

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินใน
จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร

ผู้เขียน นางมลธิรา อินทกุลชัย

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.สุวรรณี ยิบมันตะศิริ	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.วินัส ฤชัย	กรรมการ
รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกันนัท	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการ ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินต่อการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ตลอดจนปัญหาการ ได้รับสวัสดิการจากธนาคารออมสิน โดยศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจาก พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ 25 สาขา ซึ่งถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 190 ราย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยวิธีการทางสถิติอย่างง่าย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานกับธนาคารมากกว่า 15 ปี มีระดับเงินเดือนระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท และส่วนใหญ่มีบุคคลในวัยพึ่งพิงที่กำลังศึกษาและวัยชรา 1-3 คน และเคยใช้บริการสวัสดิการจากธนาคารมาแล้ว

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารออมสินนั้น พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านวันทำงาน เวลาทำงาน วันหยุด และวันลามากที่สุด รองลงมาเป็นสวัสดิการในหน่วยงาน สวัสดิการด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน

สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการทางการเงินพนักงาน สำหรับสวัสดิการครอบครัวมีความพึงพอใจในระดับน้อย

ปัญหาการได้รับสวัสดิการของพนักงานส่วนใหญ่เป็นปัญหาเงินเดือนที่ได้รับไม่มีความสัมพันธ์กับค่าครองชีพ ความไม่เท่าเทียมในการรับสวัสดิการ เจือจางและหลักเกณฑ์ต่างๆ มากเกินไป และต้องทำงานในวันหยุด ทำงานล่วงเวลาไม่มีเวลาให้ครอบครัว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Study on the Satisfaction of Government Savings Bank Employees Towards the Bank's Welfare Benefits

Author Mrs. Molthira Inthakulchai

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Suwarat Gypmantasiri Chairperson

Assoc.Prof.Dr.Venus Rauechai Member

Assoc.Prof.Watcharee Prugsiganont Member

ABSTRACT

The main objectives of this study are to study the salary structure and other welfare benefits of the Government Savings Bank employees in Chiang Mai Province, to assess these employees' satisfaction towards their salary structure and other welfare benefits provided, as well as to study what are problems related to their salary structure and the provision of these welfare benefits. Both secondary and primary data were used in the study. Primary data were obtained from a purposive stratified random sample of 190 employees from 25 branches of the Government Savings Bank in Chiang Mai province. Simple descriptive statistics such as frequency and average values were used in analyzing data.

The results of the study showed that majority of employees were female, in the age group of 31- 50 years old, with bachelor's degree of education, have worked with the Bank for more than 15 years, with monthly salary in the range of 15,001 -25,000 Baht, with 1-3 dependents in their household. Most employees have used some type of welfare before.

Regarding to these employees' satisfaction towards the six categories of the salary and welfare benefits, the results of the study reveal that their satisfaction was found to be of moderate

levels. Of these six categories of salary and welfare benefits, employees were found to be satisfied with working schedule and days off most, next were supplementary in office facilities, salaries and other work related payments, financial loans, financial help for family members, and general household welfare, respectively.

On the study of problems relating to their salary and other welfare benefits, it was found that the salaries received were not well related and not in accordance with costs of living. Other problems expressed include inequality in receiving welfare benefits, conditions and criteria in applying for welfare benefits were too rigid and too requiring. Having to work during weekends/public holidays and therefore less time for their families, as well as working overtime with no extra pay were also expressed as their work problems.