

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การดำเนินการศึกษาวิจัยนี้ มีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาศักยภาพของอุตสาหกรรมการตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยนำแนวคิดของการจัดการห่วงโซ่อุปทานมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของอุตสาหกรรมดังกล่าว โดยมีขอบเขตในการจัดการระหว่างผู้จัดหาวัตถุดิบ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ โรงงานผู้ผลิต ผู้กระจายสินค้า และลูกค้า ในการศึกษาวิจัยนี้ได้ใช้แนวคิดของแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน (SCOR Model) มาใช้ในการจัดทำดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัท ฯ เพื่อใช้เป็นแบบประเมินในการวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้แนวคำถามของวิธี Quick Scan เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานของบริษัท ฯ และปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร การสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interviews) และการสังเกตการณ์การปฏิบัติงานของผู้จัดหาวัตถุดิบ, ผู้จัดส่งวัตถุดิบ, โรงงานผู้ผลิต, ผู้กระจายสินค้า และลูกค้า เพื่อแสดงให้เห็นถึงการไหลของข้อมูล โดยมีวิธีการดำเนินงานวิจัยซึ่งประกอบไปด้วย ขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 ขั้นตอนการศึกษาข้อมูล ประกอบด้วย

3.1.1 ศึกษาข้อมูลขององค์กรต่าง ๆ ในห่วงโซ่อุปทานของโรงงานอุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่เป็นกรณีศึกษา เริ่มตั้งแต่ผู้จัดหาวัตถุดิบ ผู้จัดส่ง โรงงานผู้ผลิต ผู้กระจายสินค้า และลูกค้า

3.1.2 การศึกษาทฤษฎีและแนวคิดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ รวมถึงภาพรวมของอุตสาหกรรมการตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป

3.1.3 ศึกษาความรู้เรื่องแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน (SCOR Model) การวัดสมรรถนะห่วงโซ่อุปทาน ตัวชี้วัดและมาตรวัด (Indicator and Metric) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดสมรรถนะของห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ขั้นตอนการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

3.2.1 การทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interviews) โดยใช้แนวคิดของวิธี Quick Scan กับโรงงานผู้ผลิต (Manufacturer) โดยทำการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้จัดการโรงงาน และพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสังเกตการปฏิบัติการจริง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างมาตรวัดในการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร

3.2.2 การทำการสัมภาษณ์ผู้จัดหาวัตถุดิบ (Suppliers) ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (Forwarders) และผู้กระจายสินค้า (Distributors) ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ฯ ที่เป็นกรณีศึกษา รวมถึงการสังเกตการปฏิบัติการจริง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างมาตรวัดในการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร

3.2.3 การทำการสัมภาษณ์ลูกค้ารายใหญ่ของบริษัท ฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างมาตรวัดในการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร

3.2.4 การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการสร้างมาตรวัดทางการจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อใช้เปรียบเทียบกับมาตรวัดหรือเกณฑ์การประเมินที่เราได้พัฒนาขึ้น

จากนั้น จะนำข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาปัญหาในการดำเนินงานของแต่ละส่วน แต่ละองค์กร เพื่อพิจารณาหาการเชื่อมโยงที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานในแต่ละส่วนดีขึ้น

3.3 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมิน ประกอบด้วย

3.3.1 การนำข้อมูลที่ได้มาสร้างมาตรวัด โดยอาศัยแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน (SCOR Model) การใช้เทคนิคการระดมความคิด (Brainstorming) จากผู้บริหารระดับสูงและพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการปรับปรุงมาตรวัดนั้น ๆ

3.3.2 การทำการประเมินประสิทธิภาพของมาตรวัดหรือเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดสมรรถนะของห่วงโซ่อุปทานว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงหรือไม่ โดยอาศัยข้อมูลเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่องค์กรอื่น ๆ มีการใช้กันอยู่ (Best Practice) และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการปรับปรุงมาตรวัดนั้น ๆ

ในการสร้างแบบประเมินนี้ มุ่งเน้นให้บริษัท ๆ สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยอาศัยข้อมูลในอดีตที่มีการเก็บรวบรวมของบริษัท ๆ ในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยให้พนักงานในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้นำเสนอแนวคิดและแนวทางเพื่อให้ได้มาซึ่งแบบประเมินที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

3.4 ขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3.4.1 นำมาตรวัดที่ได้มีการปรับปรุงแล้วไปประเมินเพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานของบริษัท ๆ ที่เป็นกรณีศึกษา

3.4.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานระหว่างผู้จัดหาวัตถุดิบ (Suppliers) ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (Forwarders) โรงงานผู้ผลิต (Manufacturer) ผู้กระจายสินค้า (Distributor) และลูกค้า (Customers) โดยอาศัยแนวคิดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อลดระยะเวลา

ทำการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ๆ ก่อนและหลังการปรับปรุง เพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ดีขึ้นจากการใช้หลักการการจัดการห่วงโซ่อุปทานเข้ามาใช้ เพื่อให้สามารถลดระยะเวลา

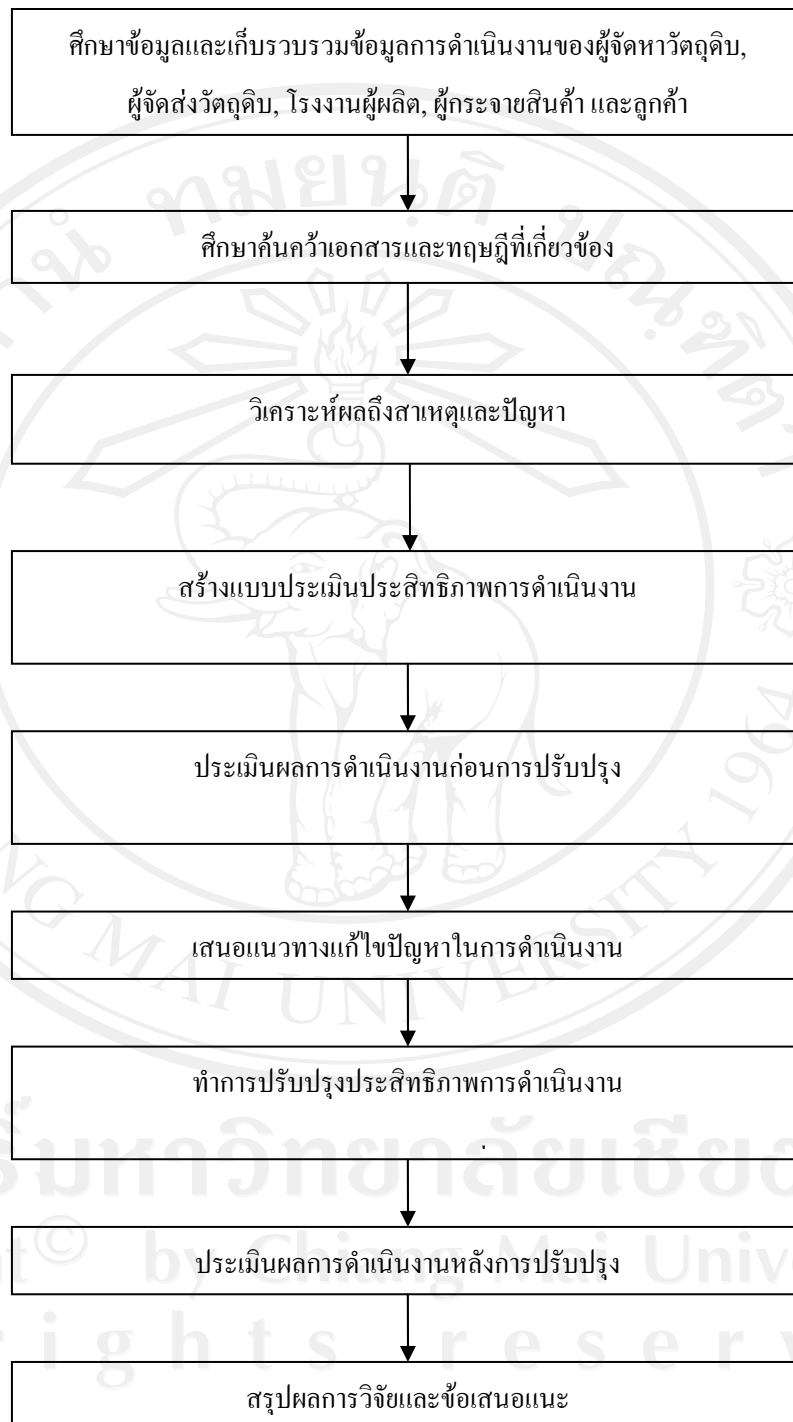
3.5 ขั้นตอนการสรุปผลการวิจัย

3.5.1 สรุปผลการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

3.5.2 เสนอแนะแนวทางที่จะเพิ่มศักยภาพ (Best Practice) เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต

การสรุปผลจะเปรียบเทียบผลการดำเนินงานทั้งก่อนและหลังการปรับปรุง และเสนอแนะแนวทางในอนาคต (Best Practice) เพื่อที่จะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในสายโซ่การผลิต รวมถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้บริโภค

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาสามารถสรุปเป็น Flow Chart ได้ดังรูปที่ 3.1



รูป 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

โดยมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตาราง 3.1 แสดงวิธีการวิจัยการวัดสมรรถนะห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป

ลำดับ	วิธีการวิจัย	หลักการ / ทฤษฎีที่ใช้อ้างอิง	ผลลัพธ์
1.	ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อใช้เป็นความรู้พื้นฐานและนำมาอ้างอิงในงานวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีและแนวคิดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน - ข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง - ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 	<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบของแบบจำลองที่เหมาะสมกับธุรกิจ
2.	ศึกษาภาพรวมของกิจกรรมการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้เป็นกรณีศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้เป็นกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะการดำเนินงาน
3.	เก็บข้อมูลจากผู้จัดหาวัตถุดิบ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ โรงงานผู้ผลิต, ผู้กระจายสินค้า และลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลจากผู้จัดหาวัตถุดิบ - ข้อมูลจากผู้จัดส่งวัตถุดิบ - ข้อมูลจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้เป็นกรณีศึกษา - ข้อมูลจากผู้กระจายสินค้า - ข้อมูลจากลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน
4.	วิเคราะห์กิจกรรมการดำเนินงานทุกกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลจากผู้จัดส่งวัตถุดิบ - ข้อมูลจากโรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพ

		อุตสาหกรรมที่ใช้ เป็นกรณีศึกษา - ข้อมูลจากลูกค้า	ของการ ดำเนินงาน
5.	สร้างแบบประเมินการปฏิบัติงาน ตามแนวความคิดของการจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน	- ทฤษฎีและแนวคิด ด้านการจัดการห่วง โซ่อุปทาน - ทฤษฎีและแนวคิด ของ SCOR Model และ Quick Scan	- แบบประเมิน ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน
6.	พัฒนารูปแบบการดำเนินงานของ โรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้เป็น กรณีศึกษา	- ข้อมูลจากโรงงาน อุตสาหกรรมที่ใช้ เป็นกรณีศึกษา	- รูปแบบการ ดำเนินงานใหม่
7.	ประเมินผล	- แบบประเมิน ประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน	- ประสิทธิภาพ ของ กระบวนการ ผลิตที่ดีขึ้น