนลึกจะรังเกียจเกิดยุคตาม เขาคิดว่านี่คืองานของส่วนรวม ช่วยส่วนรวม มิใช่ช่วยสัปดาห์หรือ (หน้า 69)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ที่ประชุมเขาตกลงกันแล้วว่าความประพฤติของเขไม่เหมาะสม จึงอยากให้แถลงออก เพราะถ้าได้แถลงออกแล้วจะเสียประวัติ...” (หน้า 221)</p>	

หมวดองค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก	3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบความสำเร็จ 3.3.1 พร้อมทั้งจะใช้โอกาส 3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ ได้มากขึ้นไปกว่าความคาดหวัง 3.3.3 คัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและละ เว้นกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งาน สำเร็จดูง่าย 3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงาน ที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูง่าย	ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่บ้านหรือ ปลุกบ้าน ฟ้าไปช่วยคนอื่น ๆ ไม่เคยขาด ค่าแรงค่าจ้างไม่มีใครพูดถึง มันเป็นเรื่องของน้ำใจที่มีต่อกันใน ระหว่างคนตำบลเดียวกัน (หน้า 61) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์	3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร	3.4.1 ยืนหยัดในการสู่จุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา 3.4.2 ทำงานโดยหวังในความล้มเหลว กว่าจะกลัวความล้มเหลว 3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล	พิกขิงคงช่วยงานช่วงเวลาที่ศาลา พยายามหักห้ามใจตัวเองไม่ให้โกรธเกลียด สายตาของคนอื่นที่ทำเป็นมองไม่เห็นเขา อดทนมานะทำความดีเพื่อขอร่วม เข้าสู่สังคมกับชาวบ้านอีกครั้งหนึ่ง ขอ เพียงให้มีส่วนร่วมกับงานนี้... (หน้า 70) “จะทำยังไง ก็ต้องเลี้ยงกันไป จนกว่า จะตายไปข้างหนึ่งล่ะ เมียพ่อเจ้านี้ จ้า จะไปได้อีกไหม...” (หน้า 158) “ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และ ข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิด ของผู้อื่นพร้อมทั้งแสดงความรู้สึก อย่างจริงใจในความรู้สึกของเขา</p> <p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะ พัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนิยทาง อารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิด ของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติดี และผู้ที่มีความสำเร็จ</p>	<p>“... ข้าเห็นใจ... ข้ารู้ว่าคนที่ตกอยู่ใน สถานะนั้นมันเป็นอย่างไง ถ้าข้าไม่เชื่ออีก คนหนึ่ง ลองคิดดูแล้วกัน ว่าเอ็งจะรู้สึก ยังไง...” (หน้า 155)</p> <p>เมื่อเห็นพิทไม่ยอมต่อล้อต่อเถียงด้วย พวกเขาจึงต่างคนต่างอามน้ำกัน พอพิท อามน้ำเสร็จก็ถอยหลังไป ครูมานิดจึง ได้พูดขึ้นบ้าง “พวกนายไปล้อมัน ทำ ทางมันคิดมาก”... (หน้า 42)</p> <p>ภายในกระต๊อบมีนายสมทรงนั่งอยู่บน แกร์ พักทายหม่อมตามรอยพิทที่ข้าม ด้วนาง ไม่ปริปากถามถึงเรื่องราวที่ผ่านมา... (หน้า 75)</p> <p>สามแฉกรจึงเป็นที่รักและเอ็นดูของพระ และชาวบ้านทั่วไป คนแก่มาเถิดเถิดใน วันพระที่วัดเมื่อได้ฟังสามแฉกรพิทเทศน์ ต่างพลัดเปลี่ยนชั้นชมไปกับลีลาจังหวะ ของการอ่านใบลานอันแตกฉาน (หน้า 15)</p>

สงวนลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University. All rights reserved.

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p>	<p>“หาอะไรทำเล่นเพลิน ๆ อย่างปล่อยให้ชีวิตมีเวลาว่างมากนัก ยิ่งว่างมากก็ยิ่งคิดมาก ปกติฉันไม่ตื่นไร ทำอะไรต่อมิอะไรไปเรื่อยเรื่อย หาหมาหาแมวมาเลี้ยงบ้างก็ดี เพลินดี ดีกว่านั่งคิดกลุ่มเปล่า ๆ” (หน้า 124)</p> <p>“เอ็งฝากเขาไว้ เอ็งมีหลักฐานหรือเปล่า” เสียงลุงไซตามเบา ๆ คล้ายกับจะช่วยค้นหาวิธีที่จะได้เงินกลับคืนมา ...</p> <p>“ลงอีแบบนี้หน้ากลัวจะสูญแล้ว...ลองไปทำกำนันยอมดูซิ เพื่อเขาจะช่วยเหลือ...” ... “เอาเถอะ เอ็งไปเถอะ พุดกับเขาดี ๆ ละ ปากคอเอ็งต้องระวังไว้ เค้าให้เขาฟังตามความจริงนะแหละ ไม่ต้องไปค้าเขารอก” (หน้า 265-266)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p> <p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 หยยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p>	<p>ช่วงที่มีพื้นที่ใหม่ ๆ ก็ได้พักคอยช่วยเหลือต่าง ๆ ทำหิ้งวางของ ตอกขันวางหนังสือ งานไม้เล็ก ๆ น้อย ๆ หรือเดินไปซื้อของที่ยังขาดมาให้ พักอ่อนนอนให้กับพวกเขาเสมอ... (หน้า 42)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“พี่แพววะ ที่อ้วนก่อนนี่” แม่ค้าสาวว่าพร้อมกับส่งยิ้มหวาน ... “ແ່ມ ด้ว้ามีอสองก้าเมื่อกินเพลิน ๆ ท้องไม่แตกหรือก้นำ เอ้าไม่ซื้อฉันให้ฟรี ๆ ก็ได้” ... (หน้า 10)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University. All rights reserved</p>	<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.3.4 เข้าใจความคิดของลูกค้า ทำตนเองเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน</p> <p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไวต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p> <p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาสและสร้างบรรยากาศที่กันแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เมื่อถึงตอนเลี้ยงข้าวกลางวัน นางก็ไปยืนมองอยู่ที่โรงครัว ผู้หญิงชาวบ้านพยายามออกปากไล่นางให้ออกไปด้วยความอายแทน แต่บรรดาสาวชาวกรุงกลับว่าน่าจะหาข้าวให้นางกินบ้าง ดูน่าสงสาร (หน้า 243)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“หมาแมวคนเขาเอาบิลยัด เราเลี้ยงเอาไว้ได้ นี่คนด้วยกันแท้ๆ เขามาขอที่พึ่งเราจะไม่รับเสียหรือ” (หน้า 142)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.5 ความตระหนักทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>	<p>4.4.4 กัดค้านต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p> <p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจต่างๆ</p> <p>4.5.2 ตรวจ เครือข่ายทางสังคมที่สำคัญ</p> <p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนยะ และการกระทำของถูกทำและคู่แข่ง</p> <p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริงภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>“ข้าถามเรื่องว่าเรื่องพูดเรื่องจริงหรือเปล่า เอ็งตอบว่าจริงข้าก็เชื่อเอ็ง ทำไมข้าถึงยอมเชื่อเอ็งง่าย ๆ นะหรือ ถ้าเอ็งโกหก ข้าแล้วมันมีประโยชน์อะไร คนอย่างข้า นะระอะ จะไปเปลี่ยนความเชื่อของใครเขาได้ มีใครยอมฟังข้าบ้างละ เอ็งกับข้า นะมันไม่ต่างกันเท่าไรหรือ” (หน้า 152)</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น</p>	<p>5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล</p>	<p>5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้</p> <p>5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง</p> <p>5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียงสนับสนุน</p>	<p>...บางคนเห็นว่าลูกหลานกำลังออกนอกศูนย์กลาง ว่ากล่าวตักเตือนไม่ฟัง ก็พามาให้หลวงพ่อดักเตือนนุครั้งเอาไว้ในทางที่ถูกที่ควร (หน้า 184)</p> <p>“ดูเอ็งอยู่นานแล้ว นึกว่าเอ็งคงรู้ตัวชั่วบ้าง ถึงปล่อยไม่ตักเตือน นึกว่าสักพักคงเลิกไปเอง แต่นี่เอ็งยังเดินตำลึงทุกวัน ๆ ... เหล้ายานนั้น ไม่ใช่ของดีหรอก เชื้อข้าเถอะ ถ้าเป็นของดีแล้ว พระพุทธองค์ท่านคงไม่บัญญัติขึ้นมาห้ามหรอก...” (หน้า 186-187)</p> <p>...บางคนก็ไม่ฟังเลยเอาแต่ร้องไห้ทำเดี๋ยว แม่ต้องคอยปลอบคอยเปรียบเทียบกับ คุณอื่นที่เขายังไม่ร้องเลย เราเก่งสู้เขาไม่ได้แล้ว... (หน้า 82)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication)</p> <p>ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โน้มน้าวน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เราใจ เพื่อทำให้ ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ</p> <p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจความนี้ ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p> <p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่งยากอย่างตรงไป ตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมัน ใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่าง เต็มใจ</p>	<p>ครูที่กล้าสอนพลอยหยุดสอนไปด้วย แต่ก็ใช้ช่วงเวลานี้ตักเตือนเด็กผู้ชาย ว่า ถ้าโตขึ้นแล้วอย่าได้รักกินเหล้าเป็นอัน ขาด เพราะเหล้ามันทำให้คนเสียคนมา เยอะแยะแล้ว ดูอย่างนายพิทนี่เป็นตัว อย่าง... (หน้า 281)</p> <p>ครั้นพ่อตายเขาต้องอยู่ร่วมชายคาเดียว กันกับนาง การพูดจึงเป็นเรื่อง จำเป็นมากขึ้น จะเรียกมาสมทรวงว่า “แม่” เขาไม่เคยมีแม่และจะไม่เรียกใคร ... ในที่สุดพิทนี่จึงเรียกมาสมทรวงว่า “นางสมทรวง” มันฟังเหมือนช่วยต่าง ความใกล้ชิดให้ห่างออกไป... (หน้า 28)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายๆ ได้ดีพอๆ กับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น ทำความไม่ลงลอยทางความคิดที่เปิดเผย และช่วยเหลือความเคลื่อนไหว</p> <p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหายหรือพ่ายแพ้</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ป้าเชื่อเห็นทำไมจึงเข้าห้ามปราม กลัวข้าวของในร้านจะเสียหาย บอกให้พัก กลับไปพระจะมีคำแล้ว ... “เออ เออ เอ็งกลับไปก่อน แล้วพรุ่งนี้ข้าจะบอกกับเขาให้” ป้าเชื่อเอามืออดันหลังพิกเบาๆ ให้ออกนอกร้านไป (หน้า 257)</p> <p>สงครามร้ายๆ จะประกาศขึ้นที่หน้าตะเกียงแก๊สอยู่แล้ว ถ้าพิกไม่ลามา่ยสมทรงออก... (หน้า 11)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.4 ความเป็นผู้มีผู้นำ (Leadership) สร้างแรงบันดาลใจและรู้ผู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p>	<p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วมความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p>	<p>“ไปตามตามพี่ก็ขึ้นมาเปิดศีกว่า” พวกเขาดูเหมือนเห็นพ้องกันว่า เป็นวิธีที่ดีที่สุด ในตอนนี้ เด็กผู้ชายสามคนทำทางเป็นหัวใจในกลุ่มรับอาสาเพื่อนจะไปตามตามพี่ก็ขึ้นมาให้... (หน้า 208)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>จนในที่สุดตัวแกเองต้องเลิกกินเหล้า (ต่อหน้าพี่) เสียเอง โดยคิดว่าเมื่อพัก ไม่มีเพื่อนกินแล้ว คงจะพลาด ๆ ลงบ้าง (หน้า 263)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.5 การเปลี่ยนแปลงตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีกิจกรรมหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p> <p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p>	<p>ดูใจเด็ดสินใจเดินออกจากการระงับ คิดไม่ตกกว่าจะทำอย่างไรดี ... แก่ไม่กล้าพอที่จะตัดสินใจจัดงานศพที่ไปด้วยตัวเองคนเดียว ... นึกถึงคนที่พอจะจัดการเรื่องนี้ได้ โดยที่แกจะเป็นคนลงแรงเอง ขอเพียงให้มีคนรับหน้าด้านทานพายุไว้ได้เท่านั้นก็พอ (หน้า 310)</p> <p>ที่สุดดูใจขอคนทนไว้ไม่อยู่ ในการที่ครูใหญ่ทำเงียบเหมือนล้มเรื่องทิ้งรับปากไว้แล้ว เย็นวันหนึ่งแกจึงเดินไปหาครูใหญ่ที่บ้าน แล้วทวงถามคำรับปากที่ให้ไว้... (หน้า 330)</p> <p>ครูปรินฯ ให้นักเรียนช่วยกันเปิดประตูหน้าต่างห้องทุก ๆ บาน งานของเขา (พีท) จึงเสร็จได้ทันเวลาก่อนที่ครูใหญ่จะมาถึงโรงเรียน (หน้า 213)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูแลความสัมพัทธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p> <p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูลที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธภาพที่ช่วยให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p> <p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาสภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p>	<p>“...ฉันเป็นคนเสนอความคิดว่าให้แกลาออกเอง เพื่อวันข้างหน้าถ้าแกเลิกแล้วแล้วและการโรงขาด แกจะได้อีกกลับมาทำอีก...” (หน้า 221)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พ่อของพิทเป็นคนของวัด คอยดูแลรับใช้พระและงานที่ใช้แรง... โดยไม่ได้ค่าจ้างค่าแรงอะไร นอกจากฝากปากท้องคิดไว้กับวัด (หน้า 13)</p> <p>...ลุงไซได้มาเยี่ยมในตอนสายวันนั้นมาพร้อมด้วยความหวังใญ่อยู่เต็มอก มาเพื่อจะพูดจาปลอบประโลมให้เขาคลาจากความทุกข์ มาอย่างคนที่มีความเห็นอกเห็นใจกัน มาเยียงคนหางแถวตั้งใจกัน (หน้า 308)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนในใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และสมานฉันท์</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พวกเขาวางแผนต่างแรงช่วยเจ้าหน้าที่ที่ไปเสาศีมนต์...ยอมเสียสละทุกอย่างทั้งกำลังกายและกำลังเงิน เพื่อให้ได้มาซึ่งความสะดวกสบายในวันข้างหน้า เพื่อความศิวิไลซ์ของตำบล (หน้า 237)</p> <p>ชาวบ้านเริ่มทยอยมาวัดบ้างแล้ว ใส่เสื้อผ้าสีสวยสด เดินแบกถ้ำรับกับข้าว ถือรูปเทียนดอกไม้ ธูปธูปอุ้มหลามา เพื่อเบียดเบียนของที่นำมา ให้กลายเป็นบุญติดตัวกลับไป (หน้า 179)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คุณที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพลังงานของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.4 เห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p> <p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัติของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p> <p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและกระตือรือร้น</p> <p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีม</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ถ้อยทีถ้อยอาศัย เลี้ยงดูกันอ้อมหน้า เสร็จพิธีทางศาสนา คณะกรรมการวัดนับเงินเรียบร้อย ตัวแทนจากธนาคารในจังหวัดมารับเงินเข้าบัญชี บ่ายคล้อย ขบวนกฐินจากกรุงเทพฯก็กลับไป บางคนมาแอนด์ ร้องรำทำเพลงตีกลองตีฉิ่งกันสนุกสนาน ได้บุญหน้าบานหน้าแดง กลับบ้านกันไปถ้วนทั่วทุกคน... (หน้า 242-243)</p> <p>...ถาดเต็มแล้วยกออกไปเอาดาใหม่เข้ามาวางแทน บาทแรกที่ชาวลันมีคนยกออกมาเพ็ชร์ใส่กะละมังใบใหญ่แล้วกลับวางที่เดิม พี่กและเต็กวิศช่วยกันทำหน้าที่ตั้งกล่าวนี (หน้า 67)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		5.8.4 ปกป้องหุ้ดณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน	<p>ต่อจากนี้ไปเวลาร้องเพลงชาติก็จะมีเสียงขลุ่ยเป่า เสียงนึ่งหนอง เสียงกลอง ประกอบทำนอง เวลาเดินเข้าห้องเรียนก็จะมีเพลงบรรเลงและกลองตีบอกจังหวะเดิน ... มันเป็นความจริงดูดีทุกอย่างหนึ่งของโรงเรียนและตำบล (หน้า 25)</p>



ตารางวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง ปุณิพิตทอง ของ กฤษณา อโศกสิน

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึก ความโน้มเอียงของตน หงักรู้ความไปได้ของตนและความพร้อมต่าง ๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 ผู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่ถึงรู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อกะหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>สองเมืองบอกตัวเองว่าเขากำลังไม่สบาย เป็นความไม่สบายที่เกิดขึ้นเป็นครั้ง-คราว หาก...มีเรื่องกระทบกระเทือน อย่างแรง หรือเกือบแรง...ครั้งหนึ่งหรือสองครั้งที่เขาพลาดเรื่องการตำ เามีอาการเช่นนี้จนต้องเข้าโรงพยาบาล (หน้า 175)</p> <p>เพราะเขานั้น แม่จะชอกช้ำปานใดก็ไม่เคยคิดว่า ชีวิตอัปภาคย์จะทำให้เขาบำเพ็ญตนเป็น ‘คนพินัย’ เทียวแจกจ่าย ความมีพินัยของตนเองให้แก่มวลเพื่อนมนุษย์ทั่วไป (หน้า 576)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>1.1.3 ถ้าได้ความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้ไปในคุณค่าของตนเอง และเป็นเป้าหมายของตนเอง</p>	<p>“ไม่ใช่เพราะความตรากตรำทางกายหรือ แต่ตรากตรำทางใจมากกว่า คนเราตั้งใจสำคัญนะเอา ถ้าใจไม่มีที่พึด มันก็เหมือนกายไม่ได้พึดไปด้วย เพราะมันจะม้อยล้าไปหมดทุกแห่ง...ในนี้”</p> <p>เขาชี้ทรวงอกตนเอง (หน้า 185)</p> <p>บาสิตัดความรู้สึกเมื่อสักครู่ออกไปโดยด่วน สิ่งที่เหลือจนจำเป็นต้องทำโดยไม่ชักช้าก็คือเลิกพูดคุยความหลังทั้งปวง มาคิดครุ่นให้ระคายเคือง แต่มีไปหล่อนมีหน้าที่จะต้องก้าวไปข้างหน้า ช่วยเขาปรุงแต่งชีวิตที่หายหกลกหล่นไปในอดีตให้กลับฟื้นคืนชีพด้วยความสดใส เลิกนิยมความคิดเล็กร้างด้วยนึกว่าเป็นทางออกที่ดี (หน้า 606)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธ์ภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนโดยใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และสมานฉันท์</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พวกชาวบ้านต่างเร่งช่วยเจ้าหน้าที่ที่ปักเสาเข็ม...ยอมเสียสละทุกอย่างทั้งกำลังกายและกำลังเงิน เพื่อให้ได้มาซึ่งความสะดวกสบายในวันข้างหน้า เพื่อความศิวิไลซ์ของตำบล (หน้า 237)</p> <p>ชาวบ้านเริ่มทยอยมาวัดบ้างแล้ว ไล่ตั้งแต่พี่สาวยศ เด็นแบงล้ารับกับข้าว ถึงรูปเทียนดอกไม้อันจุกอุ้มหลานมา เพื่อเปลี่ยนข้าวของที่นำมา ให้กลายเป็นบุญติดตัวกลับไป (หน้า 179)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของเรามีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจ และมีตัวตน</p>	<p>ฉันเบื่อพวกคดลัทธิศาสนาจริงๆ เพื่อนหลายคนคนหนึ่งพูดอย่างระอา... แต่ปกติไม่มีอาการรุนแรงเท่าเพื่อนคนอื่น ...หล่อนถือว่าฉันในทุกสายของศาสนาทุกศาสนาทอดไปสู่จริยธรรมทั้งสิ้น (หน้า 63)</p> <p>ชายหนุ่มถอนใจยาวพลางปิดประตู “แม่เลี้ยงบ่าวเขาว่ายังไงนี่”</p> <p>“ยังไม่เจอะกันล่ะ...แต่...ก็อย่างว่า บ้างไปอยู่กับพ่อคราวนี้ไปเป็นท้าว มาลิ่ว-ราชมากกว่า” หล่อนหัวเราะเมื่อกลับออกมา โดยเรียบริ้อย (หน้า 99-100)</p> <p>“บานับถือฝรั่งทั้งไปในอีกหลาย ๆ อย่าง จะสลัดฝรั่งทิ้งไปได้อีกหลาย ๆ อย่าง เพราะบาทราบนี่คะว่า ถึงอย่างไรเราก็เป็นคนไทย ไทยแท้ ๆ ค่ะ มีสายเลือด คำนิยมอะไรมากมายที่บาไม่ชอบให้มันปลอมปน บานับหนักยิ่งฝรั่งก็จริง แต่เวลาบาเขียนหนังสือไทย บาก็เป็นคนไทยไม่ต้ององการสะเทือนน้ำสะสะเทือนบก” (หน้า 663)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved		<p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถึงขั้นเป็นเรื่องราวที่ถูก</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p>	<p>“ถ้าคนเรานี้รักกันอย่างไรเพื่อน...” ด้กจะดีมากมาย บาคิดนะคะ เพราะความเป็นเพื่อนมันยิ่งยิ่งกว่า ความเป็นคู่รักมันมันจริงตั้งแต่อยู่ในตัว คือถ้าเขาารู้สึกว่า เขารักเราไม่พอ เขาก็จากไป...” (หน้า 154)</p> <p>“ฮ่าละ อย่างพูดคำนี้ดีกว่า” บาลิยกมีอขึ้นอย่างลึกลับ “นี่ไม่ได้หมายความว่า บาคูมแค่นั้นนะคะ แต่เพราะบาคูมแค่นี้แล้ว ผ่านรักและร้างมาพอตัว บาคูมรักผู้ชายบางคนถึงขนาดยอมแลกแต่งงาน มีลูกกับเขา... บาลิยกคิดว่าตัวเองเข้าใจความรู้สึกของแม่ที่รักลูกจริงๆ เพียงพอเลยคะ” (หน้า 57)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายในตนเอง</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้</p>	<p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p> <p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี</p> <p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่คับขัน</p>	<p>สองมือหนึ่งเท้าทั้งห้าตอบและทำโยโย่ของ ผู้พูดเป็นอย่างดี เขาพยายามสะกด โทสะไว้อย่างกล้ามาก นี่ถ้าเขาไม่นึก ถึงข้อบกพร่องประการที่ห้าต้องอภัย แก่ปลดและเรื่องรามแล้ว เขาจะบอก ตำรวจมาลากตัวไปเข้ากรง อย่างไม่คิด เรื่องอันเลวแสนน้อย (หน้า 557)</p> <p>บานี้ก็ถึงสมบัติของตนอันได้แก่ เสื้อผ้า รองเท้า กระเป๋าถือล้วนมีราคา...นี่ ถ้าไฟไหม้หมดจะทำอย่างไรดี...คงได้ หัวเราะจนเข้าโรงพยาบาลประสาทไป แน่ ๆ เลย...แต่ฉันเป็นเพียงความคิดที่คิด ขึ้นมาเล่น ๆ แก่กลุ่มเท่านั้น (หน้า 65)</p> <p>บานี้จับมือผู้หญิงคนนั้นไว้เช่นกัน... หล่ออันมีแต่สติที่จะปลุกปลอบคนอื่น “ดูแต่ฉันสิที่จะข้าวของหมด ไปกับไฟแล้ว ฉันก็ยังสบายดี หวังแต่ข้าวของของ เพื่อนเท่านั้น...” (หน้า 68)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) ริกษา ความซื่อสัตย์</p>	<p>2.1.4 ปลอดโปร่งในการคิดและมีสมาธิ ภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มักประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม ไว้คำตำหนิ</p>	<p>วันทั้งวันไม่มีโทรศัพท์ทำงานของตัวเอง งาน หลอนเริ่มตั้งคำถามตนเอง มองไปในอนาคตของตนเอง ถ้าหลอน ออกจากบ้านสองเมืองแล้วหลอนควรจัด การอย่างไรกับตัวหลอน ... ทางแรกก็คือ หาเช่าหอพักสักแห่งหนึ่งที่มีสภาพและ ราคาดีพอควร ทางที่สองกลับไปหาแม่ ที่อเมริกา หางานทำ แต่งงาน และตั้ง รกรากอยู่ที่นั่นอย่างถาวร ... ทางสุดท้าย สามารถเป็นไปได้แน่ ๆ ก็คือกลับไปอยู่ กับคุณบุรี... (หน้า 517)</p> <p>บาสติสงสารเขา เห็นใจในความทุกข์ อันยาวนานของเขา ดังนั้นจึงอยากจะ เห็นเขามีโอกาสได้เป็นสุข ไม่ว่าคนที่ ทำให้เขาเป็นสุขนั้นคือใคร (หน้า 456)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้จากกรกระทำที่น่าเชื่อถือได้และไม่เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเองและเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าถึงนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p>	<p>“วันนี้หยุดงานสักวันซีเมือง” อาณะ “ไปหาหมอลูกกลับมานอนบ้าน” เขมของหน้าอา พलगตั้งคำถาม “ผมเคยทำอย่างนั้นหรือ” ... “ตอนเย็นผมมีนัดพาเขาไปดูบ้าน” (หน้า 178)</p> <p>“อาณะไม่รู้ลึกละไรกับใครแล้วละ ไม่โกรธไม่เกลียดไม่พยายามแล้ว... อโหสิหมด คิดแต่ว่าเราคิดเอง ใครจะว่าตัวเองผิดหรือถูกก็ช่างเขาเถอะ เรารับว่าเราผิดเสียหน่อยจะเป็นไป จะคุ้มหรือเรื่อง คนเราที่พยายาม จงวางกันอยู่ในเพราะต่างก็กลัวว่าตัวเองนั้นแหละ” (หน้า 680)</p> <p>“คะ บาไม่ทิ้งหรอก” หญิงสาวพูดอย่างจริงใจ “ตรงกันข้ามกลับคิดว่า จะต้องอยู่จนกว่าที่เมืองจะสุขสบายกว่านี้...คนเรารู้ถึงกันตอนมีทุกข์ ค่าของคนมันสูญ แต่ถ้าถึงกันตอนมีสุข นอกจากราพลอยเป็นสุขด้วยแล้ว ยังรู้ดีกว่าตัวมีค่าขึ้น” (หน้า 484)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p> <p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p>	<p>“เราทำดีกว่า” ได้มาตรฐานกว่าที่อื่นนะเพราะงั้นถึงได้พอรอดตัว...” (หน้า 61)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...แต่ถืออย่างเราที่มีการวางแผนรัดกุม มีนายทุนดี ก็เลยไปไหน แต่ตอนนี้ไม่ผู้แล้ว ที่คืนที่เหลือ ถ้าใครต้องการก็ก็จะขายเอาเงินมาใช้หนี้” (หน้า 61)</p> <p>...การระงับความโกรธไว้ได้อย่างยากเย็น แต่เนื่องจากต้องการเห็นธาตุแท้ และ ‘สันดานดิบ’ ของคน บางคนก็เรียกตัวเองว่ามนุษย์ เขาก็ยอม...ถ้าเขาได้มรออกจากร้าน เขาก็จะไม่ได้พบเห็นราคาต่างวดของคนบางคน... ประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งหมดสอนสองเมื่อใจเย็น คึ่ยกยคน แม้แต่คนที่ทำ... ดังนั้นเขาจึงมักจะคบทุกคน แม้ไม่พอใจ หากแต่จะอยู่ห่างๆ (หน้า 260-261)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 สถิติแนวคิดใหม่ ๆ</p>	<p>บิวราสามารถสี่คนในบ้านก็เช่นกัน บาลีไม่สามารถใช้สอยคนเหล่านั้น ดูดั่งว่าหลอนเป็นใครที่นี่ หากแต่ให้ว่าวนเขาคล้าย ๆ กับหลอนกับบังเอิญพลัดหลงเข้ามาเป็นสมาชิกครอบครัวเหมือนพวกเขา ... บาลีไม่มีอุบายแยบยลอื่นใด นอกจากนำคุณสมบัติของเลขานุการที่ดีมาใช้ในกรณี (หน้า 385)</p> <p>“...เพราะบาคิดว่ามันเป็นงานที่ช่วยฝึกเราหลายด้าน ช่วยฝึกด้านเชาว์ไหวไหวพริบ ด้านความทันเหตุการณ์ทันคน ก็เหมือนงานบริการทั่วไป... เพียงแต่ว่าเราต้องรักมัน คิดว่าเรากำลังช่วยเหลือคนอื่น คนที่ช่วยใครแล้วมีความสุข ไม่นึกว่าเป็นคนใช้หรืออะไรก็ทำงานนี้ได้ละ” (หน้า 456)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.4.4 สิ่งที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p> <p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่หลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวกับความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างทันใจ</p>	<p>“บาคิดว่าคนเรานั้นมีความรักอย่างผิวเผิน นับเป็นความรักที่เปลี่ยนแปลงง่ายที่สุด แต่ถ้าเรามีความรักอีกอย่าง ที่สูงกว่าเหนือกว่านั้น บาคิดว่ามันมั่นคงปลอดภัยกว่า” (หน้า 464)</p> <p>...แต่เดี๋ยวนี้คิดใหม่แล้วคะ คิดว่าจะพยายามใช้ความอดทนและความเข้าใจให้ได้มากที่สุด จะไม่มีวันหย่ากับเขา เป็นอันขาด ไม่ว่าจะจะมีอะไรเกิดขึ้น ถ้าเขาอยากหาสาเหตุหาเลยและไม่มาระรานเราก็จะให้เขาหา ... บาคั้งใจไว้แล้ว เสียว... ถ้าจะหย่า ก็หมายความว่าได้ออดทนถึงที่สุดแล้ว จะไม่หย่าง่ายตาย เหมือนผู้หญิงสมัยใหม่เป็นอันขาด ผิดใจนิดก็เลิก ผิดใจหน่อยก็ไม่ทน... มันไม่มีอะไรประโยชน์อะไรกับชีวิตเราเลย (หน้า 611-612)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงงูใจ (Motivation Oneself) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกี่ยวกับการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงงูใจไม่ล้มฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและพฤติกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยึดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงงูใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p>	<p>“อาคะ เอ็มเขาต้องมีบุญแะฝินะคะต่อไปเน่เขาก็คังทยอยเขาออกออกไปทีละอย่างหรงอก อาค้องหาทางเปลี่ยนบุญเจใหม่ะคะ แะระหว่างนี้ค้องลงไปในอนข้างล่างฝัาของค้อวหรือไม้กั๊ยของขึ้นข้างบน” (หน้า 466)</p> <p>เมื่อมาถึงปัจจุบัน คุณบุรีต้องยอมรับให้ทุกอย่าง ‘เลยตามเลย’ ‘ไม่ขัดขึ้น’ ‘ไม่คิดถึงรูปแบบ’ ‘สุดแต่ว่า เจ้าค้อจะหาทาง ‘ถอด’ สมการชีวิตตัวเองอย่างไร จึงจะเหมาะกะกับสภาพจิตของตนเอง... (หน้า 323)</p> <p>ชีวิตประจำวันทุกวันของหล่อนมีแต่ความเหน็ดเหนื่อยอดทน เพราะบาศิยัคฆ์ ‘ทำดีที่สุด’ ในงานทุกอย่างที่หล่อนรับผิดชอบ (หน้า 51)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยง ต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ติดตามข้อมูล อดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่คิดว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำ ของตนเอง</p>	<p>เมื่อมีใบเขียวแล้วเขาได้ทำงานเป็นหลัก แหล่งในห้างสรรพสินค้าใหญ่ ทำงาน เก็บหอมรอมริบอยู่หลายปีจนเบื่อก็กลา ออกจางานนั้น เริ่มค้าขายด้วยตัวเอง โดยขายผลไม้สดที่พื้นดินยังว่างเปล่าอยู่ มากมาย เพราะโอกาสในการค้ามีมาก กว่าเมื่อใจใหญ่ซึ่งเคีบ โดแต้มที่และ แกร่งเช่นกัน (หน้า 147)</p> <p>“พ่อจะไปหาเขา ก็ต้องเอาหมอบไปด้วย อย่างน้อยๆ ก็พอจะตรวจตราอาการกัน ไปพลาง ใช้เรื่องที่พักจะลากแม่ไปหา เองนะอย่าหวัง เดี่ยวเขาร้องไว้วักเว็ก ขึ้นมา ก็เลยอายเขาเปล่าๆ” (หน้า 80)</p> <p>“กรรมจะให้พ่อทำยังไง ลูกถึงจะ สบายขึ้น ไม่ขุนแก้มเกลียดชังพ่อ... ยอมเข้าใจสภาพบ้านแตกสาแหรกขาดที่ พ่อก่อ ยอมเข้าใจว่าพ่อทั้งหมัดแม่ก็แข็ง กับแข็ง...เลยทำเรื่องง่ายให้เป็นเรื่องยาก ทำเรื่องยากให้ยากขึ้นไปอีก” (หน้า 115)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์กร</p> <p>3.3 ความริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.1 พร้อมทั้งเสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าหมายของการกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้คำนิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเล็กลงๆ ชัดเจน</p> <p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมทั้งจะใช้โอกาส</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ข้าปรารถนาเดี๋ยวไม่กลัวหรือ คุณสายทอง” คุณบุรีธาม ... “เอาอีกแล้ว บอกว่าไม่ต้อง...ดิฉันเก่งจนเคย...ไปไหน ๆ คนเดียวตลอดเวลา...” ... เธอโน้มตัวเข้าไปกระซิบบอเบา ๆ ช่างขุยมลลา “อยากอยู่กับลูกชายตามลำพัง ดิฉันไม่เคยได้อยู่กับเขาเลย คุณก็รู้...ตอนนี้เพิ่งได้เห็นช่องทางเอาทุนคืน!” (หน้า 222)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p>	<p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ได้มากขึ้น 3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและลดวันกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จได้ง่าย</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้</p> <p>3.4.1 ยืนหยัดในการสู่จุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“คิดอะ...แล้วเราจะทำให้พี่เมืองพาไปเลือกบ้าน บ้านนี้ต้องเลือกมานะนะนะ” “ไม่ต้องเลือกมากหรอก พี่รู้อยู่แล้วว่าที่ไหนดี ก็ไปที่นั่น เราจะไม่ไปดูที่ที่ไม่ดี” “อ้อ! ถ้าฉันก็คงง่ายเข้า”</p> <p>บาสีว่า (หน้า 168)</p> <p>อมรมิ ‘โบนีเยว’ หลายปีมาแล้วด้วยการจ้างผู้หญิงผิวดำคนหนึ่งแต่งงานด้วย... (หน้า 147)</p> <p>แต่ไหนแต่ไรมา บาสีมีปฏิมานะติดตัวอยู่เสมอ คือแม้จะพบวิบากในชีวิตเพียงใด สิ่งทีหล่อนหมายมาดอย่างสูงสุดก็คือช่วยตัวเองในทางที่เหมาะสมได้ “ไม่ผู้ใดดูถูกเหยียดหยามได้ (หน้า 55-56)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>๑. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p>		<p>3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p> <p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p>	<p>อมเป็นคนไม่มีฐานะ หากแต่เป็นคนมีความทะเยอทะยานแรงกล้า ในสมัยที่อเมริกายังไม่เข้มงวดการเข้าเมือง เขากับเพื่อนพร้อมใจกันสะพายเป้เข้าสู่ประเทศนั้นในสภาพของนักศึกษาผู้เสี่ยงโชคคือทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย อดรณายนั่นจะตั้งตัวให้ได้ (หน้า 146)</p> <p>แต่สองเมืองก็ยังคงคิดว่าปลอดภัยและเรื่องรามจะกลับตัวได้ แม้เขาจะมีประสบการณ์ในชีวิตมากพอ แต่สองเมืองก็เป็นผู้ที่ไร้แต่ความคิดความเจริญ เขาเอาใจเขาเข้าไปวัดใจคนทั้งสอง ดังนั้น จึงคิดเพียงว่า เขาจะพยายามอีกสักครั้งที่จะปลุกปั้นตลอดและเรื่องราวนี้ให้กลับเป็นคนดีเหมือนคนอื่น ๆ (หน้า 559)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และ ข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิด ของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกของเขา</p> <p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะ พัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทาง อารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิด ของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p>	<p>‘ไอ้เจ้าบ้านแม่ คางโคร ไม่นาน เลิก ไปเรื่อย ๆ’ สกรรจ์เคยปรารภกับเขา ‘ผู้ชายตะลันคนก็รักมันนะ แต่มันก็... เบื่อเขา’ สองเมืองนึกพลางทอดถอนใจ สงสารหล่อน เข้าใจหล่อนจนไม่รู้ว่า จะ อย่างไรดี... (หน้า 53)</p> <p>เขาลอนใจยาวด้วยความระอาแถมกังวล ไม่โทษใครนอกจากตัวเองที่ ‘รู้สึก’ ลึก ซึ่งกับเพื่อนผู้นี้มากเหลือเกินด้วยเหตุที่มี ‘ความหลัง’ เหมือนกันและพร้อมกัน เท่านั้นเอง (หน้า 34)</p> <p>‘ตอนนี้ไปพักกับพี่ก่อน เรื่องหอพักนะ ไม่ควรนึกถึงหรอก ควรจะนึกถึงมัน เป็นอันดับสุดท้ายดีกว่า เมื่อไม่รู้ว่า จะไปไหนแล้วจริงๆ’ (หน้า 75)</p> <p>‘คิดแล้วถูก เมื่อถูกนับถือพ่อแม่แท้ ๆ ไม่ได้ ก็นับถือคนอื่น ๆ ไปแล้วกัน ถึงเขาจะเป็นคนอื่น แต่ถ้าเป็นคนดีที่ถูกต้องใจ ก็นับถือได้เท่าพ่อแม่’ (หน้า 225-226)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณท์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p> <p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 หยิบยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p>	<p>บาลิคิดว่าปัญหาของเหล่านักช่วยเหลือ ‘สอน’ พ่อได้เหมือนกัน หล่อนตั้งใจจะสอนพ่อทางอ้อม สมัยใหม่นี้ไม่จำเป็นต้องสอนไปว่า พ่อจะต้องสอนลูกฝ่ายเดียว ทั้งลูกทั้งพ่อแม่ต่างก็สอนกันและกันได้ หากแต่ต้องอาศัย ‘วิธี’ (หน้า 155)</p> <p>“บาเพียงแต่ยกของร้องพอนิดเดียว... อีกนิดเดียว... ไม่ทราบว่าจะฟังบาไหม... ลูกนั้นก็ถูกมดอีกสองคนนะ ค่ะพ่อ ลูกของพ่อ ลูกผู้หญิง...”</p> <p>“อย่าให้ชีวิตแตกสลายเหมือนบา” (หน้า 158-159)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับ คนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.4.4 เข้าใจความคิดของลูกค้ำำทำตนเป็น ผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน</p> <p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไว้ต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>บาติโดยรำคาญเขาบ่อย ๆ ตรงที่ล้มหายใจเข้าออกของเขาพรั้งตัวเงินจนน่าเกลียด แต่เมื่อนึกในมุมกลับหล่นก็ให้อภัยเขา เขากับหล่นไม่เหมยอมนกันตรงที่หล่นมิได้รู้สึกว่ตนเองขาดแคลน (หน้า 146-147)</p> <p>“ผมเองก็ม่รู้ยู่ตลอดเวลาว่าเขาจะต้องเป็นอย่างไร...ก็ชีวิตเขาเนะเท่ากับแตกกระจายแล้ว ไปตามบุญตามกรรมชีวิตใครมันหลักไม่ได้ มันก็ต้องพลัดไปเรื่อย ๆ จากมีอันนี้ไปมีอันนั้นไปมีโน้น...เหมยอมนผมไ้งชะ...บางทีชอบกันอยู่ดี ๆ ก็เบ้อหน้าย เกลียดจีหน้าขึ้นมาเลียเถยฯ” (หน้า 270-271)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาส และสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 กัดค้านต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p>	<p>“แม่เข้าใจความแตกต่างของสมุดสองเล่มดีแล้วจ๊ะ” ... “เมื่อก่อนก็เคยเป็นสมุดทั้งสองเล่มนั่น เล่มแรกสะอาด ไม่มีแม่แต่ชื่อเจ้าของสมุด ช่างในก็ขาว ไม่มีรอยยับแม่ก็คิด แต่ก็ไม่มีบันทึกอะไรเลยเหมือนกัน ตรงกันข้ามกับสมุดเล่มหลัง บันทึกไว้เต็มจนไม่มีที่ว่าง...ถ้าเจ้าของใส่ใจใช้ ถึงจะเป็นสมุดใช้แล้ว แต่ก็ให้ความรู้กับคนที่เปิดอ่านจริงใหม่” (หน้า 272)</p> <p>อาศัยทั้งสองเมืองมานานจนตระหนกในอาการทุกอย่างที่เขาส่งออกมา ดังนั้น เฮอร์ทอนเขา ให้อภัยเขา (หน้า 196-197)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.5 ความตระหนักรู้ทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>	<p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างข่าวอันต่าง ๆ</p>	<p>4.5.2 ตรวจ เครือข่ายทางสังคมที่สำคัญ</p>	<p>...เพราะการต่อสู้กับบริษัทลงทุนต่างชาติอย่างสามงูเข้ามายึดกิจการในประเทศไทยเป็นขบวนการนั้น เหมือนสู้กับโยแมงมุมที่เหนียวแน่นแต่ตาข่ายไปทั่ว หลุดจากนั้นก็ไปบริษัทอิทธิพลคนไทยซึ่งส่วนมากมีพรรคพวกเป็นนักการเมือง คอยอุปถัมภ์ส่งเสริมกันอย่างลับเร้น หรือมีจะนั้นก็เป็นตัวตนของนักการเมืองเอง ซึ่งพยายามทุกริถีทางที่จะซื้อ 'เก๊อิ' หลาย ๆ ตัวไว้เป็นของตน เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ (หน้า 497)</p> <p>เพียงตีไปตาให้เศษ ๆ ที่บาลีเข้ามาพักอาศัยอยู่ ก็รู้ได้ว่า อ่าเป็นคนเงาะเงาะเบียดและต้องการความสนใจจากหลานชายมาพอดี เมื่อมองเป็นคนสำคัญของเขามาตลอดมา ... ดังนั้น บาลีสั่งต้องระมัดระวังในข้อนี้ว่า การมาของหล่อนนั้นจะไม่ทำให้รู้สึกว่าเขาถูกลดอำนาจ หรือไม่ทำให้รู้สึกว่า 'เสียสองตัวอยู่ในถ้ำเดียวกัน' (หน้า 381-382)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อ ทัศนนะ และการกระทำของลูกค้านและ คู่แข่ง</p> <p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริง ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้ อย่างถูกต้อง</p>	<p>“เรื่องอะไรผมจะสละสิทธิการเป็น ประชาชนชาวไทย เราอยู่ได้ทั้งสอง ประเทศไม่ได้กว่าหรือ” ความจริงเรื่องที่ เขาพูดก็เป็นเรื่องที่น่าสนใจไม่น้อยเลย... มีคนไทยมากมายสนใจเรื่องเดียวกับ อมร...คือหวาดกลัวการเปลี่ยนแปลงของ เมืองไทย เพราะฉะนั้นเมื่อมีโอกาสได้ เป็นหลักฐานในต่างประเทศจึงไม่ยาก สละที่จะฉวยโอกาสนั้น (หน้า 149)</p> <p>เขานึกเห็นใจรัฐบาล หรือตำรวจที่ตั้งใจ ปราบปรามผู้ร้ายและยาเสพติด แต่ก็เป็นความหวังที่เห็นความสำเร็ว ต่างเลือนเหลือเกินเพราะชุมชนนั้นก่อตัว ขึ้นมาจากสังคมส่วนย่อยที่เรียกว่า ครอบครัว โดยแท้ ครอบครัวอัน ประกอบด้วยพ่อแม่ลูก (หน้า 609)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น	5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล	5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้ 5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง 5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียงสนับสนุน 5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เข้าใจ เพื่อให้ทำให้ประเด็นของคนเป็นที่เข้าใจ	“ไม่ปรากฏข้อความ อมรดีโอกาสพูดคุยอย่างยาว ๆ ไหน ๆ ก็พูดแล้วหยุดให้ ได้ใจความทุกอย่าง รวมถึงบอกกล่าวเรื่องส่วนตัวด้วย อย่างน้อย ๆ ก็เป็นการประกาศว่า ‘คนนี่ของฉัน’ (หน้า 166) “ไม่ปรากฏข้อความ “ก็การ ‘หาเรื่อง’ มาใส่กันนั่นแหละ ลำคัญ” ... “แม่ลองสังเกตดูหัวตัวเมียที่เขาอยู่กับยี่ดทุก ๆ ชาวเขาอยู่กับอย่างหาเรื่องใส่กันหรือเปล่า...เปล่าเลย อย่างครอบครัวพ่อแม่เพื่อนผมเหมือนกัน ผมสังเกตเห็นว่า เขาอยู่อย่าง ประนีประนอมรอมรอนกันเสมอ...” (หน้า 225)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication)</p> <p>ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่โน้มนำน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจความนัยทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p>	<p>“เธออยู่เกือบสามสิบแล้วไม่ใช่หรือ”</p> <p>“อายุไม่สำคัญสำหรับบารบรอกค่ะ... เหตุผลสำคัญกว่า” บารบรอกจริงจัง</p> <p>“บารบรอกบารบรอกค่ะ พี่เมือง ต้องการผู้ชายที่มีเวลาให้บา ไม่ใช่รอนไปโน่นไปนี่ตลอดปี บาเบื่อนักธุรกิจเต็มประเด็นแล้ว พ่อเป็นตัวอย่างของความล้มเหลว ของคนที่ใช้เวลาให้ลูกเมียไม่ได้ บารบจะไม่ให้ผู้ชายอย่างพ่อมาไว้เป็นคู่ครองหรอกค่ะ ถ้าคู่ควงล่ะก็ได้ เป็นครั้งแรก” สองเมืองสลับอย่างเข้าใจ...ไม่ว่าบารบจะพูดอะไรมาสักที ประโยค เขาเข้าใจอย่างลึกซึ้งทุกคำ (หน้า 40)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยังยากอย่างตรงไปตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่างเต็มที่</p>	<p>“ก็อาจเป็นเพราะพี่เมืองยังแยกไม่ออก ระหว่างความรักอย่างผู้รักกับความรักของคนที่มีอุดมคติอย่างเดียวกัน”</p> <p>หล่อนพูดพลางค่อย ๆ ย่นตัวออกห่างจากเขา “พี่เมืองกับบาวาอาจจะรู้สึกเป็นต้นหนึ่งอันเดียวกันเพราะระสนิยม เพราะความคล้ายคลึงในวิถีชีวิตก็ได้ พี่ต้องไม่เข้าใจผิด” (หน้า 189-190)</p> <p>“ทำไมหรือคะ กับคุณกลมทำไมมารื่นอีกแล้วหรือคะ” “ไม่ใช่! ไม่มารื่นอีกแล้ว แต่ไม่มารื่นเลย” คุณบุรุษคิดเสียงลง</p> <p>“นี่พูดก็พูดเถอะนะ บาก็โตแล้ว คงพอจะฟังอะไรทุก ๆ อย่างได้ พ่อไม่มีที่ปรึกษา เพราะงั้นก็ขอพูดกับคุณนี่แหละ...คือยังงั้นะ พ่อจะอยู่กับเขาแต่ชื่อเท่านั้นเอง ไม่ได้นอนด้วยกับมานานเต็มที” “อ้าว! แล้วพ่อไปนอนกับใครคะ” ... คุณบุรุษสองนิ้วให้หล่อนดู</p> <p>“อึ่เด็ก ๆ อีกสองคน” บาลีถอนใจยาว</p> <p>“เพราะงั้นพ่อจะโทษเขาเข้าข้างเด็กก็ไม่ได้” (หน้า 81)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายได้ดีพอๆ กับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตีตรงกันข้ามอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้ง ได้ตั้งแต่ต้น ทำความไม่ลงลอยทางความคิดที่เปิดเผย และช่วยลดความเคลื่อนไหว</p>	<p>“เป็นไงมั่ง กิจการของเมือง” ฝ่ายบิดาถามอย่างอาหารทุกขลุ่ยด้วยได้เคยอาหารมาตั้งแต่ชายหนุ่มคนนี้นับวัยเพียงแปดเก้าขวบ “เฮฮะ พ่อ” ... “ทำหลายอย่างนี่กันี่ เรา” นางลำพูพูดยิ้มๆ “ก็ทำไปเรื่อย ๆ นะแหละ แม่ ‘ตัวแดง’ ครี๊ดไปหมด ผมเป็นหนี้ได้สักสิบกว่าล้าน ได้มั่งตอนนี้” ... (หน้า 19-20)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ผลอ ๆ ก็...มีคนข้างๆ ตอนเหมือนกัน” คุณเรีพูดเรื่อย ๆ ขณะรับประทานอาหาร “พ่อมันมันเป็นฝ่ายผิอยู่เรื่อยแหละลูกเอ๊ย” กมลทำหน้าที่จิ้ม “อย่าปรับประกันมากเกินไบนัก” หล่อนพูดเรื่อย ๆ ... บาลิรับเบนเข้าจ้อสนทนาทันที โดยถามว่า “แม่ครัวที่นี้ อยู่นานแล้วหรือคะ คุณอ้ว ฝีมือดี” (หน้า 141)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.3.3 สถาบันสนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p>	<p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหรือพ่ายแพ้</p>	<p>“คงโกรธ...คินนี่ ถ้าเขากลับใจเขาซะหน่อยซินะบานะ” อาเกลียกล่อม</p> <p>“บ้านของจะได้อัปทิดิสูขเร็ว ๆ คนเรามัวทิดิสูเสกกัน ไอ้เจ้าตัวทิดิสูก็เอาไปเสียดังก่อนแล้ว แทนที่จะเอาเวลานั้นมาปรึกษาหารือทุกซ่ซ่งกัน มันเปลืองไปเปล่า ๆ ปลี่ ๆ” (หน้า 525-526)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>
	<p>5.4 ความเป็นผู้ผู้นำ (Leadership) สร้างแรงบันดาลใจและรู้ผู้นำบุคคลและหมู่คณะ</p>	<p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วม ความคิดและการทำงาน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>
	<p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p>	<p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p>	<p>สองเมืองเป็นอีกคนหนึ่งที่ไมชอบปรนเปรอใครด้วยการให้อย่างพร่ำเพรื่อ เพราะตัวเขานั้น เป็นหลักฐานขึ้นมาได้ ด้วยการสร้างตัวตั้งนั้นก็รักที่จะเห็นทุกคนสร้างตัวเหมือนตน (หน้า 378) บาลิเดินไปล้างมือเมื่อเห็นคุณสายทองอยากทำงานนี้...เธอมีท่าทางเอาใจ บุตรชายจนเห็นได้อย่างชัดเจน จนบาลินึกสงสัย หลอนน่าจะช่วยเหลือสายทอง และสองเมืองให้เดินไปถึงจุดหมายปลายทางที่ดีกว่านี้มีคนคนเดียวเท่านั้นที่พอจะช่วยเหลือและเธอได้ คนคนนั้นคือ หลอน (หน้า 210)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คุณที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้มีการเปลี่ยนแปลงของความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p>	<p>อาเดินเข้ามาจัดจิ้งหหวะเมื่อแว่วเสียงกร่ำกรวดของเขา เรื่องรามเดินเรื่องให้พลาถยกมือไหว้อา “เอี่ยมกตบละ... ไปตาเอาดาบหนักได้” “อะไรกันละ เอี่ยมจะไปไหน” อาถามพลาถเดินไปจับมือ ... “เอี่ยมขึ้นไปอามน้ำเสียวก่อนดีกว่า” บาลีตีขมเขนอีกข้างหนึ่งของเรื่องรามเบา ๆ “อามนำทวนข้าวแล้วค่อยพูดกันใหม่... ตกลงกันใหม่!” (หน้า 379)</p> <p>“อะ... ก็พาดานสูง เขาออกแบบเผด็จก๊อชิ่งเรื่องฟีนไฟ เครื่องแอร์นี่ผมจะใช้ต่อเมื่อจำเป็น... สั่งไว้แล้วทุกคนว่าให้คอยให้เขียนด้วยลมอย่างนั้นดิ้นเตอร์” (หน้า 5)</p> <p>“ไปรถคุณอากก็ได้พี่เมือง นาน ๆ ที่คุณอากับพี่เมืองจะได้ไปไหน ๆ ด้วยกันที” “นั่นสิ... นั่นสิ” คุณสายทองพูดเร็วพลาถหันมองบาถืออย่างขบใจ (หน้า 207)</p>

หมวดของคำประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูแลความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p>	<p>“ใช่...ชายอะไรก็ลำบาก ไปเสียทั้งนั้น... เพราะกำลังของชาวบ้านทั่ว ๆ ไปมันวัน จะลดลงทุกที เหม...ได้พักที่ธนาคาร คงปล่อยเงินกู้มันนะ คนขายของ เหมือนถูกลอยแพพวกบ้านจัดสรรเล็ก ๆ ล้มละลายกันเป็นแถวเหมือนกัน พึ่งยัง โชคดีที่รู้จักกับนายธนาคารใหญ่เขายื่น มือเข้ามาช่วยให้เราประคองงานของเรา ไปได้... ไม่นึกแค่นี้” (หน้า 61)</p> <p>“หงากับเหงา 'ไม่ยุ่งเหยิงไปใหญ่หรือ ค่ะ' “ไม่หรอก... กลับจะเข้าใจกันดีเสีย อีกนะซี” อาตอบยิ้ม ๆ พลงข้างเสียงไป ยิ่งหลานชาย “แล้วอีกอย่าง แม่พวก นั้นจะได้ไม่กล้าจู้จี้จ้าน” (หน้า 47)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาสภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงานในที่สัมพันธ์ภาพ</p>	<p>“ลองดูอีกสักคนแล้วกันค่ะ พี่เมืองปรึกษาคือคุณอู่อีกคนซึ่งจะว่าไปก็ไม่ใช่” “ก็ว่าให้ช่วยแหละ ยังไงก็เป็นหลานแท้ ๆ เหมือนกัน” “งั้นก็ช่วย” บาลิบอก “อย่างน้อยพี่เมืองก็จะได้ไม่รู้สึกรอคิดหากว่ามาเป็นอะไรไป...บานี่ก็อย่างที่เมืองนะแหละ คือเห็นแก่เด็ก ๆ” (หน้า 382)</p> <p>...เขามีห้องอีกให้เช่า... มีบริษัทโฆษณาเล็ก ๆ ของตนเอง...เรียกได้ว่าธุรกิจบันเทิงทุกประเภท... ดังนั้น เขาก็มีปัจจัยในการ ‘ทำหนุ่ม’ เขากว้างขวางอยู่มากในหมู่นักแสดง นักร้อง และนักหนังสือพิมพ์ ราวกับว่าคนพวกนั้นเป็นญาติของเขานั่นทีเดียว (หน้า 107)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพจน์งานของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตรและสมานฉันท์</p> <p>5.7.4 เห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p> <p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัติของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>แล้วสองเมืองก็ปรารถนารุ่งเรืองที่เขาจะไปดูที่ดินที่พิทยา “พ่อช่วยมาอยู่ที่บ้านผมสักคืนสองคืนได้ไหมฮะ ผมจะชวนอาบู่พ่อบมาค้างด้วย” ... “เงินเดือนผมจะโทรฯถึงอาบู่ริ...ถ้าจะกะกันล่ะก็พ่อรักยาดัวให้ดี ๆ นะครับ อย่าให้อาบู่ริ่งแกพ่อได้เสีย” สองเมืองมีอาการมึนซันพอกที่จะสัพยอก (หน้า 679)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>แล้วสองเมืองก็ปรารถนารุ่งเรืองที่เขาจะไปดูที่ดินที่พิทยา “พ่อช่วยมาอยู่ที่บ้านผมสักคืนสองคืนได้ไหมฮะ ผมจะชวนอาบู่พ่อบมาค้างด้วย” ... “เงินเดือนผมจะโทรฯถึงอาบู่ริ...ถ้าจะกะกันล่ะก็พ่อรักยาดัวให้ดี ๆ นะครับ อย่าให้อาบู่ริ่งแกพ่อได้เสีย” สองเมืองมีอาการมึนซันพอกที่จะสัพยอก (หน้า 679)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและกระตือรือร้น</p> <p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีมงาน</p> <p>5.8.4 ปกป้องหุงคณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>“ก็ผมอยากกินปูตองกระดองขึ้นมาติดหมัดเลย” ... “งั้นพ่อก็เข้าไปตลาดเก่ากัน เอาหมแม่ ไปชื้อปูทะเล” “ไป...ไปไหนคะ คุณ...” “ไปสิ...” มีเสียงไปและไปอีกสองเสียง แล้วทุกดวงหน้าก็มีแต่ความกระตือรือร้น รมย์ (หน้า 26) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ</p>

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง คลั่งสูง ชูงหนัก ของ นิคม ราชยาวา

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึก ความ โน้มเอียงของตน หยั่งรู้ความไปได้ของตนและความพร้อมต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่รู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อกันระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>“ก่อนอื่นต้องรู้ว่าตัวเองอยู่ที่ไหน แล้วจึงหาทางออก” เขาทรมพิทคนเดียวในเพียง “แต่ตอนที่กำลังขึ้นต้นไม้อยู่นั้นสิ ลับยาก มันท้อแท้และน่ากลัวจนตัวสั่นไปหมด เกือบจะตกลงมาเสียให้ได้” (หน้า 92)</p> <p>คิงายคุณมใจให้ปกติ พอนั่งได้กระซิบ เขาก็รู้สึกถึงสัมผัสบางอย่างจากคอข้าง ลึ่งนี้เองที่ซังไม่ขาดไป เขาตื่นตื่นจน ลืมความน่ากลัวเมื่อชั่วครู่กลับยึดแน่น บนคอมัน ลึ่งนี้เองที่ซังไม่ขาดไป... (หน้า 115)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ	
	<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้นำในคุณค่าของตนเอง และเป็นเป้าหมายของตนเอง</p> <p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p> <p>1.2.2 เป็นคนที่มองย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p>	<p>...ขณะที่เขาก็พบข้อบกพร่องอย่างใหม่เพิ่มขึ้นอยู่เรื่อย ๆ “ทำไมเมื่อวานฉันไม่เห็นมันนะ” เขากล่าวตัวเอง “ไม่รู้พุงนี้ จะเห็นข้อผิดพลาดใหม่อีกไหม” (หน้า 102-103)</p> <p>ซึ่งเป็นทุกสิ่งทุกอย่างของคังย มันททำให้เขามีกินมีใช้ ทุกครั้งที่อยู่บนหลังช้าง เขาจะรู้สึกว่ามันคงแข็งแรงและปลอดภัย... (หน้า 36)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>...สงครามชีวิตที่ถูกปลิดออกไป และฉันช่วยมันไม่ได้ พอเป็นอย่างนี้ ฉันจะทำอะไร และเศร้า สิ่งนี้คืออะไรนะ แอร์จิกถึงนั้นก่อนเสียชีวิต ก็รู้สึกว่ามันตั้งแต่วันที่ถูกเปิดตาย ตอนนั้นฉันมองไม่เห็นสิ่งนั้นเลย มีแต่คร่ำครวญและช่างจะทำให้ถึงที่ใหญ่โต... (หน้า 148)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p>	<p>1.2.2 เป็นคนที่มองย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p>	<p>...หล่อนชอบสู่ความจริง นี่เป็นคุณสมบัติอีกอย่างหนึ่งซึ่งมีอยู่ในตัวหล่อน มีขึ้นหลังจากหล่อนตกใจตื่นจากความฝันครั้งแล้วครั้งเล่า พบว่าความผิดพลาดทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับตนเอง เกิดจากการที่เคยอ่านหลอกตัวเองอยู่เสมอ (หน้า 455)</p> <p>“เราได้รับบทเรียนจากพ่อแม่แล้วนี้ เรา^{รู้}แล้วว่าเป็นถูกทุกข้อแสนสาหัส มีปมด้อย จิตใจมีคมเพราะอะไร... บางคนร้ายไปโดยง่ายตลอดกับเยี่ยม เพราะเขาไม่มีทางดับทุกข์และเขาอ่อนแอ เขาปัญญากว่าบางคนที่เอาตัวรอดไปได้เพราะมีสติ... หัวใจคนเราที่ไม่เท่ากัน บากีรู” (หน้า 567)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรูสึกภายในตนได้</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p> <p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้</p>	<p>ดิ้นข้างหน้าปริและอ่อนนุ่ม เพียงแค่ข้างวางเท้าและลงไป ก็รู้สึกว่ามีอาการหน้าหนักตัวมันได้ พอเท้าสัมผัสพื้น มันก็รับหนักกลับโดยทันที สัญชาตญาณนี้ ค้ำางยเข้าใจ เขาจึงตะโกนเสียงหลงไปทางหลังให้พวกคนงานหยุด (หน้า 186)</p> <p>แอดควิลูกเบ็ดไว้ในมือ ไม่หันมองใคร แก้มหน้าลงบนได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>มือขาสัน พยายามกลืนตะอีนและขมน้ำตาที่ก่ล้งไหล (หน้า 91)</p> <p>เธอพยายามทำงานจนว่าง นอกลงทอผ้าก็หาหยุดเสียงมาเพิ่มอีก ทุกเช้าเช่นกัน ๆ เย ๆ อยู่ตามไหล่ดั่งลิงรอน้ำพรวนดิน และเก็บฝักใส่ตะกร้าใบเล็ก (หน้า 138)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่ไม่วางใจได้ (Trustworthiness) รัชทายาทที่อึดอัด</p>	<p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่คับขัน</p> <p>2.1.4 ปลดโปร่งในการคิดและมีสมาธิภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มักประพาดคิดอย่างมีจริยธรรมไว้คำตำหนิ</p>	<p>กำลังเห็นยี่ร้ายแห่งตรงปากซ้อนตั้งตัวเองขึ้นกับประทะของน้ำ เขาพยายามกระดืบสวนขึ้นมา...เขาหันหน้าทวนน้ำ ยืนจุกและปากไปข้างหน้าเพื่อหาอากาศ แล้วทะลึ่งร่างสวนขึ้นคว่ำหลังซ้อน ต้นตัวเองออกจากรูปแผล (หน้า 153-154)</p> <p>กำลังรู้สึกอ่อนแรงลงทีละน้อย จนแน่ใจว่าไม่มีอันตราย จึงเปลี่ยนใจไม่กระโดดลง แต่กลับยึดแน่นบนคอช้างต่อไปอีก... ความอยากรู้เข้ามาแทนที่ มันจะไปถึงไหนนะ เขาคิด มันจะดูว่ามันจะทำอย่างไร (หน้า 116)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ จากการกระทำที่นำเชื่อถือได้และ ไม่เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความคิดพลาดของตนเอง และเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้ จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่า สิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p>	<p>หลังจากออกจากโรงเรียน ค้างายเป็นความ แทนพ่อย่อย เขาไม่ได้ศึกษาอีก นอกจากเป็นความ เพื่อหลายคนไป เรียนต่อในเมือง บางคนเป็นครู บางคน เป็นเสมียน บางคนก็ขายของ ค้างย มองเพื่อนอย่างชื่นชม... (หน้า 35)</p> <p>ฉันแก่ตัวไปตัวเอง เขาคิด ก็เหมือนคน อื่นนั่นแหละ... แต่ถึงแม้จะแก่ตัว มันก็ มีเหตุผล เขาบอกตัวเอง ฉันก็เหมือนนก เหมือนปลาที่ต้องหาเลี้ยงปากท้อง มันฟังขึ้นนะ ทุ้ง ๆ ที่มีอะไรที่ไม่จริงอยู่ เยอะ (หน้า 70)</p> <p>จริงอย่างเพื่อนว่า เธอคิด หลังจากเวลา ผ่านไป ทำให้มองเห็นได้ชัดเจน ข้างนอกนั้น ไม่เหมือนกับในร้านเลย แม้จะมีสัตว์ชนิดเดียวกัน แต่มันมีวิถี เธอมักจะเงี่ยบริม ลงเมื่อคิดถึงตรงนี้ ใช่ เธอคิด พลงยกฝ่ามือที่ด้านหน้าขึ้น มาดู มันไม่เหมือนกันเลยจริง ๆ ... “มันก็เป็นอย่างนี้แหละ” (หน้า 139-140)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบต่อตนเอง</p> <p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p>	<p>“ถ้าซุงแตกจนเอาไม่อยู่ เกะกะทิ้งมันใหม่” ... บุญฮามพูดต่อ “กว่าจะถึงโรงเลื่อยซุงคงจะหลุดหายไปหลายท่อน” “ตัวฉันก็คงจะหลุดเป็นหลายท่อนด้วย” กำงายพูด... (หน้า 52)</p> <p>“เอาอีกท่อน แล้วพัก” เขาพูดกับตัวเอง ขณะกลับไปโลกซุงท่อนใหม่ ... “ได้ทำไหมแล้ว” บุญฮามถามหลังกินข้าวกลางวัน ที่หน้าโรงแกะสลัก “เกลือกเร็วจึงเลยนะ” “มันจำเป็น” กำงายพูด “ต้องรีบทำให้เสร็จก่อนน้ำขึ้น...” (หน้า 14)</p> <p>ทั้งสองตรวจดูหวายและลวดที่ยึดแคบอยู่ตลอดเวลา เขาจะรีบซ่อมแซมทันทีเมื่อมันขาด (หน้า 51)</p> <p>แต่ตอนที่ซุงทับคันทันนั้น เขาเจ็บหนัก ต้องรักษาตัวอยู่ในวัดป่าตั้งนาน... ขณะนอนแบริบอยู่นั้น รอบตัวจึงบสจัดและวังเวง เขาหยิบหนังสือสี่ห้าเล่มที่คลุ่กุ่นอยู่มฤฎิมพลิกอ่าน... (หน้า 38)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผลิตแนวคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 เสี่ยงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p>	<p>อันที่จริง มะจันต้องปรับตัวหลายอย่าง... แต่ต่อมาก็เคยชินหลังจากมีลูก เธอแทบลืมเรื่องอื่นไปจนหมด เธอประทับใจประหลาดและได้ดูแคตเดินโตอย่างมีความสุข (หน้า 64)</p> <p>...เธอไม่ยอมอยู่เฉย ความเศร้าซ่อนลึกในใจ พยายามไม่คิดถึงแะ จดจ่อเฉพาะงานจักสานตรงหน้า เธอทำอยู่หลายวันจนเสร็จ มีลายประดับตามขอบและฝาปิดสวยงาม (หน้า 144-145)</p> <p>ฉันก็เหมือนพลายสุต เขาคิด ถ้าวาดจากเคยชิน ไม่กล้าทำอะไรที่แปลกไปจากเดิม แต่ตาขอทีฉันกลัว มันมองไม่เห็น เหมือนกันกับตลิ่งหน้าน้ำท่วม (หน้า 172)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Onesel) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3.1 แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่คิดเลิศ</p>	<p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่ที่หลากหลายได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวด้วยความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันได้อย่างราบรื่น</p> <p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและยุทธวิธีให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>2.5.3 ยืดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p> <p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสียสละบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ค้ำจายขยับเท้าสะกิดข้างให้ไหมแรง ดัดต่อกันอย่างสม่ำเสมอ ...กระทั่งกลายเป็นเคลื่อนตัวนิบนาบ มันฮ้าปาก เหนื่อยหอบ เขาปลดโซ่ แล้วใส่ข้างเข้า ร่มผ้า “เดี๋ยวค่อยทำต่อ”... (หน้า 17)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เขาไม่รู้ตัว มันเป็นภาวะ เป็นหน้าที่ เป็นความรับผิดชอบอะไรสักอย่างที่มี แรงกระตุ้นลึก ๆ ซ้ำในให้เขาพยายาม จับตัวขึ้นตอก... (หน้า 105)</p> <p>“ฉันจะทำให้เหมือนข้างเป็น” ค้างย เสียสละกัน “จะให้ดูมีชีวิตจริง ๆ” “จะมีชีวิตจริงได้ยังไง มันเป็นไม้ม” “ไม่มีชีวิตได้”... (หน้า 68)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์การ</p>	<p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำของตนเอง</p> <p>3.2.1 พร้อมทั้งเสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p>	<p>ทำงานอยู่กันอย่างจริงจัง เขาเรียนรู้เร็วหลังจากแกะลายต่างๆ อยู่ไม่นาน เขาก็ขึ้นเป็นรูปและสลักเองทั้งสิ้น ... (หน้า 40)</p> <p>เอชชอบไปดูคนตกเบ็ดที่ริมแม่น้ำบ่อยจนรู้วิธีเอาปลาเต็มหม้อมาถนอมปลาวนึ่งกิน ของเป็นเบ็ดสำหรับตกปลาสร้อย พอโตขึ้นหน่อยเขาก็ใช้เบ็ดที่ซื้อจากร้าน มาตกปลาใหญ่กว่านั้น... (หน้า 79)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>
			<p>มีอยู่ครั้งหนึ่ง ตอนเริ่มฝึกไข่เบ็ด เขาถามเอาไว้ จะฝึกไปทำไม “จะได้เลี้ยงลูกเบ็ด” เกิดอบ “พอมันโตแล้วขายรวมตั้งกี่ร้อยตัว” ... “ซอมมาเลี้ยง ขายเอาตั้งกี่ร้อยตัว” ... “พอเลี้ยงจนขายได้ตั้งกี่ร้อยตัว” (หน้า 89)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.3 ใช้คำนิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเด็กต่างๆ ชัดเจน</p> <p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p> <p>3.3.2 คิดตามเป้าหมายและการกระทำให้ ได้มากขึ้นไปกว่าความคาดหวัง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เข่าวันหนึ่ง เมื่อถึงที่ทำงาน เขาเห็น สัตว์สี่ตัวตัวใหม่หลายตัวตั้งเรียงรายอยู่ในห้อง “เกทารี” เขาถามบุญฮาม “ขอบใจมาก” “ไม่เป็นไร” บุญฮาม พู... (หน้า 99)</p> <p>“พ่อเลี้ยงไม่ได้คิดจะแกะข้างหอก ตอนนั้นน้ำท่วมตลิ่ง เขาล่องไม้หัดงมาจากทางเหนือก็จะเลื้อยเป็นกระดาน ตรงนี้เลย แต่เขามาเปลี่ยนใจตอนหลัง” (หน้า 167)</p> <p>...แอจะนั่งดูยูริมีฝั่ง พลงนับจำนวน อยู่ในใจ แกทำอย่างนี้เป็นประจำ “ถ้ามันหายจะ” “ได้รู้” พ่อบอกแก “แล้ว หัดนับเลขด้วย พอเข้าโรงเรียนจะ ได้นับเป็น” (หน้า 88)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p>	<p>3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและ ละเว้นกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งาน สำเร็จรวดเร็ว</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงาน ที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้รวดเร็ว</p> <p>3.4.1 ยื่นhardtในการดูจุดหมายแม้ว่าจะมี อุปสรรคและปัญหา</p>	<p>ทั้งสองวางไม้กลมหน้าเพื่อนฝูง แต่พยายสดุดยั้งลากไม้เขยิบ ค้างยดงจาก คอข้าง หายใจหอบ ... “น่าจะเอาไว้ โรงแกะตั้งแต่แรก” ค้างยพูด ขณะยื่น ข้องดูขอนไม้ยอย่างอ่อนถ้ำ “ไม่รู้อากัง ไว้ตรงนี้ทำไม้” ... “ถ้าเป็นยอย่างนั้น ทำไม้แกะไม้มาแกะมันตรงนี้เลยละ” (หน้า 167)</p> <p>ตอนเขียนเพนเป็นตอนทีล้าปากทีสุด ทุกทีทุกมากทีงสองจะผลัดเปลี่ยนกัน คนหนึ่งอยู่บนแพ อีกคนโดดลงน้ำว่าย เข้าฝั่ง พร้อมด้วยไม้หลักยาวทีมีปลาย เชือกค้ำานหนึ่งผูกอยู่... (หน้า 50)</p> <p>ตอนบ่ยคำงายลองอีก เขาตรวจดู พื้นดินรอบขงใหญ่ และใช้พอนไม้จัด จนเหงื่อท่วมตัว รู้อีกมันหนักมาก เขาโหมมแรงอยู่สักครู่ใหญ่ ขงก็ยง ไม่ไหวดัง... (หน้า 166)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของความมีคุณค่าในตัวเอง และสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถ่าสิ่งนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p>	<p>เมื่อครั้งแรกกับการแกะข้างหนักเข้า เขาก็พบกับขีดจำกัดของตัวเอง... เขาหันมาดูแลตัวเอง รับฟังคำแนะนำและคำอธิบายของบุญชาม... (หน้า 93)</p> <p>"ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...แต่ค้างายไม่ชอบแกะสลัก เขาอยากทำงานกับช่าง อยากรับความรู้ช่างของพลายสุต (หน้า 36)</p> <p>"ทำไม่ต้องเอาไม้ใหญ่มาทำช่างนะ ค้างายคิด... ตัวมันจริง ๆ คือต้นไม้ แต่ต้นไม้กลับไม่เห็นความสวยและมีค่าของมันตอนที่มีร่มเงา มีชีวิต คนกลับโศกมันลง... แล้วเอามาแกะให้เหมือนซากช้างนิยมนกันมากกว่า... (หน้า 120)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p> <p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p>	<p>... ค่ายตม้นำฝาตเคือเรือออกอวด ล้างแผลและฝนไหลทาให้ทุกวัน... เขามีความใกล้ชิดคุ้นเคยกับช้างตัวนี้ มาก่อนตั้งแต่เด็กทำให้เขาศรั้าใจและ เจ็บแทนมัน (หน้า 16)</p> <p>ค่ายยีนฟิงนิง เขาคิดถึงความหลัง ตอนแกะะช่างงานฝีมือ ขณะเป็นนักเรียน มีหลายคนชม “สวยจริงๆ” ... ครูประจำชั้นโอบโอบไหลเขาเบา ๆ และพูด “เธอมีแวว อย่าทิ้งนะ ทำเป็น อาชีพได้เน” (หน้า 42)</p> <p>“เกลองเริ่มท่อนนี้ก่อนสิ” บุญฮามชี้ไป ที่ขอนไม้ขนาดหนึ่งฟุตบนพื้น ... วันหนึ่งบุญฮามกรายเข้าไปดู พอเห็น สิ่งที่ค้างยกำลังทำอยู่ เขาก็ด่าหัว อย่างคิดหวัง “ช่างไม่มีหนังกไม่มีเบาเลย นะแก” ... (หน้า 73-74)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p> <p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 พยายามความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p> <p>4.4.4 เข้าใจความคิดของลูกค้าทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p>	<p>“แก๊งค์คิดจะสอนฉันแกะสลักอยู่ที่ไหน” คำขานถาม ...บุญฮามจึงยกกล่องเครื่องมือยื่นให้เขา แล้วมีมือไปยังของใหม่ที่ตัดเป็นท่อนและเลื่อยเป็นแผ่น วางแกะกะบนพื้น “นั่งตรงนั้น แล้วเริ่มเลย” บุญฮามบอก (หน้า 40)</p> <p>“ฉันอยากแกะรูปช้าง” เขาพูดขณะมองดูช้างอีกแฉกกำลังก้มหน้าอยู่กับรูปสัตว์ต่าง ๆ “แกะลายประดับแกะ” บุญฮามพูด “ตอนนั้นแผ่นหนังไม่พอขาย” (หน้า 41)</p> <p>บางที่เพื่อน ๆ ของพ่อเลี้ยงที่อยู่ที่กรุงเทพฯ จะออกมาล่าสัตว์... “ต้องทำให้ดีนะ” พ่อเลี้ยงเคยกำชับค้างาย “พวกนี้เป็นลูกค้าพิเศษ” (หน้า 45)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น</p>	<p>5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล</p>	<p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริงภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้</p> <p>5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือถึงจุดผู้ฟัง</p> <p>5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่จับใจ เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียงสนับสนุน</p> <p>5.1.4 จัดองเหตุการณ์ที่เราใจ เพื่อทำให้ประเด็นของคนเป็นที่เข้าใจ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership)</p> <p>สร้างแรงบันดาลใจและรู้ผู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p> <p>5.5 การเปลี่ยนแปลงระดับ (Change Catalyst) มีการริเริ่ม/เปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหรือพ่ายแพ้</p> <p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ที่ร่วมกัน</p> <p>จะร่วมความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมทั้งจะนำหากจำเป็น โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p> <p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ถ้าจะเสร็จเมื่อไหร่ เอามาขายสิฉันจะให้ราคาสูงกว่าซึ่งจริงสองเท่า”</p> <p>“เลิกกับพยายสุดได้ไหม” ค้างถาม</p> <p>“ได้” พ่อเลี้ยงพูดชัดเจน “ฉันให้เงินแถมให้อีกด้วย” (หน้า 43)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูแลความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p> <p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พอได้ยินเสียงร้องของแก เธอก็ขยับไม้ในมือ “ถ้ามีแก้วอยู่ตรงนั้นจะเป็นยังไง” เธอพยายามให้แกเข้าใจ “แล้วหนามก็เยอะแยะ” ... “คราวใหม่ต้องระวัง” เขาคอดแก “อย่าไปเล่นอย่างนั้น” (หน้า 84)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เขากระซิบคำมขอในมือพร้อมกับขยับไปมา “จะคิดมันเท่าไร” บุญฮามต้นหัว “ให้แกมาช่วยแกะข้างใหญ่ก็แล้วกัน” เขาชี้ไปที่จอมสักใหญ่ (หน้า 20)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p> <p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพจน์ขององค์กรที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธ์ภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และสมานฉันท์</p> <p>5.7.4 เล็งเห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p> <p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัติของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ขณะที่ทุกคนเตรียมไม้สอเข้าพื้นเป็นช่วง พอลูกบอลที่ได้ออกหนึ่งคนข้างล่างก็เอาไม้หมอนที่ซุงเคลื่อนผ่านวิ่งไปข้างหน้าเตรียมซุงเข้าพื้นอีก (หน้า 182)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พอเคลื่อนได้สองซุง พวกคนงานก็หันมาใหญ่ เมื่อรู้ดีว่าสามารถเอามันออกมาจากที่ได้... (หน้า 182)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่าง ชันแข็งและกระตือรือร้น 5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักใน หมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีม 5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของ คณะมีชื่อเสียงร่วมกัน	ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ



หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการและข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) ผู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกของเขา</p>	<p>3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p> <p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p> <p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p>	<p>...เขาพูดถึงพายุฝนกระหน่ำทั้งวัน ขณะลอยอยู่กลางน้ำเขียว “ต้องสู้ทนกับมันอยู่อย่างนั้น ไม่มีทางหลบหนี” (หน้า 49)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>วันหนึ่ง บุญฮามสังเกตเห็นคางยั้งเหม่ออยู่ในโรงตัดไฟฟ้าทางครุฑคิด “มีปัญหาคืออะไร” บุญฮามถามด้วยความสงสัย... “มีอะไรจะให้ช่วยเหลือ” บุญฮามก็จะปอบบเขา “บอกฉันได้นะ” (หน้า 101)</p> <p>พลายสุคตมีอาการเรื้อรังซึม และดูหมองลงอย่างรวดเร็ว... ขณะล้างแผล เขามักถอนใจยาว ค่อยกับรู้สึกเสียน้ำแทนมัน... (หน้า 160)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.2 ประเมินตนเอง ได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p> <p>1.2.2 เป็นคนที่มีมอุงย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p>	<p>“เจ้าพ่อเอาหัว โผหลุดตกหลุมบ่ได้แล้วพี่เฮย” ... เจ้าปู่ตาย คุ่มหลวงก็เหมือนสลายหายห่างเหมือนแปลว่ากาลายเป็นเรือนหลวงกลวงใน อาชญาชวได้เขารุกุมคุมเหมืองเรานักแท้ (หน้า 9)</p> <p>...ถึงอย่างใดตระกูลมูลแห่งอิฟองคักได้พึ่งบุญสมภารเชื้อสายเจ้าจันทมาแต่เสนทวดเช่นปู่แล้ว โผจะปล่อยกช่างโผ</p> <p>ข้าเข้าไป ข้าเจ้าเป็นข้าเป็นทาส</p> <p>ข้าทาสกระทำเทียมเจ้าบ่มีเจ้าเรียวูดี” (หน้า 21)</p> <p>“พระพุทธรเจ้าก็สั่งสอนไว้แล้วว่า... สรรพสิ่งตั้งขึ้นแล้วก็แตกสลายไปเป็นธรรมดา ...ถ้าหรับพี่ พี่ปลงใจรับได้ บัดนี้เป็นเชื้อสายเจ้าใหญ่ศ...” (หน้า 65)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวดองค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายในตนได้</p>	<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของความมีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p> <p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถ้าสิ่งนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p>	<p>“ถึงอย่างไรเราต้องไปไหว้พระธาตุอินทร์แขวนให้ได้พอเลย... ถ้าสุกแล้วก็ต้องไปพอเลย เราจะไปคนเดียว” (หน้า 55)</p> <p>...เราเป็นคนเชียงใหม่ บ่แม่นคนไทย ได้มีเรื่องบางกอกกรุงเทพ...ของอย่างนี้ไซ้ยอมก็ยอมไปปะอะ เจ้าพ่อของลูกคนนี้บ่ยอม เราเป็นเรา ปรึกษาของเราไว้แล้วจะเหลื่ออะหยังเล่าลูก... (หน้า 64-65)</p> <p>...เจ้าจันทน์มีหนทางให้เลือก เจ้าลักก็ป่วยใช้ตายเป็นเท่ากัน บัวสวรรค์เจ้านางงามตัดสินใจเจ้าพี่งพระธาตุขอมุขมหอมหมายเสียบุญเสียกรรมขอตัดผมหอมบูชาพระธาตุเสียก่อน... (หน้า 83)</p> <p>เจ้าจันทน์เลือดจันทน์หน้า ปรารถนาใครเข้าไปตบหน้ามันแรง ๆ สักครั้ง แต่ก็ได้แต่อยก เกิดมาเป็นเจ้า อยกสุดอยกแต่บางทีก็ทำบ่ได้ (หน้า 57)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รักรักษา ความซื่อสัตย์</p>	<p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี 2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและมั่นคง ตระหนักในสถานการณ์ที่ทับซ้อน 2.1.4 ปลดปล่อยไปรงในการคิดและมีสมาธิ ภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มีประสบการณ์อย่างมีจริยธรรม รู้คำคำหยา</p> <p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ จากการทำงานที่นำเชื่อถือได้และ ไม่เสแสร้ง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...ที่จะเร่งกระทำเพียร ขอบเวลาที่สองปี เทอะ ที่จะได้ขึ้นเป็นข้าหลวงป่าไม้แล้ว ขอแต่บ้องผัดผอนคอยพี่ สองปีพี่จะ ชี้ข้างยาวไปสู่วางนอน้อง” (หน้า 73- 74)</p> <p>“สัจจะสูงก็สวนสูง สัจจะซำก็สวนซำ เรื่องนี้ดูบ่เกี่ยว... สัจจะแห่งซำ ผมหอม ลอดได้ซำจะแต่งงานกับเจ้าถ้ำอินทะ บัตร์ผมหอมบ่อาจลอด ซำจะแต่งงาน กับสูง พ่อเลี้ยง” (หน้า 136)</p> <p>...คำโบราณก็มีกล่าวว่ว่ากษัตริย์ศรีสไค เป็นนั่น เราเป็นเจ้าเป็นเชื้อสายใหญ่ยศ ราชหงส์ สัจจะหากเป็นแก่นเป็นสาร ของหงส์แลดู... (หน้า 48)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p>	<p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเองและเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าสิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p> <p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัดและรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p>	<p>“ถูกสักหมึไปหาเจ้าหัด้า ลูกคิดคำพ่อแล้วเจ้าจันทน์” ... “เอาทะเลเจ้าพ่อ ลูกขออย่างเดียว ขอเสียดวงเสียดวงกรรมผูกมัดตลอดพระธาตุ ลอดแล้วลูกจะแต่งกับพ่อเลี้ยง” (หน้า 99-100)</p> <p>“เงินโคปได้ไว้พระราชอุอินทร์แขวนลูกบัตัดผมเด็ดขาด” (หน้า 47)</p> <p>“ไปได้ เจ้าพ่อกำชัยนันทนา มคชขยเจ้าจันทน์ทวนหนึ่งทวยเจ้าพ่อจะลงหลังอีฟองค์” นางพี่เลี้ยงเสียบฝักมีดขวางพุงวันเมื่อจะขึ้นช้าง เจ้าพ่อห้วงหนักหนากำชัยอยู่ช้ำแล้วช้ำเถาให้นางพี่เลี้ยงดูแต่ดีดี... (หน้า 20)</p> <p>...วันนี้แล้วจะได้ตัดผมหอมบุษยาพระราชอุอินทร์แขวนสุดแดนฟ้าต่อเจ้าแก้วหล่อฟ้าจึงสรรองค์สร้างเกล้าหมัดเผ่าปลอดคุดีเป็นพิเศษ... (หน้า 10)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p> <p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p> <p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 หลุดแนวคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 เสี่ยงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p> <p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่หลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวด้วยความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีพลังได้อย่างราบรื่น</p>	<p>...ผู้ซาวความคนกล้าอยู่ยามตามไฟไป... ให้ดีบขาด ยิ่งกว่านั้นเล่า คนอาจหาญ ขุนพลายุศึกสองคนยังคอยคอยคดาบ กระหนาบประตูเป็นองครักษ์... (หน้า 7)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ถูกจึงห้ามหามแปลงเพศเป็นคนศึก อีกทีก็ให้ร้อง ผู่เงาเอาไม้หลาวมา กุมแทนหอกล... (หน้า 112)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Oneself) แนว โนม์ ของอารมณืที่เกือหนุณการมุ่งสู่ เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะ ปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและพฤติกรรม ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยึดหยุ่นต่อการมของสถานการณ์ ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมาย และมาตรฐานของตน</p> <p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยง ต่อบางสิ่งทีคาดคะเนไว้แล้ว</p>	<p>“...เป็นเจ้าปลาชื่อ... รายได้รายมิเคยได้ เคยมีก็โคตรริบไปหมด พังจะกระทำเพียร เอ...ที่ไปเป็นเสมีชนป่าไม้เพื่อเก็บเงิน เก็บทอง” (หน้า 65)</p> <p>“มันชอบมาค้อมมามอง บอกมันทะเละ ถึงมันผ่านตาของกรักษ์มาได้ อย่างักกว่า จะหลบมีตือฟองคำไป” (หน้า 19-20)</p> <p>“พี่จะคิดอ่านแต่งแปลงเป็นนิราศ” เจ้าพี่ว่า ตาสีน้ำผึ้งอ่อนใสส่อแววฝัน...” พี่จะใส่ชื่อวานิราศเจ้าพี่อีกนิทานะ” (หน้า 54)</p> <p>“ต้องได้ สัจจะอานิสงส์ ฟ้าปี่แล้วด้จจะ ปฏิญญะรามันเพียง ผมหอมต้องลอด ใต้แม่ไม้ที่ ลอดได้เสียแก่จะด้ตั้งหวัง พี่ฟองคำ” (หน้า 15)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์กร</p>	<p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำของตนเอง</p> <p>3.2.1 พร้อมทั้งเสียสละเพื่อไปถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้คำนิยามของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเลือกต่างๆ ชัดเจน</p>	<p>“...ที่จะใส่ทั้งคำที่สรรโลงเหมือนพญาโลมวิสัยใส่ไว้ในสรรโลงหงส์คำคำ ที่จะกับความละเอียดเหมือนเจ้าสุริยวงษ์ใส่ไว้ในคำวหงส์เห็น ที่จะใส่ถ้อยกใจเหมือนพญาพรหมใส่ไว้ในคำวสัท...” (หน้า 54)</p> <p>“มันยังบด ยังเป็นต้นร่าง บ่ได้ตกลงถึงสำเร็จ ถูกคิดอย่างใดเข้าจับที่ตีเตือนที่ด้วยทอะ” (หน้า 54)</p> <p>...วันเมื่อเจ้าพื่อนทะเลคิดจิตใจไปเป็นเสมียนป่าไม่... เจ้าแก้วพื่อนฟ้าจิตใจไปกับเจ้าพี่ นึกแต่ว่าดีแล้ว เจ้าพี่แก้วตั้งหน้าเดินหน ตั้งตนคิดตัวได้ก็จะได้อยู่กร่วมเรือน... (หน้า 61)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“เกิดเป็นแม่หญิง การเรื่องลูกเรื่องพี่สุดแล้วที่พ่อแม่ พี่เขย” (หน้า 25)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การงานของกลุ่มประสบผลสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p> <p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ได้มากขึ้นไปกว่าความคาดหวัง</p> <p>3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและละเว้นกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ลุล่วง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...พอเลี้ยงอาบมันมาไว้ใช้กับค้อยได้งานบงการหาหมทาบอันใดก็ตัวบ่ใหญ่แรงน้อย ...เขาเลอบอกมันว่ามึงซั่ม่วนอุ่มงันไปเดอะ... (หน้า 37)</p> <p>พอเลี้ยงสั่งพักข้าง สังกองดาบด้อมคง ล่างหน้าไปก่อน ซอกซอนระวังเหตุ เกพร้ายอันอาจเกิดขึ้น... พอเลี้ยงส่งคนสืบข่าว บิโตร๊ะปะทะกับฝูงง่าแมดข่าเม็ด” (หน้า 55)</p> <p>นางเหมื่อนตนชายในร่างหญิงแท้ ๆ สูงใหญ่ใหญ่หล่อหนาพอจะทะ เป็นลูกครูมวย จึงได้เชิงมวยเสื่อลากหาง ได้วิชาดีมา จากครูมืด เจ้าพ่อจึงวางใจให้นางเป็นที่เลี้ยงเจ้าจันทมาแต่อ่อนแต่อกแล้ว (หน้า 20)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ข. สรรพนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p> <p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกรักของเขา</p>	<p>3.4.1 ยืนหยัดในการสรุปจุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา</p> <p>3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p> <p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามรถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p> <p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p>	<p>...สิบสี่คืนแล้วคบกันกันมา นอนบ่านอนตง นอนบ้านคนก็พอมีบ้าง ป้าใหญ่กว้างอ้างวังอาทวา หาบ้านคนคุ้นเคยได้ยากแท้... (หน้า 17)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“มันบิตกับน้อง คิดดูดีจังพี่ถึหน้าทะเละ เจ้าน้องรักพี่เลย ที่เป็นชายการเสียหาย บดกกับพี่ แต่เนื่องเป็นสาว... เจ้าพ่อเจ้าแม่เนื่องเล่า... ผู้เงาจะเอาหน้าไปชุกไว้ที่ไหน...” (หน้า 73)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.3.4 เข้าใจความคิดของลูกค้า ทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน</p> <p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไวต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p> <p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาสและสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกันสามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“พี่ก็ ไซ้ไซ้ไซ้ทาสกันที่ไหน เจ้าพ่อออกว่าอำนาจอาชญากรหาว่าได้ขึ้นมาปล่อยทาสไปหมดแล้ว แต่เมื่อปี 2443 โฟ้นแล้ว” (หน้า 21)</p> <p>ตลอดสิบปีวันมาได้แต่กังขาวามันผู้มีสติอะหังงหนอ เจ้าพ่อถึงยอมละยศตศศักดิ์ มาคบหามัน บิไรแต่มันมีเงินทองกองค่ออย่างเดียวแน่ๆ... (หน้า 61)</p> <p>“พ่อเป็นเจ้าของลูก ลูกนี้ยังไว้ปัญญาวิชาบ่แข็ง ลูกกังขา ไทยเหนือไทยได้ก็ไทยเหมือนกันเป็นใครเราบ่อยู่ด้วยกันฉันพิน้อง เป็นใครจึงจ้องแต่จะฆ่าจะแก่งกัน เจ้าพ่อ” ... “เจ้าพี่ล้าอินทะบอกว่า เป็นนโยบายรวมไทย เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเจ้าพ่อ” (หน้า 64)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.5 ความตระหนักรู้ทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>	<p>4.4.4 คัดค้านต่อความคิด และความไม่อดกลั้น</p> <p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนต่างๆ</p> <p>4.5.2 ตรวจ เกรียงย้ายทางสังคมที่สำคัญ</p> <p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนยะ และการกระทำของลูกค้าและคู่แข่ง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ป้องกันกับได้ จับได้กับพื้นแล้วนี่เองที่ดมได้เข้ามีเองเรามาแล้วแล้ว ปรัชแห่งพิศมาตะวานวนนี้ ได้แต่เพื่อนหนักเป็นเบาเท่านั้น เจ้าจันทร์เองพี่” (หน้า 52)</p> <p>...เจ้าเจ็ดตนพี่น้องจึงไปขอกำลังพระเจ้าตากสินมาช่วยมาจนพื้นเมือง</p> <p>เจ้าเจ็ดตนจึงเข้าสวามิภักดิ์ต่อกรุงเทพรัตน โกสินทร์น้อยแผ่นดินเจ้าพี่</p> <p>พระโพธิ์สมภาร... (หน้า 63)</p> <p>“เราริดทางบก เขวากทางน้ำ ใจคนมันบ่หมิ่นอนัน ลูกเฮย พี่บ่บ้องควรอยู่ด้วยกันด้วยซ้อ แต่พี่ถี้มีคามาข่มาน้องบมีน้องคนไหนหลับตาให้ฆ่าดอกลูกอยู่เรือนเดียวกัน แต่หมิ่นอนันเข้าสี่กรวมเรือน บมีไฟใคร่อยู่ดอกลูก” (หน้า 64)</p>	

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง เจ้าจันทน์ผสมหอม ของ มาลา คำจันทร์

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึกภายในมีเพียงของตน หยั่งรู้ความไปได้ของตนและความพร้อมต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึกเช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p> <p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้นำในคุณค่าของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p>	<p>หนาวเหน็บเมื่อ บ่ท่าหนาวใจ หนาวอกหมอกไพร ยังพอห่มผ้า หนาวในอก ถึงพกห่อผ้า คืนหลวงยาวาวปรือน (หน้า 4)</p> <p>“ถึงมีมันก็ได้ใช้ความเขม็งจะมี” ... “เกิดเป็นเจ้า ความเขม็งมีมกหน้าก พี่เฮย” (หน้า 34) ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...ข้าบได้ปีดบังใจจรักรทางค้ำ บรักทางเจ้า เป็นเจ้าใหญ่ค้มันหนัก...” (หน้า 120)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น</p>	<p>5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล</p>	<p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริงภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.1.1 มีความชำนาญที่เขาสนใจคนได้</p> <p>5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง</p>	<p>“...เจ้าพ่อของน้องคิดการใหญ่ได้ แต่ทำไม่ได้ดอก ชาวได้เขาถอนอำนาจเราทรัพย์สินเงินทองเคยกองกัพร่องไปหมดแล้ว จะเอาอะหยังมาทำการใหญ่ได้น้องพี่” (หน้า 52)</p> <p>...คนคำคนขายผู้เป็นพ่อเลี้ยงก็ก้าวเพียงมาซิด ตีสันทขึ้นค้อมมีของฝากติดมือมันมาหน้าซื่อ บมก้าขาย... (หน้า 65)</p> <p>“เจ้าพ่อของลูกคิดอ่านถ้วนแล้ว ลูกรู้ชัดตียะเลือดเชื้อของเจ้าพ่อเรงนัคนึกหรือว่าเจ้าพ่อจะปล่อยลูกไปแปลปนเลือดปะหลังต้องดูเชื้อตียักษ์ห้วยเชื้อเจ้าพ่อเจ้าแม่เทอะ ลูกเอ๋ย” (หน้า 71)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ All rights reserved</p>	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication) ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โน้มน้าวน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้าง อิทธิพลทางข้อมในการหาเสียง สนับสนุน</p> <p>5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เราใจ เพื่อทำให้ ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ</p> <p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนัย ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p>	<p>“แต่เจ้าพ่อรับทองของหมาของข้าแล้ว ซื้อเหรียญใหม่ได้เกือบครึ่งเมืองด้วยซ้ำ แดงเจ้าจันทน์เป็นเมียหนูนี่ข้าหมดเงิน หลาย ก็ขายสิทธิ์บิยังบพอแดงด้วยซ้ำ” (หน้า 39)</p> <p>“หวานล้ำมันช่างกลายเป็นขม เจ้ารา มาตามหานางสติถึงสิบสองปีรักกัน รักกันหนักหนา ภายหลังกลับ จิตจาง แขนงหน่ยซบไถ่ นางหนี ลูกแม่เหย แก้วคำล้านสุดรักหัวใจแม่เฮย เราเกิด เป็นเจ้า เรามีหน้าที่ ทำหน้าที่เสียก่อน หน้าที่สำคัญกว่าความรัก...” (หน้า 88)</p> <p>“เจ้าพ่อ ลูกรักเจ้าพ่อ” “พ่อก็รักลูก ลูกเอ๋ย... ฟังคำพ่อไว้ให้ดีหนึ่นะลูก เงินทองพ่อมีเท่าใดก็หมดแล้ว... บได้ พ่อเลี้ยงมันกำยไว้ คู่หมอลงเรือนเราก็ พอลายลงแล้ว ฟังเนอลูก ฟังพ่อดีทีทอะ เจ้าให้ลูกรักพ่อเฮย” (หน้า 91)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่ยกอย่างตรงไปตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่างเต็มที่</p> <p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายได้ดีพอๆ กับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่มุ่งยากและสถานการณ์ที่สิ่งเรียดอย่างมีกลยุทธ์</p>	<p>นางฟองคำรือนุ นึกหมายแมนแล้วพอเสียงมันต้องพาดพิงไปถึงเจ้าหล่อนทะเล นางยื่นหน้าสอตปากยาวว... “รับปากเถอะ พี่ฟองคำ” เจ้าจันทัดตบแล้วเมินตนไปที่อื่น... (หน้า 49)</p> <p>“ลูกจะรักยาสัจจะไว้... ลูกจะกระทำบำเพ็ญสร้างเสริมปารมีแก่กล้า... ลูกจะบูชาหมอมลอดพระธาตุ ลอดได้แต่ลูกจิกได้สมดังหวังไว้คิด แม่บ่แมน เจ้าพ่อ” (หน้า 48)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ถ้าสองสูเอาแต่ปากคิดปากได้ผิดเถียงกัน สู้มันข้างด้วยกันไปทะเละเราจะโดดลงข้างเดี๋ยวนี” (หน้า 59)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p> <p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูแลความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p> <p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p> <p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p> <p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาสภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p>	<p>“ไปเร็วพอจะพอเลี้ยง” นางพี่เลี้ยง ละถ้าละสักเท่าสักน้ำลาย ลืมตัว ลืมอายุไปแล้วว่านางเองตั้งแง่ไม่ค่อยกับ พี่เลี้ยงมาตลอด... (หน้า 111)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>ข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.4 ความเป็นผู้ผู้นำ (Leadership) สร้างแรงบันดาลใจและรู้ว่าคุณคิด และหมู่คณะ</p>	<p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้ง ได้ตั้งแต่ต้น ทำความเข้าใจความขัดแย้ง เปิดเผย และช่วยลดความเคลื่อนไหว 5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบ เปิดเผย 5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มี ใครเป็นผู้เสียหรือพ่ายแพ้ 5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่ จะร่วม ความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็น โดย ไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่น ได้แสดงออกและ ได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p>	<p>...“เหมือนโจรป่า” ฟองคำยังค้นปาก “กาฝากขึ้นคอบไม่มหาโพธิ์แตกออกออก ใบจะเป็นใบโพธิ์” “พี่ฟองคำ!” เจ้าจันทน์หยิกขานางไว้ (หน้า 33) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ เสียงชะเหยเหวี่ยงว้างดังล้อมมาทุกทิศทุก หน ขำว้ามาแล้ว...พอเสียงเรียกความ รองขึ้นมาประจักษ์อึ้งข้าง ตัวมันเองถอด คาบถ้ำหันมาส่งเสียงดีดขาด...(หน้า 111) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ</p>

ตารางการวิเคราะห์ความหลากหลายทางอารมณ์เรื่อง เวลา ของ ชติ กอบจิตติ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความ รู้สึกความ โน้มเอียงของตน หย่รู้ความ ไปได้ของตนและ ความพร้อมต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้ อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>มันเป็นเช่นนี้มาตลอดชีวิตของนาง มันจะเป็นมาจนนางปักใจเชื่อว่า ชีวิตของนางนี้ไม่มีอะไรจะไปกว่าการ เคลื่อนไปไหนเลย แม่ร่างกายก็เลย มันเองก็ต้องเคลื่อน ไปไหนไป (หน้า 71)</p> <p>“ยายไม่มีก็ถึงมันแล้ว ทุกวันนี้ยายอยู่กับ วันนี้นะนั่น พระท่านทำให้รู้สึกถึงทำ อะไร นี่ยายกำลังกินข้าว...” (หน้า 111)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การขึ้นในคุณค่าของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p> <p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p>	<p>จริงอยู่ ความอึดอัดนั้นบางครั้งมันทำให้น่าเบื่อ แต่ก็แน่นอนว่าความน่าเบื่อมันเป็นคนละเรื่องกับความอึดอัดจากประสบการณ์ที่ผ่านมา ผมพยายามใช้ความอึดอัดเข้าไปในหนึ่งของผมเท่าที่จำเป็นจริง ๆ (หน้า 16)</p> <p>...ถ้าวันนั้นมาถึงผมจะทำอย่างไรกับชีวิตผมดี? แต่จะคิดไปไหนเมื่อมันยังไม่มาถึง ทุกวันนี้ทำงานได้ มีงานให้ทำก็ทำไปตามหน้าที่ ทำให้ดีที่สุด... (หน้า 56)</p> <p>“...ตอนแรกมาดู จะเลี้ยงทั้งหมาก็ไม่ไหว ยอะแหละเถิดกิน เขาเลยแนะนำว่าที่เรียนพยาบาลมีอยู่สิดีกว่าคนก็เลยตัดสินใจมาเลี้ยงที่นี่...” (หน้า 109)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>1.2.2 เป็นคนที่มองข้ามกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p>	<p>เมื่อผ่านพ้นยุครุ่งเรืองของผมมาแล้ว ผู้คนที่ห้อมล้อมต่างห่างหายไป ผมเริ่มกลับมาของตัวเอง เริ่มคิด คิดถึงเงิน ถึงชื่อเสียงที่เคยได้รับ ค่อยเรียนรู้ว่ามันเป็นสิ่งเหลวไหล (หน้า 166)</p> <p>นางจึงถึงคำหมอบกราบยกนางไว้ ถ้าไม่ออกก็เป็นคนหลงลืม ก่อนนอนให้คิด ทบทวนดูว่า วัน ๆ ที่ผ่านมามีทำอะไรบ้าง... จะช่วยให้ความจำของนางได้อยู่กับนางได้นาน... (หน้า 215)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายในตนได้</p>	<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของเรามีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p> <p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถ่าถึงนั้นเป็นเรื่องที่ถูกต้อง</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p>	<p>“ผมไม่คิดอย่างนั้นนะ ผมคิดว่าถ้าเราคิดอย่างนั้น มันคิดเหมือนทำการค้าเหมือนเราลงทุนทำอะไรสักอย่าง เราต้องหวังกำไร ผมว่าเสี่ยงถูกไม่ใช่ว่าการ” (หน้า 115)</p> <p>...มาถึงตัดสินใจบวชชีแถววัดข้างบ้าน เพียงแต่หวังว่าจะไม่เป็นภาระเรื่องปาก เรื่องท้องให้กับครอบครัวมัน... (หน้า 161)</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>นางไม่รักโกรธถูกเพราะไม่เคยโกรธมัน แม้มันจะโกรธนางไม่รู้จักก็ครั้งก็हनจน ทำให้นางต้องมาอยู่ที่นี้ นางก็ไม่เคยโกรธมัน ไม่เคยตัดถูกออกจากหัวอกแม่ ไม่เคยแม่เฒ่าจะคิด (หน้า 85)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้</p> <p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่ซับซ้อน</p> <p>2.1.4 ปกป้องปรับปรุงในการคิดและมีสมาธิภายใต้ความกดดัน</p>	<p>นางเลิคิดถึงชีวิตในอดีต นางเลิคิดถึงถึงชีวิตในวันพรุ่งนี้ นางรู้ว่านางอยู่กับปัจจุบัน อยู่กับวันนี้ อยู่ในเรือนพยาบาล ดังนั้นแล้วจะมีเรื่องอันใดมาให้เศร้าอีก (หน้า 215)</p> <p>“...ในผู้คนที่ไม่มีสมบัติอะไรหรือถึงจะมีบ้าง ถ้าใครเขาเอาไปก็ช่างเขา ฉันไม่คิดอะไรหรอกคิดว่ามันคงจำเป็นสำหรับเขา... ยินดียกให้เขามันก็เท่านั้น...” (หน้า 77)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่น่าไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รักษาความซื่อสัตย์</p>	<p>2.2.1 มีกบประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมไว้คำคำหนึ่ง</p> <p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่น่าไว้วางใจได้จากการกระทำที่น่าเชื่อถือได้และไม่เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเองและเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p>	<p>...ครั้นว่างจากงานวัด นางก็นำอาหารแห้งของใช้ไปถวาย เท่าที่คิดนำมาทำบุญ นำกลับไปทำทานให้ครอบครัวมัน... คิดเพียงว่านางเป็นแม่ แม่ก็ต้องเลี้ยงดูดูแลลูกเท่าที่นางช่วยได้ แต่การกระทำของนางนั้นมันกลายเป็นเรื่องผิด... ในที่สุดนางก็ตัดสินใจมาอยู่ที่นี้... (หน้า 161)</p> <p>“ฉันเชื่อค่ะ” ยายสอนพูดตามความเชื่อของแท้จริง ๆ “ฉันเชื่อตั้งแต่แรกทีแม่บอกแล้ว ฉันดูแม่ ฉันรู้ว่าแม่ไม่ใช่คนธรรมดาอย่างพวกฉันหรอก” (หน้า 135)</p> <p>สองหญิงชราได้แต่นั่งนั่งมองหน้ากัน น้ำตาลอ เหมือนรับรู้ในวรรกรรมอันเดียวกัน แต่กรรมนั้นได้เกิดจากการกระทำที่ผ่านมาจากตัวเอง... ไม่สามารถจะเรียกหรือโทษใครได้ นอกจากตัวเอง... (หน้า 38)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p>	<p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าสิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p> <p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p>	<p>“เงินมันไม่ได้ไปเสียทุกอย่างหรอก บางทีมันทำร้ายเราก็มิ โคนโกง โคนปล้น โคนฆ่า ก็เพราะเงิน อย่างนี้จะว่ามันดีกับเราทุกอย่างได้อย่างไร?” (หน้า 175)</p> <p>“ยาย บอกลูกกลับได้แล้ว” เสียงอุบลเอ่ยเตือนขึ้น... “มันเป็นหน้าที่” ล้ำเจียกบอกเสียงบางเบา ในใจนึกถึงลูกที่คอยอยู่ที่บ้าน (หน้า 206)</p> <p>แต่สำหรับล้ำเจียก แม่หม่อมงานจากที่นี่แล้ว เธอก็ยังจะต้องกลับไปมีหน้าที่แม่ของลูก ๆ อีก จนกว่าลูก ๆ จะนอนหลับนั้นแหละ เธอก็จะใช้เวลาพักผ่อนอย่างแท้จริง (หน้า 225)</p> <p>...แม่บ้านเซ็นรณเข้าไปในห้องน้ำ ก็ไม่เช็ดฟันออกมามาเช็ดคราบฟันและรอยปัสสาวะที่ราดอยู่บนทางเดิน</p> <p>...มันเป็นท่าทางของความเร่งรีบกับความประณีตมาพบกับในสัดส่วนที่พอเหมาะดี (หน้า 27)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation)</p> <p>เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p> <p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผิดแนวความคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 เสียงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p>	<p>ผมเริ่มไม่ไหวตัวเองตกอยู่ในสภาพ</p> <p>ผู้ถูกกระทำอีกต่อไป คิดหาวิธีที่จะไม่ให้ตัวเองเบียดกับเวลาห้านาทีที่เหลือ</p> <p>ถ้าเป็นหนังของผม ผมจะจัดการกับมันอย่างไร?” (หน้า 19)</p> <p>“เบ๊อ ก็ินมาหมดแล้ว เคยกินมาแล้วนี่</p> <p>หมูเห็ดเป็ดไก่ แกงต้มสารพัดจะกิน</p> <p>ไม่เคยกินมะขามหวานกับข้าว ก็ลองดู” (หน้า 110)</p> <p>เริ่มเข้าใจตัวเองว่า สิ่งที่เคยยึดติด สิ่งที่หลงติดตลอดมานั้น มัน ไม่ได้ติดกับนาง</p> <p>แต่นางไปติดกับมันเอง รู้แล้วว่าตัวเองไม่ได้พิเศษวิโสไปกว่าใครที่นี่</p> <p>รู้แล้วตัวเองก็เป็นคนธรรมดา ธรรมดาเท่ากับทุก ๆ คนบนเตียงในเรือนนี้... (หน้า 138)</p> <p>“...คิดในแง่ดีบ้างเถอะ เผื่อพี่ ๆ เขาเจอกันเข้า เขาอาจจะเอาไปเลี้ยงดูก็ได้” (หน้า 38)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่ที่หลากหลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวกับความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีพลังได้อย่างราบรื่น</p> <p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและพฤติกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>2.5.3 ยืดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p>	<p>เธอเริ่มให้อภัย เริ่มระงับอารมณ์ของตัวเอง และเริ่มกลายเป็นผู้ให้ เริ่มคิดว่าคนเหล่านี้เป็นญาติายของตัวเอง (หน้า 144)</p> <p>“อย่าไปคิดเลยแม่ นึกว่าทำงานไปเดอะของอย่างนี้ใครทำอะไรไว้มันก็ได้กับตัวเขาเองละ” (หน้า 33)</p> <p>ระหว่างที่รองาน ความรู้สึกของเธอค่อยแปรเปลี่ยน คอยมองเห็นว่าอาการกระทำของแต่ละร่างนั้น ล้วนแล้วแต่เป็นความคิดอันไม่สมบูรณ์แบบ</p> <p>ร่างเหล่านั้นทำไปตามอารมณ์โดยไม่รู้ตัวหรือหรือไม่ ผิดหรือถูก เพียงแต่เรียกร้องให้คนสนใจมากอยดูแต่เอาใจใส่ในหัวเวลาสุดท้ายของชีวิต (หน้า 144)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Oneself) แนว โนมิง ของอารมณที่เกื้อหนุนการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p> <p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยงต่อบางสิ่งทีคาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำของตนเอง</p>	<p>จากใบหน้าและสีหน้าของเธอนั้น มิได้บ่งบอกถึงความรังเกียจกับสิ่งปฏิบัติที่กำลังไหลลงมา ตรงข้าม ใบหน้าเธอเหมือนเต็มด้วยความสุขที่ได้อุทิศแรงรับใช้คนที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ (หน้า 23-24)</p> <p>แกพยายามขึ้นตะเกียบตะกายปายป็นแต่ก็ขึ้นได้ไม่หัน โคนต้นแล้วก็ถลันหลุดลงมาองกับพื้น แกพยายามขึ้นอีกแต่ก็ล้มแรงรูดลงมา แกพยายามอีก แต่ก็รูดลงมา... (หน้า 143)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ผมไม่เคยอนุญาตให้ภรรยาผมเข้ามาเกี่ยวข้องกับงานของผมเลย แต่เมื่อเราเสียชีวิตแล้วไป กฎนี้ก็กลับดับถูกยกเลิกโดยไม่มีประกาศ... (หน้า 53-54)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คัมที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของตนเองกับ พันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับ เป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมาย ขององค์การ</p> <p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การ แสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.1 พร้อมที่เสียสละเพื่อไปให้ถึง เป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของ ภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้ค่านิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเลือกต่างๆ ชัดเจน</p> <p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...ถ้าเลื่อนคิวถ่ายออกไป...งานจะต้อง เลื่อนออกไปไม่มีกำหนด แล้วระหว่าง นั้นดูกันเองผมจะทำอย่างไร ครอบครัวยุ่ของพวกเขาคงจะเอาอะไรกัน และค่าใช้จ่ายก็ต้องเพิ่มขึ้น ถ้ายกกองถ่ายกลับมาอีก นายทุนเขาจะเสียหายขนาดไหน... (หน้า 167)</p> <p>“คืนกันทุกคนเสียดีไหม?... ดูเหมือน ทุกคนจะเห็นด้วยกับความคิดนี้ จากทำ ทางพยักหน้ายอมรับ (หน้า 29-30)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p>	<p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ได้มากขึ้นไปกว่าเดิม 3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและลดวันกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง 3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ลุล่วง 3.4.1 ยืนหยัดในการสู่จุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา 3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ “ไปเดอะพี เอ ถ้าเจออุบลในครีวัก บอกให้มานี่เดอะมาเปลี่ยนกัน มันจะไปช่วยตัวเอง” “วันนี้ไม่มีอะไร มีคนมาเลี้ยงไม่ใช่หรือ?” “จ๊ะ แต่ก็ต้องคอยดูเผื่อเจ้าภาพเขาอยากได้อะไรเพิ่มเติม...” (หน้า 85) ไม่ปรากฏข้อความ ...ผมทำงานหนักเพื่อเลี้ยงวิญญาณของผมที่เหลืออยู่ และผมตั้งใจไว้ว่าจะทำมันต่อไปจนกว่าผมจะทำไม่ไหว มันเป็นสิ่งเดียวที่เหลืออยู่ในชีวิตของผม (หน้า 56) คนขับแท็กซี่มองนาง เขาเริ่มเข้าใจแล้วว่าอะไรเกิดขึ้นกับหญิงสาวผู้นี้ แต่สงสัยว่าทำไมคนที่ว่าจ้างเขาให้มาส่งนั้นจึงใจไม่ใส่ระกำกับนาง “บ้านยายอยู่ไหนล่ะ ผมจะไปส่ง?” เขาคัดลิ้นใจ (หน้า 212)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ข. สัมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกของเขา</p>	<p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p> <p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p>	<p>“โอ๊ย ตายาย พระโขนงมันกว้าง ไม่รู้ขอยแล้วจะไปไหนเอ็งนี่” ความหวังของนางด้วง “เข้าไป ลองดู เพื่อายจะจำได้บ้าง” เขาก็ความหวังมาชื่นชมกับน้ำใจนั้น เขาพานางแฉะเข้าชอชอนนั้น ออกชอชอนนี้ ข้ามไปชอชอนนั้น จนเขาและนางอ่อนใจ...(หน้า 212)</p> <p>“คุณแม่! คุณแม่!” อุบลหันขวับไปยังตำแหน่งเสียง เห็นยายจันทน์ทั้งหมดยืนอยู่ข้างเตียงของแก “เป็นอะไรยาย?” (หน้า 27)</p> <p>“ใจมันเหวอะ คึ้นนี่ถึงตอนย้ายจากเรือนธรรมดาเรื่อผู้ปวยนี้ ตอนนั้นกว่าจะทำใจได้ก็หลายวัน คึ้นมันคนคืดที่ ไม่รู้แม่เป็นหรือเปล่า?” (หน้า 168)</p> <p>...ถ้าเอ็งรู้จริง ๆ ถึงความรู้สึกมัน และทุกครั้งที่เขา มา เองนั้นแหละที่เ็นคนสั่งให้ตัดข้าวและกับข้าวใส่ถาดาย-ทับทิมเมื่อถูกของแกด้วย (หน้า 196)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p> <p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.1 ขอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p> <p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p>	<p>...ผมในฐานะคนไทยคนหนึ่ง รู้สึกภูมิใจจริงๆ ครับ ขอแสดงความยินดีกับเธอด้วย ในฐานะหน้าที่ของผมที่จะทำได้ในขณะที่นี่เป็นการแสดงความขอบคุณต่อเธอ ผมขอมอบเพลงนี้ให้คุณพรทิพย์ครับ... (หน้า 60)</p> <p>“ถ้าขายไม่ออกได้ ตอนแรกเขาให้ทำขายไม่คืนเขาไปละ เขาจะได้เอาไปใช้อีกอื่น นี่ถ้าเขารู้ว่าขายเอามาเล่นการพนันหมด ขยลงก็คิดสิมันคิดหรือไม่ได้” (หน้า 152)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...แม่บ้านผลไปไปใหญ่แฉ่ดูหัวเตียงหยิบเสื้อออกมา กลับมาเช็ดตัวให้จนกระทั่งแห้งแล้ว ชโถมแป้งฝุ่นลงบนตัว... (สวมเสื้อคอกระเช้าให้แล้วหัวผม)</p> <p>“สวยจริงนะยาย” ... (หน้า 26)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 หยิบยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p> <p>4.4.4 เข้าใจความคิดของลูกค้าทำตนเองเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 การพบและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน</p>	<p>“ทำไมวันนี้ต้องเข้าอย่างเดียวนะ?”</p> <p>แม่ค้าถามขณะล้างเศษสตางค์ทอน</p> <p>“หรือว่ากับข้าววันนี้ไม่ถูกใจ?” แม่ค้ายังเข้าใจถาม (หน้า 41)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ลูกน้องของผมที่เคยทำงานด้วยกันต่างแยกย้ายไปทำงานกับผู้กำกับคนอื่น</p> <p>...ผมเข้าใจพวกเขาดี พวกเขาจำเป็นต้องกินต้องใช้ แต่ผมหมดความสามารถที่จะช่วยเหลือพวกเขาได้... (หน้า 55)</p> <p>“...อย่าอย่างโน้นอย่างนี้ละ ช่วยๆ กัน” ไม่ได้คิดเป็นเรื่องเงินหรอก แต่คิดว่าเราต้องช่วยกัน (หน้า 130)</p>
	<p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไวต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p>		

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาส และสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 คัดค้านต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p>	<p>แต่คิดกลับอีกด้านหนึ่ง ในเมื่อเขาอนุญาตให้แม่ค้าเข้ามาขายอาหาร สำหรับใส่บาตรพระได้ อนุญาตให้เด็กชายเข้ามาขายน้ำอัดลม ก๋วยเตี๋ยวได้ ทำไมเขาถึงจะห้ามไม่ให้คนตามบอดี้เข้ามาขายตลอดตรีในสถานที่แห่งนี้เล่า... ตรงข้าม ของที่เขานำมาขายนั้น เป็นของที่เขานำมาจากรัฐบาล มาขายความหวัง ความหวังให้กับคนแก่ ๆ ที่ไม่มีอะไรหวังอีกแล้ว (หน้า 155)</p> <p>คนเหล่านี้เป็นคนนำสงสาร แม้ว่าบางคนจะดูร้าย ผู้หญิง หงุดหงิด ขอบแต่ดั้งเดิม ความจริง เรียกร้องความสนใจ นำรำคาญ บางคนขี้โมย ทะเลาะกัน นินทาอื่น ๆ แต่ล้วนแล้วก็ตามเป็น คนนำสงสารในสายตาเธอทั้งสิ้น ด้วยเขาเหล่านั้นถูกทอดทิ้ง (หน้า 141)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้คน	4.5 ความตระหนักรู้ทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง 5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล	4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจต่างๆ 4.5.2 ตรวจ เสร็จข่ายทางสังคมที่สำคัญ 4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนยะ และการกระทำของถูกค่าและคู่แข่ง 4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริงภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้อย่างถูกต้อง 5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้	ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ “ขายอย่างร้อนให้เสีย อารมณ์เศร้าแล้ว แก่เร็วนะ เคยถูกลูกขายยาฆ่ามาแล้วเขา จำขายไม่ได้ หนูไม่รู้ด้วย” (หน้า 88)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University. All rights reserved</p>	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication) ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โน้มนำน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความ เชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง</p> <p>5.1.3 ใช้ทฤษฎีที่ซับซ้อน เช่น สร้าง อิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียง สนับสนุน</p> <p>5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เร้าใจ เพื่อทำให้ ประเด็นของคนเป็นที่น่าสนใจ</p> <p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนัย ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p>	<p>“...บอกตรงๆ ไม่เคยเห็นเด็กสาว ๆ อย่างหนูแต่เอาใจใส่คนแก่ขนาดนี้ ส่วนมากที่มา ๆ กัน ก็มาทำกันอย่าง เสียไม่ได้ เขามาทำงานกันทั้งนั้น ได้งานใหม่แล้วก็ไปกิน...อย่าไปเลยนะ น้ำขอมะ อยู่ด้วยกันนี่แหละ ใ้บุญดี” (หน้า 80)</p> <p>“ไม่หลอกหลอกครับ เพราะรัฐบาลท่าน ทำเอง ถ้าเป็นหอยได้คืนสิครับ อย่าง นั้นหลอกแน่ ๆ บางทีถูกแล้วเขาไม่จ่ายก็ มีนะครับ แต่นี่รัฐบาลจ่ายทุกรางวัลครับ รัฐบาลท่านไม่หลอกหลอกครับ (หน้า 149)</p> <p>“ไปช่วยน้ำเขาไปอนข้าวไป”... “แกนั่น แหละไป อีกหน่อยพ่อแก่ ๆ แกจะได้อ คอยป้อนให้พ่อ” (หน้า 104-105)</p> <p>“จริงของพี่ ดูอย่างยายเอิบนะ เดียงนั้นนะ สุกแต่ชั่วตรงประตูนะ” “แกมีลูกสิบคน แต่ต้องมาอยู่ที่นี้ ลูก ๆ ไม่เคยมาเยี่ยมแกเลยนะ...” (หน้า 106)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่ยกอย่างตรงไปตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่างเต็มที่</p> <p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องราวได้คัพอกกับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ผู้ยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น</p> <p>5.3.3 ไม่หลงลอยทางความคิดผู้ที่เปิดเผย และช่วยลดความเคลื่อนไหว</p>	<p>“ฉันว่าคิดดีกว่า ไม่เช่นนั้นมันมของหน้ากันไม่ได้” (หน้า 30)</p> <p>“คุยกับแกมั่งรู้ไหม แกกอยู่ให้เอียงคย”</p> <p>“นี่สิที่ปี่หรือก ทนราคาญเอาหนอย บางทีเอ็งก็จะได้อะไรดี ๆ คนแก่เขาผ่านโลกมาก่อนเอ็ง จำไว้” “ครับ ถ้าแกไม่บ่นมาก” (หน้า 117)</p> <p>“ก็แม่พูดว่าเดียมมันติดกัน ชั่วลงเตียงก็ถึงดู แม่จะให้ฉันคิดอย่างไร ถึงแม่จะไม่ว่าไปตรง ๆ ฟังดูก็รู้ว่าแม่หมายความว่าดิฉันเป็นคนเอาไป... (หน้า 64)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“เอะ แม่ญูเรื่อน อีฉันไม่เคยพูดสักคำเดียวว่าแม่เป็นคนเองเงินของอีฉันไป แม่จะตามหาเรื่องอะไรอีฉันอีกเล่า อีฉันก็หนีแม่มาอยู่ี่แล้ว” (หน้า 176)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership)</p> <p>สร้างแรงบันดาลใจและรู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p> <p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีภารกิจริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหายหรือพ่ายแพ้</p> <p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วมความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็น โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p> <p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>“แม่บุญเรือน ไม่มีใครว่าจะไรแม่หรืออีกจะ นั่งคุยกันอยู่ที่นี่ คุยกันถึงเรื่องเงินเงินที่หลวงท่านเอาออกมาให้คนใช้นะ จะ ไม่ได้เกี่ยวกับเงินทองของแม่จันทร์ที่หายไปหรือ” (หน้า 176)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ยาย...ยายแปลกเดียวกับยายจันทร์เขานะ ยายจัดจ้องอะไรหรือเปล่า?... “ยายจันทร์เขาจะแปลกเดียวกับยาย” (พยักหน้าเข้าใจ) “เอา...เอา ได้ ได้” (หน้า 68)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คุณที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูบทความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้มีการเปลี่ยนแปลงของความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p> <p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p> <p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาสภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...เธอถามผมว่า ถ้าเธอตายไปผมจะมีเมียใหม่ ผมตอบว่าไม่... เธอบอกผมว่า มีเธอ เธอร้องให้ ผมมีเมียใหม่เพื่อจะได้มีคนมาคอยดูแลผม เธอจะได้หมดห่วง (หน้า 55)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“เอาเธอนำ อย่างเกรงใจเลย เอาไว้ฉันไม่มี แม่จันทร์ซื้อให้ฉันบ้างก็แล้วกันนะ” (หน้า 82)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และสมานฉันท์</p> <p>5.7.4 ตั้งใจเห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ยายเขาไม่ได้ซ่อนหรือก เขาคงหลงไป ชุกไว้แหละ เอาน้ำ เจอแล้วก็เสกกันไม่มีใครว่าใครหรือ” (หน้า 223)</p> <p>“...คนทำงานที่นี่ ถ้าไม่อดทนจริงๆ อยู่ไม่ไหว ที่อยู่ๆ กันนั้นก็เพราะว่า สงสารแก่ทั้งนั้น ไม่ได้คิดอะไรเลย” (หน้า 107)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพจน์งานของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัตินของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p> <p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและกระตือรือร้น</p> <p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีม</p> <p>5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>“เอานี้จะแม่ ปอกให้เขากิน” ยายเอิบ ส่งส้มให้ยายทับทิม “นี่จ๊ะ” ยายจันทร์ ส่งมะขามหวานให้สองฝัก ...ยายบุญ เรือนเดินถือขวดน้ำแดงนำหน้า ยายสอน เดินถือส้มตามหลัง” (หน้า 185)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ยาวนาน (กวาดตาไปทั่ว) “คันกันเสียดีกว่า จะรู้ว่าใครเป็นใคร ไม่จั้นมันจะเหม็นกันไปหมด” (หน้า 29-30)</p>	

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง ประชาธิปไตยบนสันดาน ของ วินทร์ เลียววาริณ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence)</p> <p>บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึกรู้สึกความ โน้มเอียงของคน ทั้งยังรู้ความไปได้ของคนและความพร้อมต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่รู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่องานระหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้ถึงที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>“...ชีวิตคนเราก็แค่นี้จริงๆ ตอนนี้มีผมแก่แล้ว ถึงเข้าใจว่าโลกเราไม่มีอะไรเที่ยงแท้ จะโกรธแต่กันไปทำไม การให้อภัยต่อกันย่อมเป็นสิ่งที่ดีที่ประเสริฐสุด” (หน้า 137)</p> <p>สงครามย่อมเป็นสงคราม มันทั้งไว้แต่รอยแผลให้ผู้ที่อยู่ข้างหลังอย่างโหดร้าย เขามีกถึงบิดาของเขาที่ถูกฆ่าตายในสงครามเช่นกัน ทางราชการได้มอบเหรียญกล้าหาญให้ท่านหลังจกที่ท่านจากไปแล้ว มันยังแขวนอยู่ในห้องนอนของเขาเอง แต่มันจะมีประโยชน์อะไร ในเมื่อมันเป็นตัวแทนของความเจ็บช้า... (หน้า 26)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบท่อ การกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักถึงการชี้ในคุณค่า ของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p>	<p>“ผมไม่ได้ทำอะไร ผมเลิกชีวิตนักปฏิบัติ ไปชั่วคราวหลังจากเราดวลกันกันครั้ง นั้น และรู้ว่าพอคุณตายไปเพราะผม ผมไปขอช้ให้คุณพ่อของคุณกับคนที่เสียชีวิต ชีวิตคนอื่น ๆ ... ช่วงเวลาหนึ่งปีนั้น จิตใจผมปวดทแและสงบลงไปมาก ผมมาได้คิดว่ามันคงไม่มีอะไรดีขึ้น ถ้าผมคิดจะทำรัฐประหารอีกสักครั้ง ไหน ๆ การเปลี่ยนแปลงการปกครอง ก็เกิดขึ้นแล้ว ผมน่าจะปล่อยทุกอย่างให้ ดำเนินไปตามวิถีทางของมัน” (หน้า 41-42)</p> <p>“ทำไม? ชีวิตคุณมีความหมายอยู่ตรงที่ แพ้ชนะเท่านั้นเอง ผมปฏิบัติไม่สำเร็จ ถูกตามล่าไปทั่วประเทศ ยังไม่คิด ฆ่าตัวตายเลย” (หน้า 31)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p> <p>1.2.2 เป็นคนที่มองย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p>	<p>“...หลายปีให้หลังนายปริศิเคยกล่าวว่าเมื่อข้าพเจ้ามีอำนาจ ข้าพเจ้าไม่ประสบความสำเร็จ เมื่อข้าพเจ้ามีประสบการณ์ ข้าพเจ้าไม่มีอำนาจ” (หน้า 95)</p> <p>“เหตุการณ์เดือนพฤษภาคมครั้งนี้ดูไปแล้วก็ไม่ต่างจากเหตุการณ์เมื่อสามสิบห้าปีก่อนเลยนะ ภาพประชาชนเดินประท้วงรัฐบาลสมัยนี้ช่างเหมือนภาพสมัยโน้นเมื่อนักศึกษาเดินขบวนไปที่ทำเนียบในปี 2500 หรือเดินขบวนที่ถนนราชดำเนินเมื่อปี 2516” (หน้า 9)</p> <p>“สงครามก็คือสงคราม คุณเคยพูดไว้ยังงั้น ผมครุ่นคิดมาหลายปีแล้วว่าจะเข้าใจ ผมไม่ได้เอามาตุภูมิหรอก เพราะเรื่องทั้งหมดเกิดจากอุดมการณ์ที่ต่างกัน ไม่มีผิด ไม่มีถูก” (หน้า 40-41)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของเรามีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p>	<p>มือปราบตบไหล่เสื้อย้อย “การมีเรื่องทำให้เราเห็นธาตุแท้ของคนมากกว่า มันทำให้เราตาสว่างขึ้น จริงไหม? ไอ้ท่า! อย่าคิดมากเลยวะ เดี่ยวประสาทแตกตาย!”</p> <p>สองชายโพลงหัวเราะออกมาพร้อมกัน</p> <p>อารมณ์อ้างว้างลอยไปพร้อมกับอุณหภูมิต่ำความเครียด (หน้า 117)</p> <p>“นั่นแหละคือจุดสำคัญ ไม่มีใครรู้หรอกกว่าเสื้อย้อยมีอดีตเป็นนักปฏิวัติคนนั้น... ทุกคนเข้าใจว่าผมลี้ภัยไปอินโดจีนตั้งแต่เมื่อหกปีก่อน อีกอย่างคุณดูสุขภาพผมสิ... ไม่มีใครจำผมได้เลยสักคน นี่แปลได้อย่างเดียวว่าหลักฐานทุกอย่างที่วามเกี่ยวข้องกับ การลอบสังหาร เป็นหลักฐานเท็จทั้งหมด” ... (หน้า 41)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ ถ้าสิ่งนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p>	<p>“ผมคิดว่าเขาไม่ได้คิดเป็นโจจรจริง ๆ หรืออ แต่มันทำให้การดำเนินการใต้ดินของเขาต้องตัวกว่า เพราะหากเขายังอยู่ในกรุง เขาจะต้องถูกจับตายแน่ อีกอย่างเท่าที่ผมรู้ เขาเลือกปล้นเฉพาะคนรวยที่ไม่ใช่คนดinker...” (หน้า 27)</p> <p>“...เมื่อถึงเวลานั้นบรรดาฝ่ายกบฏก็ตัดสินใจทิ้งฐาน ที่บ้านช่องลูกเมียหนี ออกนอกประเทศกันเป็นส่วนใหญ่ รวมทั้งหลวงภคกุลด้วย ไม่มีใครตามตัวเขาได้อีกเลย...หลังจากเรื่องสงบลงไม่นาน ก็ปรากฏโจรคนใหม่คนหนึ่ง ออกอละวาดทางเมืองสุพรรณฯ เพชรบุรี และปล้นทรัพย์ไปทั่ว... ..”</p> <p>“ถูกต้อง คุณหัวไวดี หลวงภคกุลวินิจฉัยให้ชีวิตต่อมาอย่างเลื้อร้าย ออกปล้นเงินทองเพื่อเป็นทุนในการทำการปฏิวัติครั้งต่อไป” (หน้า 26)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายใน ตนได้	2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้	2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี 2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี 2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่คับขัน	ไม่ปรากฏข้อความ ...นายพลตำราวจนจนกายบนไซฟต์ตัวยาว หลับตาสูดลมหายใจเข้าปอดอย่าง ช้ามาก กลั่นลมหายใจนานเป็นสองเท่า ของช่วงเวลาลมหายใจเข้า และค่อยๆ ผ่อนลมหายใจออก นับเป็นจังหวะ นี้เป็นวิธียหายใจแบบโยคะ เขาทำเช่นนี้ ทุกครั้งเมื่อเครียด (หน้า 190) ...ในวินาทีที่จับใจนั้น นายพลตำราวจโท ผู้เคยผ่านอันตรายใกล้ชีวิตความตายมา หลายครั้งหลายหนในชีวิตก็ตั้งสตินิ่งกัม ศิริยะระหว่างเข้า มีอุปสรรคที่ท้อ และเริ่มนับ “หนึ่ง...สอง...สาม...” (หน้า 211)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) ริกษา ความซื่อสัตย์</p>	<p>2.1.4 ปลอดภัยไปรุ่งในการคิดและมีสมาธิ ภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มีกประพติดทนอย่างมีจริยธรรม ไว้คำตำหนิ</p>	<p>“ผมไม่ไว้คนไหนสัก ผมอ่านรูปคดีออก คดีพิเศษนี้ตั้งใจเอาเรื่องผู้ต้องหาเหล่านี้ นี่ถึงตายอยู่แล้ว...อย่างเช่นกรณีของ พระสิทธิเรืองเดชพล ซึ่งถูกกล่าวหาว่า จ้างนายพุ่มมีมือปืนจากนครปฐมผ่าน ผู้หญิงคนหนึ่ง นางมาเป็นพยานโจทก์ และให้การว่า นางก็มีมือปืนสามลื้อ ไปหาพระสิทธิที่บ้าน พยานปากนี้ให้ การน่าเชื่อถือมาก แต่นางลืมไปว่าใน พ.ศ. 2477 กรุงเทพฯยังไม่มียี่สิบสามลื้อ รับจ้างเลย” (หน้า 46)</p> <p>...เขารู้ว่าถ้าเขาหนีในช่วงนี้ จะสามารถ เดินและข้ามพรมแดนพม่าและ พื้นที่เขาได้ไทยก่อนสว่าง แต่สายตาของ นายตำรวจที่สตาเขาทำให้เขาเปลี่ยนใจ ถ้าหากเขาหนี นายตำรวจผู้ซึ่งเคยมี บุญคุณกับเขาคณินนี้ต้องรับโทษหนัก แน่... (หน้า 63-64)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ จากการกระทำที่น่าเชื่อถือได้และ ไม่แสวง 2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง และเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้ จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่า สิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p>	<p>...พล.ต.อ.เผ่า มีบุคลิกงามผ่าซาก โพงผาง ดุดัน แต่เป็นผู้จริงจังรักดีต่อ จอมพล.ถึงวันสุดท้าย... (หน้า 146) “เกณฑ์ยิงตายในธรรมศาสตร์ เปล่า! อย่าทำหน้าอย่างงั้น ผมไม่ได้โกรธแค้น ใครเลย มันคงเหมือนกับความรู้สึกที่ คุณเสียพ่อคุณ ไปเพราะสงครามกลางเมือง นี่มันเป็นเรื่องของการเมืองเรื่องของอำนาจ เรื่องของอุดมการณ์ที่ต่างกันและบังเอิญ เราเล่นหนักไปหน่อย” (หน้า 215) บางทีสิ่งเดียวที่เขามิก็คือความซื่อสัตย์ ที่จะทำงานในหน้าที่ของตัวเองเท่านั้น เขาถูกสอนมาให้เชื่อฟังคำสั่งอย่างเดียว โดยไม่มีความรู้สึก ไม่มีวันถามว่าเขา กำลังทำงานเพื่อชาติหรือเพื่อการรักษา อำนาจของผู้ใดหรือไม่ นั่นคือ ข้อแตกต่างระหว่างเขากับ หลวงกฤษดาวิจิตร... (หน้า 148)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p>	<p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p>	<p>“คุณจะจับผมก็ได้ แต่ผมบอกอะไรไม่ได้...” ... “ถ้าผมบอกเขาก็จะตีตอตถึงคนอื่น ๆ ทั้งหมด” (หน้า 116)</p> <p>แล้วเสื่อรายอดิคุณหลวงก็เดินจากไป นายตำรวจหนุ่มถอนใจ มันเริ่มมีอะไรบางอย่างก่อตัวขึ้นระหว่างเขาทั้งสอง... แต่มีสภาพนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ และจะต้องไม่เกิดขึ้น หน้าที่เขาคือฆ่าใครคนนี้ และนี่เป็นโอกาสที่ดีที่สุด! (หน้า 31)</p> <p>“พวกคุณไม่กลัวทำนายจะโดนลูกหลงหรือ?” พ.อ.อมรกล่าวขึ้น</p> <p>เมื่อถูกทำนประธานในที่ประชุมถามว่า จะใช้กำลังดีหรือไม่ “...ถ้าท่านยกฯ เป็นอันตราย ผมเกรงว่าเราจะรับผิดชอบกันไม่ไหว” (หน้า 109)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและ วิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่ง ต่างๆ</p> <p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบ แปลกใหม่</p>	<p>“ร้อยตรีดู้ย ดอนนี่คุณคงเดาออกว่า ผมเรียกคุณมาทำไม เราต้องการตัว เสีย้อยหรือหรือหลวงภกษดาวิมิจ เพราะ เขาเป็นคนหนึ่งที่มีข้อมูลเกี่ยวกับพวก กบฏ เราต้องการตัวเขา” (หน้า 27)</p> <p>“...การพบคุณวันนี้ทำให้ผมได้คิดตั้งแต่ นี้ผมจะเลิกยุ่งเกี่ยวกับการเมืองเสียที่ ”ไม่มีประโยชน์อะไรที่ผมจะคิด โดน จอมพลป.อีก เพราะเขาคงอยู่ได้ไม่ นานท่ามกลางเพื่อนและดูน้องที่ สอพลอ และพร้อมที่จะเหยียบย่ำ ถ้าเขา พลาดล้มลงมา กฎแมนฮัตตันก็คือตัว อย่าง เมื่อเขาถูกจับเป็นตัวประกัน ก็มีคนยินดีให้เขาตาย และกำนัลเขาด้วย เครื่องบินทิ้งระเบิด...” (หน้า 118)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.4.3 ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 สิ่งที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p>	<p>“ผมนึกถึงคุณขึ้นมาได้ คุณล้มเหลวกับการปฏิบัติ...แต่ก็ไม่เคยท้อแท้ ผมเองต่างหากที่ยืนหยัดอยู่กับฝ่ายที่เรียกว่าชอบธรรมมาโดยตลอด...ใจกล้าสู้คุณไม่ได้ ถ้าผมลาออกก็แสดงว่าผมยอมแพ้แก่อำนาจเลวร้าย” (หน้า 199)</p> <p>“จอมพลป.ตัวปลอมล่ะ? เขาเป็นใคร?”</p> <p>“เป็นนายทหารคนหนึ่งที่บังเอิญมีหน้าตาคล้ายท่าน เนื่องจากท่านถูกลอบสังหารหลายครั้ง จึงคิดวิธีนี้ลงศัตรูเหมือนอย่างที่ วินสตัน เชอร์ชิลล์ นายกรัฐมนตรี เคยลงนามซีแฮร์มันสมัยสงครามโลกครั้งที่สอง...” (หน้า 137)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่ที่หลากหลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีพลังได้อย่างราบรื่น</p> <p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและยุทธวิธีให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p>	<p>“ครั้งแรกที่ดูสวามิภักดิ์แบบตาวัว ดูคิดว่าดูสามารถทำหน้าที่ที่พิถีพิถันดี ราษฎรโดยไม่หวั่นเกรงอิทธิพลใดๆ ตอนหลังดูเริ่มได้คิดว่าการเป็นตำรวจไม่ใช่ทุกสิ่ง ต่างก็ตกเป็นเครื่องมือของการเมืองเหมือนกัน จนถึงลาออก แต่รู้ไหมตอนนั้นดูกลับคิดถึงอีกอย่าง การเมืองที่ใช้ประโยชน์จากเรา ทำไมเราไม่ใช้ประโยชน์จากมันบ้าง? ถ้าดูยังมีตำแหน่งเส้นสาย บางทีคืนนี้ดูอาจจะสามารถช่วยคนบริสุทธิ์สักชีวิตไม่ให้ตายได้” (หน้า 152)</p> <p>“วงการเมืองไม่มีมิตรแท้และศัตรูที่ถาวร เมื่อสถานการณ์เปลี่ยน มิตรศัตรูก็ยอมเปลี่ยน” (หน้า 95)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Oneself) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.3 ยึดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p> <p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยงต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p>	<p>“...ถ้าว่ากันตรง ๆ แล้ว ศัตรูที่เปิดเผยมกับท่านจอมพลป. อย่างคุณ ไม่น่ากลัวเหมือนหอกข้างแคร่อย่างเขาหรอก” (หน้า 118)</p> <p>“หลังจากคิดนั้น ความแค้นที่ถูกดูหมิ่นทำให้ผมลุกขึ้นยืนหยัดได้อีก ผมเลิกแตะหลังอีกต่อไป วัน ๆ หมกหมุ่นอยู่กับการซ้อมยิงปืน จนกระป๋องนมที่ถูกใช้เป็นเป้าในสวนหลังบ้านของสูงชันทุกวัน (หน้า 22)</p> <p>ทราบภายหลังว่าเป็นกลุ่มโจรสลัดย่อย เราลู่ป่าเข้าล้อมพวกโจร ยิ่งสมุนโจรตายหมด เลื่อยอัยหนีไปได้ ผมคุ้นเคยกับสถานที่นั่นดี เลยตัดสินใจไปปลักรอเสื่อโยคนเดียวตรงปากถ้ำแห่งหนึ่ง ... เสื่อโยคนาคาดไม่ถึงเพราะตอนที่เขาโผล่ออกมาจากหลืบเขามัน ปีนของผมก็เล็งอยู่ข้างหลังเขาพอดี (หน้า 19-20)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ทัศนคติไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำของตนเอง</p>	<p>“เราได้รับข่าวกรองมาว่า ขณะนี้เสียชื่อเสียงดีติดต่อกับทหารจีนคนหนึ่ง... ตอนนี้อยู่แถวชายแดนไทย ใกล้เคียงบ้านเหล่าคงที่กลุ่มประจำอยู่ เขาอาจจะไปซื้ออาวุธหรือไปไปปรึกษาหารือในการนำเอาระเบิดคอมมิวนิสต์มาใช้ในประเทศไทยสยาม เรามือจากแน่ใจ</p> <p>ผมต้องการให้คุณไปติดต่อเขาที่นั่นและเอาตัวเขากลับมา...” (หน้า 28)</p> <p>ทุกเย็นเขายื่นมือเองเกาะแท่งนั้นเงยบ่า ถ้าจำเป็นเขาคิดว่าตนเองสามารถว่ายน้ำข้ามไปยังเกาะลังกาวีนั้นได้--- หากเขาแข็งแรงกว่านี้...ตั้งแต่วันที่มาถึงเกาะวันแรก เขาเริ่มบริหารร่างกาย กินอาหารเต็มที่ทุกมื้อ อากาศบริสุทธิ์ริมทะเลช่วยให้เขาฟื้นกำลังกลับคืนมาอย่างรวดเร็ว (หน้า 67)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อมูลมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์กร</p>	<p>3.2.1 พร้อมที่เสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าหมายประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้คำนิยมของกลุ่มในการตัดสินใจและทำให้ตัวเลือกต่างๆ ชัดเจน</p>	<p>ในการนี้ใครคนหนึ่งจะต้องทำหน้าที่เป็นคนเดินสาร ทำที่ว่าจะนำแผนวันติ-เดย์ไปมอบให้รัฐ...คนนี้อาจถูกฉ้อฉน ทรมาณเพื่อค้นหาความจริง ต้องเป็นคนเสียสละ ทรมาน และมีไหวพริบสูง... ทำไม่เขาจึงอาสาทำงานชิ้นนี้? เขาไม่รู้ว่าเขารู้แต่ว่าเขาต้องทำแม้ว่าจะต้องทิ้งอิสระภาพที่เขาเพิ่งไขว่คว้ามาจากเกาะนรกตระกูลเตาอย่างยากเย็น (หน้า 80)</p> <p>...ผมเพียงแต่ถือโอกาสนี้แทรกซึมเข้าไปใน พคท. ต่างหาก ให้ตายเถอะ ผมรักลูก แต่ผมคงไม่จำเป็นต้องเข้าไปไปกับลูก ทั้ง ๆ ที่อายุไม่น้อยแล้ว ผมมีแผนอื่นต่างหาก... (หน้า 239)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative)</p> <p>การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของกลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p> <p>3.3.2 ตัดตามเป้าหมายและการกระทำที่ได้มักเกินไปกว่าความคาดหวัง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เสื่อย่อยศึกษาสภาพภาวะอย่างละเอียดในหัวข้อที่มีแผนที่กำหนดขึ้นเพิ่มเติมสองสามแผน ทุกแผนเป็นแผนหลบหนีไปยังเกาะลันกาวิ ถึงแม้ว่าจะเสี่ยงเพราะทั้งสองประเทศมีสัญญาณส่งผู้ร้ายข้ามแดนกัน แต่เขาก็รู้ว่ามันไม่ครอบคลุมถึงนักโทษการเมือง (หน้า 70)</p> <p>“ผมจะใช้คอมพิวเตอร์ดึงข้อมูลมาจากกรุงเทพฯ ผ่านสายโทรศัพท์โดยใช้เครื่องโมเด็มนี้ จะต่อสายเข้ากับห้องสมุดหนังสือพิมพ์ที่กรุงเทพฯ ดึงเอาข่าวบางอย่างออกจากรายการคอมพิวเตอร์ง่ายกว่า แต่บางข้อมูลก็ละเอียดลอบไม่แพ้ของตำรวจ” (หน้า 258)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.3.3 คัดทอนขึ้นตอนให้สั้นลงและ ละเว้นกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งาน สำเร็จดูง่าย</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงาน ที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูง่าย</p>	<p>“นี่เป็นรายชื่อของคนที่คุณอาจสนใจ” เพื่อนเก่ามอราชชื่อบนนั้นแล้วนั่งไป นาน “คุณให้ผมทำไม?” “อย่าสนใจ เหตุผลเลย เขาเป็นว่ามามันประโชนกับ คุณหรือไม่” “คุณทำให้ผมแปลกใจมาก คุณเริ่มเปลี่ยนไปแล้ว คุณรู้จักใช้การ เมื่องให้เป็นประโชน” (หน้า 153)</p> <p>“ผมแก้ตัวแทนเขาในคืนนี้เพราะผม ต้องการให้เขารู้ว่าเราไม่รู้อะไรจริงอะไร เลย” ... “ก็เพื่อว่าตั้งแต่ผมจะได้บอก แผนผิดพลาดให้เขารับไปส่งต่อให้ เลาซานนะซี วิธีนี้ดีกว่าที่คุณจะฆ่าเขา ตอนนี้เสียอีก เพราะเรายังสามารถใส่ ประโชนจากสี่สี่ได้อีกต่อหนึ่ง” (หน้า 241)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ 4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น	3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีค่านิยม 4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกของเขา	3.4.1 ยินยัดในการอยู่ดูหมยแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา 3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว 3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล 4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนิยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี	...เขาเป็นหนึ่งในตำรวจน้อยคนนักที่อาศัยฝีมือและจังหวะที่ดี สร้างความดีความชอบจากเหตุการณ์ต่าง ๆ และได้ต่างจากตำรวจจนเป็นที่ตั้งแห่งนาพดตำรวจ (หน้า 206) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ทานอธิปไตยพิกหน้าเห็นใจ มีแต่คนที่เคยป่วยเพื่ออย่างหมคนรูปที่สุดเท่านั้นที่รู้ว่าสชาติของการป่วยแพ้ช่างขมขื่นสินดี (หน้า 21)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University. All rights reserved</p>	<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ขอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p>	<p>เขาสันนิษฐาน “ไม่เลย ถ้าผมเป็นจำพวกนี้อาจทำยังงี้เหมือนกัน ยิ่งทั้งนักโทษที่คิดหนีมัน ไม่คิดมโนธรรมอะไรหรอก เสร็จแล้วจะได้อีกกลับไปหาถูกเมียชั๊กที...” (หน้า 76)</p> <p>“ท่านจะทำยังงี้ต่อไป?” “หนี! เรามีเวลาน้อยมาก ดุย แกพร้อมจะไปกับฉันไหม?” จอมพล. สบตามายตำราจตุใจมือปราบตอบโดยไม่ลังเล “พร้อมครับ-ผม ท่านจะไปไหน?” (หน้า 125)</p> <p>“คุณเก่งมากที่ทำให้หัวใจให้หลุดจากคำสั่งประหารในวินาทีสุดท้ายและยังพลอยทำให้ผู้พิพากษาและอัยการสองคนนั้นกลัปเข้าคุกไปด้วยนอกจากจะอาศัยคำพูดไม่กี่คำพลิกคดีจากหนีมือเป็นหลังมือแล้วคุณยังถือโอกาสเทศนาเจ้าหน้าที่บ้านเมืองที่ไร้จรรยาบรรณในศาลอีกครูใหญ่ สะใจมากคุณหลวง” (หน้า 53)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p> <p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.3.3 หยิบยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี</p>	<p>...เขารู้ว่าเพื่อนเก่าพยายามเตือนเขาบางอย่าง ใครก็ตามที่คิดว่าจะหนีตอนนี้ นับว่ายากเย็นแสนเจ็บ แต่อย่าให้รู้ว่ามี ความตายรออยู่เบื้องหน้า คนอย่างเสีย้อย ก็กะหนี หรือว่าดูย พันเพิ่มก็รู้ แต่ทั้งนี้ หนังสือพิมพ์ฉบับนั้นไว้เตือนสติใจให้ ระมัดระวังสุดขีดเท่านั้น (หน้า 69)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาส และสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 จัดกันต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p>	<p>“นี่คือเหตุผลว่าทำไมผมต้องการคุณ คุณเป็นคนเดียวที่เคยคุยกับเขา ถึงคุณ เป็นเพียงตำราวรรณคดี ๆ คนหนึ่ง แต่ผมมักได้ยินชื่อเสียงการปราบโจร อย่างเด็ดขาดของคุณเสมอ โดยเฉพาะ สมิธยังปิ่นที่แม่นและไวที่สุดในการ” (หน้า 27)</p> <p>“การเมืองมันไม่สกปรกหรอก นักการเมืองเพียงส่วนเดียวเท่านั้นที่สกปรก จำอย่าไปหมกมุ่นว่าทุกคนที่เล่นการเมืองมันเลวไปหมด ระบอบประชาธิปไตยแก้ปัญหาทุกอย่างได้ด้วยตัวของมันเองอยู่แล้ว เพียงแต่ว่ามันต้องใช้เวลาสักหน่อย” (หน้า 76)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
หมวด 4.5	4.5 ความตระหนักรู้ทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณปัจจุบันทางสังคมและการเมือง	4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างขั้วอำนาจต่างๆ 4.5.2 ตรวจสอบเครือข่ายทางสังคมที่สำคัญ	“...การเปลี่ยนแปลงบริบทนี้ทำให้ประชาชนไทยต้องตกอยู่ในมือของคนกลุ่มเดียว แต่มันต่างจากระบบเดิมตรงไหน? คือแทนที่อำนาจจะตกอยู่ในมือกษัตริย์กลับตกเป็นของทหารเผด็จการไม่กี่คน จำกัดไว้ให้สิทธิสิทธิประชาชนไทยสยามก็ยังคงล้มลุกคลุกคลานอยู่ เพราะมันเริ่มต้นไม่ใช่งานนี้” (หน้า 31) “...แต่การที่ท่านไม่เห็นด้วยกับการปฏิวัติครั้งนี้ไม่ใช่เป็นเรื่องเสียผลประโยชน์ ท่านเห็นว่าชาวสยามส่วนใหญ่ยังมีการศึกษาค่ำ ไม่มีใครเข้าใจหรือกว่าประชาชนไทยคืออะไร แม้แต่ทหารที่ทำการยึดอำนาจส่วนมากก็ยังไม่รู้ พวกเขาเพียงแต่ถูกหลอกมาเป็นเครื่องมือในการปฏิวัติ” (หน้า 30)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>องค์ประกอบย่อย</p>	<p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อ ทักษะ และการกระทำของลูกค้าและผู้ แข่ง</p> <p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริง ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้ อย่างถูกต้อง</p>	<p>“ประวัติศาสตร์มันก็เดินเข้าไปตามรอย เดิมอยู่เรื่อยแหละ ตราบใดที่ธรรมชาติ คนเราไม่เคยเปลี่ยน ไม่ว่ายุคสมัยไหน มันก็ยังมีความที่กระหายอยากได้อำนาจ มีคนที่ยากปดแตก มีคนที่อยาก เปลี่ยนแปลง อยากปฏิวัติอยู่ตลอดเวลา” (หน้า 9)</p> <p>“คุณเคยคิดไหมว่า ประชาธิปไตย เมืองไทยเราก็คงตั้งไหนใหญ่ตั้งนั้น ส่วนอำนาจก็เป็นเหมือนลมพายุ พอมัน พัดกรรโชกที ต้นไทรก็ป่นป่วนที่ แต่ถึงอย่างไรต้นประชาธิปไตยตั้งนี้ก็ยัง อุตุสำห้ผ่านร้อนผ่านหนาว ยืนหยัดมา มาได้โดยตลอด” (หน้า 8)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น	5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล	5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้ 5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง 5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียงสนับสนุน	“...หากผมเป็นคนสั่งฆ่า ผมจะไม่พลาดรายละเอียดแบบนี้เป็นอันขาด เหตุการณ์นี้มีจุดอ่อนมากเกินไป รถของผมนั้นยังไม่อยู่ ไม่มีทางที่คนจับจะบังคับรถไม่อยู่ขนาดพุ่งชนต้นไม้ริมทางหลวง มันง่ายเกินไป ชัดเจนเกินไป เห็นชัดว่าใครคนหนึ่งต้องการสร้างหลักฐานปรักปรำผม...” (หน้า 261) “ผมชอบนำใจลูกผู้ชายของคุณ แต่ถ้าคุณไม่บอก คิดหรือว่าคนอย่างผมจะมาที่กล้าหักหลังเพื่อนจะไม่กล้าพูดเพื่อหวังผลประโยชน์ตอบแทน?” (หน้า 116)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication) ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โน้มนำน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เราใจเพื่อทำให้ ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ</p> <p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนัย ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p>	<p>“...ดูไม่ได้พยายามเป็นนักอุดมคติ แต่ตั้งแต่หลายปีก่อน มึงก็เกี่ยวข้องกับ การมาตรการการเมืองมาโดยตลอด ถูกกำลังคิดว่าการยิงเป้าแบบนี้อาจเลวร้าย กว่าคราวมึงฆ่าเสรีไทยพวกนั้น เมื่อหลายปีก่อนเสียอีก เพราะครั้งนี้ มึงทำไปโดยไม่รู้สึกว่าการกำลังกระทำเรื่อง ผิดกฎหมาย จุดแตกต่างมันอยู่ตรงนี้” (หน้า 162)</p> <p>มีอุปราชเฝ้ามองอดีตศัตรูของเขาอย่าง ตั้งใจ ใครจะคิดว่าเสื่อร้ายที่มีชื่อ ทั่วประเทศคนนี้จะมียศก้านหนึ่งที่ย้อน ไหวและอ้างว้าง แปล่าเปลี่ยวอย่างบอก ไม่ถูก มีแต่คนที่ผ่านความเจ็บปวดอย่าง ลึกซึ้งถึงมีสายตาเช่นนี้ได้... (หน้า 117)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยังขาดตรงไปตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความมั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูลอย่างเต็มที่</p>	<p>“เอาละ! ที่คุณพูดมานั้นพิสูจน์ได้ว่าคุณบริสุทธิ์ และไม่ได้อยู่เบื้องหลังการลอบสังหารจอมพล ป. แต่ทำไมพวกมันถึงต้องการเก็บคุณ?” “ง่ายมากก็เพราะว่าผมรู้ความจริงเกี่ยวกับพวกเขา ผมมีเพื่อนร่วมก่อการกบฏปี 2476 หลายคนที่หนีกระเจิดกระเจิงเข้าไปในอินโดจีนหลังจากที่เราเห็น บางคนได้หวนกลับมาอีกเมื่อเหตุการณ์สงบลง เพื่อวางแผนทำรัฐประหารครั้งใหม่...” (หน้า 52)</p> <p>“ถ้าฉันคุณก็ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับลอบสังหาร?” “ถูกต้อง” “แล้วถ้าฉันยึดการเอาหลักฐานที่โหมมาฟ้องคุณว่าคุณเป็นผู้หนึ่งที่ว่าแผนลอบสังหารนายกฯ” “ไม่ทราบ ผู้มีอำนาจคิดว่านำคนบริสุทธิ์ร้อยคนยังดีกว่าปล่อยให้คนผิดรอดไปสักคน” (หน้า 42)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายได้ดีพอๆ กับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่ยยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p>	<p>“คุณหมายความว่ายังงี้ที่ไปพูดในศาลว่าถ้าบอกออกไป ออกข้างแคร์จะทำให้เสถียรภาพของรัฐต้องตกต่ำไปกว่านี้”</p> <p>ท่านอธิบดีถามนักโทษประหาร “ท่านต้องการให้ผมพูดจริงๆ แน่หรือ? เรื่องมันยาวและยุ่งยากเกินไป ถ้าผมเปิดเผยชื่อทั้งหมดออกมา จะมีคนเข้าคุกและถูกยิงเป้าอีกหลายคน ที่สำคัญคือ คนพวกนั้นอยู่ราชการตำแหน่งสูง ทั้งสิ้น”(หน้า 51)</p> <p>“คนที่ฆ่ามันจะเป็นฝ่ายที่ต้องการให้การเดินขบวนยุติมากกว่า” “อย่าเดาสุ่ม เพราะตอนนี้เราก็ไม่รู้ยู่ดีว่าสมานรู้อะไรมากกว่านี้บ้าง ผมสันนิษฐานว่าสมานถ้าयरูปพวกนี้แล้วถูกตามล่า...” ...</p> <p>“...ส่งใครซักคนไปสืบดูจากบัญชีรายชื่อพนักงานในโรงงานนั้นว่าผู้ชายในรูปแบบคนนี้เป็นใคร และลองเฝ้าดูพฤติกรรมของเขาสักสองสามวันก่อน” (หน้า 189)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้ง ได้ตั้งแต่ต้น ทำความไม่ลงลอยทางความคิดผู้ที่เปิดเผย และช่วยลดความเคลื่อนไหว</p> <p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหรือพ่ายแพ้</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...การประชุมของกลุ่มประชาธิปไตยได้หยุดชั่วคราวแล้วเมื่อสองวันก่อน หลังจากทีประธานสภาผู้แทนราษฎรก้าวพรรคการเมืองมาเจรจาเพื่อยุติปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้น... ทั้งหมดได้สัญญาว่ากันว่าจะตกลงแก้ไขรัฐธรรมนูญในสี่ประเด็น เถานนำประชาธิปไตยจึงเห็นพ้องกันให้สลายการชุมนุมชั่วคราว...” (หน้า 249-250)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership) สร้างแรงบันดาลใจและรู้науบุคคล และหมู่คณะ</p>	<p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วมความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมทั้งจะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p>		<p>“กลิ้งถ้ำรูปของเงาหายไปไหน?” “นั่นสิ มันไม่อยู่ที่นั่น ทำไมคนร้ายไม่เอาเงินทอง แต่กลับเอาถ้ำไป?” “เข้าถ้ำแล้ว นี่ไม่ใช่คดีฆาตกรรมหรือ?” “กรรมแล้ว สมานอาจไปถ้ำรูปอะไรบางอย่างเกี่ยวกับคนร้าย เลยถูกฆ่าปีศาจ กลักรวมเออะ ดูท่าเราจะต้องปวดหัวอีกแล้ว...” (หน้า 187)</p> <p>เรโนลด์ส์คิดว่ามันหนึ่งตามมาจาก ๆ ทั้งระยะไม่แน่นอน... เป็นเช่นนี้มาหลายปีมาแล้ว เมื่อนั้นเขาจึงตัดสินใจให้ ร.ศ. ท.-ประยูทรจับรอดแทนเขา... “เรื่องเต็มที่เลยน้องชาย...” ... “พอถึงหัวโค้งข้างหน้าพระอรอดลง ผมจะโดดลงไปจัดการมัน หลังจากนั้นจับต่อไปอีกซักห้าร้อยเมตร รอผมที่นั่น” (หน้า 127)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p> <p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p>	<p>“ที่แปลกกว่านั้นคือ เขายังอนุญาตให้คนงานหลายร้อยคนของเขาไปเดินขบวนในธรรมศาสตร์ได้โดยอิสระ...” (หน้า 186)</p> <p>ยุคสมัยนั้นตำรวจภายใต้การนำของท่านรุ่งโรจน์ซิดสุต ท่านพยายามทุกวิถีทางที่จะยกระดับกรมตำรวจให้เป็นเหล่าทัพที่ลี้ภัยจากทัพบก ทหารเรือ และทัพอากาศ...ทุกหน่วยเพียบพร้อมด้วยกำลังรบแบบทหาร มีธงไชยเฉลิมพลเท่าเทียมสามเหล่าทัพทุกประการ (หน้า 129)</p> <p>“ผมคิดว่าเราควรจะยอมรับข้อเสนอของฝ่ายโน้นนะ เอาไว้ให้ท่านนายพลอดภัยก่อน แล้วเราค่อยคิดอ่านจัดการฝ่ายนั้นทีหลัง” (หน้า 110)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.5.2 ถัดกันสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้มีการเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p>	<p>“ตั้งแต่เปลี่ยนแปลงการปกครองมา ก็ครั้งแล้วที่คนไทยต้องฆ่าฟันกันเอง แต่น่าแปลกที่ไม่มีใครเรียนรู้อะไรกันเสียที ทั้ง ๆ ที่กำลังประวัติศาสตร์วงนี้มีหมมุ่นซ้ำแล้วซ้ำเล่า” (หน้า 215)</p> <p>“เราจะยอมให้กฎหมายอยู่เหนือกฎหมายไม่ได้” ... “ท่านคงเข้าใจ เราจะยอมให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมาใช้อำนาจเหนือหลักการของชาติไม่ได้ ผมก็เชื่อมั่นว่า ถ้าจำเป็น ท่านนายอฯ ก็ยอมเสียสละชีวิตเพื่อความมั่นคงของชาติ” (หน้า 110)</p> <p>...หลังจากที่ท่านก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งสูงสุด ก็ทำให้ตำรวจยุคใหม่ทำงานหนักขึ้น กวาดล้างอันธพาลท่ามกลางเมือง ยิงเป้าโจรมือวางเพลิง นักค้ายาเสพติดดกกลางเมือง เพื่อผลทางจิตวิทยาแบบ ‘เชือดไก่ให้ลิงดู’ (หน้า 162)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูแลความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p> <p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาสภาพ สายใยความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่าง บุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p>	<p>“เขาให้สัมภาษณ์หนึ่งสื่อพิมพ์แปลก ๆ เขาว่ารัฐบาลควรรับฟังเสียงนักศึกษา ประชาชนบ้าง และกวาดต้อนรัฐธรรมนูญ ให้ประชาชน มันแปลกตรงที่เขาพร้อมอยู่ในคณะรัฐบาลด้วยนะซี จะว่าเรียก คณะเนนนิยาก็ไม่เชิง” (หน้า 186)</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ นายพลตำราวมองดูกลุ่มนั้นปรักยักกัน และคิดในใจ เพราะอุดมการณ์และ จุดประสงค์ที่ต่างกัน ทำให้คนไทยสอง กลุ่มต้องจับอาวุธเข้าชนฆ่ากัน ถ้าฟัง เขาจะช่วยเหลือสถานการณ์นี้ได้แค่ไหนหนอ มีวิธีใดบ้างที่จะลดความบาดหมางกันในชาติ ได้ดีกว่านี้ (หน้า 221)</p> <p>“ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนใช้ ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และ สนิทสนม</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p> <p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพลังงานของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.4 เติบโตขึ้นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p> <p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัติของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p>	<p>หลังจากจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ถึงแก่อสัญกรรมในปี พ.ศ.2506 จอมพลถนอมฯ ได้รับการสืบต่อซึ่งอำนาจในตำแหน่งนายกรัฐมนตรี...เมื่อมีฐาน-อำนาจรองรับเก้าอี้ตัวนี้อย่างมั่นคง นายกรัฐมนตรีคนใหม่สามารถรักษาอำนาจได้นานถึงสิบปี โดยมีนายทหารคนสนิทคือ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นมือขวา การทำงานเข้าคู่กันได้อย่างดี เพราะต่างฝ่ายต่างเอาจุดประโยชน์ให้แกกัน (หน้า 185-186)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่าง ชื่นใจและกระตือรือร้น	<p>“แน่นอนเรื่องที่สำคัญอันดับหนึ่งก็คือปราบ พทท. เพราะชาติจะพัฒนาต่อไปไม่ได้ ถ้ายังมีส่วนหนึ่งถูกทะเลาะทำลายอย่างนี้” “ท่านคิดเหมือนพวกผมเลย พวกเราเห็นประเทศตอนนี้แล้วเศร้าตั้งแต่สองปีก่อน ที่คนไทยแบ่งแยกออกเป็นกลุ่มชนง่ากันเอง เรายากจะทำอะไรสักอย่างหนึ่งลงไป...” “ผมเห็นคนหนุ่มอย่างคุณแล้วสบายใจ ถ้ามีคนที่คิดแบบนี้เพียงครึ่งเดียวของประเทศเราก็ไม่ต้องกลัวว่าประเทศเราจะกลายเป็นคอมมิวนิสต์” (หน้า 234)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีมน</p> <p>5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>...การชุมนุมทางการเมืองของนักศึกษาประชาชน เกิดขึ้นอีกครั้งหลังจากที่เขา "ไม่ได้เห็นมานานถึงสิบหกปี! ครั้งสุดท้ายที่เขาจำได้เกิดขึ้นเมื่อปี 2500...แต่ครั้งนี้ไม่เหมือนครั้งก่อน มันดูมีพลังกว่า ยิ่งใหญ่กว่า ชาญฉลาดกว่า และมุ่งมั่นล้มล้างอำนาจทหารที่ถูกวางรากฐานอย่างเหนียวแน่นมาตั้งแต่ยุคจอมพลสฤษดิ์... (หน้า 184)</p> <p>"อย่าว่าทำนานายกฯต่อหน้าผม..."</p> <p>นายตำรวจแย่งเสียงดัง "...คุณพูดเกินไปถึงคุณจะทำท่านเป็นศัตรู ก็ไม่จำเป็นต้องวิจารณ์ท่านด้วยอารมณ์ ผมรับรองได้ว่าท่านเป็นคนที่รักชาติไม่น้อยไปกว่าคุณเลย ให้ตายสิ" (หน้า 40)</p>

ตารางวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง อมตะ ของ วิมล ไทรนิมิต

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence) บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึก ความ โน้มเอียงของคน ยิ่งรู้ความ ไป ได้ของตนและ ความพร้อมต่าง ๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้ อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อกับความรู้ สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>“ผม ไม่ได้เสียใจชีวิต แต่เสียใจที่ถูกทำให้ไร้ค่าเหมือนสัตว์เลี้ยงของเขา” (หน้า 26)</p> <p>ความตั้งใจที่จะหาโอกาสเข้าไปทำงาน ใกล้ชิดกับตระกูลของพรหมินทร์ ชักกวัดไกว เขาพยายามจะจับความรู้สึกตัวเอง ว่ากลัวหรือว่าแต่ต้นต้น แต่แล้ว เขากลับไม่ยอมเสียเวลาอีกต่อไป (หน้า 83)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.2 ประเมินตนเอง ได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้นำในคุณค่าของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p> <p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p>	<p>“ผมไม่เอาทนอยู่ในสภาพทุกข์ทรมานใจอย่างนี้ได้...ไม่ว่าจะอยู่ที่นี้หรือที่ไหน เพราะปัญหาหมั้นไม่ได้อยู่ที่นี้ มันอยู่ในใจผม ถ้าจะกำจัดมันออกไป ก็ต้องกำจัดที่ตัวผม...” (หน้า 61)</p> <p>“คนตายไม่มีโอกาสได้ใช้ทรัพย์สินเงินทองอีกแล้ว ทั้งไว้ก็ไม่มีประโยชน์ เอามาทำประโยชน์ให้คนที่ยังมีชีวิตอยู่ดีกว่า” (หน้า 60)</p> <p>“...ผมถูกสร้างมาอย่างมีเป้าหมาย เหมือนกับสัตว์ตัว ๆ ไปที่คนเขาเลี้ยงกัน ต่างกันแต่เพียงว่าสัตว์อื่น ๆ เขาเลี้ยงไว้ฆ่าเป็นอาหาร แต่สำหรับผมเลี้ยงไว้ฆ่าเป็นอะไหล่” (หน้า 26)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกอันมีพลังของความมีคุณค่าในตัวเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.2 เป็นคนที่มองย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p> <p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจและมีตัวตน</p>	<p>...ถ้าสังคมรังเกียจคนโสดกว่าไม่ใช้คนแต่ก็เป็นคนอีกประเภทหนึ่งคล้าย ๆ กับคนดำที่เป็นทาส หรือสัตว์ของพวกคหิวขาในคริสต์ศตวรรษที่ 16 และมีปัญหาหยาบคายมาจากปัจจุบันนี้ อะไรจะเกิดขึ้น... (หน้า 85-86)</p> <p>ชีวิตเกือบจะยืม ที่เห็นคนหนุ่มพูดเรื่องชีวิตในทรรศนะของพระพุทธศาสนา ... “ทำอย่างไรผมจึงจะ ‘เห็น’ อย่างที่คุณว่า” (หน้า 110)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ผมก็เห็นว่าวิธีที่ตัวผมเกิดมาเป็นเรื่องราวปกติธรรมดา มาก ถึงอย่างไรผมก็เป็นคนไม่มีอะไรแตกต่างไปจากคนอื่นเพียงแต่เกิดมาต่างวิธีกันเท่านั้น(หน้า 96)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายในคนได้</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้</p>	<p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ ถ้าสิ่งนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p> <p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p>	<p>“ถึงมันจะเป็นเรื่องกรรมเก่า แต่ก็ยังมีกรรมใหม่ด้วยนะครับ กรรมเก่าเราแก้ไขได้ เพราะได้กระทำให้ไปแล้ว แต่กรรมใหม่เราสามารถจัดการได้ วางแผนได้” (หน้า 97)</p> <p>นางคิดเองว่าเขาต้องมีเรื่องที่สำคัญ ชนิดขอขาดขาดตายแน่ ๆ เพราะเขาไม่เคยมีอาการอย่างนี้มาก่อน นับแต่แต่งงานอยู่กับด้วยกันมา (หน้า 8)</p> <p>เขาหน้าเครียดขึ้นมาทันที พยายามขมอารมณ์โกรธไว้... แต่ก็ไม่รู้จะตอบได้นางอย่างไร และรู้ว่ามันไม่ช่วยให้อะไรดีขึ้น เขาจึงได้ตัดสินใจหันมาทางอย่างโมโห แล้วก็กลับออกไป (หน้า 13-14)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รักรักษา ความซื่อสัตย์</p>	<p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี</p> <p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่ตึงเครียด</p> <p>2.1.4 ปลอดภัยไปรงในการคิดและมีสมาธิ ภายใต้ความกดดัน</p> <p>2.2.1 มักประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม ไว้คำตำหนิ</p>	<p>พรหมินทร์ก้าวลงจากเตียง ไปนั่งที่ เก้าอี้รวมใจสนิทต่างพยายามตั้งสติ ด้วยการหายใจลึก ๆ (หน้า 7-8)</p> <p>“ท่านกำลังสงสัยว่าผมเป็นคนโกลนของ พวกท่าน” ... “ท่านไม่ต้องสงสัยหรอก ครับ ท่านควรจะมั่นใจได้แต่แรกที่ได้ ยินเสียงผมแล้ว...” (หน้า 165)</p> <p>เขาไม่คาดเดาเรื่องราวที่เกิดขึ้นอีกแล้ว ไม่ว่ารายละเอียดของเรื่องราวนับแต่นี้ ไปจะเป็นเช่นใด มันก็จะจบดังที่เขาคิด ไว้แล้ว (หน้า 164)</p> <p>นางยินดีที่จะหมดอายุชีพไปตามกรรม ชาติ ดีกว่าจะไปเล่นเนื้อเถื่อนหนึ่ง เอาชีวิต ของคนอื่นมาค้ำชีวิตตัวเอง (หน้า 9-10)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้จากการทำงานที่นำเชื่อถือได้และไม่เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเองและเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p> <p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าสิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p>	<p>“...ส่วนผมก็จะพยายามทำให้ดีที่สุดเพื่อช่วยเขา ขอให้ดูมป้าสบายใจเถอะครับ ผมมั่นใจว่าเขาจะไม่เป็นอะไร...”</p> <p>“ผมจะทำให้ที่สุดความสามารถครับ” (หน้า 116-117)</p> <p>ในฐานะที่เขาเป็นผู้สร้างปัญหาดังกล่าวขึ้นมา เขาก็สมควรจะต้องรับผิดชอบคือจัดการปัญหาเสียแต่แรก (หน้า 86)</p> <p>...นั่นก็เลยลาออกจากบริษัททุกแห่งเมื่อ 22 ปีมาแล้ว แล้วก็เอาเงินมาซื้อที่ชานเมืองไว้ 2 พันไร่ เอาไว้เป็นที่เลี้ยงดูสัตว์อนาถา ... ถ้าใช้จ่ายนั้นก็อาศัยเงินบริจาคบ้าง ดอกเบี้ยบ้าง รวมทั้งเงินปันผลจากหุ้นของทั้งในบริษัทต่าง ๆ เมื่อสิ้นปีบ้าง... (หน้า 90)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p> <p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญา</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p>	<p>“...แต่ผมคงไม่มีเวลาอยู่กับคุณตลอดเวลาหรอก พรุ่งนี้ก็ต้องไปทำงานแล้ว นี่ทางด้านนั้นก็โทรเข้ามาตาม” (หน้า 76)</p> <p>แม้เวลาจะเหลืออีก 5 วันก็จะถึงเวลาผ่าตัดเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ แต่กระนั้นอรุณก็ยังคงปฏิบัติหน้าที่ไปตามปกติ (หน้า 197)</p> <p>“ในเมื่อท่านไม่ได้ทำการทดลองตามกระบวนการวิทยาศาสตร์ ท่านจะรู้ได้อย่างไร ท่านไม่มีหลักฐานยืนยันอะไรเลยสักอย่าง” (หน้า 155)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>2.4.2 สุนัขกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผิดแนวคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 เสียงที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p>	<p>“...ผมรู้สึกดีขึ้นจริงๆ หลังจกฟังเสียงนาฬิกาของคุณมาหลายวันหลายคืน... ในความมืด...มันช่วยไม่ให้ความคิดเกิดขึ้น...” (หน้า 186)</p> <p>“ชีวิตคนเราน่าสนใจ แต่ความฝันของผีเสื้อ ยิ่งชีวิตผมด้วยแล้วยิ่งสั้นกว่าปรกติ จึงไม่ยอมกเสียดเวลาถูกผ่าถูกตัดอยู่ครั้งแล้วครั้งเล่า จะทำแบบไหนอย่างไรก็ได้ ขอให้ครั้งเดียวหรือสองครั้งก็ให้มันจบ ๆ กันไป” (หน้า 166)</p> <p>“ดังนั้นชีวิตจะสั้นหรือยาวไม่สำคัญ มันแค่เรื่องสมมุติ ถ้าเข้าใจ ชีวิตที่ยาวนานยิ่งเป็นทุกข์ ยิ่งเป็นทุกข์ก็ยิ่งโง่ชีวิตสั้นแต่ตระหนักรู้ทุกขณะจิตไม่ดีกว่าหรือ” (หน้า 113)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงงใจ (Motivation Oneself) แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนการมุ่งสู่เป้าหมาย</p>	<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3.1 แรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่ดีที่สุด</p>	<p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่ที่หลากหลายได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวด้วยความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างทันได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>2.5.2 ปรารถนาตอบสนองและยุทธวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยืดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมายและมาตรฐานของตน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“มันอยู่ที่คนอยากจะทำมันไหน ผมอยากจะทำถึงปัญหาที่จะตามมากกว่า ปัญหาแรกคือ ต่อไปเราจะไม่รู้ว่าจะใครเป็นต้นแบบ ใครเป็นโคตร ถ้าไม่มีระบบกำกับให้...” (หน้า 73)</p> <p>ปรากฏว่าเพียงเดือนเดียวเขาก็ฉายแววจักรยະให้ทุกคนได้เห็น เมื่อเขาได้ช่วยแก้ปัญหาให้แก่พนักงานในบริษัทที่เป็นโรคกระตือรือร้นเกินเหตุ... ได้สำเร็จ (หน้า 80)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยง ต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ติดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีการที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำ ของตนเอง</p>	<p>“ผมรู้ว่าเราไม่อาจจะช่วยใคร ได้หมด ผมหวังเพียงแค่ว่าได้ช่วยคุณ และคนโกลนคนอื่น ๆ เท่าที่จะช่วยได้ ที่เหลืออีกนั้นค่อยคิดอ่านกันต่อไป มันคงจะต้องใช้วิธีอื่น แม้กระทั่ง การเมืองหรือสงคราม” (หน้า 199) ...เขาอยากจะถูกเข้าไปดูให้รู้แน่ๆ เกิด อะไรขึ้นกับตัวมันเดี๋ยวนั้น ไม่ใช่เรื่องสม ควรกระทำ นอกจากเป็นการบุกรุกแล้ว ยังจะทำให้สำนักงานเสียชื่อเสียง พลอยหมดทางทำมาหากินกันไปด้วย (หน้า 141) ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์กร</p> <p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.1 พร้อมที่เสียสละเพื่อไปถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้คำนิยามของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเลือกต่างๆ ชัดเจน</p> <p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของกลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p>	<p>“...เมื่อกฎหมายอนุญาตให้ทำโกลนเพื่อวิจัย โรงพยาบาลเราก็ทำ เช่นเดียวกับโรงพยาบาลอื่นๆ ในประเทศนี้ โดยอาศัยต้นแบบจากเจ้าหน้าที่ของเราเอง ผมเองก็เป็นเจ้าหน้าที่คนหนึ่งของเรา โรงพยาบาลนี้ จึงขออาสาเป็นต้นแบบด้วยคน...” (หน้า 122)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...บัดนี้โอกาสมาถึงแล้ว เขาจะยอมให้มันผ่านไปเลยๆ โดยไม่กล้าทำอะไรเลยนั้น “ไม่มีทาง” เขาขอโอกาสนี้มาในชีวิตก็ว่าได้ (หน้า 83)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ ได้มากขึ้นไปกว่าความคาดหวัง</p> <p>3.3.3 คัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและ ละเว้นกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งาน สำเร็จลุล่วง</p>	<p>...การ โคลนเพื่อให้ได้ตัวโคลนที่แข็งแรง อายุยืนกว่าต้นแบบนั้นเป็นเรื่องปกติ แต่ที่ท้าทายกันก็คือการโคลน หรือเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ เพื่ออวัยวะ- เฉพาะส่วน เพราะจะแก้ปัญหาทางด้าน ศีลธรรมได้โดยเด็ดขาด... (หน้า 128- 129)</p> <p>“ผมคิดว่าถ้าทำงานจะเปลี่ยนถ่ายไปเรื่อยๆ อย่างนี้เป็นเรื่องเสียทั้งเวลาและ สุขภาพ เปลี่ยนถ่ายครั้งหนึ่งท่านก็ต้อง นอนพักรักษาตัวอย่างน้อยก็ 2 สัปดาห์... ผมว่าน่าจะมีวิธีอื่นที่ประหยัดเวลาใน ชีวิตมากกว่านี้ครับ” (หน้า 151-152)</p> <p>...พวกเขาแบ่งเป็น 2 ทีม โดยมีแพทย์ ทีมละ 4 คน ทั้งนี้ก็เพื่อจะได้ผ่าตัด อวัยวะพร้อมกันทั้งสองคน (หน้า 138)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) การมีความเพียร</p> <p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิดของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกของเขา</p>	<p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูบ้าง</p> <p>3.4.1 ขึ้นห้อยดีในการสุจุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา</p> <p>3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว</p> <p>3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล</p> <p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนัยทางอารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ขณะนั่งรับประทานอาหารนั้น มนัสชนกมองเขาอย่างไตร่ตรอง เธอจอนกระหังเขารับประทานอาหาร อิมจึงได้ถามว่า เขาเป็นอะไรไป มาคราวนี้ถึงหน้าตาเศร้าซึม... (หน้า 24)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิดของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้ลึกของผู้อื่น</p> <p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความสำเร็จ</p> <p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p>	<p>“ถ้าเรามีลูก...ผมก็อยากจะทำเรื่องคุณว่า ถ้าจะบอกความจริงแก่เขา ก็ขอให้บอกตั้งแต่เขาจำความได้ แต่ถ้าคุณอยากปิดก็ขอ ให้ปิด ไปตลอดกาล...เขาจะได้ไม่เจ็บปวด ไม่ต้องทุกข์ทรมานอย่างผม” (หน้า 61)</p> <p>“นถอยากให้พี่หนี ไปที่ไหนก็ได้ ขอให้ปลอดภัย หากขาดเงินสินทบนกย็นก็จะทำงานส่งเงิน ไปให้”(หน้า 27)</p> <p>โปรเฟสเซอร์สเปนเซอร์ปรบมือ อมยิ้มพร้อมกับส่ายหน้าอย่างชื่นชม เขาขอบใจที่พรหมินทร์พูดจูงใจได้ จะแข็ง ดูจริงใจและเป็นธรรมชาติมาก... (หน้า 47)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสถานะความต้องการของลูกค้า</p>	<p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p> <p>4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณท์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น</p> <p>4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>บรรดาปรมาจารย์ทุกคนลงความเห็นว่า เป็นเพราะเขาเป็นเด็ก ดังนั้นความรู้สึกต่อต้านของผู้จัดการที่ว่าตนเองกำลังได้ รับการบำบัดจึงมีน้อย ... และมีเมตตา เกี่ยวกับโรคกลัวตาย เขาก็จะถูกส่งไป นำบำบัดทันที... (หน้า 81)</p> <p>ไม่ปรากฏชื่อข้อความ</p> <p>...สีหน้าของทุกคนก็เข้มขึ้นนั่นมันมันดี นำยื่นถูกนำมาบริการ ตามด้วยน้ำผลไม้ และกาแฟร้อน... “ผมและเจ้าหน้าที่ทุกคน ของโรงพยาบาลสยามตัลยเวชรัฐสีกเป็น เกียรติอย่างยิ่งที่ ๗พบ๗ นายกรัฐมนตรี และท่านรัฐมนตรี ตลอดจนภริยาและ ผู้ติดตามทุกท่าน ได้ให้เกียรติแก่ทาง โรงพยาบาล และรหาหวังว่าคงจะได้รับ เกียรติต่อไปอีก... (หน้า 40-41)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน</p>	<p>4.3.3 หยิบยื่นความช่วยเหลือในโอกาสอันควรด้วยความยินดี 4.3.4 เข้าใจความคิดของลูก้าทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ</p> <p>4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน</p> <p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไวต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“โบราณเขาว่า 4 ตีนยังรู้พลาด นักประชัญยังรู้พลั้ง มี 2 มือ 2 เท้าควรรวมศีรษะไว้ให้ดี ผมไม่รู้ว่ามันจะเกี่ยวกับเรื่องของคุณไหม แต่ก็อยากให้คุณรู้ว่า เป็นเรื่องธรรมดา หมอที่รักษาคนป่วยยังป่วยเองเลย นับประสาอะไรกับเรื่องหนักหนาสาหัสแบบนี้..” (หน้า 185-186)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>องค์ประกอบย่อย</p> <p>4.5 ความตระหนักทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>	<p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาส และสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกัน สามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 คัดค้านต่อความอคติ และความไม่อดกลั้น</p> <p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างขั้วอำนาจต่างๆ</p> <p>4.5.2 ตรวจ เปรียบเทียบทางสังคมที่สำคัญ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“ไม่จำเป็นต้องให้ทุกฝ่ายเห็นด้วย เขาเพียงแค่ว่าในแต่ละกลุ่มมีเสียงแตกต่างกันสองฝ่ายก็พอแล้ว ทางฝ่ายการเมืองได้มีข้ออ้างว่าประชาชนเรียกร้อง ต้องการกฎหมายนี้ พวกเขาจะได้ลงมติผ่านร่างกฎหมายได้อย่างสะดวกใจ...” (หน้า 35)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อ ทัศนะ และการกระทำของลูก้าและ คู่แข่ง</p> <p>4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริง ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้ อย่างถูกต้อง</p>	<p>...ส่วนประเทศที่ยังไม่ยอมรับก็จะ แอบทำโดยการเรียนรู้เห็นเป็นใจของ ผู้บริหารประเทศ ซึ่งแน่นอนว่าต้องมี ผลประโยชน์แอบแฝงอยู่ด้วย และการ ทำเป็นผู้มีใจกว้างของพวกเขา 'เสรีชน' กับ อาการเหยียดลำยองพวกคิดธรรมดาจะ ยังแรงให้ฝ่ายก้าวหน้า 'กัศย์' ได้เร็วขึ้น (หน้า 133)</p> <p>"เราต้องใช้เวลาอีกเท่าไร" พรหมินทร์ ถาม นำเสียงเขาเรียบ ๆ อย่างใจเย็น ... เขาไม่ต้องการคำตอบเพราะรู้ดีอยู่แล้วว่า ปัญหาทั้งหลายทั้งปวงนั้น มันไม่ได้แก้ ไขได้ง่าย ๆ ซ้ำมันยังยุ่งยากสิ้นเปลือง มากขึ้นทุกครั้งทีเปลี่ยนรัฐบาลใหม่ (หน้า 31)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น	5.1 อีทธิพล (Influence) มียุทธวิธีในการชวนเชิญอย่างได้ผล	5.1.1 มีความชำนาญที่เอาชนะใจคนได้ 5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือดึงดูดผู้ฟัง	“...จนกระทั่งมาถึงวันนี้ได้มีกฎหมายใหม่ออกมา ผมจึงได้คิดจะผ่าตัดเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ ถ้าผมไม่เคารพกฎหมายก็คงไม่ต้องปล่อยตัวเองให้แกมาถึงวันนี้หรอกครับ” (หน้า 123) ผมขอพูดอย่างเข้าข้างความเห็นของตัวเอง คือถ้าหากการ โคลนและ การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะเป็นเรื่องถูกกฎหมาย ปัญหาดังกล่าวจะเกิดขึ้นน้อยมาก นอกจากจะช่วยเหลือปัญหาแล้วในอนาคตอันใกล้นี้ เราอาจจะใช้คนโคลนเป็นทหาร เป็นตำรวจ เป็นคนงานในโรงงานและฟาร์ม และอะไรก็ได้อีกสารพัดอย่าง (หน้า 46)

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้าง อิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียง สนับสนุน</p> <p>5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เราใจเพื่อทำให้ ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ</p>	<p>“...อัตราคนที่ป่วยจากเชื้อโรคและ อุบัติเหตุแล้วต้องการเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ นั้น เมื่อปีที่แล้วมีถึง 1 ล้าน 1 แสนคน แต่ที่เราอวัยวะเปลี่ยนให้ผู้ป่วยได้ ไม่ถึงครึ่ง คนที่ไม่ได้รับการรักษา เปลี่ยนถ่ายอวัยวะนั้นต้องถือว่าเป็น โศกนาฏกรรมของประเทศ...” (หน้า 43-44)</p> <p>“...ผมยอมรับว่าผมเห็นแก่ตัว ใดๆ ใน โลกนี้ต่างก็เห็นแก่ตัวทั้งนั้น แล้วผมคิด ตรงไหน ถ้าผมคิด คนทั้งโลกก็คิด เหมือนกัน แม้แต่คุณ ที่มานั่งทำทำโศกเศร้า อยู่นี้ก็เพราะไม่ได้ตั้งใจตัวเอง มันก็ เหมือนกันทั้งนั้นแหละมันอยู่ที่ว่าใครมี เหตุผลมากกว่ากันเท่านั้น” (หน้า 11-12)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.2 การสื่อสาร (Communication) ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โน้มน้าวน่าเชื่อถือ</p>	<p>5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนิยม ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย</p> <p>5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่งยากอย่างตรงไป ตรงมา</p> <p>5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความ มั่นใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูล อย่างเต็มที่</p>	<p>“ผมหมายความว่าสัปดาห์นี้รู้เพียงสา แสดงออกอย่างตรงไปตรงมา ไม่มี ผลประโยชน์แอบแฝง หิวก็หากิน อิ่มแล้วก็นอน...การได้อยู่กับสัปดาห์นี้ ในหลายๆ สถานการณ์ดีกว่าอยู่กับคน อีกครึ่ง” (หน้า 91)</p> <p>“ขอโทษครับ ที่ผมพูดตรงไปตรงมา... เพราะไม่มีประโยชน์อะไรที่จะมาทำ เป็นหลับทูลภัย หรือเอาหน้าพูด กอธิงยามก็มีภัยเหมือนภรรยาจอกเทศ” (หน้า 92)</p> <p>เขากล่าวขอขอบคุณสื่อมวลชนทุกสาขา ขอบคุณประชาชนทุกคนที่ให้ความเห็น ที่หลากหลาย โดยเฉพาะบรรดาคนที่ ประณามเหยียดหยามเขานั้น ... ทุกความคิดเห็นมีค่าแก่เขาทั้งสิ้น และ มันจะนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง เหมาะสมต่อไป (หน้า 49)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>	<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและพร้อมรับเรื่องร้ายได้ดีพอๆกับการรับฟังเรื่องดี</p> <p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น ทำความไม่หลงลอยทางความคิดผู้ที่เปิดเผย และช่วยลดความเคลื่อนไหว</p>	<p>“นั่นละคือสิ่งที่คุณเป็น...คุณคิดว่าคุณเป็นพิเศษเมื่อ เป็นชิ้นส่วน เป็นอะไหล่ คุณถึงได้เป็นอยู่อย่างนี้ไงละ เป็นใช้-ก่อนเนื้อที่มาก่อนตายไปเสียอีก นั่นก็เพราะคุณ ไม่ยอมคิดว่าคุณเป็นมนุษย์ ไม่ยอมคิดว่าคุณมีศักดิ์ศรีเท่ากับมนุษย์ อื่นๆ!” (หน้า 104)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เขาถูกพวกคอแลมมีสต์ในหนังสือพิมพ์ และนักวิทยาศาสตร์ ‘ยุคไดโนเสาร์’ โจมตีว่าเขาเป็นคนไม่มีหัวใจ เป็นเพียง ‘สัตว์ล่าเงิน’ ... พรหมินทร์สตั๊บบ์รับฟัง ด้วยอาการสงบอยู่ 2 สัปดาห์ เขาจึงเปิดห้องประชุมในโรงพยาบาลให้สัมภาษณ์ แก่สื่อมวลชนอีกครั้ง (หน้า 49)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.4 ความเป็นผู้ผู้นำ (Leadership)</p> <p>สร้างแรงบันดาลใจและรู้ผู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p>	<p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p> <p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เสียหรือพ่ายแพ้</p> <p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วมความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ผู้จัดการเข้าไปโอบไหล่เขา ... “มีอะไรในใจถ้าบอกกัน ได้ก็บอกนะ ผมยินดีช่วยทุกอย่าง... ลูกชาย” (หน้า 82)</p> <p>“เพื่อพิสูจน์ประสิทธิภาพทุกด้านของโรงพยาบาล ผมจึงขออาสาผ่าตัดเปลี่ยนถ่ายอวัยวะเป็นคนแรกของโรงพยาบาล สำหรับต้อนรับกฎหมายใหม่นี้...” (หน้า 121)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...และเราจัดแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนก็จะเป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์แก่โรงพยาบาลของเราได้อย่างดี เพราะเจ้าของทำให้ดูเป็นรายแรก” (หน้า 35)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalyst) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง</p>	<p>5.5.1 รู้ได้เมื่อจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ</p> <p>5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น</p> <p>5.5.3 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ</p> <p>5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น</p>	<p>“เอาละ เพคะ เขาได้ก่อนก็ดีนะ ก่อนที่เขาจะมาเพคะ บริษัทเรา” (หน้า 82)</p> <p>“ฉันไม่อาจทนเห็นการทำลายชีวิตต่อไปได้ จึงสนับสนุนให้คนที่อุ้มท้องเธอ ทั้งสองคนหนีไป...” (หน้า 102)</p> <p>“ท่านไม่เห็นด้วยกับกฎหมายฉบับนี้ ก็ขอให้มันเป็นเรื่องของคนที่ต้องการได้จัดการกันเอง เพราะมันเป็นชีวิตของพวกเขา กรุณาอย่าต่อต้านเลยครับ เพราะการต่อต้านของท่านคือการปล่อยให้พวกเขาต้องทุกข์ทรมานและตายเร็วขึ้น...” (หน้า 53-54)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูบทความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ</p>	<p>5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง</p> <p>5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p> <p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาภาพ สยหายความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่าง บุคคลในกลุ่มเพื่อร่วมงาน</p>	<p>...ผมยอมรับว่าต้องการทำไร และ ก็ขอให้ดูต่อไปว่าผมเอาทำไรไปทำอะไร</p> <p>แน่นอนว่าทำไรส่วนหนึ่งได้นำไปขยาย กิจการหรือปรับปรุงกิจการให้ดีขึ้น</p> <p>ซึ่งเงินเหล่านี้ไม่ได้เป็นประโยชน์แก่</p> <p>ผมคนเดียว มันยังเป็นประโยชน์แก่</p> <p>ผู้ว่างงานนับล้าน ๆ คนด้วย... (หน้า 50)</p> <p>...หมาแมวเขาเป็นสัตว์ที่ชอบคนมาก</p> <p>นะคะ ... และถ้าหากคนรู้อุปนิสัยของเขา</p> <p>ก็จะมีความสุขไปด้วย ต่างได้รับ</p> <p>ประโยชน์จากกันและกัน... (หน้า 91)</p> <p>...สัมพันธ์ภาพของทั้งสองก็เติบโตอย่าง</p> <p>รวดเร็ว พรหมินทร์ไปมาหาสู่เขาอยู่</p> <p>เสมอ หรือไม่กี่คุยโทรศัพท์ก็เห็นเรื่อง</p> <p>ที่ทั้งคู่ฝึกไป... (หน้า 131)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธ์ภาพ</p> <p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนไว้ ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และ สนิทสนิมที่</p> <p>5.7.4 เห็นและดำรงสภาพโอกาส ต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พรหมินทร์ได้เข้ามาทำความรู้จักกับเขา และนำตัวว่าเป็นนักศึกษาอยู่ใน มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง...พรหมินทร์บอก ว่าบิดาของเขามีกิจการในประเทศไทย “ครอบครัวทุกสาขา” ... โดยมี โรง พยาบาลเอกชน 44 แห่งทั่วประเทศ กำถึงสนใจเรื่อง โคลน และการเปลี่ยน- ถ่ายอวัยวะเพื่อการค้า และยกย่องเขา ไปร่วมงานด้วย... (หน้า 131)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คุณที่มีความสามารถ	ข้อความ
หมวด/องค์ประกอบ	5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพลักษณ์ของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน	<p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัตินของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p> <p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและกระตือรือร้น</p> <p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพื้นฐานผูกพันของทีม</p> <p>5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>พรหมินทร์บอกเขาว่า “การที่ใคร ๆ ยกย่องคุณว่าคุณมีความสามารถเหลือคณานับ ก็ยังนับว่าประเมินคุณค่าคุณต่ำเกินไปจริง เพราะที่แท้แล้วคุณคืออัจฉริยะของโลก” (หน้า 131)</p>

ตารางการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์เรื่อง ข้างสำราญ ของ เดือนวาด พิมวนา

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ก. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competence)</p> <p>บริหารจัดการตนเองได้</p> <p>1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้ความรู้สึก ความโน้มเอียงของตน หั้งรู้ความไปใจของตนและความพร้อมต่างๆ</p>	<p>1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Emotional Awareness) การรับรู้อารมณ์ของตนเองและผลกระทบ</p>	<p>1.1.1 รู้อารมณ์ที่รู้สึกและทำไม่จึงรู้สึก เช่นนั้น</p> <p>1.1.2 รู้ถึงความเชื่อมต่อบหว่างความรู้สึกของตนเอง รู้สิ่งที่คิด ทำ และพูด</p>	<p>...ตอนนี้เล่นเป่ากบ ผมเพิ่งได้ตัวเก่งมาก อยู่พวกมันก็เปลี่ยนมาเล่นลูกเต๋ง แล้วพอผมสะสมสมลูกเต๋งได้ก็เกือบครบทุกกลาย พวกมันก็เปลี่ยนมาปาดินน้ำมัน... เฮียซงดูเอาเต็ด อีกสองวันก็ไม่มีใครเล่นดินน้ำมันอีกแล้ว ตอนนี้น้ำมันเริ่มฝืดดูดั่งกันอยู่ ผมเบือ ไม่อยากฝืดดูดั่งอย่างพวกมันหรอก (หน้า 152)</p> <p>...เขาไม่ได้นไป ได้ยินเสียงแม่เอ็ด</p> <p>พอกับน้องก็คงอยู่ด้วย เขาถลาออกจากห้องนำอย่างรวดเร็ว...แต่ห้องว่างเปล่า และเงียบสนิท... (หน้า 60)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.2 ประเมินตนเองได้ถูกต้อง (Accurate Self Assessment) รู้ถึงข้อจำกัด ความสามารถและแหล่งข้อมูลในตัวเอง</p>	<p>1.1.3 จำได้ว่าความรู้สึก มีผลกระทบต่อการกระทำของตนเอง</p> <p>1.1.4 มีการตระหนักรู้การชี้หน้าในคุณค่าของตนเอง และเป้าหมายของตนเอง</p> <p>1.2.1 รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง</p> <p>1.2.2 เป็นคนที่พร้อมย้อนกลับเรียนรู้จากประสบการณ์</p> <p>1.2.3 เปิดใจกว้าง ต่อการวิจารณ์โดยปราศจากอคติต่อแนวคิดใหม่ การเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนาตนเอง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...เขาเริ่มหงุดหงิดและโกรธเมื่อผู้ใหญ่บางคนบอกว่า พ่ออาจทิ้งเขาไว้ที่นี่</p> <p>พามันออกไปอยู่ที่อื่น... ถ้าพลเสียใจแต่ไม่เชื่อ... เขาเลิกสนใจฟัง ชะงัดมองตัวเอง</p> <p>ค้นหาไม่พบ (หน้า 25)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ทั้งสองเล่นไปเรื่อย ๆ เข้าอสได้อีกหลายตัว แต่ก็ยังกินฝ่ายตรงข้ามไม่ได้</p> <p>อยู่ที่... ใ้จะซ้กหงุดหงิด กำพลก็เอะใจ</p> <p>“เสียงขง” กำพลเรียก “มาดูหน้าอย่าทำใจถึงจะกินกันได้”...(หน้า 155)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>1.3 มั่นใจในตัวเอง (Self-Confidence) ความรู้สึกรับผิดชอบตนเอง และความสามารถในตัวเอง</p>	<p>1.2.4 สามารถแสดงอารมณ์ขันและแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง</p> <p>1.3.1 เสนอตัวเองออกมาด้วยความมั่นใจ และมีตัวตน</p> <p>1.3.2 สามารถจะเสนอแนวความคิดที่ไม่เป็นที่นิยม และเสี่ยงต่อคำวิพากษ์ถ่าถึงนั้นเป็นเรื่องที่ถูก</p> <p>1.3.3 ตัดสินใจได้และสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องแม้จะมีข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือมีความกดดัน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“...ไอฮัน ให้เพื่อนนอนด้วยสองคืนนะ เวลากินข้าวเรียกเพื่อนกินด้วย นอกเพื่อนบ้านคนอื่น ๆ ด้วยนะ ลุงฝากให้หนูสองวัน ช่วยกันดูเลขหน่อยเข้าใจมั๊ย” ไอฮันรับคำมั่นเหมาะทั้งตื่นตื่นและภาคภูมิใจ (หน้า 31)</p> <p>“...เอาละ เสียรู้แล้ว แบบนี้เสียเคยเป็นจริง ๆ นะตอนอายุเท่าเราเนี่ยแหละ เสียก็ไม่ต้องพวกันด้วย พอเบ้อมา ๆ เสียก็ไปหาของเล่นแบบที่เล่นคนเดียวได้” (หน้า 153)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2. การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกภายใน</p> <p>ตนได้</p>	<p>2.1 การควบคุมตนเอง (Self Regulation) ควบคุมอารมณ์ได้</p>	<p>2.1.1 จัดการกับอารมณ์รุนแรงได้ดี</p> <p>2.1.2 จัดการกับความวิตกกังวลได้ดี</p> <p>2.1.3 มีสติคิดในทางบวกและไม่ตื่นตระหนกในสถานการณ์ที่ตึงเครียด</p> <p>2.1.4 ปลอดภัยไปรงในการคิดและมีสมาธิภายใต้ความกดดัน</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>... ถ้าพลเห็นหัวพ้อมีไอ้จ๋อนที่อยู่บนคอ เขาตื่นตื่นฉนลาน ส่งเสียงตะโกนเรียก พยายามตะโกยขึ้นสูเบ้องบนแต่ไม่เป็นผลจึงได้แต่ร้องเรียกและและมีเสียงตอบกลับมา "ไอ้หนู พ่อยู่ตรงนี้ เดียวเจอกันข้างนอก" ถ้าพลใจขึ้น (หน้า 103)</p> <p>ถ้าพรอชยัศิริยะเล็กน้อย เดือนสาชตาจากเพตามองไปยังเด็ก ๆ ที่หน้าต่างพยายามคิดหาทาง ทำอย่างไรจึงจะหลับได้โดยไม่มีเด็กมารบกวน ในเมื่อทั้งการห้ามปรามทั้งการข่มขู่ล้วนไม่ได้ผล เพราะคิดไม่ออก เขาก็นอนนิ่งเฝ้าดูเด็ก ๆ ที่สลอนอยู่เต็มหน้าต่าง (หน้า 190)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.2 ความเป็นคนที่น่าไว้วางใจได้ (Trustworthiness) รัชทายาทผู้ซื่อสัตย์</p>	<p>2.2.1 มีกประพฤติกรรมอย่างมีจริยธรรม ไร้คำตำหนิ</p> <p>2.2.2 สร้างความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ จากกรกระทำที่น่าเชื่อถือ ได้และไม่เสแสร้ง</p> <p>2.2.3 ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง และเผชิญหน้าได้กับการกระทำที่ไร้จริยธรรม</p>	<p>...เป็นความจริงว่าเขาขายสินค้าน่าออกไปไม่ทันอัย แต่เป็นเงินเข้าร้านเพียงมิดหน้อยเท่านั้น ถึงอย่างไรความตั้งใจยังดีอยู่ เขายอมให้ลูกค้าซื้อสินค้าได้ทุกคนทุกอย่างยกเว้น เหล้า เบียร์ บุหรี่... (หน้า 39)</p> <p>...ก็พลจต้องบอกความลับ ไม่ใช่แค่นั้น ต้องยอมรับปากด้วยว่า เมื่อจึงหรือคชขายพันนั้นแล้วจะแบ่งให้ไอ้จะหนี่งคู่... ไอ้จะคนเดียวได้ลูกจึงหรือคไปหนี่งคู่ (หน้า 138-139)</p> <p>“...เคยไม่ได้แล้วพอ เขาท้องสี่เดือนนี้แล้วจะให้มันไปขอ พ่อแม่เขาเรียกมาว่าต้องสี่หมื่นแล้วทางเจ้าสาวจะเป็นฝ่ายจัดงานเอง เขาบอกอย่างนี้แหละ”</p> <p>...ด้วยเหตุนี้ นายเบิ้มลูกชายคนเล็กของตาจึงต้องแต่งงาน... (หน้า 159)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน (Conscientiousness) รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง</p> <p>2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (Innovation) เปิดใจกว้างกับความคิดและวิธีการใหม่ๆ</p>	<p>2.2.4 มีจุดยืนที่มั่นคง มีหลักการแม้ว่าสิ่งนั้นจะไม่เป็นที่นิยม</p> <p>2.3.1 ทำตามข้อผูกมัด และรักษาสัญญานั่น</p> <p>2.3.2 ปฏิบัติตนตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>2.3.3 ทำงานอย่างมีระเบียบ และระมัดระวัง</p> <p>2.4.1 แสวงหาความคิดใหม่ จากแหล่งต่างๆ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ครั้นผู้ใหญ่ผลอ ให้อัญมณจากเข้าเดินออกนอกบ้าน กลับไปตรงที่วางกระเป๋าดำของหนทางที่จะเห็นพ่อกลับมา... (หน้า 26)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>กำพลกระเทกประดู่บิดไว้เหมือนเดิม เดินออกไปสู่โลกแห่งความจริง... เขามีที่ซ่อนลับที่ดีที่สุด ต้องซ่อนเวลากลับไปจึงจะพบ เขาริงไปกระโดดไปด้วยความยินดี... (หน้า 60)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คุณที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>2.5 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) การยืดหยุ่นในการสนองต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>2.4.2 สนุกกับการแก้ปัญหาในรูปแบบแปลกใหม่</p> <p>2.4.3 ผลิตแนวคิดใหม่ๆ</p> <p>2.4.4 สิ่งที่จะคิดในมุมมองที่แปลกใหม่</p> <p>2.5.1 สามารถจัดการกับหน้าที่หลายด้านได้พร้อมๆ กันรับสถานการณ์ของการปรับตัวกับความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันได้อย่างราบรื่น</p>	<p>...กำพล โคนกระเทกชนตาเขียวแย่งไม่ได้สักเหรียญ ครูเดียวเด็ก ๆ แยกย้ายกลับบ้านและเอาเงินใส่กระเป๋มาแล้วทิ้งกระต่ายแก้วที่เหลืองไว้เกลื่อน กำพลกับไอ้จ๊วเดินกลับ ตามกับกระต่ายแก้วมาสะสมแข่งกัน ทั้งสองคิดกระต่ายแก้วขึ้นแปะตา พอลางหัวเราะคิกคัก พวกเขาเปลี่ยนโลกให้กลายเป็นสีเหลืองอร่าม (หน้า 84)</p> <p>"ไม่ปรากฏข้อความ"</p> <p>"ไม่ปรากฏข้อความ"</p> <p>...นางก็นึกออกอีกหนทางหนึ่ง เข้าไปค้นดูฝั่งบนโต๊ะมีกางเกงของลูกกำลังแวกนี้ค้างอยู่หนึ่งตัว แต่เปลี่ยนสีไปประเดี๋ยวเดียวเท่านั้น... "เอาไปให้พี่ทองใบ บอกว่าอีสิบบาท จากฉบับข้อไขมาสิบบาท" (หน้า 40)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation Oneself) แนว โนม์ ของอารมณที่เกือหนุนาการมุ่งสู่ เป้าหมาย</p>	<p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พยายามที่จะ ปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐาน ที่ดีเลิศ</p>	<p>2.5.2 ปรับการตอบสนองและพฤติกรรมให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เลื่อนไหล</p> <p>2.5.3 ยึดหยุ่นต่อการมองสถานการณ์ ต่างๆ</p> <p>3.1.1 มีแรงจูงใจสูงเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมาย และมาตรฐานของตน</p>	<p>ใช้อันบอกเพื่อน “แม่ข้าจะเชื่อใจแค่ เสียขบอกว่าต้องใช้หนี้ก็ทำให้หมด ก่อน” “ถ้าพ่อข้าอยู่ละก็เชื่อได้สบาย เพราะพ่อข้าใช้หนี้ก็กำหนดแล้ว” ก้าพล บอก ...ก้าพลชวน “บอกเสียขบว่าพ่อข้า จะจ่ายให้วันจันทร์” (หน้า 40-41)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...นางหมอนกกลับมาตั้งตรงหน้าจักรเย็บผ้า ดินตึบ มีอจับเบร้ง ปากเม้ม คิ้วขมวด และนัยน์ตาจ้องเขม็ง มีจักรวิ่งดังครืนๆ เรือยไป ก่อนทำโมงเย็น นางหมอนจัดผ้าแยกใส่ถุงผูกมัดยื่นออกจากร้าน (หน้า 35)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>3.1.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และยอมเสี่ยง ต่อบางสิ่งที่คาดคะเนไว้แล้ว</p> <p>3.1.3 ตัดตามข้อมูล ลดความไม่แน่นอน และหาวิธีทางที่ดีกว่า</p> <p>3.1.4 เรียนรู้เพื่อที่จะปรับปรุงการกระทำ ของตนเอง</p>	<p>...พอเห็นรถ กำพลวิ่งไปบ้านนายแดง โดยไม่รอให้เรียก วันนี้ชั่วโม่งเดียว สิบบาทใช้หนูฝันหวาน เขากำลังจะรวย บางวันสิบ บางวันยี่สิบ หากเป็นเช่นนี้ ทุกวันตลอดไปเออะเก็บเงินซื้อบ้านใหม่... (หน้า 44)</p> <p>...ทั้งนี้ก็เพื่อจะรักษาความฝันของพวกเขา เอาไว้ และทั้งที่รู้สึกห่อเหี่ยวหม่นหมอง แต่ก็ยังพยายามนึกหาเหตุทางกันต่อไป (หน้า 126)</p> <p>วันต่อมา กำพลปฏิบัติตัวดีขึ้นมา ในชั่วโม่งเลยคาดคิดกำพลเงิบขงขริม ไม่เล่นหัว... ชั่วโม่งสร้างเสริม ประสบการณ์ชีวิต ครูอึ้งคณาพูดเสียง หวานเมื่อกำพลสะอวดขึ้นผิดตา นางหมอนยิ้มแฉ่ง เมื่อกำพลเก็บผ้ามา รวมไว้เป็นที่เป็นที่บนทาง โดยไม่ต้องเอ่ยปาก (หน้า 201-202)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.2 การรับในข้อผูกมัดของตนกับพันธกิจ (Commitment) ยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์การ</p> <p>3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) การแสดงในเชิงรุก</p>	<p>3.2.1 พร้อมที่เสียสละเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ใหญ่กว่า</p> <p>3.2.2 พยายามหาซึ่งเป้าประสงค์ของภารกิจที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</p> <p>3.2.3 ใช้คำนิยมของกลุ่มในการตัดสินใจ และทำให้ตัวเลขต่างๆ ชัดเจน</p> <p>3.2.4 เสาะแสวงหาโอกาสต่างๆ อย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำให้การทำงานของ กลุ่มประสบความสำเร็จ</p> <p>3.3.1 พร้อมที่จะใช้โอกาส</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>“เดี๋ยว เ็ง ไปก่อนเถอะ เดี๋ยวเม้งเข้าอยู่ในงานนี้แล้ว ได้ยินเขาประกาศ” ...เม้งนั่งฟังอย่างเคลิบเคลิ้ม “นางน้ำฝน ช่างสำราญ มารับลูกที่กองอำนาจการหน้าโรงงิ้วด้วย” (หน้า 64-65)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism)</p> <p>การมีความเพียร</p>	<p>3.3.2 ติดตามเป้าหมายและการกระทำให้ได้มากขึ้น ไปกว่าความคาดหวัง</p> <p>3.3.3 ตัดทอนขั้นตอนให้สั้นลงและลดวันฤดูระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานสำเร็จได้ง่าย</p> <p>3.3.4 จัดการบุคลากรให้สามารถทำงานที่แปลกใหม่ไม่ธรรมดาให้ได้ดูว่าง</p> <p>3.4.1 ยืนหยัดในการสู่จุดหมายแม้ว่าจะมีอุปสรรคและปัญหา</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>เมื่อออกมาข้างนอก ผู้คนบางตา กำพืด ตำราอย่างละเอียดไม่มีทั้งพ่อและแม่... ถนนว่าง คนอื่นต่างก็ถึงบ้านกันหมด แล้ว กำพืดแบกข้าวบ่นว่าขวา พอเมื่อย ก็เปลี่ยนเป็นบ่าซ้าย แล้วก็ขวา แล้วก็ซ้าย ขวามันก็เหลือกำลัง เขาคิดจะโยนทิ้งอยู่รอมร่อ แต่ยหันหน้าเห็นนายชงเสียด ก่อน... (หน้า 104)</p>	

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
ข. สมรรถนะทางสังคม (Social competence) การสร้างและรักษาความสัมพันธ์		3.4.2 ทำงานโดยหวังในความสำเร็จมากกว่าจะกลัวความล้มเหลว 3.4.3 มองปัญหาว่าเป็นเรื่องที่สามารถจัดการได้มากกว่าจะเป็นข้อบกพร่องส่วนบุคคล	...พระโศกอันเขียนไม่ได้ เพราะไม่เคยเรียนหนังสือ ขึ้นแรกของการเรียนรู้ บทสวดต้องใช้เทปอัดเสียงการสวดนำมาเปิดฟังแล้วท่องจำ มาบัดนี้เข้าพรรษาที่สิบห้า เสียงสวดมนต์ที่เปล่งจากกรัจฉาของพระโศกดังกลบเสียงของพระรูปอื่นจนสิ้น (หน้า 223-224) ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) ความต้องการ และ ข้อห่วงใยของผู้อื่น</p>	<p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) รู้ถึงความรู้สึก และความคิด ของผู้อื่น พร้อมทั้งแสดงความสนใจอย่างจริงจังในความรู้สึกรู้สึกของเขา</p>	<p>4.1.1 เอาใจใส่ต่อการแสดงนิยทาง อารมณ์ และรับฟังอย่างดี</p> <p>4.1.2 แสดงความไว และเข้าใจความคิด ของผู้อื่น</p> <p>4.1.3 ช่วยเหลือ โดยมีพื้นฐานที่ความเข้าใจ ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น</p>	<p>ครูใหญ่ถูদ্ধักพาตเข้าไปกอด “เออละ พอแล้ว ไม่ต้องเล่าแล้ว เข้าใจแล้ว”... “นับแต่เนี่ย ถ้าขาดเหลือหรือมีปัญหาอะไร ก็ไปบอกครู ไม่ต้องเสียใจลูกนึ่งชชะ ไหนบอกครูชิตอนนี้ขาดอะไรบ้าง เลือดฝัก รองเท้า ถูงเท้านักเรียนยังใช้ได้ มัย” (หน้า 196-197)</p> <p>...เขาอยากให้เห็นมันดคาและ ช่วยเหลือข้อผิดพลาดบ้าง น่าจะมีใคร บอกเธอว่าชายของเธอไม่สบาย ตอนนี ไปโรงพยาบาล จ้าวนิยมที่พึ่งไว้ก็ ใหม้หมดแล้ว (หน้า 196)</p> <p>กำพลซึ่งนั่งละห้อยอยู่กับกองกระเป่า ถูกเพื่อนบ้านใจดีกรายหนึ่งพาเข้าบ้าน ยื่นข้าว โปะไข่เจียวหอมมยุให้ตรงหน้า (หน้า 26)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) รู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาของผู้อื่นและพร้อมที่จะส่งเสริมความสามารถของเขา</p>	<p>4.2.1 ยอมรับและให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเด่น และผู้ที่มีความกล้าหาญ</p> <p>4.2.2 เสนอข้อวิจารณ์ที่มีประโยชน์ และระบุได้ถึงความต้องการของคนที่ต้องการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>4.2.3 เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในเวลาอันควร และมอบหมายงานที่ท้าทายและส่งเสริมทักษะต่างๆ ของบุคคล</p>	<p>นางหมอนแนะนำว่านายชงเจ้าของร้านเข้าเป็นคนชอบอ่านหนังสือและรู้มาก ระหว่างไม่ได้ไปโรงเรียนก็พาดควหาโอกาสไปนอนกับนายชงบ่อยๆ เพื่อให้เขาสอนหนังสือให้... (หน้า 68)</p> <p>...จริงดังนางหมอนว่า หลายครั้งที่กำพลไปนอนด้วย นายชงชอบหยิบหนังสือมาอ่านให้ฟัง...แต่เรื่องราวที่นายชงอ่านกำพลฟังด้วยความงุนงง ครั้นแล้วนายชงจะเล่าซ้ำอีกครั้งไม่ต่างจากเล่านิทาน... (หน้า 69)</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (Service Orientation) การคาดหวัง การรับรู้ และสนองความต้องการของลูกค้า	4.3.1 เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนองตอบด้วยการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการนั้น	...ด้วยเหตุนี้จึงมีมาตรการใหม่ ผู้รับสายทุกคนต้องเสียค่าใช้จ่ายบริการครั้งละ 5 บาท ผลประโยชน์ตกแก่ก่าพลเด็มีดเต็มหน่วย เขาเป็นมันตัววิ่งไปดนมผู้รับสายอย่างรวดเร็ว... (หน้า 76) ไม่ปรากฏข้อความ
		4.3.2 แสวงหาวิธีที่จะทำให้ลูกค้าพึงใจ และกลับมารับบริการอย่างต่อเนื่อง	ไม่ปรากฏข้อความ
		4.3.3 หยยื่นความช่วยเหลือ ในโอกาสอันควรด้วยความยินดี	ไม่ปรากฏข้อความ
		4.4.4 เข้าใจความคิดของลูกค้าทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ	ไม่ปรากฏข้อความ
	4.4 รับมือกับความแตกต่าง (Leveraging Diversity) สร้างโอกาสจากการทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างกัน	4.4.1 เคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลที่มาจากภูมิหลังต่างกัน	ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
		<p>4.4.2 เข้าใจมุมมองหลากหลายและรู้สึกไวต่อความแตกต่างของกลุ่มต่างๆ</p> <p>4.4.3 มองความหลากหลายเป็นโอกาสและสร้างบรรยากาศที่คนแตกต่างกันสามารถพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าได้</p> <p>4.4.4 คัดค้านต่อความอคติและความไม่อดกลั้น</p> <p>4.5.1 สามารถอ่านออกถึงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจต่างๆ</p>	<p>...นายขงสั่งนักหนาว่า ถ้าหิวหรือไม่มีใครเรียกกินข้าว ให้มาตักข้าวที่ร้านค้า เพราะถ้าหิวมาก ๆ คนหิวจะทำร้ายคนอื่น โดยไม่รู้ตัว (หน้า 69)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>
<p>4.5 ความตระหนักทางการเมือง (Political Awareness) เข้าใจเหตุการณ์ปัจจุบันทางสังคมและการเมือง</p>			

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>4.5.2 ตรวจ เกรือข่ายทางสังคมที่สำคัญ</p> <p>4.5.3 เข้าใจถึงอำนาจ ที่มีอิทธิพลต่อ ทัศนยะ และการกระทำของถูกค้ำและ คู่แข่ง</p>	<p>...นายทุนหัวเสรายหนึ่งฝั่งของการต่อสู้ ของบริษัททั้งสอง เขามีที่ว่างดีออกไป เพียงห้าร้อยเมตรเท่านั้น ใช้เวลาเพียง สองเดือน โครงการใหญ่ของนายทุน หัวเสก็เสร็จสมบูรณ์ “ตลาดนัดจตุจักร” เปิดให้กองทัพชั่วคราวและถาวรสำหรับ สินค้าทุกประเภท ห้องน้ำสะอาด ที่จอดรถกว้างขวาง... (หน้า 94)</p> <p>...ทั้งสองบริษัทไม่ใช่คู่แข่งทางการค้า เท่าที่ตกอยู่ในสภาพพลัดภัยคลั่งกัน ถ้าถึง อยู่ในหัวงแห่งการดิ้นรนเหือกสุดท้าย บริษัท ทุ แวร์ ทุ ริเริ่มก่อน ป้ายขนาด ใหญ่ติดประกาศ จะมีตลาดนัดบนถนน จตุรถ ทุ แวร์ ทุ... ตัปดาห์ต่อมา บริษัทโมเดียมเปิดให้จองพื้นที่ขาย สินค้าบนถนนจตุรถ... (หน้า 91-93)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ความคล่องแคล่วในการ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ พึงประสงค์จากความร่วมมือของ ผู้อื่น	5.1 อิทธิพล (Influence) มียุทธวิธีใน การชวนเชื่ออย่างได้ผล	4.5.4 อ่านออกถึงสภาพความเป็นจริง ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้ อย่างถูกต้อง 5.1.1 มีความชำนาญที่เอาใจคนได้	ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ
		5.1.2 มีการนำเสนอที่ดีเพื่อสร้างความ เชื่อถือดังคู่ผู้ฟัง 5.1.3 ใช้ยุทธวิธีที่ซับซ้อน เช่น สร้างอิทธิพลทางอ้อมในการหาเสียง สัมภาษณ์ 5.1.4 จำลองเหตุการณ์ที่เราใจ เพื่อทำให้ ประเด็นของตนเป็นที่เข้าใจ	ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	5.2 การสื่อสาร (Communication) ฟังอย่างเข้าใจ และใช้ข้อความที่ โนมิน่าว่าน่าเชื่อถือ	5.2.1 เป็นผู้ให้ และรับ เข้าใจ ความนัย ทางอารมณ์ของผู้สื่อสารด้วย 5.2.2 จัดการเรื่องที่ยุ่งยากอย่างตรงไป ตรงมา 5.2.3 ตั้งใจฟังดี พยายามสร้างความ ใจร่วมกัน และยอมรับฟังข้อมูล อย่างเต็มที่ 5.2.4 ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและ พร้อมรับเรื่องร้ายได้ดีพอๆ กับการ รับฟังเรื่องดี	นายซงเอะใจ และทันใดก็ถูกคิด ได้ถึง แกมมุมของเด็กจึงจับเอากำแพงมานั่งตัก พลางปลอบให้เสียบ “ร้องให้ทำไมล่ะ หือ ต้องเข้าใจอะ ไร้คิดแน่ ๆ” (หน้า 117) ...ครั้นรู้ว่าเป็นหมอบ้านคุณแม่ของ- จันทร์ก็ตะโกนคำทอสาปแข่งอย่างไม่ไว้ หน้า โมไม่ถูกขังอยู่ในขัง ลูกชาย คุณแม่ทองจันทร์ถอยรอดออกมา “เอาละ จะพูดจะด่าก็เอา ไว้ทีหลังเอาเด็กขังรอด ไปหาหมอก่อน” (หน้า 98) ไม่ปรากฏข้อความ ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (Conflict Management) การต่อรอง และแก้ไขความขัดแย้งต่างๆ</p>	<p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น</p> <p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p>	<p>5.3.1 จัดการกับบุคคลที่ยุ่งยากและสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีกลยุทธ์</p> <p>5.3.2 มองเห็นความขัดแย้งได้ตั้งแต่ต้น</p> <p>5.3.3 สนับสนุนให้มีการอภิปรายแบบเปิดเผย</p>	<p>...ผู้ชมมีน้อยกว่าผู้แสดงเสียงเอ็ดทะเลวี่คำทอตันตั้งสนั่นทว่าฟังไม่ได้ศัพท์ชุดกันนิ้วเนือยอยู่พักใหญ่โดยไม่มีใครห้ามเพราะต่างก็มีฝักฝ้ายของตน นายชงเจ้าของร้านค้านำหนวดอยู่ไม่ไหว จึงเข้ามากระซิบบอกกำพลกับประสิทธิ์แล้ววิ่งเข้าร้าน “ตำรวจมา” เด็ดช่วยกันตะโกน...(หน้า 33)</p> <p>พ่อเสียงเงินเงินเขียวหน้าลูกเสียงอยู่หน้าบ้าน... ใช้น้อยนั่งนั่ง ความโกรธกระพือออกมาทางสายตา (หน้า 111)</p> <p>นายชงผ้าดูไปเรื่อย ๆ รู้สึกว่ามีเหตุไม่ปกติเกิดขึ้นแล้ว เสียงเสียงยบลง กลายเป็นเสียงได้เตียงและเสียงร้องไห้... นายชงอดรันทนไม่ไหวจึงเรียกกำพลมาสู้บความ.. แล้วเรียกทุกคนมาที่ร้านพร้อมหน้าแล้วลงมือได้สวน...(หน้า 121-122)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership)</p> <p>สร้างแรงบันดาลใจและรู้นำบุคคล และหมู่คณะ</p>	<p>5.3.4 พยายามแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยไม่มีใครเป็นผู้เดียวหรือฝ่ายแพ้</p> <p>5.4.1 กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะร่วม ความคิดและการทำงาน</p> <p>5.4.2 พร้อมที่จะนำหากจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่ง</p> <p>5.4.3 ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้แสดงออกและได้รับความเชื่อถือ</p> <p>5.4.4 นำทางเป็นตัวอย่าง</p>	<p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>...ถ้าพูด ไม่มีเวลาจึงตัดสินใจที่พหุหมวด ให้ประสิทธิ์ บางครั้งยอมให้ใช้วิธีหรือ รังษัยขึ้นมาเร็ววากะผลกได้วันละหนึ่ง หรือสองเที่ยว... (หน้า 76)</p> <p>“จึงหรือพวกมันนะกรับครูเลี้ยงไว้ทำอะไร” “อ้อ จึงหรือใจใหม่ เอาไว้ขายนะ พอมัน ขายพันธุ์ออกดูออกหลานเงินเต็มถึง สามสี่เดือนจะมีคนมาซื้อครั้งหนึ่ง” ... “ถ้าเรอออยากเลี้ยง เช่นนี้กลับไปเตรียม หากลองไปใหญ่ๆไว้ พงษ์นี่เรียนครูจะแบ่ง พ่อพันธุ์แม่พันธุ์ไว้ให้สองคู่” (หน้า 137-138)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (Change Catalysts) มีการริเริ่มหรือเปลี่ยนแปลง	5.5.1 รู้ ได้เมื่อจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ	5.5.1 รู้ ได้เมื่อจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงหรือจัดอุปสรรคต่างๆ	ไม่ปรากฏข้อความ
	5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น	5.5.2 คัดค้านสภาพปัจจุบัน ให้มีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น	ไม่ปรากฏข้อความ
	5.5.3 เป็นผู้การเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ	5.5.3 เป็นผู้การเปลี่ยนแปลงขอความร่วมมือจากผู้อื่นในการปฏิบัติ	นางหมอนเดินออกจากร้าน หายไปครู่เดียวก็กลับมา โยนเสื้อฟ้าใส่กะละมังและช้อนให้หมด สองคนช่วยกันอย่าทำลวก ๆ นะ” ...สองคนชักไปหัวเราะไป สี่มือยกและยี่... (หน้า 114)
	5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น	5.5.4 วางรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจากผู้อื่น	ไม่ปรากฏข้อความ
5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) ดูเกิดความสัมพันธ์ที่เป็นสื่อ	5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง	5.6.1 สร้างและคงสภาพเครือข่ายข้อมูล ที่กว้างขวาง	ไม่ปรากฏข้อความ
	5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย	5.6.2 แสวงหาสัมพันธ์ภาพที่ทำให้ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย	ไม่ปรากฏข้อความ

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
	<p>5.7 การประสานงานร่วมมือกัน (Collaboration and cooperation) การทำงานกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.6.3 สร้างปฏิสัมพันธ์และรักษาภาพสายใยความสัมพันธ์ไว้</p> <p>5.6.4 สร้างและรักษามิตรภาพระหว่างบุคคลในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน</p> <p>5.7.1 ดำรงความเป็นกลางในการทำงาน เน้นที่สัมพันธ์ภาพ</p>	<p>...พวกผู้ใหญ่แวะเวียนมาเยี่ยมกันคนละครึ่ง นายชงมาพร้อมกับนมกล่องครึ่ง โหลและขนมอีกหลายอย่าง... แล้วคุณแม่ทองจันทร์ก็มา ทุกคนหลีกทางความโอะอู่อยู่ที่กระเซ้าไปใหญ่ในมือ... (หน้า 99)</p> <p>...ประสิทธิ์วิ่งกลับบ้าน แต่รู้ดีว่าเขา กลับม่อีก ถึงงานเข้ามาด้วย ช้อนคันเดียวผลัดกันตักคนละคำ พวกเขาสนุกแต่คิดว่าอ่อยๆ หมดแล้วกลับไปตักเพิ่มอีกงาน สองคนปรับตัวทุกขเรื่องพ่อของกำพล... (หน้า 30)</p> <p>...ทั้งคู่ตกลงใจว่าจะผลัดกันเฝ้าบ้าน ให้อันไปเปลี่ยนเสื้อผ้าแล้วกลับมาทำการบ้านในบ้านใหม่ ให้อันไปเปลี่ยนเสื้อผ้าแล้วไปนายแดงเสร็จแล้ว กลับมาทำการบ้านในบ้านใหม่... (หน้า 127)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>5.7.2 ประสานงานมีการวางแผนใช้ข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>5.7.3 ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตร และสมานฉันท์</p> <p>5.7.4 เห็นเห็นและดำรงสภาพโอกาสต่างๆ ที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันตลอด</p>	<p>กำหนดและใช้อื่นเป็นคนจดตามเสียงจากวิทยุ ใช้จะลายมือไม่สวยจึงถูกกำหนดให้เป็นคนขาย และมีธนาคารผลึกผู้ใหญ่คงอยากซื้อเพราะสงสาร... (หน้า 55)</p> <p>นายชงหาตะแกรงร่อนทราย พั่ว และถึง ทุกคนเฮโลไปยังหลุมทราย</p> <p>ตัดทรายใส่ตะแกรงร่อนกันอย่างจริงจัง</p> <p>สนุกสนาน... (หน้า 123)</p> <p>...เพื่อพรเอาเงินใส่กระเป๋าย่างว่างเสียงเหรียญกระทบกันดังกริก นายชงฟังอย่างตั้งใจ เขาหัวเราะอยู่คนเดียวไม่ได้บอกใคร... ในที่สุด เหรียญสิบเหรียญหนึ่งก็ค้างอยู่บนตะแกรงร่อนเหรียญติดมากับทรายที่นายชงเป็นผู้ตัก... (หน้า 123)</p>

หมวด/องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	คนที่มีความสามารถ	ข้อความ
<p>5.8 ความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) สร้างภาพพจน์ของกลุ่มที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p>5.8.1 สร้างภาพแบบอย่างในด้านคุณสมบัตินของทีม เช่น ความนับถือกัน ความช่วยเหลือและร่วมมือกัน</p> <p>5.8.2 ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งและกระตือรือร้น</p> <p>5.8.3 สร้างเอกลักษณ์ ความรักในหมู่คณะ และมีพันธะผูกพันของทีม</p> <p>5.8.4 ปกป้องหมู่คณะ และชื่อเสียงของคณะมีชื่อเสียงร่วมกัน</p>	<p>...พวกเขาอยากจะเป็นผู้ขายบ้าง ถ้าพลได้เทพพลลงจากนายนชงสิบม้วน หนึ่งสี่เก้าอีกสิบเล่ม แม่ใช้จะจนหนึ่งสี่เก้าจากโรงงานอีกกระดาษ... พ่อแม่ต่างเอาใจช่วยเหลือ คั้นของเก่าที่ยังใช้ให้ได้ให้ลูกนำไปขาย บางคนเก็บผักบึงมาทำให้ลูก ใช้ฮั่นกับไฮ้น้อยไม่มีของเก่าจึงเข้าหุ้นกันไปสอยมะขามเทศหลังพงฮื่อ... (หน้า 91)</p> <p>เรียงเบอร์สองใบแรกถูกฉีกออก ใช้จะคว้าได้กะผลถลอกไปทันที ถ้าพลและไฮ้อันซิ่นกระดาษก็อปปีใหม่แล้วเริ่มลอกซ้ำอีกครั้ง ใช้จะร้องขายไปและสามบาท... (หน้า 55)</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p> <p>ไม่ปรากฏข้อความ</p>	



ภาคผนวก ค

ตารางแสดงจำนวนคุณลักษณะผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละคร
ในนวนิยายที่ได้รับรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งอาเซียน
(ซีไรต์) ทั้ง 9 เรื่อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตาราง 1 แสดงจำนวนคุณลักษณะของผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละครในนวนิยายที่
ได้รับรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งอาเซียน (ซีไรต์) ทั้ง 9 เรื่อง

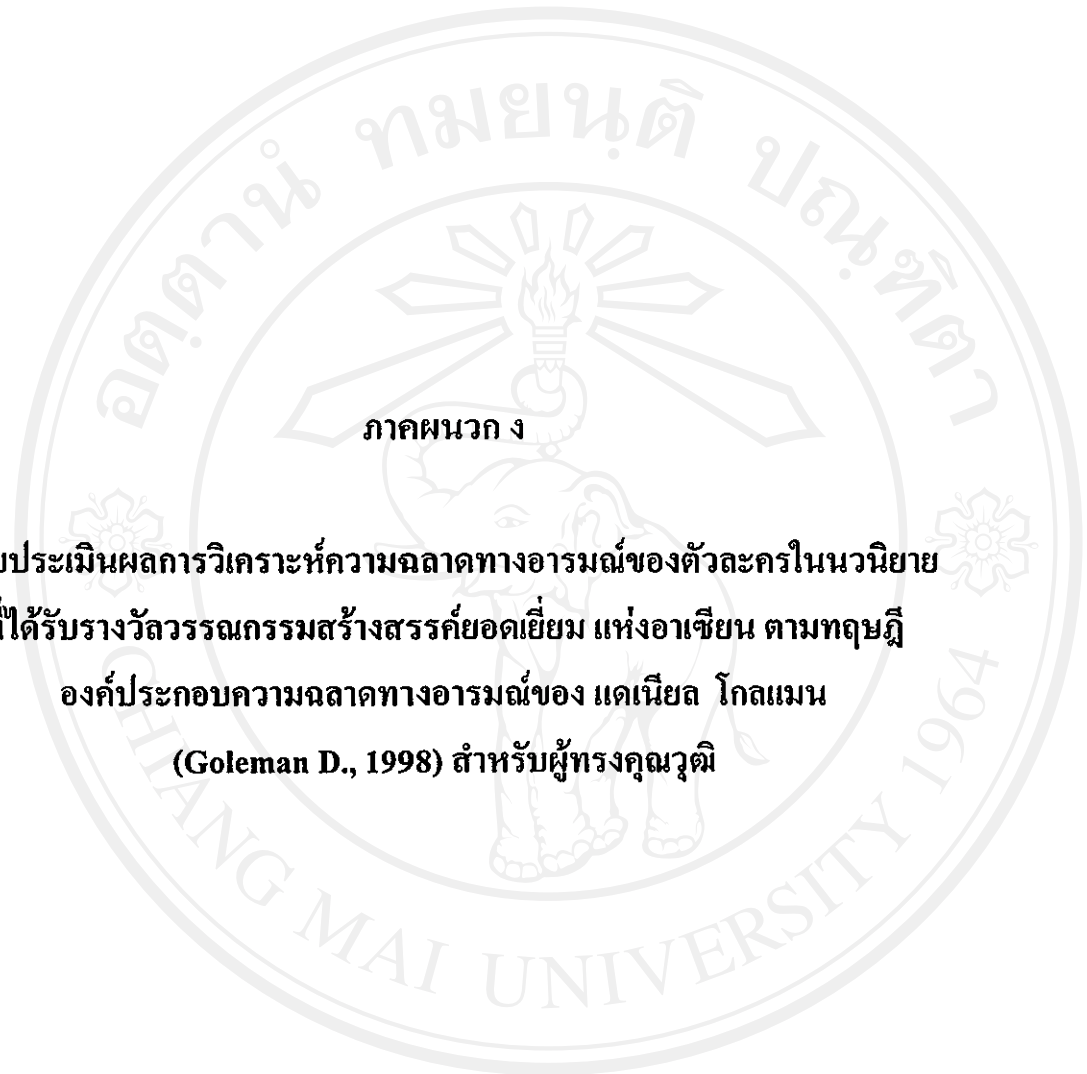
ก. หมวดสมรรถภาพส่วนบุคคล (Personal Competence)

องค์ประกอบ / องค์ประกอบย่อย ของความฉลาดทางอารมณ์	ชื่อนวนิยาย								
	ลูกอีสาน	คำพิพากษา	ปูนปิดทอง	คลังสูงสูงหนัก	เจ้าจันทร์หม่อม	เวลา	ประชาธิปไตยบนเส้นทางนาน	อมตะ	ห่างสาธุ
1. ตระหนักรู้ตนเอง									
1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (4 คุณลักษณะ)	4	4	4	4	3	4	4	4	3
1.2 การประเมินตนเองได้ (4 คุณลักษณะ)	4	4	4	2	3	3	4	4	1
1.3 มั่นใจในตนเอง (3 คุณลักษณะ)	2	3	3	3	3	2	3	3	2
2. การควบคุมตนเอง									
2.1 การควบคุมตนเอง (4 คุณลักษณะ)	4	4	4	4	2	3	3	4	2
2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจได้ (4 คุณลักษณะ)	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการ ทำงาน (3 คุณลักษณะ)	3	3	2	3	3	3	3	3	1
2.4 การสร้างสิ่งใหม่ (4 คุณลักษณะ)	3	2	4	4	0	4	4	3	2
2.5 ความสามารถในการปรับตัว (3 คุณลักษณะ)	3	2	3	1	3	3	3	1	2
3. การสร้างแรงจูงใจ									
3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (4 คุณลักษณะ)	3	1	4	4	4	3	4	3	4
3.2 การรับรู้ข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ (4 คุณลักษณะ)	4	3	0	2	2	2	2	1	0
3.3 ความคิดริเริ่ม (4 คุณลักษณะ)	4	0	3	4	3	1	4	3	1
3.4 การมองโลกในแง่ดี (3 คุณลักษณะ)	2	2	3	2	1	3	1	0	2

ตาราง 2 แสดงจำนวนคุณลักษณะของผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละครในนวนิยายที่
ได้รับรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งอาเซียน (ซีไรต์) ทั้ง 9 เรื่อง

ข. หมวดสมรรถภาพทางสังคม (Social Competence)

องค์ประกอบ / องค์ประกอบย่อย ของความฉลาดทางอารมณ์	ชื่อนวนิยาย								
	ลูกอีสาน	คำพิพากษา	ปูนปิดทอง	คลังสูงซุงหมัก	เจ้าจันทร์หม่อม	เวลา	ประหารชีพโดยบนเส้นขนาน	อมตะ	ช่างตำรายุ
4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา									
4.1 การเข้าใจผู้อื่น (3 คุณลักษณะ)	3	3	3	3	1	3	3	3	3
4.2 การพัฒนาผู้อื่น (3 คุณลักษณะ)	3	3	3	3	0	2	2	2	2
4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ (4 คุณลักษณะ)	4	2	0	2	0	2	0	2	1
4.4 รับมือกับความแตกต่าง (4 คุณลักษณะ)	4	3	4	0	3	4	4	0	1
4.5 ความตระหนักรู้ทางการเมือง (4 คุณลักษณะ)	2	0	4	0	4	0	4	3	2
5. ทักษะทางสังคม									
5.1 อิทธิพล, มียุทธวิธีการเชิญชวนอย่างได้ผล (4 คุณลักษณะ)	4	4	2	0	4	4	3	4	0
5.2 การสื่อสาร (4 คุณลักษณะ)	3	1	4	0	3	4	4	4	2
5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง (3 คุณลักษณะ)	3	2	2	0	2	2	2	1	3
5.4 มีความเป็นผู้นำ (4 คุณลักษณะ)	4	2	1	1	1	0	4	3	2
5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น (4 คุณลักษณะ)	3	4	4	1	1	2	4	3	1
5.6 การสร้างความสัมพันธ์ (4 คุณลักษณะ)	2	2	4	1	0	1	2	3	2
5.7 การประสานงานร่วมมือ (4 คุณลักษณะ)	3	2	1	1	1	2	2	1	4
5.8 ความสามารถของทีมงาน (4 คุณลักษณะ)	4	3	1	1	0	2	3	1	2



ภาคผนวก ง

แบบประเมินผลการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละครในนวนิยาย
ที่ได้รับรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งอาเซียน ตามทฤษฎี
องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์ของ แดเนียล โกลแมน
(Goleman D., 1998) สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบประเมินผลการวิเคราะห์
ความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละครในนวนิยายที่ได้รับ
รางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม แห่งเอเชีย (ซีไรต์)

ในการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ของตัวละคร ในนวนิยายที่ได้รับรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย (ซีไรต์) ผู้วิจัยวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์ โดยพิจารณานวนิยาย ทั้ง 9 เรื่องจากความรู้สึกนึกคิด พฤติกรรม บทสนทนาของตัวละครและทัศนคติของผู้เขียน โดยพิจารณาความถูกต้องและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ผลการวิเคราะห์	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	ข้อเสนอแนะ
1. ตระหนักรู้ตนเอง			
1.1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง			
1.2 การประเมินตนเองได้			
1.3 มั่นใจในตนเอง			
2. การควบคุมตนเอง			
2.1 การควบคุมตนเอง			
2.2 ความเป็นคนที่ไว้วางใจ			
2.3 ความเป็นผู้เอาใจใส่และรอบคอบในการทำงาน			
2.4 การสร้างสิ่งใหม่			
2.5 ความสามารถในการปรับตัว			

ผลการวิเคราะห์	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	ข้อเสนอแนะ
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ</p> <p>3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์</p> <p>3.2 การรับรู้ข้อผูกมัดของคนกับพันธกิจ</p> <p>3.3 ความกตริเริ่ม</p> <p>3.4 การมองโลกในแง่ดี</p> <p>4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา</p> <p>4.1 การเข้าใจผู้อื่น</p> <p>4.2 การพัฒนาผู้อื่น</p> <p>4.3 มีจิตใจพร้อมให้บริการ</p> <p>4.4 รับมือกับความแตกต่าง</p> <p>4.5 ความตระหนักทางการเมือง</p>			

ผลการวิเคราะห์	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	ข้อเสนอแนะ
5. ทักษะทางสังคม			
5.1 อธิธิพล, มียุทธวิธีการเรียนรู้จนอย่างได้ผล			
5.2 การสื่อสาร			
5.3 การจัดการกับข้อขัดแย้ง			
5.4 มีความเป็นผู้นำ			
5.5 การเปลี่ยนตัวกระตุ้น			
5.6 การสร้างความสัมพันธ์			
5.7 การประสานงานร่วมมือ			
5.8 ความสามารถของทีมงาน			

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาววันจุฬา ศรีลัมพ์
วัน เดือน ปีเกิด	23 ตุลาคม 2524
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 234/159 หมู่บ้านศิริพัฒนานิเวศน์ ถนนมหิดล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2537	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโนทัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2540	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโนทัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2544	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2550	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่