

บทที่ 5

การประเมินผล

จากการนำแบบสอบถามที่ได้ทำการออกแบบไว้ นำมาประเมินผลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยใช้เกณฑ์ในการประเมิน 5 ระดับ นั้น ผลที่ได้จากการประเมินมีดังนี้

5.1 การประเมินผลการใช้โปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบ

ทำการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งทำการประเมินผลโดยผู้ดูแลระบบ GIS จากสำนักงานประปาเขต 9 จำนวน 2 คน ผลการประเมินการใช้โปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบ ได้ผลดังตารางที่ 5.1

ตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบ

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	3.50	1	1			
2. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบหน้าจอ และการใช้งานของเมนู	5.00	2				
3. ข้อมูลครบถ้วนและตรงกับระบบงานจริง	4.00		2			
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.50		1	1		
5. ความถูกต้องของการคำนวณ	4.00		2			
6. การสืบค้นข้อมูล ทำได้สะดวกและตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.50		1	1		
7. การจัดรูปแบบของรายงาน	3.50		1	1		
8. ความถูกต้องของรายงาน	4.00		2			
9. ความปลอดภัยในการป้องกันและจัดการข้อมูล	3.50		1	1		
10. การใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม	4.50	1	1			
11. การใช้งานคู่มือการติดตั้งโปรแกรม	3.50		1	1		
12. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์	3.50		1	1		

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการใช้งานของโปรแกรม มีความพึงพอใจมาก
2. ด้านความเหมาะสมของการจัดรูปแบบหน้าจอและการทำงานของเมนู มีความพึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านความครบถ้วนของข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
4. ด้านความถูกต้องของข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
5. ด้านความถูกต้องของการคำนวณ มีความพึงพอใจมาก
6. ด้านการค้นหาข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
7. ด้านการจัดรูปแบบของรายงาน มีความพึงพอใจมาก
8. ด้านความถูกต้องของรายงาน มีความพึงพอใจมาก
9. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
10. คู่มือในการติดตั้งโปรแกรม มีความพึงพอใจมาก
11. คู่มือในการใช้งานโปรแกรม มีความพึงพอใจมากที่สุด
12. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม มีความพึงพอใจมาก

5.2 การประเมินผลการใช้โปรแกรมโดยผู้ใช

ทำการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งทำการประเมินผลจากผู้ใช้งานจำนวน 4 คน ซึ่งแบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับระบบจำนวน 2 คน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 2 คน ได้ผลดังตารางที่ 5.2

ตาราง 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.25	2	1	1		
2. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบหน้าจอ และการใช้งานของเมนู	4.00	1	2	1		
3. ข้อมูลครบถ้วนและตรงกับระบบงานจริง	3.75		3	1		
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.25	1	3			
5. ความถูกต้องของการคำนวณ	3.75		3	1		
6. การสืบค้นข้อมูล ทำให้สะดวกและตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.75		3	1		
7. การจัดรูปแบบของรายงาน	3.50		2	2		
8. ความถูกต้องของรายงาน	3.50		2	2		
9. การใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม	4.50	2	2			
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์	3.75		3	1		

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการใช้งานของโปรแกรม มีความพึงพอใจมาก
2. ด้านความเหมาะสมของการจัดรูปแบบและการใช้งานของเมนู มีความพึงพอใจมาก
3. ด้านความครบถ้วนของข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
4. ด้านความถูกต้องของข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
5. ด้านความถูกต้องของการคำนวณ มีความพึงพอใจมาก
6. ด้านการค้นหาข้อมูล มีความพึงพอใจมาก
7. ด้านการจัดรูปแบบของรายงาน มีความพึงพอใจมาก
8. ด้านความถูกต้องของรายงาน มีความพึงพอใจมาก

9. คู่มือในการใช้งานโปรแกรม มีความพึงพอใจมากที่สุด
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม มีความพึงพอใจมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved