

บทที่ 7

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบโปรแกรมของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนพิชัย พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการบริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดให้กับนักเรียน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้ทดสอบระบบกับผู้ใช้ ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักเรียนของโรงเรียนพิชัย ซึ่งมีรายละเอียดของผลการประเมิน บทสรุป ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะของระบบดังต่อไปนี้

7.1 บทสรุป

การพัฒนาระบบโปรแกรมของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนพิชัย เป็นการค้นคว้าอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบสารสนเทศให้กับห้องสมุดโรงเรียนพิชัย ในการสนับสนุนการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักเรียน ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานในระบบสารสนเทศห้องสมุด อีกทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ

การออกแบบและพัฒนาระบบ ระบบนี้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พีระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2003 เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมพีเอชพี ในการเขียนชุดคำสั่ง และใช้ตัวจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 5.0

การประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบโปรแกรมของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนพิชัย มีจุดประสงค์เพื่อรวบรวมข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นต่างๆที่ได้จากผู้ใช้ระบบงาน ไปปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น การประเมินความพึงพอใจการใช้งานในครั้งนี้ แบ่งการประเมินได้ใช้แบบทดสอบออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบประเมินของผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และชุดที่ 2 เป็นแบบประเมินของนักเรียน แบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถามประมาณค่า 5 ระดับคือ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

โดยมีเกณฑ์แปลผลคะแนนการประเมิน ดังนี้

4.51-5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

การประเมินการทำงานของระบบ โดยการทำแบบสอบถาม สอบถามกลุ่มผู้ใช้ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทุกกลุ่ม โดยรวบรวมข้อคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานทั้ง 3 กลุ่ม ดังนี้

ตาราง 7.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	2	3.70
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	2	3.70
นักเรียน	50	92.60
รวม	54	100.00

จากตาราง 7.1 การประเมินในครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 54 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร 2 คน เจ้าหน้าที่ 2 คน และนักเรียนจำนวน 50 คน ซึ่งสามารถสรุปผลจากการประเมินได้ ดังนี้

ตาราง 7.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ (n = 4)

ลำดับ	รายละเอียดการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย
1	การออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับ ผู้ใช้งานได้สะดวก	-	3	1	-	-	3.75
2	ความสะดวกในการจัดการกับข้อมูล	-	3	1	-	-	3.75
3	แต่ละหน้าจอมีคำอธิบายการใช้งานที่ ชัดเจน	-	4	-	-	-	4.00

ตาราง 7.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ (n = 4) (ต่อ)

ลำดับ	รายละเอียดการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เฉลี่ย
4	การป้องกันการเข้าถึง (ระบบ Login)	-	4	-	-	-	4.00
5	ลดระยะเวลาและมีความสะดวกในการทำงาน	3	1	-	-	-	4.75
6	การรายงานของระบบครอบคลุมตามความต้องการ	1	3	-	-	-	4.25
7	มีความถูกต้อง และเชื่อถือได้	3	1	-	-	-	4.75
8	การออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับผู้ใช้งานใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	2	2	-	-	-	4.50
9	คู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	3	1	-	-	-	4.75
10	ระบบงานโดยรวมสามารถตอบสนองตรงต่อความต้องการ	2	2	-	-	-	4.50
เฉลี่ย							4.30

จากตาราง 7.2 สามารถสรุปได้ว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการใช้ระบบ มีความพึงพอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 โดยมีความพึงพอใจในด้านลดระยะเวลาและมีความสะดวกในการทำงาน ด้านมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ และคู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับ 4.75 รองลงมาคือ ด้านการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับผู้ใช้งานใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และด้านระบบงานโดยรวมสามารถตอบสนองตรงต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.50

ส่วนผลการประเมินจากแบบสอบถามของนักเรียนที่ใช้ระบบ มีค่าในแต่ละด้าน แสดงผลดังตาราง 7.3

ตาราง 7.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน (n = 50)

ลำดับ	รายละเอียดการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย
1	ลดระยะเวลาในการเข้ารับบริการ	10	29	9	2	-	3.94
2	มีความสะดวกในการใช้บริการ	11	25	12	1	-	3.86
3	การออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับ ผู้ใช้งานใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	3	22	23	1	1	3.50
4	คำอธิบายการใช้งานที่ชัดเจน	15	24	11	-	-	4.08
5	กำหนดช่วงเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ได้ แน่นอน	17	26	7	-	-	4.20
เฉลี่ย							3.92

จากตาราง 7.3 สามารถสรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของนักเรียนอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 โดยมีความพึงพอใจในด้านกำหนดช่วงเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ได้แน่นอน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ คำอธิบายการใช้งานที่ชัดเจน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.08

7.2 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและการพัฒนาระบบโปรแกรมของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนพิชัย สามารถสรุปผลได้ว่า การพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ ทำให้ได้โปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นักเรียน นักเรียนสามารถสำรองที่นั่ง และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องตามเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีสารสนเทศนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจได้

7.3 ข้อจำกัดของระบบ

สำหรับการพัฒนาระบบโปรแกรมของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนพิชัย ในครั้งนี้ ผู้พัฒนา มีข้อจำกัดของระบบดังนี้

- 1) ระบบไม่มีรายงานในส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยการจัดทำสถิติเว็บไซต์ที่นักเรียนเข้าไปใช้งาน เพื่อใช้ทำรายงานเว็บไซต์ยอดนิยม และใช้ในการตรวจสอบในกรณีที่นักเรียนเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
- 2) การใช้งานโปรแกรมต่างๆ เกิดจากการระบุที่ระบบเตรียมไว้ที่หน้าจอการจ้องเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจไม่ตรงกันกับขณะที่เข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

7.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ระบบควรมีระบบการตรวจสอบและบันทึก เว็บไซต์ที่นักเรียนเข้าไป และจัดทำเป็นรายงานเว็บไซต์ยอดนิยม และจัดทำเป็นรายงานเพื่อตรวจสอบการเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
- 2) ระบบควรมีระบบตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูล ว่ามีการใช้โปรแกรมในขณะที่ใช้งานจริง โดยอัตโนมัติ แทนการระบุการใช้งานในหน้าจอการจ้องเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วจัดทำเป็นรายงานสถิติการใช้โปรแกรมต่างๆที่นักเรียนใช้งาน
- 3) ระบบควรมีเครื่องมือในการสำรองและเรียกคืนข้อมูลไว้ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล